

Δήλωση εμπιστευτικότητας

Η παρούσα δήλωση εμπιστευτικότητας καλύπτει την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τις δραστηριότητες πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων δεοντολογικής και πειθαρχικής φύσεως, του Διεθνούς Συμβουλίου Εξεταστών Συμβούλων Γαλουχίας® (IBLCE®).

Η παρούσα δήλωση εμπιστευτικότητας ισχύει για εσάς εφόσον είστε εξεταζόμενος, πιστοποιημένος σύμβουλος, άτομο το οποίο υποβάλλει μια καταγγελία σε εμάς για κάποιον πιστοποιημένο σύμβουλο («καταγγέλλον») ή τρίτο μέρος τα προσωπικά δεδομένα του οποίου αποκαλύπτονται ή υποβάλλονται στο πλαίσιο μιας διαδικασίας δεοντολογικής και πειθαρχικής φύσεως.

Ποιοι είμαστε

Είμαστε το Διεθνές Συμβούλιο Εξεταστών Συμβούλων Γαλουχίας (IBLCE) και τα κεντρικά γραφεία μας βρίσκονται στη διεύθυνση: 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030, ΗΠΑ (τηλέφωνο: +1 703-560-7330, φάξ: +1 703-560-7332, e-mail: international@iblce.org). Μπορείτε να βρείτε μια λίστα με όλα τα σημεία επικοινωνίας μας [ΕΔΩ](#).

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, επικοινωνήστε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου privacy@iblce.org. Το IBLCE ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας των πληροφοριών που μας υποβάλλετε ή που συγκεντρώνουμε για εσάς σε σχέση με μια εξέταση πιστοποίησης, μια αίτηση, μια πιστοποίηση και τη διατήρηση της πιστοποίησης, καθώς και με ζητήματα δεοντολογικής και πειθαρχικής φύσεως, και των μέσων με τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία.

Σκοπός

α) Αν είστε εξεταζόμενος, αιτών ή πιστοποιημένος σύμβουλος, οι δραστηριότητες επεξεργασίας αποσκοπούν στην οργάνωση των εξετάσεων πιστοποίησης, τη διεξαγωγή των εξετάσεων, τη διαχείριση της διαδικασίας υποβολής αιτήσεων και την αξιολόγηση των γνώσεων και της προετοιμασίας σας για τη χορήγηση της πιστοποίησης και, εφόσον πιστοποιηθείτε, τη διατήρηση και τη διαχείριση της πιστοποίησής σας, συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων δεοντολογικής και πειθαρχικής φύσεως. Θα χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να σας αποστέλλουμε ανά διαστήματα ενημερώσεις που είναι απαραίτητες για τη διαδικασία πιστοποίησης, για τη διατήρηση και διαχείριση της πιστοποίησής σας, εφόσον πιστοποιηθείτε, καθώς και για ζητήματα δεοντολογικής και πειθαρχικής φύσεως.

β) Αν είστε καταγγέλλον ή τρίτο μέρος τα προσωπικά δεδομένα του οποίου αποκαλύπτονται ή υποβάλλονται στο πλαίσιο μιας διαδικασίας δεοντολογικής και πειθαρχικής φύσεως, οι δραστηριότητες επεξεργασίας σχετίζονται με τη διαδικασία που ακολουθείται σε συνάρτηση με μια καταγγελία σύμφωνα με τις Πειθαρχικές διαδικασίες του Κώδικα επαγγελματικής διαγωγής για Διεθνώς Πιστοποιημένους Συμβούλους Γαλουχίας (IBCLC) («Διαδικασίες δεοντολογικής και πειθαρχικής φύσεως») που θα βρείτε [ΕΔΩ](#).

Θα χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να αποστέλλουμε περιστασιακές ενημερώσεις που αφορούν στις ενέργειες που λαμβάνουν χώρα σύμφωνα με τις Διαδικασίες δεοντολογικής και πειθαρχικής φύσεως.

Νομική βάση

α) Αν είστε εξεταζόμενος, αιτών ή πιστοποιημένος σύμβουλος, η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλετε συμπληρώνοντας τη φόρμα «Αίτηση συμμετοχής στις εξετάσεις» ή τη «Φόρμα επαναπιστοποίησης» και για τη δημιουργία των στοιχείων ηλεκτρονικής σύνδεσης με σκοπό τη συμμετοχή στην εξέταση ή την επαναπιστοποίηση με μόρια αναγνώρισης συνεχιζόμενης εκπαίδευσης (CERP) είναι η εκτέλεση της σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος και η διεξαγωγή ενεργειών κατ' εντολή σας πριν από τη σύναψή της. Για τις υπόλοιπες ενέργειες επεξεργασίας υφίσταται μια διαφορετική νομική βάση.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας υποβολής αιτήσεων και κατά τη διάρκεια των εξετάσεων ενδέχεται να επεξεργαστούμε, κατόπιν αιτήματός σας, ειδικές κατηγορίες δεδομένων (ιδίως δεδομένα που αφορούν την υγεία σας, εφόσον ζητείται ειδική μεταχείριση). Για την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας.

Για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία σχετίζονται με τη δραστηριότητά σας όταν έχετε συνδεθεί στον ιστότοπό μας και, γενικά, για τη διατήρηση και τη διαχείριση της πιστοποίησής σας (εφόσον πιστοποιηθείτε), καθώς και για τον χειρισμό ζητημάτων δεοντολογικής και πειθαρχικής φύσεως, βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας να αποτρέπουμε τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, να διαφυλάττουμε την ασφαλή παρουσία του φορέα μας στο διαδίκτυο και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας και να διασφαλίζουμε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων σας. Για τη χρήση των στοιχείων επικοινωνίας σας, προκειμένου να σας ενημερώνουμε διαρκώς για την αίτηση πιστοποίησης (συμπεριλαμβανομένης της εξέτασης) και την ίδια την πιστοποίησή σας, εφόσον πιστοποιηθείτε, βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας.

β) Αν είστε καταγγέλλον, σε σχέση με οποιαδήποτε καταγγελία την οποία υποβάλλετε σύμφωνα με τις Δεοντολογικές και πειθαρχικές διαδικασίες μας, ενδέχεται να επεξεργαστούμε ειδικές κατηγορίες δεδομένων που αφορούν εσάς ή κάποιο από τα παιδιά σας (κάτω των 16 ετών) κατόπιν αιτήματός σας. Τα συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα δύνανται να λαμβάνονται από εσάς, από τον πιστοποιημένο σύμβουλο εναντίον του οποίου στρέφεστε ή από τρίτα μέρη τα οποία είτε εσείς είτε ο πιστοποιημένος σύμβουλος κατονομάζετε ως άτομα που γνωρίζουν στοιχεία σχετικά με την καταγγελία σας. Για την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας.

γ) Αν είστε τρίτο μέρος τα προσωπικά δεδομένα του οποίου αποκαλύπτονται ή υποβάλλονται στο πλαίσιο μιας διαδικασίας δεοντολογικής και πειθαρχικής φύσεως, θα επεξεργαστούμε τα στοιχεία σας βάσει των έννομων συμφερόντων μας να εφαρμόσουμε τις Δεοντολογικές και πειθαρχικές διαδικασίες. Δεν θα επεξεργαστούμε ειδικές κατηγορίες δεδομένων που σας αφορούν χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή σας.

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων

α) Αν είστε εξεταζόμενος, αιτών ή πιστοποιημένος σύμβουλος, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλετε μέσω της αίτησής σας, όταν επικοινωνείτε μαζί μας για να μας ενημερώσετε για μια ιδιαίτερη κατάσταση, όταν υποβάλλετε ένα συγκεκριμένο αίτημα για ειδική μεταχείριση στις εξετάσεις, σε σχέση με την τρέχουσα πιστοποίηση ή επαναπιστοποίησή σας ή με οποιοδήποτε ζήτημα δεοντολογικής ή πειθαρχικής φύσεως, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που υποβάλλονται από καταγγέλλοντα σε καταγγελία εναντίον σας ή από τρίτο μέρος σε σχέση με την εν λόγω καταγγελία. Οι απαιτούμενες πληροφορίες που χρειάζονται αποκλειστικά και μόνο για τη διεξαγωγή των εξετάσεων επισημαίνονται στην αίτηση με έναν αστερίσκο. Αν παραλείψετε να

παράσχετε αυτές τις πληροφορίες, η συμμετοχή σας στις εξετάσεις πιστοποίησης θα είναι αδύνατη όπως και η πιστοποίηση ή επαναπιστοποίησή σας από εμάς.

β) Αν είστε καταγγέλλον, υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που καταθέτετε με την καταγγελία σας, συμπεριλαμβανομένων ενδεχομένως των προσωπικών δεδομένων των παιδιών σας. Σε σχέση με την καταγγελία, ενδέχεται επίσης να λάβουμε προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν από τον πιστοποιημένο σύμβουλο και/ή τρίτα μέρη που κατονομάζονται ως άτομα τα οποία γνωρίζουν στοιχεία για την καταγγελία σας, κατά τη διάρκεια των ενεργειών που λαμβάνουν χώρα σύμφωνα με τις Δεοντολογικές και πειθαρχικές διαδικασίες.

γ) Αν είστε τρίτο μέρος τα προσωπικά δεδομένα του οποίου αποκαλύπτονται ή υποβάλλονται στο πλαίσιο μιας διαδικασίας δεοντολογικής και πειθαρχικής φύσεως, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται στο συγκεκριμένο πλαίσιο.

Αποδέκτες των δεδομένων σας

Με εξαίρεση την περίπτωση στην οποία λαμβάνουν χώρα ενέργειες στο πλαίσιο των Δεοντολογικών και πειθαρχικών διαδικασιών μας, το IBLCE δεν κοινοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτα μέρη, εκτός από τους προμηθευτές μας, οι οποίοι επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας σύμφωνα με αυστηρές εντολές (ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία).

Το IBLCE βασίζεται σε προμηθευτές για να υποστηρίξει τη διεξαγωγή των εξετάσεων πιστοποίησης, τη διατήρηση της πιστοποίησης και την αξιολόγηση. Ειδικότερα, οι προμηθευτές μας παρέχουν τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- τεχνική υποστήριξη για τη διεξαγωγή της εξέτασης (ΗΠΑ και ΗΒ)
- πάροχος υπηρεσιών αποθήκευσης e-mail και cloud (ΗΠΑ)
- πάροχος υπηρεσιών διαχείρισης αιτούντων και υποψηφίων (ΗΠΑ)

Στο πλαίσιο διαδικασιών δεοντολογικής και πειθαρχικής φύσεως, αν είστε πιστοποιημένος σύμβουλος, καταγγέλλον ή τρίτο μέρος τα προσωπικά δεδομένα του οποίου αποκαλύπτονται ή υποβάλλονται στο πλαίσιο των εν λόγω διαδικασιών, τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν και θα κοινοποιηθούν κατά το δοκούν στο πλαίσιο των ενεργειών που καθορίζονται στις Δεοντολογικές και πειθαρχικές διαδικασίες.

Περίοδος διακράτησης

Σύμφωνα με την πολιτική διατήρησης που εφαρμόζουμε, διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα στα αρχεία μας για όσο χρονικό διάστημα εξυπηρετούν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία. Ακολουθούμε την Πολιτική διατήρησης δεδομένων, για να καθορίσουμε την περίοδο διατήρησης των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων.

- Διατηρούμε τις αιτήσεις πιστοποίησης και όλο το σχετικό υλικό και τα προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων από διαδικασίες δεοντολογικής και πειθαρχικής φύσεως, για 10 έτη.
- Διατηρούμε την αλληλογραφία μαζί σας σχετικά με την οργάνωση και την διεξαγωγή της εξέτασης για 3 έτη.

- Διαγράφουμε ειδικές κατηγορίες δεδομένων που μας κοινοποιείτε σχετικά με την οργάνωση της εξέτασης το δυνατόν συντομότερο και περιορίζουμε αυστηρά την πρόσβαση σε τέτοιου είδους δεδομένα.
- Διατηρούμε επί μονίμου βάσεως ονόματα, διευθύνσεις, βαθμολογίες εξετάσεων και ημερομηνίες κατάστασης πιστοποίησης.

Διαβίβαση στο εξωτερικό

Αν κατοικείτε εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών, το IBLCE διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα σχετικά με τις αιτήσεις και τη διεξαγωγή της εξέτασης στις Ηνωμένες Πολιτείες. Οι Ηνωμένες Πολιτείες δεν έχουν ζητήσει ούτε έχουν λάβει τεκμηρίωση επάρκειας για μια διασφαλισμένη, ισοδύναμου βαθμού προστασία των προσωπικών δεδομένων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Υπάρχουν κίνδυνοι που συνδέονται με τη διαβίβαση, αλλά το IBLCE παρέχει εγγυήσεις για να προστατέψει τα δεδομένα σας αφού μεταβιβάσουν.

Προκειμένου να διασφαλίσει τις σύννομες μεταβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ), το IBLCE βασίζεται στην αναγκαιότητα εκτέλεσης της σύμβασης η οποία επιτρέπει κατά παρέκκλιση τη διεθνή μεταβίβαση των δεδομένων (άρθρο 49 ΓΚΠΔ).

Τα δικαιώματά σας

Το IBLCE δεσμεύεται να διευκολύνει την έγκαιρη άσκηση των δικαιωμάτων σας στο πλαίσιο της νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων – το δικαίωμα πρόσβασης, διαγραφής, διόρθωσης, περιορισμού, φορητότητας των δεδομένων σας ή προβολής αντιρρήσεων στην επεξεργασία των δεδομένων σας.

Προκειμένου να είμαστε σε θέση να απαντήσουμε στο αίτημά σας και εφόσον δεν είμαστε σίγουροι για την ταυτότητά σας, ενδέχεται να σας ζητήσουμε περαιτέρω δεδομένα ταυτοποίησης, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν μόνο για να απαντήσουμε στο αίτημά σας. Αν έχετε ερωτήματα ή αιτήματα, στείλτε μας μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@iblce.org ή επικοινωνήστε μαζί μας στην ταχυδρομική μας διεύθυνση.

Πρόσβαση, διόρθωση και άλλα αιτήματα

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε επιβεβαίωση σχετικά με το αν επεξεργαζόμαστε ή όχι τα προσωπικά δεδομένα σας, καθώς και το δικαίωμα να λάβετε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε, καθώς και αντίγραφο των συγκεκριμένων δεδομένων.

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή, διόρθωση (ενημέρωση ή συμπλήρωση των προσωπικών δεδομένων σας), τον περιορισμό και τη φορητότητα των προσωπικών δεδομένων σας υπό ορισμένες προϋποθέσεις.

Δικαίωμα προβολής αντιρρήσεων

Επίσης, έχετε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να προβάλετε αντιρρήσεις αναφορικά με τη λήψη υλικού μάρκετινγκ από εμάς, ακολουθώντας τις οδηγίες διαγραφής στα εμπορικού χαρακτήρα ηλεκτρονικά μας μηνύματα, καθώς και το δικαίωμα να προβάλετε αντιρρήσεις αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας ανάλογα με την ιδιαίτερη κατάστασή σας (μόνο στις περιπτώσεις όπου επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα βάσει του έννομου συμφέροντός μας, όπως περιγράφεται ανωτέρω).

Στην τελευταία περίπτωση, θα αξιολογήσουμε το αίτημά σας και θα σας απαντήσουμε εγκαίρως, ανάλογα με τις υποχρεώσεις μας στο πλαίσιο της νομοθεσίας.

Για όλες τις λειτουργίες επεξεργασίας οι οποίες βασίζονται στη συγκατάθεσή σας, όπως περιγράφεται ανωτέρω, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή και εμείς θα διακόψουμε τις συγκεκριμένες λειτουργίες επεξεργασίας.

Προβληματισμοί

Αν έχετε οποιονδήποτε προβληματισμό ή ερώτηση σχετικά με τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας, επικοινωνήστε με τον αρμόδιο για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στη διεύθυνση privacy@iblce.org.

Ωστόσο, αν βρίσκεστε στην Ευρωπαϊκή Ένωση και πιστεύετε ότι δεν καταφέραμε να επιλύσουμε τους προβληματισμούς σας, έχετε το δικαίωμα να θέσετε το θέμα υπόψη της τοπικής αρχής προστασίας δεδομένων. Αν κατοικείτε στον ΕΟΧ, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στο κράτος μέλος όπου διαμένετε ή εργάζεστε για εικαζόμενη παράβαση του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ).