

18 maggio 2018

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

La presente Informativa sulla privacy riguarda il trattamento dei dati personali necessari per le attività di certificazione dell'Ente Internazionale degli Esaminatori dei Consulenti in Allattamento (International Board of Lactation Consultant Examiners®, IBLCE®).

## **CHI SIAMO**

Siamo l'Ente Internazionale degli Esaminatori dei Consulenti in Allattamento (IBLCE) e la nostra sede centrale si trova a 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030, USA (tel.: +1 703-560-7330; fax: +1 703-560-7332; e-mail: [international@iblce.org](mailto:international@iblce.org)). Un elenco di tutti i nostri contatti è disponibile [QUI](#).

Per qualsiasi domanda su come trattiamo i vostri dati personali, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org). Controlliamo le informazioni che ci fornite o che raccogliamo da voi in relazione alla vostra certificazione e al suo mantenimento e decidiamo per quali scopi verranno utilizzate nonché i mezzi attraverso i quali verranno trattate.

## **OBIETTIVO**

L'obiettivo delle attività di elaborazione riguardano l'organizzazione dell'esame di certificazione, la somministrazione dell'esame, la gestione del processo di candidatura, la valutazione delle vostre conoscenze e della vostra preparazione per ottenere la certificazione e, se verrete certificati, il mantenimento e la gestione della vostra certificazione.

Utilizzeremo le vostre informazioni di contatto per inviarvi comunicazioni occasionali necessarie per il processo di certificazione e per il mantenimento e la gestione della vostra certificazione, se ne otterrete una.

## **BASE GIURIDICA**

La base giuridica su cui ci basiamo per il trattamento dei dati personali da voi forniti mediante la compilazione dei moduli "Richiesta di esame" o "Modulo di ricertificazione" e per la creazione del vostro login online per la somministrazione del test o per la ricertificazione tramite CERP è l'esecuzione di un contratto di cui siete parte e l'adozione di misure a vostra richiesta prima di stipulare il contratto. Per altri tipi di trattamenti utilizziamo una base giuridica diversa.

Nell'ambito della procedura di candidatura e durante l'esame possiamo elaborare speciali categorie di dati a vostra richiesta (in particolare dati relativi allo stato di salute). Per l'elaborazione di questi dati ci affidiamo al vostro consenso.

Per il trattamento dei dati personali relativi alla vostra attività durante l'accesso al nostro sito web e per il mantenimento e la gestione generale della vostra certificazione (se ottenuta), ci affidiamo al nostro legittimo interesse per prevenire accessi non autorizzati, garantire la sicurezza della nostra presenza online e dei vostri dati personali, e garantire l'accuratezza dei vostri dati personali. Per utilizzare i vostri dati di contatto al fine di tenervi informati sulla richiesta di certificazione (compreso l'esame) e sulla vostra effettiva certificazione, se ne otterrete una, ci affidiamo al nostro legittimo interesse.

## **CATEGORIE DI DATI PERSONALI**

18 maggio 2018

Trattiamo i dati personali che ci vengono inviati con il modulo di candidatura, quando ci contattate per informarci circa la vostra situazione particolare, quando fate una richiesta specifica per un esame o in relazione alla vostra certificazione o ricertificazione. Le informazioni richieste che sono strettamente necessarie per la somministrazione dell'esame sono contrassegnate da un asterisco nel modulo di richiesta. Il mancato conferimento di tali dati comporterà l'impossibilità di sottoporvi all'esame di certificazione o di certificarvi.

### **DESTINATARI DEI VOSTRI DATI**

L'IBLCE non mette i vostri dati personali a disposizione di terzi diversi dai nostri fornitori, i quali elaborano i dati personali per nostro conto e in base ad un rigoroso mandato (e che agiscono quindi in qualità di elaboratori di dati).

L'IBLCE si affida ai fornitori per supportare la somministrazione dell'esame di certificazione, il mantenimento della certificazione e la sua valutazione. In particolare, i nostri fornitori forniscono i seguenti servizi:

- assistenza tecnica per la somministrazione dell'esame (Stati Uniti e Regno Unito)
- servizi di archiviazione e-mail e cloud (Stati Uniti)
- servizi di gestione dei richiedenti e dei candidati (Stati Uniti)

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

In base alla nostra politica di conservazione, conserviamo i dati personali nei nostri registri soltanto per il tempo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati. Seguiamo la nostra Politica di conservazione dei dati per stabilire la loro durata di conservazione, inclusa quella dei dati personali.

- Conserviamo le richieste di certificazione e tutti i materiali e i dati personali corrispondenti per 10 anni.
- Conserviamo la corrispondenza relativa all'organizzazione e alla somministrazione dell'esame per 3 anni.
- Cancelliamo al più presto le categorie particolari di dati che ci avete comunicato per l'organizzazione dell'esame e limitiamo rigorosamente l'accesso a tali dati.
- Conserviamo i nomi, gli indirizzi, i punteggi degli esami e le date dello stato di certificazione in modo permanente.

### **TRASFERIMENTI ALL'ESTERO**

Se risiedete al di fuori degli Stati Uniti, l'IBLCE trasferisce i dati personali relativi alle domande e alla somministrazione dell'esame negli Stati Uniti. Gli Stati Uniti non hanno chiesto né ottenuto dalla Commissione Europea uno status adeguato per garantire un livello equivalente di protezione dei dati personali. Esistono rischi associati a tali trasferimenti, ma l'IBLCE ha messo in atto delle misure di salvaguardia per proteggere i vostri dati dopo il trasferimento.

Per garantire i legittimi trasferimenti di dati personali dal SEE (Spazio economico europeo), l'IBLCE si basa sulla necessità di eseguire un contratto come deroga che consenta i trasferimenti internazionali (Articolo 49 GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati).

### **I VOSTRI DIRITTI**

18 maggio 2018

L'IBLCE si impegna a facilitare l'esercizio dei vostri diritti garantiti dalle leggi sulla protezione dei dati in modo tempestivo: diritto di accedere ai dati, di chiederne la cancellazione, la correzione, la limitazione, la trasferibilità o di opporsi al loro trattamento.

Per poter rispondere alla vostra richiesta e se non siamo sicuri della vostra identità, potremmo chiedervi ulteriori dati identificativi da utilizzare solo per rispondere alla vostra richiesta. Se avete domande o richieste, scrivete a [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org) o contattateci al nostro indirizzo postale.

#### **Accesso, rettifica e altre richieste**

Avete il diritto di ottenere la conferma del trattamento dei dati personali che vi riguardano, nonché il diritto di ottenere informazioni su di essi e di ottenerne una copia.

Avete il diritto di ottenere la cancellazione, la rettifica (aggiornamento o completamento), la limitazione e la trasferibilità dei vostri dati personali, a determinate condizioni.

#### **Diritto di opposizione**

Avete, inoltre, il diritto di opporvi in qualsiasi momento a ricevere materiale di marketing da parte nostra, seguendo le istruzioni di opt-out contenute nelle nostre e-mail commerciali, nonché il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali in base alla vostra situazione specifica (solo nei casi in cui i dati vengono trattati in base al nostro legittimo interesse, come sopra specificato). In quest'ultimo caso, valuteremo la vostra richiesta e vi forniremo una risposta tempestiva, in conformità ai nostri obblighi legali.

In qualsiasi momento potete revocare il consenso alle operazioni di trattamento basate sul vostro consenso e descritte sopra. In tal caso interromperemo tali operazioni di trattamento.

#### **DOMANDE SULLA PRIVACY**

In caso di dubbi o domande sul modo in cui vengono utilizzati i vostri dati personali, vi preghiamo di contattare il nostro responsabile della privacy all'indirizzo [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org).

Tuttavia, se siete in Unione Europea e ritenete che non siamo stati in grado di chiarire i vostri dubbi, potete contattare la vostra autorità locale per la protezione dei dati. Se vi trovate nel SEE, avete il diritto di presentare un reclamo nello Stato membro di residenza, nel luogo di lavoro, per presunta violazione del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).