



Obrazac za podnošenje pritužbe na ishod ispita

IBLCE® će razmotriti pritužbe ispitnih kandidata na nepovoljne odluke o certificiranju. Na nepovoljnu odluku moguće je podnijeti pritužbu iz sljedećih razloga: (1) navodni neprimjereni postupci provođenja ispita i (2) okolišni uvjeti tijekom testiranja koji su dovoljno ozbiljni da izazovu znatno ometanje ispitnog postupka i/ili druge nepravilnosti. Sve pritužbe na ishod ispita moraju biti što detaljnije i sadržavati informacije na kojima se pritužba temelji.

Sve pritužbe na ishod ispita moraju se poslati IBLCE-u u roku od 30 dana od datuma objave ispitnih rezultata. IBLCE neće razmatrati pritužbe u vezi s 1) određivanjem rezultata za prolaz ispita, (2) ispitom ili pojedinačnim ispitnim pitanjima, ili (3) valjanosti ispitnog sadržaja.

Ime kandidata (tiskanim slovima) _____

ID broj kandidata	L	-						
-------------------	---	---	--	--	--	--	--	--

Adresa _____

Broj telefona _____

Adresa e-pošte _____

Mjesto testiranja _____

Grad

Savezna država/pokrajina

Država

Molimo napišite kratko objašnjenje vaše pritužbe, što je detaljnije moguće:

Odredbe i uvjeti: Potpisivanjem ovog obrasca potvrđujem i razumijem da je odluka Odbora za pritužbe IBLCE-a konačna. Također potvrđujem da povoljan rezultat pritužbe rezultira SAMO prebacivanjem ispitne naknade na budući termin ispita koji će se dogovoriti u odgovarajućoj budućoj obavijesti.

Potpis

Datum

Molimo pošaljite poštom, faksom ili elektronički lokaciji IBLCE-a za vašu državu:

Ako živite u Sjevernoj, Srednjoj ili Južnoj Americi ili Izraelu:

IBLCE in the Americas

10301 Democracy Lane, Suite 400

Fairfax, Virginia

22030 USA

Telefaks: 703-560-7332

Adresa e-pošte: iblce@iblce.org

Ako živite u Europi, na Bliskom istoku (osim Izraela) ili u državama sjeverne Afrike:

IBLCE in Europe and the Middle East

Theresiengasse 5/1/30

2500 Baden

Austria

Telefaks: +43 (0) 2252 20 64 87

Adresa e-pošte: eumeoffice@iblce.org

Ako živite u Aziji, Australiji ili državama Afrike koje za koje nije nadležna lokacija u Europi:

IBLCE in Asia Pacific

and Africa PO Box 1533

Oxenford, Queensland 4210

Australia

Telefaks: 07 5529 8922 (unutar Australije) ili +61 7 5529 8922 (izvan Australije)

Adresa e-pošte: apaadmin@iblce.org