



## ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΙΑΓΩΓΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ IBCLC ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΓΑΛΟΥΧΙΑΣ (IBLCE)

### I. Εισαγωγή

α) Το Διεθνές Συμβούλιο Εξεταστών Συμβούλων Γαλουχίας («IBLCE») συγκροτήθηκε με σκοπό να αποτελέσει φορέα πιστοποίησης για την αξιολόγηση ατόμων που επιθυμούν να εισέλθουν, να συνεχίσουν ή να εξελιχθούν στην άσκηση των καθηκόντων του συμβούλου γαλουχίας μέσω της διαδικασίας πιστοποίησης.

β) Εκείνοι που λαμβάνουν την πιστοποίηση (στο εξής «κάτοχοι τίτλου») έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς την απαιτούμενη σχετική διαδικασία, η οποία απαιτεί, μεταξύ άλλων, από τους υποψηφίους να πληρούν συγκεκριμένες απαιτήσεις αναφορικά με την εκπαίδευση, να περάσουν τις εξετάσεις πιστοποίησης, να αποδείξουν τις επαγγελματικές τους γνώσεις και να καταδείξουν την εμπειρία τους στον εν λόγω τομέα. Οι κάτοχοι τίτλου IBLCE οφείλουν να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής του IBLCE.

γ) Οι επιτυχόντες υποψήφιοι έχουν λάβει πιστοποίηση από το IBLCE και, επομένως, η δημόσια συμπεριφορά τους πρέπει να συνάδει με εκείνη ενός επίσημου εκπροσώπου του φορέα. Επιθυμώντας να διατηρήσει και να ενισχύσει την αξιοπιστία του προγράμματος πιστοποίησής του, το IBLCE ενέκρινε τις συγκεκριμένες διαδικασίες, προκειμένου οι καταναλωτές και άλλα πρόσωπα να μπορούν να υποβάλλουν καταγγελία αναφορικά με τη διαγωγή των κατόχων τίτλου στο IBLCE. Το IBLCE δύναται να επιπλήξει δημοσίως ή ιδιωτικά έναν κάτοχο τίτλου ή να τον θέσει σε διαθεσιμότητα ή να ανακαλέσει την πιστοποίησή του λόγω παράβασης του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής.

δ) Το IBLCE θα διασφαλίζει ότι οι καταναλωτές και το ευρύ κοινό μπορούν να λαμβάνουν πληροφορίες αναφορικά με τη διαδικασία υποβολής καταγγελιών στις κατάλληλες τοποθεσίες. Οι παρούσες διαδικασίες ισχύουν για κάθε καταγγελία ή ερώτημα που λαμβάνεται σε σχέση με έναν κάτοχο τίτλου IBLCE.

ε) Θα πρέπει να επισημάνουμε ότι οι ενέργειες που διεξάγονται στο πλαίσιο των συγκεκριμένων διαδικασιών δεν συνιστούν επιβολή του νόμου. Ωστόσο, στις κατάλληλες περιπτώσεις, μπορεί να υπάρξει παραπομπή του θέματος αναφορικά με τη διαγωγή ενός κατόχου τίτλου στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες. Όσοι υποβάλλουν καταγγελία δεν δικαιούνται την οποιαδήποτε αποκατάσταση ή αποζημίωση δυνάμει της παρούσας διαδικασίας, αλλά θα ενημερώνονται σχετικά σε περίπτωση παρέμβασης των δημόσιων αρχών.

### II. IBLCE

α) Το IBLCE είναι υπεύθυνο για τον σχεδιασμό και τη διεξαγωγή του προγράμματος πιστοποίησης IBLCE, καθώς και για την εφαρμογή των συγκεκριμένων διαδικασιών. Σύμφωνα με το καταστατικό του, το

IBLCE διαθέτει μια μόνιμη Επιτροπή Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων ορίζεται από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του IBLCE οφείλει να διασφαλίζει την εφαρμογή και τήρηση των συγκεκριμένων διαδικασιών. Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του IBLCE δεν επιτρέπεται να συμμετέχει σε καμία από τις Υποεπιτροπές Εξέτασης, Ειδικές Ομάδες Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων ή Επιτροπές Ενστάσεων που αναφέρονται στις παρούσες διαδικασίες.

β) Το IBLCE θα προστατεύει και θα αποζημιώνει όλα τα μέλη της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων, όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του, όλους τους εργαζομένους του, καθώς και οποιαδήποτε άλλα άτομα τα οποία συμμετέχουν σε έρευνες ή λήψεις αποφάσεων στο πλαίσιο οποιασδήποτε καταγγελίας με βάση τις παρούσες διαδικασίες από τυχόν ευθύνη που προκύπτει λόγω των σχετικών δραστηριοτήτων του IBLCE, στον βαθμό που προβλέπεται από τη νομοθεσία.

### III. Καταγγελίες

α) Οι καταγγελίες πρέπει να είναι ενυπόγραφες, να περιλαμβάνουν έγκυρα στοιχεία επικοινωνίας του υποβάλλοντα και να αποστέλλονται εγγράφως στις Εκτελεστικές Υπηρεσίες του Διεθνούς Γραφείου του IBLCE, στη διεύθυνση 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, Virginia, 22030, USA, με την επισήμανση «Προσωπικό και εμπιστευτικό» («Personal and Confidential»). Το IBLCE δύναται να εξετάζει και να διαχειρίζεται κατά τη διακριτική του ευχέρεια κι άλλα ερωτήματα ή υποβαλλόμενα έγγραφα πέραν των καταγγελιών. Κατά τη διάρκεια της πειθαρχικής διαδικασίας, η ταυτότητα ενός καταγγέλλοντα μπορεί να γίνει γνωστή στον IBCLC κατά του οποίου υποβλήθηκε η καταγγελία.

β) Το IBLCE μπορεί να εκκινήσει διαδικασίες με δική του πρωτοβουλία κατόπιν ανώνυμων καταγγελιών ή πληροφοριών από τρίτους μόνο όταν οι ισχυρισμοί αφορούν ανήκουστη συμπεριφορά όπως κακοποίηση ή σημαντική σωματική βλάβη. Το IBLCE δεν θα κάνει δεκτή οποιαδήποτε άλλη ανώνυμη καταγγελία.

γ) Μετά τη λήψη και την προκαταρκτική εξέταση μιας υποβολής που αφορά το πρόγραμμα πιστοποίησης του IBLCE ή τον Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής, ο Πρόεδρος της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων δύναται, κατά την αποκλειστική του κρίση, να καταλήξει στο συμπέρασμα ότι η υποβολή: 1) περιέχει αβάσιμες ή ελλιπείς πληροφορίες ή 2) ότι είναι προφανώς επιτόλαια ή παράλογη. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Πρόεδρος της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων μπορεί να αποφασίσει ότι δεν υφίσταται έγκυρη και βάσιμη καταγγελία η οποία θα δικαιολογούσε την παραπομπή του θέματος στο IBLCE με σκοπό την έρευνα και τη λήψη απόφασης σχετικά με το αν σημειώθηκε παράβαση του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής. Σε αυτήν την περίπτωση, η Επιτροπή Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων απορρίπτει την καταγγελία αποστέλλοντας σχετική ειδοποίηση στον υποβάλλοντα, εφόσον τα στοιχεία αυτού είναι γνωστά. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων υποβάλλει αναφορά για όλες αυτές τις προκαταρκτικές του ενέργειες στην Επιτροπή Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων, καθώς και στο Διοικητικό Συμβούλιο. Στην περίπτωση που ο Πρόεδρος της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων έχει την οποιαδήποτε προσωπική εμπλοκή ή αντικρουόμενο συμφέρον στην υπόθεση, ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου θα εξουσιοδοτεί άλλο μέλος της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων να ενεργήσει ως Πρόεδρος της Επιτροπής για το συγκεκριμένο ζήτημα. Στην περίπτωση που ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου έχει την οποιαδήποτε προσωπική εμπλοκή ή αντικρουόμενο συμφέρον στην υπόθεση, ο αιρετός Πρόεδρος ή άλλος εκπρόσωπος θα ορίζει ποιο άτομο θα αναλάβει τα συγκεκριμένα καθήκοντα.

δ) Στην περίπτωση που ο Πρόεδρος της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων ή ο αναπληρωτής του κρίνει ότι υφίσταται έγκυρη και βάσιμη καταγγελία, θα μεριμνά προκειμένου να αποσταλεί έγγραφη ειδοποίηση στον κάτοχο τίτλου με την επίμαχη συμπεριφορά. Η ειδοποίηση από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων θα περιλαμβάνει αντίγραφο των συγκεκριμένων διαδικασιών, συνοπτική περιγραφή της καταγγελίας και κατάλογο των μελών της Επιτροπής, ενημερώνοντας τον κάτοχο τίτλου ότι έχει διορία τριάντα (30) ημερών από τη λήψη της ειδοποίησης, προκειμένου να καταθέσει εγγράφως τυχόν πληροφορίες που σχετίζονται με την καταγγελία και τις οποίες πιθανώς να θέλει να γνωστοποιήσει στην Επιτροπή. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων ή ο αναπληρωτής του θα διασφαλίζει επίσης ότι ο υποβάλλων την καταγγελία θα ενημερωθεί για την εξέταση της καταγγελίας από το IBLCE.

#### **IV. Εξέταση καταγγελίας**

α) Για κάθε υποβολή που σχετίζεται με εικαζόμενη παράβαση του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής και συνιστά έγκυρη και βάσιμη καταγγελία, σύμφωνα με το συμπέρασμα του Προέδρου της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων ή του αναπληρωτή του, ο Πρόεδρος της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων ή ο αναπληρωτής του θα εγκρίνει τη διερεύνηση των εν λόγω γεγονότων ή περιστάσεων, σε οποιονδήποτε βαθμό απαιτείται, προκειμένου να διευκρινιστούν, να εμπλουτιστούν ή να επιβεβαιωθούν οι πληροφορίες που παρείχε ο υποβάλλων την καταγγελία. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων ή ο αναπληρωτής του θα διορίζει μια Υποεπιτροπή Εξέτασης, η οποία θα αποτελείται από τρία μέλη της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων, προκειμένου να διεξαγάγει έρευνα και να λάβει μια ορθή απόφαση σε σχέση με κάθε έγκυρη και βάσιμη καταγγελία. Η Υποεπιτροπή Εξέτασης δύναται να μελετά μία ή περισσότερες τέτοιες καταγγελίες, όπως κρίνει ο Πρόεδρος, και δεν θα περιορίζεται στην εξέταση μίας καταγγελίας. Κανείς με την οποιαδήποτε προσωπική εμπλοκή ή αντικρουόμενο συμφέρον δεν μπορεί να συμμετάσχει στην Υποεπιτροπή Εξέτασης. Η Υποεπιτροπή Εξέτασης θα αποφασίζει αρχικά αν είναι σκόπιμο να εξετάσει την καταγγελία σύμφωνα με τις παρούσες διαδικασίες ή αν πρέπει να παραπέμψει το θέμα σε άλλη οντότητα που εμπλέκεται στην τήρηση του νόμου. Η Υποεπιτροπή Εξέτασης δύναται να λάβει στη διεξαγωγή της έρευνας βοήθεια από τους εργαζόμενους ή τον νομικό σύμβουλο του IBLCE. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων ή ο αναπληρωτής του θα έχει τη γενική εποπτεία όλων των ερευνών.

β) Μπορεί να υπάρξει επικοινωνία τόσο με το άτομο που υπέβαλε την καταγγελία όσο και με τον κάτοχο τίτλου κατά του οποίου υποβλήθηκε η καταγγελία ή με τον εργοδότη του, για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την καταγγελία. Το χρονικό πλαίσιο για την παροχή τέτοιων συμπληρωματικών πληροφοριών θα καθορίζεται από την Υποεπιτροπή Εξέτασης. Η Υποεπιτροπή Εξέτασης ή το προσωπικό του IBLCE που ενεργεί για λογαριασμό της Υποεπιτροπής Εξέτασης μπορεί κατά την κρίση του να επικοινωνήσει με τέτοια άλλα άτομα που ενδεχομένως να γνωρίζουν τα γεγονότα και τις περιστάσεις που σχετίζονται με την καταγγελία.

γ) Όλες οι έρευνες και οι αποφάσεις της Υποεπιτροπής Εξέτασης, της Ειδικής Ομάδας Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων και της Επιτροπής Ενστάσεων διεξάγονται και λαμβάνονται σε καθεστώς εμπιστευτικότητας και με αμεροληψία, χωρίς να επιδεικνύεται η οποιαδήποτε προκατάληψη και με όλη τη γραπτή επικοινωνία να είναι σφραγισμένη και να φέρει την επισήμανση «Προσωπικό και εμπιστευτικό». Μια έρευνα μπορεί να εστιάσει σε οποιαδήποτε πτυχή της καταγγελίας που κρίνεται σημαντική ή δυνητικά σημαντική.

δ) Στα μέλη της Υποεπιτροπής Εξέτασης θα επιστρέφονται όλες οι εύλογες δαπάνες που τα επιβάρυναν σε σχέση με τις δραστηριότητες της Επιτροπής.

## V. Απόφαση περί παράβασης

α) Μετά την ολοκλήρωση μιας έρευνας, η Υποεπιτροπή Εξέτασης συνιστά αν η Επιτροπή Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων θα πρέπει να λάβει απόφαση περί παράβασης του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής. Όταν η Υποεπιτροπή Εξέτασης συνιστά ότι η Επιτροπή Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων θα πρέπει να κρίνει ότι σημειώθηκε παράβαση, προτείνει επίσης και την επιβολή ανάλογης ποινής. Εφόσον η σύσταση της Υποεπιτροπής Εξέτασης είναι η παραπάνω, ένας εκπρόσωπος της Υποεπιτροπής Εξέτασης εκπονεί την συνιστώμενη απόφαση μαζί με την προτεινόμενη ποινή και τις υποβάλλει στον Πρόεδρο της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων ή τον αναπληρωτή του, μαζί με το αρχείο της έρευνας της Υποεπιτροπής Εξέτασης. Όταν η Υποεπιτροπή Εξέτασης συνιστά να μην ληφθεί απόφαση ότι σημειώθηκε παράβαση, η καταγγελία απορρίπτεται και αποστέλλεται σχετική ειδοποίηση στον κάτοχο τίτλου, καθώς και στο άτομο ή την οντότητα που υπέβαλε την καταγγελία.

β) Τα μέλη της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων που δεν συμμετείχαν στην Υποεπιτροπή Εξέτασης (στο εξής «Ειδική Ομάδα Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων») μελετούν τη σύσταση της Υποεπιτροπής Εξέτασης με βάση το αρχείο της έρευνας. Η Ειδική Ομάδα δύναται να εξετάσει οποιαδήποτε σχετική πληροφορία και τα μέλη της μπορούν να συγκαλούνται προσωπικά ή μέσω τηλεδιάσκεψης για να λάβουν μια απόφαση. Δεν διεξάγεται καμία επίσημη ακρόαση ή διαδικασία που να προσομοιάζει με δίκη, ακρόαση ή εξέταση μαρτύρων και δεν ισχύουν οι κανόνες περί αποδεικτικών στοιχείων. Η Ειδική Ομάδα μπορεί κατά τη διακριτική κρίση της να επιτρέψει στον κάτοχο τίτλου που επέδειξε την επίμαχη διαγωγή να κάνει μια ανεπίσημη προφορική δήλωση μέσω τηλεδιάσκεψης. Ο νομικός σύμβουλος δεν αναμένεται να συμμετάσχει στη διαδικασία, εκτός αν υπάρξει τέτοιο αίτημα από την πλευρά του ενιστάμενου, το οποίο και θα πρέπει να εγκριθεί από την Ομάδα Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων. Το IBLCE και η Ειδική Ομάδα Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων μπορούν να συμβουλευτούν τον νομικό σύμβουλο του IBLCE. Η Ειδική Ομάδα Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων θα γνωστοποιεί εγγράφως την απόφασή της στον κάτοχο τίτλου με την επίμαχη διαγωγή, παρέχοντας εξηγήσεις σχετικά με τα ευρήματά της και διευκρινίζοντας για ποιες διατάξεις του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής σημειώθηκε παράβαση.

Η Ειδική Ομάδα θα παρέχει επίσης αντίγραφο της έγγραφης απόφασής της στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου ή στον αιρετό Πρόεδρο ή σε άλλον εκπρόσωπο στην περίπτωση που ο Πρόεδρος έχει την οποιαδήποτε προσωπική εμπλοκή ή αντικρουόμενο συμφέρον, καθώς και στον Πρόεδρο της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων.

γ) Κανείς με την οποιαδήποτε προσωπική εμπλοκή ή αντικρουόμενο συμφέρον δεν μπορεί να συμμετάσχει στην Ειδική Ομάδα Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων. Η Ειδική Ομάδα Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων δύναται να κάνει δεκτή, να απορρίψει ή να μεταβάλει τη σύσταση της Υποεπιτροπής Εξέτασης, είτε σε σχέση με την απόφαση περί παράβασης είτε σε σχέση με τη συνιστώμενη ποινή που θα επιβληθεί. Στην περίπτωση που η Ειδική Ομάδα Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων λάβει την απόφαση ότι σημειώθηκε παράβαση, η εν λόγω απόφαση, καθώς και η επιβεβλημένη ποινή θα γνωστοποιούνται μέσω έγγραφης ειδοποίησης στον κάτοχο τίτλου, ο οποίος θα ενημερώνεται επίσης εγγράφως για τα δικαιώματά του να ασκήσει ένσταση, σύμφωνα με όσα ορίζονται στις παρούσες διαδικασίες.

δ) Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα μέλη της Ειδικής Ομάδας Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων δύναται να λάβουν υπόψη τους σύσταση της Υποεπιτροπής Εξέτασης να δοθεί η ευκαιρία στον κάτοχο τίτλου που παρέβη τον Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής να υποβάλει γραπτή βεβαίωση ότι η

εν λόγω συμπεριφορά τερματίστηκε και δεν θα επαναληφθεί. Το αν θα αποφασίσει η Υποεπιτροπή Εξέτασης να προβεί σε μια τέτοια σύσταση και το αν τα μέλη της Ειδικής Ομάδας Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων θα την κάνουν δεκτή εναπόκειται στην αντίστοιχη διακριτική τους ευχέρεια. Στην περίπτωση που προσφέρεται η παραπάνω δυνατότητα, ο εν λόγω κάτοχος τίτλου πρέπει να καταθέσει την απαιτούμενη γραπτή βεβαίωση εντός τριάντα (30) ημερών από την αποδοχή της προσφοράς και η βεβαίωση να υποβληθεί κατά τρόπο που να είναι αποδεκτή από την Ειδική Ομάδα Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων.

## **VI. Κυρώσεις**

α) Η Ειδική Ομάδα Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων μπορεί να επιβάλει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες κυρώσεις σε έναν κάτοχο τίτλου ο οποίος κατά την κρίση της παρέβη τον Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής. Ωστόσο, η επιβαλλόμενη ποινή θα πρέπει να είναι ανάλογη του είδους και της σοβαρότητας της παράβασης και να εστιάζει στη διόρθωση της συμπεριφοράς του μέλους, αποτρέποντας παρόμοιες συμπεριφορές από άλλους:

- (1) Ιδιωτική ή δημόσια γραπτή επίπληξη στον κάτοχο τίτλου
- (2) Παραμονή κατόχου τίτλου σε διαθεσιμότητα για καθορισμένο χρονικό διάστημα ή
- (3) Ανάκληση της πιστοποίησης του κατόχου τίτλου.

Απόφαση αναφορικά με τις κυρώσεις θα λαμβάνεται εντός ενενήντα (90) ημερών από τη στιγμή που η Ειδική Ομάδα Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων λαμβάνει την απόφαση ότι ο κάτοχος τίτλου παρέβη τον Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής.

Για κάθε κύρωση που επιβάλλεται δημοσίως, το IBLCE θα δημοσιοποιεί σύνοψη της απόφασης και της ποινής στα μέσα που καθόρισε η Ειδική Ομάδα και θα γνωστοποιεί τα μέτρα που λήφθηκαν στον υποβάλλοντα την καταγγελία. Έως ότου λήξει η περίοδος άσκησης ένστασης ή ληφθεί απόφαση αναφορικά με την ένσταση, όπως προβλέπεται στις παρούσες διαδικασίες, δεν θα επιβάλλεται καμία κύρωση ούτε θα γίνονται δημοσιεύσεις.

β) Οι κάτοχοι τίτλου από τους οποίους αφαιρείται η πιστοποίηση ενδέχεται να μην ληφθούν υπόψη από το IBLCE για παροχή πιστοποίησης στο μέλλον. Στην περίπτωση ανάκλησης της πιστοποίησης, ο κάτοχος τίτλου θα πρέπει να επιστρέψει άμεσα στο IBLCE όλα τα πιστοποιητικά ή οποιοδήποτε άλλο υλικό ζητήσει το IBLCE.

## **VII. Ένσταση**

α) Από τη στιγμή που ένας κάτοχος τίτλου λάβει ειδοποίηση ότι υπήρξε απόφαση της Ειδικής Ομάδας Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων περί παράβασης του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής, μπορεί να υποβάλει εγγράφως και εντός τριάντα (30) ημερών αίτημα άσκησης ένστασης στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου του IBLCE, παραθέτοντας τους λόγους οι οποίοι πρέπει να συνάδουν με όσα περιγράφονται στο στοιχείο β) παρακάτω. Η επιστολή θα πρέπει να απευθύνεται στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου του IBLCE, στη διεύθυνση 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, Virginia, 22030, USA, και να επισημαίνεται ως προσωπικό και εμπιστευτικό έγγραφο («Personal and Confidential»). Μετά τη λήψη μιας αίτησης ένστασης, ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου ή ο αιρετός Πρόεδρος ή άλλος εκπρόσωπος στην περίπτωση που ο Πρόεδρος έχει την οποιαδήποτε προσωπική εμπλοκή ή αντικρουόμενο συμφέρον θα συγκροτεί ένα δικαιοδοτικό όργανο

από τρία μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του IBLCE, εκ των οποίων κανένα δεν συμμετείχε στην Υποεπιτροπή Εξέτασης ή στην Ειδική Ομάδα Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων για το ίδιο ζήτημα. Κανείς με την οποιαδήποτε προσωπική εμπλοκή ή αντικρουόμενο συμφέρον δεν μπορεί να συμμετάσχει στην Επιτροπή Ενστάσεων. Στα μέλη της Επιτροπής Ενστάσεων θα επιστρέφονται όλες οι εύλογες δαπάνες που τα επιβάρυναν σε σχέση με τις δραστηριότητες της Επιτροπής.

β) Η Επιτροπή Ενστάσεων μπορεί να εξετάσει μόνο αν η απόφαση της Ειδικής Ομάδας Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων περί παράβασης του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής δεν ήταν ορθή λόγω: 1) σημαντικών σφαλμάτων σε σχέση με τα γεγονότα ή 2) αποτυχία συμμόρφωσης της Υποεπιτροπής Εξέτασης ή της Ειδικής Ομάδας Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων με τα δημοσιοποιημένα κριτήρια ή διαδικασίες. Κατά το διάστημα που εξετάζεται μια ένσταση λαμβάνονται υπόψη μόνο τα γεγονότα και οι συνθήκες έως και την απόφαση της Ειδικής Ομάδας Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων, καθώς αυτά νοούνται ως και τα γεγονότα που ήταν γνωστά στην Ειδική Ομάδα Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων. Η διαδικασία της ένστασης δεν περιλαμβάνει καμία ακρόαση ή διαδικασία που να προσομοιάζει με δίκη. Ωστόσο, η Επιτροπή Ενστάσεων μπορεί κατά την κρίση της να επιτρέψει στον ενιστάμενο να προβεί σε ανεπίσημη προφορική δήλωση μέσω τηλεδιάσκεψης. Στο πλαίσιο της ένστασης, οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι του κατόχου τίτλου και της Ειδικής Ομάδας Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων μπορούν να υποβάλουν εγγράφως παρατηρήσεις και απαντήσεις αντίστοιχα. Οι υποβολές γίνονται σύμφωνα με ένα λογικό χρονοδιάγραμμα που έχει ορίσει η Επιτροπή Ενστάσεων. Ο νομικός σύμβουλος δεν αναμένεται να συμμετάσχει στη διαδικασία που σχετίζεται με την ένσταση, εκτός αν υπάρξει τέτοιο αίτημα από την πλευρά του ενιστάμενου, το οποίο και θα πρέπει να εγκριθεί από την Επιτροπή Ενστάσεων. Το IBLCE και η Επιτροπή Ενστάσεων μπορούν να ζητήσουν τη βοήθεια του νομικού συμβούλου του IBLCE.

γ) Η Επιτροπή Ενστάσεων θα διεξάγει και θα ολοκληρώνει τη σχετική διαδικασία εντός ενενήντα (90) ημερών από τη λήψη της αίτησης ένστασης. Με την απόφασή της η Επιτροπή Ενστάσεων θα επιβεβαιώνει, θα τροποποιεί ή θα ακυρώνει την απόφαση της Ειδικής Ομάδας Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων, καθώς και την ποινή. Η Επιτροπή Ενστάσεων θα υποβάλλει αναφορά σε σχέση με την απόφαση, συμπεριλαμβανομένων των λόγων που την οδήγησαν να λάβει τη συγκεκριμένη απόφαση, στον Πρόεδρο ή στον αιρετό Πρόεδρο ή σε άλλον εκπρόσωπο στην περίπτωση που ο Πρόεδρος έχει την οποιαδήποτε προσωπική εμπλοκή ή αντικρουόμενο συμφέρον, καθώς και στον Πρόεδρο της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων. Η απόφαση της Επιτροπής Ενστάσεων θα είναι δεσμευτική για το IBLCE, τον κάτοχο τίτλου για τον οποίο λήφθηκε η απόφαση και όλα τα υπόλοιπα πρόσωπα.

## VIII. Παραίτηση

Αν ένας κάτοχος τίτλου κατά του οποίου υποβλήθηκε μια καταγγελία παραδώσει αυτοβούλως την πιστοποίηση IBLCE ανά πάσα στιγμή στο διάστημα που εκκρεμεί η καταγγελία βάσει των συγκεκριμένων διαδικασιών, η καταγγελία θα απορρίπτεται χωρίς καμία περαιτέρω ενέργεια από την πλευρά της Υποεπιτροπής Εξέτασης, της Ειδικής Ομάδας Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων ή της Επιτροπής Ενστάσεων που συγκροτήθηκε μετά από την άσκηση ένστασης. Ολόκληρο το αρχείο σφραγίζεται και το εν λόγω άτομο δεν μπορεί να καταθέσει ξανά αίτηση για πιστοποίηση από το IBLCE. Ωστόσο, το IBLCE δύναται να εξουσιοδοτήσει τον Πρόεδρο της Επιτροπής Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Μέτρων ή τον αρμόδιο αναπληρωτή να γνωστοποιήσει το γεγονός και την ημερομηνία της παραίτησης, καθώς και το γεγονός και τον γενικό χαρακτήρα της εκκρεμούσας καταγγελίας κατά τη στιγμή της παραίτησης, σε κυβερνητική αρχή ή κατόπιν αιτήματος κυβερνητικής αρχής που εμπλέκεται στην τήρηση του νόμου. Παρομοίως, στην περίπτωση μιας τέτοιας παραίτησης, το πρόσωπο ή η οντότητα που υπέβαλε την καταγγελία θα ενημερώνεται για το γεγονός και την ημερομηνία της παραίτησης και ότι κατά συνέπεια το IBLCE απέρριψε την καταγγελία.

*Οι παρούσες διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί αποκλειστικά για την επίλυση καταγγελιών που αφορούν εικαζόμενη αθέμιτη συμπεριφορά ενός IBCLC βάσει του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής (ο «Κώδικας»). Οι διαδικασίες αυτές δεν ισχύουν για διαφορές επαγγελματικής ή προσωπικής φύσεως, όπως ισχυρισμοί περί δυσφήμισης ή διασυρμού που προκάλεσε η συμπεριφορά ενός IBCLC, ή σε περιπτώσεις διάστασης επαγγελματικών απόψεων. Τέτοια θέματα πρέπει να επιλύονται χωρίς κάποιος να προσφεύγει στις παρούσες διαδικασίες. Στο πλαίσιο των συγκεκριμένων διαδικασιών, το IBLCE θα θεωρεί βάσιμες μόνο τις καταγγελίες το μεγαλύτερο μέρος των οποίων σχετίζεται με αθέμιτη συμπεριφορά βάσει του Κώδικα.*