



国际专业哺乳顾问的专业行为准则

Code of Professional Conduct for IBCLCs

生效日期:2011 年 11 月 1 日

更新时间 : 2015 年 9 月

取代:2004 年 12 月 1 日生效的国际专业顾问的伦理守则

国际哺乳顾问认证委员会(IBLCE)是个全球性的权威组织,能认证专业人员在泌乳及母乳哺喂的管理能力。

国际哺乳顾问认证委员会的成立是为了保护大众的健康、福利与安全,藉以 IBLCE 考试的方式,来提供在泌乳与母乳哺喂管理方面国际公认的标准知识。能成功通过考试的考生便视为国际专业哺乳顾问(IBCLCs)。

为了保护母亲与儿童,国际专业哺乳顾问极重要的一项责任就是遵从母乳替代品之国际销售规则里的原则与目标,以及其他世界卫生组织相关的决议。

前言

国际哺乳顾问认证委员会赞同许多国际间与人权原则相关的文件,它们阐明所有的社会成员都有权拥有最高质量的健康。此外,国际哺乳顾问认证委员会认为每位妇女与每个婴儿都有母乳喂养的权利。因此,国际哺乳顾问认证委员会鼓励国际专业哺乳顾问们能维持最高标准的伦理行为准则,包括陈述在以下文件中的内容:

- 联合国消除对妇女一切形式歧视的公约(Article 12)
- 医学专科协会(Council of Medical Specialty Societies)的与商业公司交流的守则

为引导所有国际专业哺乳顾问的专业行为,同时也为了他们及他们所服务的大众的利益,该专业行为准则能够:

- 告知国际专业哺乳顾问及大众最低可接受的行为标准
- 做为所有国际专业哺乳顾问应达到的承诺示范
- 提供国际专业哺乳顾问一个如何履行他们基本职责的结构
- 对于被指控的不端行为提供作为判决的基础

定义与解释

1. 为了国际专业哺乳顾问的专业行为准则的宗旨,此文件在以下将被简称为 CPC。
2. 国际专业哺乳顾问将完全遵从国际哺乳顾问认证委员会的规程序。
3. 为了 CPC 的宗旨,「职责注意要点」(due diligence) 是指国际专业哺乳顾问被赋予的一种义务,当他们在进行任何可预见会伤害他人的行为时,需遵守合理的谨慎标准。
4. 「知识产权」一词(原则 2.5)指的是包括商标、服务及认证标志与专利品的版权,可适用在打印出或电子的文件、手稿、照片、幻灯片及插图上。

5. 「不透露任何讯息」(原则 3.1)之声明下的例外情形,也就是国际专业哺乳顾问在某些需要的情形下可透露讯息,包括:
 - a. 因遵从法律、法院或行政指令、或是 CPC 所需;
 - b. 当国际专业哺乳顾问有理由相信其客户无法在自己与她孩子的最佳利益下行动并可能造成危险,为了保护客户而与有关人员或单位讨论适当的行动时;
 - c. 代表国际专业哺乳顾问与其客户提出索赔或抗辩,或是为了抗辩国际专业哺乳顾问与客户有关的行为所成立的刑事诉讼或民事索赔;或
 - d. 响应任何有关国际专业哺乳顾问提供给客户的服务所产生的指控。
6. 「不当行为」是形容合法但执行不当的行为,而「违法行为」则是指不法的行为。

国际专业哺乳顾问的专业行为准则原则

CPC 由八大原则组成,要求每位国际专业哺乳顾问必须:

1. 提供能保护、促进与支持母乳喂养的服务
2. 尽职尽责地行动
3. 保护客户隐私
4. 向医疗团队的其他成员正确且完整地报告
5. 使用独立的判断并避免利益冲突
6. 维持个人的正直
7. 坚持国际专业哺乳顾问所被期盼的专业标准
8. 遵行国际哺乳顾问认证委员会的纪律程序

国际专业哺乳顾问们应自行保证能按照 CPC 行动,以保护其客户之利益及证明公众对其的信任。

原则 1: 提供能保护、促进与支持母乳喂养的服务

每个国际专业哺乳顾问都应:

1. 与母亲们密切合作以达到她们母乳喂养的目标,进而完成专业的承诺。
2. 依适当的文化习俗及可得的最佳实证为基础,提供能满足客户个人需求的专业指导。
3. 提供足够且正确的讯息让客户能做出最明智的决定。
4. 对于商业产品能传达正确、完整且客观的信息(见原则 7.1)。
5. 避免以个人偏见的方式呈现信息。

原则 2: 尽职尽责地行动

每个国际专业哺乳顾问都应:

1. 在执业范围的限制内运作。
2. 与医疗团队中的其他成员合作以提供一致且完整的指导。
3. 为个人的行为与运作负责并可作说明。
4. 遵守所有适用的法律,包括那些规范哺乳顾问行为的法律。

5. 尊重知识产权。

原则 3: 保护客户的隐私

每个国际专业哺乳顾问都应:

1. 不可透露任何在专业关系过程中所得到的讯息,除了在 CPC 之定义与解释中的情形下,向客户的医疗团队中的另一成员,或是向其他客户已授与许可的人员或机构。
2. 不可因任何原因替母亲或其孩子的拍照,或是摄影或录音,除非经过母亲事先给予自己及其孩子的书面同意。

原则 4: 向医疗团队的其他成员正确且完整地报告

每个国际专业哺乳顾问都应:

1. 在开始咨询之前,向客户取得同意可与其医疗团队的其他成员共享其临床信息。
2. 在与原则 3 符合之情形下,若发现一位客户或同事的健康或安全有危险时,通知适当的人员或机构。

原则 5: 使用独立的判断并避免利益冲突

每个国际专业哺乳顾问都应:

1. 揭露自己有任何实际上或明显的利益冲突,包括相关商品、服务、或是提供相关商品或服务的机构的财务利益。
2. 确认商业的考虑不会影响专业的判断。
3. 能自愿离开专业领域,如果自己有可能不利于客户的生理或心理障碍。

原则 6: 维持个人的正直

每个国际专业哺乳顾问都应:

1. 如医疗专业般地表现诚实并公平。
2. 能自愿离开专业领域,如果自己参与了药物滥用并可能影响国际专业哺乳顾问的工作。
3. 在各自地缘政治区域或环境的法律框架内,公平对待所有客户,不考虑其能力/没有能力、性别认同、性取向、性别、民族、种族、国籍、政治派别、婚姻状况、地理位置、宗教、社会经济地位、年龄等。

原则 7: 坚持国际专业哺乳顾问所被期盼的专业标准

每个国际专业哺乳顾问都应:

1. 于 CPC 里所定义的框架中执行专业行为。
2. 对公众及同事提供的哺乳咨询服务,只给予正确的讯息。

3. 仅于国际专业哺乳顾问提供哺乳咨询的服务后,为保证其服务,方可使用国际专业哺乳顾问之名称。
4. 在证书未过期且国际哺乳顾问认证委员会的授权下,可使用「IBCLC」、「RLC」、「国际专业哺乳顾问」或「已注册的哺乳顾问」等称谓。

原则 8: 遵行国际哺乳顾问认证委员会的规定程序

每个国际专业哺乳顾问都应:

1. 完全遵行国际哺乳顾问认证委员会的道德与纪律程序。
2. 同意以下情形为违反 CPC:
 - a. 国际专业哺乳顾问因于哺乳咨询工作中有不诚实、重大过失或不法行为的核心问题而被相关法律裁定为犯法;
 - b. 国际专业哺乳顾问被中央、地方政府或其他级别的政府单位惩戒,而至少其中一项惩戒理由与 CPC 的原则相同或实质上同等;
 - c. 依主管法院、授与执照的委员会、认证的委员会或政府主管机关判定国际专业哺乳顾问于其哺乳咨询的工作中犯有不当行为或违法行为。