



## Obrazac za podnošenje pritužbe: kvalificiranost i recertifikacija

IBLCE će razmotriti pritužbe u vezi s poricanjem kvalificiranosti za ispit ili pritužbe na nepovoljnu odluku o recertifikaciji nositelja certifikata IBCLC-a i podnositelja prijave. Na nepovoljnu odluku moguće je podnijeti pritužbu iz sljedećih razloga: 1.) IBLCE nije pravilno primijenio certifikacijske ili recertifikacijske kriterije ili 2.) činjenična pogreška utjecala je na temeljnu odluku. Za propušteni rok može se podnijeti pritužba samo zbog potkrijepljenih i potvrđenih izvanrednih okolnosti.

*Sve pritužbe potrebno je poslati IBLCE-u u roku od 30 dana od obavijesti o nekvalificiranosti.*

*Pošaljite sljedeće informacije i popratnu dokumentaciju kao što je navedeno u nastavku.*

Ime (tiskanim slovima)

---

IBLCE-ov ID broj	L	-					
------------------	---	---	--	--	--	--	--

Adresa

---

---

Broj telefona

---

Adresa e-pošte

---

**Naznačite okolnosti koje su dovele do odluke da niste kvalificirani; označite sve odluke koje se primjenjuju na vas:**

- IBLCE nije pravilno primijenio certifikacijske ili recertifikacijske kriterije
- Na temeljnu odluku utjecala je činjenična pogreška
- Propušteni rok zbog izvanrednih okolnosti

Napišite kratko objašnjenje svoje pritužbe:

---

---

---

---

---



### Popratna dokumentacija

Sve pritužbe moraju uključivati popratnu dokumentaciju. Označite vrstu popratne dokumentacije koju prilažete:

- Ispunjavanje uvjeta IBLCE-a (npr. potvrde o završenoj edukaciji)
- Izvanredne okolnosti (mora biti dokumentacija **treće strane**)
- Druga dokumentacija koja potvrđuje navode iz pritužbe

**Odredbe i uvjeti: Potpisivanjem ovog obrasca potvrđujem i razumijem da je odluka Odbora za pritužbe IBLCE-a konačna.**

\_\_\_\_\_  
Potpis

\_\_\_\_\_  
Datum

**Pošaljite poštom, telefaksom ili elektronički lokaciji IBLCE-a nadležnoj za vašu državu:**

**Ako živite u Sjevernoj, Srednjoj ili Južnoj Americi ili Izraelu:**

IBLCE in the Americas  
10301 Democracy Lane, Suite 400  
Fairfax, Virginia 22030  
USA  
Telefaks: 703-560-7332  
Adresa e-pošte: [iblce@iblce.org](mailto:iblce@iblce.org)

**Ako živite u Europi, na Bliskom istoku (osim Izraela) ili u državama sjeverne Afrike:**

IBLCE in Europe and the Middle East  
Theresiengasse 5/1/30  
2500 Baden  
Austria  
Telefaks: +43 (0) 2252 20 64 87  
Adresa e-pošte: [eumeoffice@iblce.org](mailto:eumeoffice@iblce.org)

**Ako živite u Aziji, Australiji ili državama Afrike za koje nije nadležna lokacija u Europi:**

IBLCE in Asia Pacific and Africa  
PO Box 1533  
Oxenford, Queensland 4210  
Australia  
Telefaks: 07 5529 8922 (unutar Australije) ili +61 7 5529 8922 (izvan Australije)  
Adresa e-pošte: [apaadmin@iblce.org](mailto:apaadmin@iblce.org)