

개인정보 처리방침

본 개인정보 처리방침은 국제수유상담가시험원 (IBCLE)의 자격증 취득에 필요한 개인정보 수집, 보호 및 처리에 대해 윤리 및 징계 사안을 포함한 지침을 제공하고 있습니다.

본 개인정보 처리방침은 시험 응시자, 자격증 취득자, 자격증 취득자에 대한 문제를 제기하는 사람(신고인) 또는 본인의 개인정보가 윤리 및 징계 처리와 관련하여 공개되거나 제출되는 제삼자에게 적용됩니다.

국제수유상담가시험원이란?

국제수유상담가시험원 (이하 'IBLCE')은 국제모유수유전문가 자격증 기관으로서 본사는 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030, USA 에 위치해 있습니다(전화: +1 703-560-7330; 팩스: +1 703-560-7332;

이메일: international@iblce.org). 더 자세한 정보는 연락처 목록([여기](#))을 참고하시길 바랍니다.

회원님의 개인정보 처리 과정에 대한 질문은 privacy@iblce.org 로 연락하여 주시기 바랍니다. 회원님께서 제공하신 개인정보 또는 수집한 회원님의 자격증 시험, 신청, 자격증 취득과 유지 및 윤리 및 징계 사안과 관련하여 필요한 개인정보는 IBLCE 에서 주체적으로 그 수집 및 이용목적을 결정하며 관리하고 있습니다.

개인정보의 처리목적

a. 시험 응시자, 신청자 또는 자격증 취득자의 개인정보는 자격증 시험 절차, 시험 신청 과정, 시험 자격 조건, 그리고 자격증 취득 시, 윤리 및 징계 사안을 비롯해 자격증 관리와 유지를 위한 목적으로 처리되고 있습니다.

회원님의 연락처는 IBLCE 의 자격증 절차 및 유지와 윤리 및 징계 사안에 관련된 필수 서비스와 정보를 제공하기 위하여 사용되고 있습니다.

b. 신고인 또는 윤리 및 징계 절차와 관련하여 본인의 개인정보가 공개되거나 제출되는 제삼자의 개인정보는 IBCLC 의 직무 행동 강령("E&D(윤리 및 징계) 절차")([여기](#))에 대한 징계 절차에 따라 제기된 문제 사항과 관련된 절차를 위한 목적으로 처리되고 있습니다.

이들의 연락처는 E&D(윤리 및 징계) 절차에 따른 절차에 관련된 필수 서비스와 정보를 제공하기 위하여 사용되고 있습니다.

개인정보처리의 적법성

a. 시험 응시자, 신청자 또는 자격증 취득자가 시험 신청서, 재발급 신청서, 또는 온라인 프로필을 통해 제공하신 개인정보의 적법한 처리 조건은 정보 주체와의 계약 이행이나 계약 체결을 위해 필요한 처리를 기반으로 하고 있습니다.

시험 신청 과정 또는 시험 도중, IBLCE 는 회원님의 요청 하에 회원님과 관련된 민감정보 (특히 건강과 관련된 정보)를 처리할 수 있습니다. 이 경우, IBLCE 는 회원님의 명시적 동의 하에 이 민감정보를 처리합니다.

회원님께서 IBLCE 의 웹사이트에 로그인하신 상태에서의 활동 또는 회원님의 자격증 취득 시 유지 및 관리, 관련 윤리 및 징계 사안 처리에 필요한 개인정보의 적법한 처리 조건은 외부 네트워크로부터의 무단 접근을 방지하고 회원님의 개인정보의 정확성과 보호를 위한 IBLCE 의 적법한 이익 추구 목적을 근거로 하고 있습니다.

b. E&D(윤리 및 징계) 절차에 따라 문제를 제기한 신고인 또는 신고인의 16 세 미만 자녀에 대한 민감 정보를 신고인의 요청에 따라 처리할 수 있습니다. 이러한 개인정보는 신고인, 신고인이 문제를 제기한 자격증 취득자 또는 신고인이나 문제의 자격증 취득자가 해당 문제 제기에 대해 충분히 파악하고 있다고 간주하는 사람으로부터 수집하게 될 수 있습니다. 이 경우, IBLCE 는 신고인의 명시적 동의 하에 이 민감정보를 처리합니다.

c. 윤리 및 징계 절차와 관련하여 본인의 개인정보가 공개 또는 제출되는 제삼자의 개인정보는 E&D(윤리 및 징계) 절차의 시행을 위한 IBLCE 의 적법한 이익 추구 목적에 따라 처리합니다. 어떠한 민감 정보도 소유자의 동의 없이는 처리되지 않습니다.

개인정보의 처리항목

a. 우리는 시험 응시자, 신청자 또는 자격증 취득자가 제출한 신청서 양식, 특정 상황을 알리는 연락, 시험 편의에 대한 요청, 실제 자격증 및 자격증 재발급에 관련된 요청 혹은 이들에 대한 문제 제기와 관련해 신고인 또는 제삼자가 제공한 정보를 포함한 윤리 및 징계 사안 등을 통하여 제공된 회원님의 개인정보를 처리합니다. 시험 운영에 필요한

필수 정보는 신청서에 별표가 표시되어 있습니다. 이 필수 정보를 제공하지 않을 경우 자격증 시험을 치를 수 없거나 IBLCE 에서 회원님께 자격증을 부여할 수 없습니다.

b. 우리는 신고인 자녀의 개인정보를 포함해 신고인이 제공한 개인정보를 처리합니다. 또한, E&D(윤리 및 징계) 절차에 따른 절차 중에 자격증 취득자 및/또는 해당 문제 제기에 대해 충분히 파악하고 있다고 간주되는 제삼자로부터 해당 문제 제기와 관련하여 신고인의 개인 정보를 수집하게 될 수도 있습니다.

c. 우리는 윤리 및 징계 절차와 관련하여 본인의 개인정보가 공개 또는 제출되는 제삼자의 개인정보를 처리합니다.

개인정보처리의 위탁

E&D(윤리 및 징계) 절차에 따른 윤리 및 징계 절차와 관련되는 경우가 아니면, IBLCE 는 위임권한을 엄격히 준수하는 공급업체 (이하 ‘프로세서’)를 제외한 어떠한 타사와도 회원님의 개인정보를 공유하지 않습니다.

IBLCE 는 자격시험 운영 및 자격증 관리와 평가를 위해 프로세서들과 협력하고 있습니다. 특히 우리와 함께 일하는 프로세서는 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- 자격시험 운영에 필요한 기술 지원 (미국과 영국)
- 이메일 및 클라우드 저장소 서비스 제공 (미국)
- 신청자 및 후보 관리 서비스 제공 (미국)

윤리 및 징계 절차와 관련하여 본인의 개인정보가 공개 또는 제출되는 자격증 취득자, 신고인 또는 제삼자의 개인정보는 E&D(윤리 및 징계) 절차에 명시된 절차에 필요한 목적에 따라 이용 및 공유됩니다

개인정보의 보유기간

IBLCE 의 자사의 개인정보 보유규정에 따라, 개인정보의 수집 및 처리된 목적을 달성하기 위해 필요한 기간만큼만 회원님의 개인정보를 보유하고 있습니다. IBLCE 는 일반정보와 개인정보의 보유기간을 결정하는데 있어 자사의 개인정보 보유규정을 준수합니다.

- 우리는 윤리 및 징계 절차 정보를 비롯해 자격증 신청서와 관련된 정보를 10년간 보유합니다.
- 우리는 시험 운영 및 자사와 관련된 통신문을 3년간 보관합니다.
- 우리는 회원님께서 제공하신 민감정보를 가능한 한 빠른 시일 내에 삭제하며 이 민감정보에 대한 접근을 엄격히 제한합니다.
- 우리는 이름, 주소, 시험 점수 및 자격증 상태 날짜를 영구적으로 보유합니다.

개인정보의 국외이전

회원님께서 미국 이외의 지역에 거주하시는 경우 IBLCE는 시험 응시와 운영에 관련된 회원님의 개인정보를 미국으로 이전합니다. 미국은 유럽 위원회(European Commission)로부터 개인정보 보호를 동등한 수준으로 보장하기 적절한 지위를 구하거나 얻지 못했습니다. 그러므로 개인정보의 해외이전에 대한 위험요소가 존재하지만, IBLCE는 회원님의 개인정보가 이전된 후에 적용할 수 있는 보호조치를 마련해 두었습니다.

유럽 경제 지역(EEA)으로부터 개인정보의 합법적 이전을 보장하기 위해서, IBLCE는 계약 이행이나 계약 체결을 위해 필요한 개인정보 처리를 제 3국이나 국제기구의 수령인에게로 개인정보를 이전할 때 준수해야 할 규정에 대한 특례로 간주합니다 (GDPR 제 49 조).

정보 주체의 권리

IBLCE는 개인정보 보호법이 부여하는 권리 - 개인정보 열람권, 삭제권, 정정권, 처리 제한권, 이동권, 반대권 - 를 회원님이 빠른 시일 내에 행사하실 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

회원님의 요청에 응답할 때 회원님의 신원이 확실하지 않을 경우, 우리는 오직 회원님의 요청에 답변하기 위한 목적으로만 사용될 추가 신원 증명서를 요청할 수 있습니다.

자세한 사항은 privacy@iblce.org 또는 우편으로 문의해 주시길 바랍니다.

열람권, 정정권 및 기타 권리/요청

회원님은 정보 주체로서 회원님에 관한 개인정보 처리의 여부 및 정보를 확인할 권리와 그에 대한 사본을 요구할 권리가 있습니다.

회원님은 특정 조건에 한해 개인정보의 삭제권, 정정권 (개인정보가 부정확하거나 불완전할 시), 처리 제한권, 그리고 이동권을 요구할 수 있습니다.

반대권

회원님은 마케팅 이메일 수신거부란을 통해 마케팅을 목적으로 한 개인정보 처리에 반대 요구를 할 수 있으며, 본인의 특정 상황을 근거로 (IBLCE의 “적법한 이익 추구 목적”에 의한 개인정보 처리에 한해서만) 본인과 관련된 개인정보의 처리에 대해 언제든지 반대할 권리를 가지고 있습니다. 후자의 경우, IBLCE는 회원님의 요청을 검토한 뒤 우리의 법적 의무에 따라 빠른 시일 내에 답변을 제공할 것입니다.

위와 같이, 동의에 기초한 모든 개인정보 처리 작업에 대하여 회원님은 언제든지 이전의 동의를 철회할 권리를 가지고 있으며, 이 경우 IBLCE는 그 작업을 중단합니다.

문의사항

회원님의 개인정보가 어떻게 사용되고 있는지에 대한 질문이 있으시면, IBLCE의 개인정보 보호책임자 (privacy@iblce.org)에게 문의하십시오.

EU에 속해 있는 회원님 중 우리가 회원님의 개인정보 보호 관련 문의를 적절히 처리할 수 없다고 생각하시는 경우, 현지의 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있습니다. 유럽 경제 지역 (EEA)에 거주하시는 경우, GDPR 위반 혐의를 거주지의 회원국에 제출하거나 직장 내부 절차에 따라 신고하실 수 있습니다.