

Κατευθυντήριες οδηγίες για την τεκμηρίωση του IBLCE

Ορισμός

Το Διεθνές Συμβούλιο Εξεταστών Συμβούλων Γαλουχίας (IBLCE) ορίζει ως «κλινική τεκμηρίωση» τα γραπτά, δακτυλογραφημένα ή ηλεκτρονικά αρχεία πληροφοριών για έναν πελάτη ή μια ομάδα πελατών, τα οποία περιγράφουν αναλυτικά τη φροντίδα που παρέχεται. Τα αρχεία που σχετίζονται με την υγεία των πελατών δύναται να είναι σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, όπως ηλεκτρονικά αρχεία, φαξ, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ηχογραφήσεις ή βιντεοσκοπήσεις, καθώς και εικόνες και διαγράμματα. Το αρχείο περιλαμβάνει παρατηρήσεις, εκτίμηση, πλάνο, παρεμβάσεις, αξιολόγηση, αποτελέσματα και παρακολούθηση.

Η τεκμηρίωση μπορεί να γίνει δεκτή σε δικαστικές διαδικασίες.

Βασικές αρχές

Οι βασικές αρχές για την κλινική τεκμηρίωση εναρμονίζονται με την τοπική/ εθνική/ περιφερειακή/ ομοσπονδιακή νομοθεσία. Όλα τα αρχεία της τεκμηρίωσης πρέπει:

- Να είναι ακριβή, σαφή, πλήρη και συνοπτικά
- Να είναι επίκαιρα
- Να είναι τεκμηριωμένα από τον ίδιο τον επαγγελματία υγείας
- Να φέρουν ημερομηνία, ώρα και υπογραφή
- Να είναι ευανάγνωστα και μόνιμα
- Να χρησιμοποιούν τις εγκεκριμένες συντομογραφίες από τον

οργανισμό και/ή στο πλαίσιο της νομοθεσίας.

Επίσης, περιλαμβάνονται τα εξής:

- Διατήρηση κατά τρόπο που να διασφαλίζονται οι εμπιστευτικές πληροφορίες του πελάτη και η ασφάλεια του αρχείου
- Διόρθωση των προσωπικών σφαλμάτων αποκλειστικά με χρήση των εγκεκριμένων τεχνικών και/ή τρόπων

Όπως προβλέπεται στον Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής για τους IBCLC και σύμφωνα με τα κριτήρια για την άσκηση της δραστηριότητας, οι Διεθνώς Πιστοποιημένοι Σύμβουλοι Γαλουχίας (IBCLC) είναι υπόλογοι για τη φροντίδα που παρέχουν και, συνεπώς, για την καταγραφή των κλινικών περιστατικών.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η ελλιπής τεκμηρίωση μπορεί να αποτελέσει βάση για την υποβολή πειθαρχικής καταγγελίας έναντι ενός IBCLC και να οδηγήσει πιθανώς στη λήψη πειθαρχικών μέτρων.

Βιβλιογραφία

College of Nurses of Ontario (2008), Documentation, Revised 2008. (www.cno.org/publications)

College of Registered Nurses of British Columbia (2007), Nursing Documentation. (www.crnbc.ca/NursingPractice/Requirements.aspx)

College of Registered Nurses of Manitoba (2005), Documentation Standards of Practice Application (www.crnmb.ca)

Medi-Smart Nursing Education Resources (2005), Do's and Don'ts of Nursing Documentation retrieved 28-April-09 from www.medi-smart.com/documentation.htm

NSW Nurses & Midwives Board Conference papers (2007) www.nswnurses.asn.au/multiattachments/15381/DocumentName/Documentation.pdf

Nurses & Midwives Board of Western Australia (2009), Management of Consumer Information and Documentation Guidelines www.nmbwa.org.au