



## Kod profesionalnog ponašanja za IBCLC savjetnike

**Na snazi:** 1. studenog 2011. **Ažurirano:** rujan 2015.

**Zamjenjuje:** 1. prosinca 2004. Kod etike iz 2004. za IBCLC savjetnike

Međunarodna komisija ispitivača savjetnika za dojenje (IBLCE) je svjetski autoritet koji certificira praktičare koji se bave laktacijom i dojenjem.

IBLCE je osnovan kako bi zaštitio zdravlje, dobrobit i sigurnost javnosti time što pruža međunarodno priznatu mjeru znanja u njezi za laktaciju i dojenje putem IBLCE ispita. Uspješni kandidati postaju Međunarodno certificirane savjetnice za dojenje (IBCLC).

Bitni dio dužnosti IBCLC savjetnice u zaštiti majke i djecu je da se drži principa i cilja Međunarodnog koda za marketing zamjene za majčino mlijeko i odgovarajućih rezolucija Svjetske zdravstvene organizacije koje slijede.

### Uvod

IBLCE odobrava opće principe ljudskih prava koji su izraženi u brojnim međunarodnim dokumentima i koji potvrđuju da svako ljudsko biće ima pravo na najviši mogući standard zdravlja. Štoviše, IBLCE smatra da svaka majka i svako dijete ima pravo na dojenje. Dakle, IBLCE ohrabruje IBCLC savjetnike da podržavaju najviše standarde etičkog ponašanja kao što je izneseno u:

- Konvenciji Ujedinjenih naroda (UN) o pravima djeteta
- Konvenciji Ujedinjenih naroda o eliminaciji svih oblika diskriminacije protiv žena (Article 12)
- Vijeću društava medicinske specijalizacije i njihovom Kodu za interakcije s kompanijama.

Kao vodič njihovoj profesionalnoj praksi u najboljem je interesu svih IBCLC savjetnica i javnosti da postoji *Kod profesionalnog ponašanja* koji :

- . Informira kako IBCLC savjetnice tako i javnost o **minimalnom** standardu prihvatljivog ponašanja;
- . Ističe opredjeljenja koji se očekuju od svih nositelja IBCLC akreditacije ;
- . Pruža IBCLC savjetnicama okvir za vršenje njihovih bitnih dužnosti;
- . Služi kao baza za odluke koje se odnose na navodno nedolično ponašanje.

### Definicije i tumačenja

1. U svrhu ovog dokumenta, *Kod profesionalnog ponašanja za IBCLC savjetnice* zvat će se "KPP".
2. IBCLC savjetnica u potpunosti će se pridržavati *Disciplinskih procedura IBLCE*.

3. U svrhu KPP, izraz “potrebna marljivost” odnosi se na obvezu nametnutu IBCLC savjetnicama da se pridržavaju standarda razumne njege dok obavljaju bilo što što bi moglo predvidivo naštetiti drugima.
4. Izraz “intelektualno vlasništvo” (Princip 2.5) odnosi se na autorska prava (koja se odnose na tiskane materijale ili elektronske dokumente, radove, fotografije, slajdove i ilustracije), zaštitni znak, servis, oznaku certifikacije i patente.
5. Izuzetak ovoj izjavi “odrekli se otkrivanja bilo kakvih informacija” (Princip 3.1) znači da, koliko je potrebno, IBCLC savjetnice mogu otkriti takve informacije kako bi:
  - (a) se pridržavali zakonskog, sudskog ili administrativnog naloga, ili ovog KPP;
  - (b) zaštitili stranku, pri savjetovanju s odgovarajućim pojedincima ili subjektima u položaju da poduzme odgovarajuću akciju, kada IBCLC savjetnica razumno vjeruje da stranka ne može djelovati na odgovarajući način u njezinom i njezinog djeteta najboljem interesu i tako postoji rizik štete;
  - (c) uspostavile zahtjev ili obranu u ime IBCLC savjetnice i stranke, ili obranu od kriminalne optužbe ili građanske tužbe protiv IBCLC savjetnice zasnovano na ponašanju u kojem je bila upletena stranka ; ili
  - (d) u odgovoru na optužbe u bilo kojem postupku koji se odnosi na usluge koje stranci pruža IBCLC savjetnica.
6. “Misfeasance” opisuje djelo koje je legalno ali izvedeno nepropisno, dok “malfeasance” opisuje krivo djelo.

### **Kod principa profesionalnog ponašanja**

KPP se sastoji od osam principa koji zahtijevaju od svake IBCLC savjetnice da :

1. Pruža usluge koje štite, promiču i podržavaju dojenje
2. Djeluje uz odgovarajuću marljivost
3. Čuva povjerenje stranke
4. Točno i kompletno izvještava drugim članovima zdravstvene ekipe
5. Vršiti nezavisnu procjenu i izbjegava sukob interesa
6. Održava osobni integritet
7. Podržava profesionalne standarde koji se očekuju od IBCLC savjetnice
8. Surađuje sa IBCLC disciplinskim procedurama

IBCLC savjetnice su osobno odgovorne kako bi djelovale u skladu sa KPP da bi štatile interese stranaka i opravdale povjerenje javnosti.

### **Princip 1 : Pružati usluge koje štite, promiču i podržavaju dojenje**

Svaka IBCLC savjetnica će:

- 1.1 Ispunjavati profesionalne obveze radeći s majkom, kako bi ispunili ciljeve dojenja.
- 1.2 Pružati njegu kako bi zadovoljila individualne potrebe stranaka koje kulturalno odgovaraju i informirati ih o najboljoj raspoloživoj evidenciji.
- 1.3 Pružati dovoljne i točne informacije kako bi omogućile strankama da donesu informirane odluke.
- 1.4 Prenijeti točne, kompletne i objektivne informacije o komercijalnim proizvodima (vidi Princip 7.1).

- 1.5 Pretstaviti informacije bez osobnog navijanja.

### **Princip 2: Djelujte uz dužnu marljivost**

Svaka IBCLC savjetnica treba:

- 2.1 Raditi u granicama djelokruga prakse.
- 2.2 Surađivati s drugim članovima zdravstvene ekipe kako bi se pružila zajednička i sveobuhvatna njega.
- 2.3 Biti odgovorna i odgovarati za osobno ponašanje i praksu.
- 2.4 Držati se svih primjenjivih zakona, uključujući one koji reguliraju djelatnosti savjetnica za laktaciju.
- 2.5 Poštivati prava intelektualnog vlasništva.

### **Princip 3 : Sačuvati prava stranaka**

Svaka IBCLC savjetnica će:

- 3.1 Izbjegavati otkrivanje bilo kakvih informacija do kojih se dođe tijekom profesionalnog odnosa, osim drugom članu zdravstvene ekipe stranke ili drugim osobama ili subjektima za koje je stranka dala izričitu dozvolu, osim samo prema odredbama koje se nude u Definicijama i Tumačenjima KPP.
- 3.2 Izbjegavati fotografiranje, snimanje (audio ili video) majke ili njezinog djeteta u bilo koje svrhe, ukoliko majka nije dala unaprijed pismeni pristanak u svoje ime i ono njezinog djeteta.

### **Princip 4: Izvještavajte točno i kompletno drugim članovima zdravstvene ekipe**

Svaka IBCLC savjetnica će:

- 4.1 Dobiti suglasnost stranke prije početka savjetovanja, kako bi podijelili kliničke informacije s ostalim članovima zdravstvene ekipe stranke.
- 4.2 Informirati odgovarajuću osobu ili vlast ako bude izgledalo da je zdravlje ili sigurnost stranke ili kolege pod rizikom, što je konzistentno sa Principom 3.

### **Princip 5: Izvršite neovisnu prosudbu i izbjegnite sukob interesa**

Svaka IBCLC savjetnica će:

- 5.1 Objaviti bilo koji aktualni ili očiti sukob interesa, uključujući financijski interes povezan s dobrima ili uslugama, ili kod organizacija koje pružaju relevantna dobra ili usluge.
- 5.2 Osigurati da komercijalne interesi ne utječu na profesionalnu prosudbu.

- 5.3 Dragovoljno se povući iz profesionalne prakse ako IBCLC savjetnica ima tjelesnih ili duševnih nesposobnosti koje bi mogle naštetiti strankama.

#### **Princip 6: Održati osobni integritet**

Svaka IBCLC savjetnica će:

- 6.1 Ponašati se pošteno i nepristrano kao zdravstvena profesionalka.
- 6.2 Dragovoljno se povući iz profesionalne prakse ako se IBCLC savjetnica upustila u zlouporabu opojnih droga što bi moglo utjecati na njezin rad.
- 6.3 Postupati sa svim strankama pravedno, bez obzira na sposobnost/invaliditet, rodni identitet, spolnu orijentaciju, spol, etnicitet, rasu, nacionalno podrijetlo, političko opredjeljenje, bračni status, geografsku lokaciju, vjeru, društveno-ekonomski status, dob, u okviru pravnog okvira određene geopolitičke regije ili okružja.

#### **Princip 7: Održavajte profesionalne standarde koji se očekuju od IBCLC savjetnice**

Svaka IBCLC će:

- 7.1 Raditi u okviru koji je odredio KPP.
- 7.2 Pružiti javnosti i kolegicama samo točne informacije koje se odnose na usluge laktacijske savjetnice.
- 7.3 Dozvoliti korištenje imena IBCLC savjetnice kako bi se moglo ovjeriti da su korištene usluge laktacijske savjetnice samo kad IBCLC savjetnica pruži te usluge..
- 7.4 Koristiti akronime "IBCLC" and "RLC" ili nazive "International Board Certified Lactation Consultant" i "Registered Lactation Consultant" samo kad je certifikacija važeća i na način na koji IBLCE autorizira njihovu uporabu.

#### **Princip 8 : Pridržavati se IBLCE Disciplinskih procedura**

Svaka IBCLC savjetnica će:

- 8.1 U potpunosti se pridržavati IBLCE procesa etike i discipline.
- 8.2 Složiti se da kršenje KPP uključuje bilo koju stvar u kojoj:
- 8.2.1 IBCLC savjetnica je osuđena zbog kriminala prema postojećem zakonu, gdje je nepoštenje, veliki nemar ili krivo ponašanje u odnosu na praksu savjetovanja o dojenju je temeljno pitanje;
- 8.2.2 IBCLC savjetnica je disciplinirana od države, provincije ili neke druge razine vlasti, a najmanje jedan od razloga za disciplinske mjere je isti kao, ili vrlo sličan ovom KPP;
- 8.2.3 Odgovarajući sud, komisija za licenciranje, komisija za certificiranje ili neka vladina agencija određuje da je IBCLC savjetnica počinila čin "misfeasance" ili "malfeasance" izravno povezan sa praksom savjetovanja za laktaciju.