

指导意见： 在社交媒体时代里的专业性

国际哺乳顾问考试机构（IBLCE）已接到许多关于专业交流沟通的问题，特别是，有越来越多的在公众场合的沟通交流。鉴于此事是认证委员会遇到的常例，现国际哺乳顾问考试机构（IBLCE）针对此事发表意见如下：

国际哺乳顾问考试机构（IBLCE）是全球范围内权威认证国际哺乳顾问的机构，其中的从业人员在泌乳和母乳喂养照料方面达到了最高标准。IBLCE 成立于 1985 年，旨在保护公众的健康、福利和安全。国际哺乳顾问（IBCLCs）无论是以何种形式交流，比如：个人，远距离或是在线形式，他们的个人行为都必须遵守职业行为准则（CPC），在他们的执业范围内，都必须保护顾客利益的安全和公众信任。（国际哺乳顾问（IBCLCs）也必须遵守国际哺乳顾问考试机构（IBLCE）2011 年颁布针对 IBCLC 职业行为准则（CPC）的纪律处分程序）

本指导意见是为了指导国际哺乳顾问（IBCLC）涉及到电子通信时的专业实践。这一声明支持和补充（应一起阅读）国际哺乳顾问（IBCLC）的职业行为准则（CPC）（2011）和执业范围（2012）。这些文件包括：1）国际哺乳顾问（IBCLC）可被追究的专业行为；2）适用于任何国家或地方国际哺乳顾问（IBCLC）认证者的实践；3）是用来证明国际哺乳顾问（IBCLC）个体和专业化的公众信任。

在世界的许多地方，电子通讯和社交媒体的使用越来越广泛和普遍。“社交媒体”包括一系列的在线交流方式，如个人和公共网站和博客，讨论板和一些在线共享文件，包括文本，照片，图像，视频和音频文件。“社交网络”是指使用社交媒体与他人互动和形成人际关系。社交媒体和社交网络都有好处，但也可能产生影响。无论是正面或是负面的影响有可能是显着的，广泛的和持久的。国际哺乳顾问考试机构（IBLCE）支持本文下面的阐述，负责地和恰当地使用社交媒体和社交网络。本指导意见为国际哺乳顾问（IBCLCs）提供在使用社交媒体时的指南，同时必须遵守职业行为准则和执业范围。

本指导意见制定的准则和事项，考虑到不仅要确保公众，也要让国际哺乳顾问（IBCLC）的个体性和专业诚信一直受到保护。由于社会媒体的动态性质和范围，它不可能涵括所有可能的情况。制定准则的目的是适应新技术的出现。使用社交媒体或社交网络之前，它可以帮助国际哺乳顾问（IBCLCs）熟悉应用个人的社交媒体来工作，以及清楚使用它们时，对自己的个人和专业能力方面的优缺点。本指导意见并不代表社交媒体和网络的使用标准。而是，为国际哺乳顾问（IBCLCs）提供信息指南。

提供照料：

Provision of Care:

国际哺乳顾问（IBCLCs）提供基于循证的，没有个人偏见的，符合文化的合适照料。认证和坚持合理的照料标准对国际哺乳顾问（IBCLCs）来说很重要，这既适用于个人，也适用于在线与客户的交流。注意，在线交流时，顾客可能通过个人或是专家寻求咨询。在线交流时，提供者不能免除他们的临床责任。

制定一个在线咨询请求计划，对于国际哺乳顾问来说是值得的。这可能包括确保客户了解在线交流存在的重要的限制，如不能检查乳房和婴儿的口腔，以及无法观察到含接和喂养。当

需要得知进一步的信息时，客户会被指示用电话交流，或安排一次近距离的咨询或沟通，而不是在开放的论坛，以确保客户得到适当的照料；国际哺乳顾问（IBCLCs）也必须遵守自己的职业义务，包括获得咨询的同意，保持书写充分全面的医疗记录和与客户的其他卫生保健服务提供者沟通。

保持专业性，记住互联网是公开的和永久性的

Remain professional and remember that the internet is public and forever:

国际哺乳顾问（IBCLCs）应该努力确保其行为，包括网上活动，保护个人的职业声誉和凭证记录的完整性。作为医疗团队的一员，国际哺乳顾问（IBCLCs）的行为被要求适用于社交媒体的。在电子交流的世界里，没有什么是隐私的，安全的，和受保护的。在线隐私设置不是绝对的，一旦被删除，即使被删除，它仍然留在服务器上，可能在互联网上的其它地方永久传播。私人通讯可以变为公开的和损害公众信任。即使在一个看似私人的论坛上发表的轻蔑的评论，也可以被广泛传播，立即产生持久的影响。也鼓励国际哺乳顾问（IBCLCs）清楚识别出社交媒体中存在的潜在利益冲突识别，包括金融或商业交易。重要的是，知识产权应该受到尊重。社交媒体不是一个用来骚扰或迫害他人的工具。最后，国际哺乳顾问（IBCLCs）也应该监控他们的网络，以确保个人和专业信息是准确的和适当的。

最重要的是保护病人的隐私和机密

Above all, protect patient privacy and confidentiality:

注意病人隐私和机密的标准适用于任何环境，包括在线。国际哺乳顾问（IBCLCs）有义务一直为他的客户和他们的家庭保密。要注意的是，在线分享信息相比口头分享信息，更具有潜在的破坏性，因为它的传播速度和潜在的观众的规模。重要的是要记住，虽然有些匿名信息，可能不直接违反病人的保密权，但人们仍然可以辨认出，所以这种行为可能是不合适的。包括张贴没有受到患者和家人同意的受到照料时的照片，和张贴关于病人和家庭不适当的评论。甚至是更严重的行为。例如，当国际哺乳顾问（IBCLCs）并不是第一个在公共论坛分享客户个人隐私，而是持续询问更多的细节。

信息分享

Information sharing:

社交媒体会模糊重要专业界限。重要的是，国际哺乳顾问（IBCLC）要意识到，即使社交媒体上，没有病人或是服务使用者的参与，其他人也有可能访问到该帖子。安全的策略是以尊重的方式表达意见和建议，避免使用粗俗的语言。在线发表言论，最好是合适各种观众的。如果不确定是否在网上言论是否违背了国际哺乳顾问（IBCLC）的专业或声誉，那么换一个平台表达比社交媒体可能更合适。承认别人的帖子也可能是一个隐含的认可或支持该帖子的观点。

最佳实践:

Best Practice:

社交媒体和社交网络可以帮助家庭找到信息和支持。国际哺乳顾问（IBCLC）是处于这样一个位置，他们的背景和经验可以提供循证基础的信息。使用社交媒体的时候，国际哺乳顾问（IBCLC）需要管理网上出现的各种情况，以保护公共和个人的声誉，以及维护公众信任。