

Comunicação sobre privacidade

Esta Comunicação sobre Privacidade cobre o processamento de dados pessoais necessários às atividades de certificação, incluindo questões éticas e disciplinares, do Conselho Internacional de Avaliação de Consultores em Lactação® (IBLCE®).

Esta Comunicação sobre privacidade se refere a você se estiver fazendo um exame, for um profissional certificado, estiver registrando uma reclamação conosco sobre um profissional certificado (um "reclamante") ou um terceiro cujos dados pessoais foram revelados ou enviados junto com um processo ético ou disciplinar.

Quem somos

Somos o Conselho Internacional de Avaliação de Consultores em Lactação (IBLCE) e nossa sede global está situada em 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030, EUA (Tel.: +1 703-560-7330; Fax: +1 703-560-7332; e-mail: international@iblce.org). A lista de todos os contatos pode ser encontrada [AQUI](#).

Caso tenha qualquer pergunta sobre a forma como processamos seus dados, entre em contato pelo e-mail privacy@iblce.org. O IBLCE controla as informações sobre você enviadas para nós ou coletadas por nós junto com um exame de certificação, uma inscrição, a certificação e a manutenção de sua certificação, e quaisquer questões éticas e disciplinares, bem como os meios pelos quais são processadas.

Finalidade

a. Se você estiver fazendo um exame ou inscrição, ou for um profissional certificado, a finalidade das atividades de processamento diz respeito à organização do exame de certificação, à administração do exame, gerenciamento do processo de inscrição, avaliação de conhecimentos e prontidão para obter a certificação, e caso você seja certificado(a), manter e gerenciar sua certificação, incluindo quaisquer questões éticas ou disciplinares. Utilizaremos suas informações de contato para envio de eventuais comunicações necessárias para o processo de certificação e a manutenção e gerenciamento de sua certificação, caso a obtenha, além de quaisquer questões éticas ou disciplinares.

b. Se você for um reclamante ou um terceiro cujos dados pessoais foram revelados ou enviados junto com um processo ético e disciplinar, a finalidade das atividades do processo se relacionam à tramitação do processo junto com a reclamação segundo os procedimentos disciplinares do Código de Conduta Profissional do IBCLC ("Normas de E&D") [AQUI](#).

Usaremos suas informações de contato para enviar eventuais comunicações necessárias à tramitação do processo segundo as Normas de E&D que seguimos.

Base legal

a. Se estiver fazendo um exame ou inscrição, ou for um profissional certificado, a base legal sobre a qual nos apoiamos para processar os dados pessoais submetidos pelo preenchimento do formulário de "Inscrição no Exame" ou do "Formulário de Recertificação" e para a criação de seu *login online* para a administração do teste ou para a recertificação por CERPs é a celebração de um contrato no

qual você é uma das partes e seguindo passos a seu pedido antes da celebração do contrato. Para outros processos utilizamos outra base legal.

Como parte do processo de inscrição, durante o exame poderemos processar categorias específicas de dados a seu pedido (especialmente dados relativos à saúde). Para processamento destes dados contaremos com seu consentimento.

Para processamento de dados pessoais relacionados às suas atividades enquanto estiver ativo o seu login em nosso site, e em geral para a manutenção e gerenciamento de sua certificação (caso você a obtenha), e para tratarmos questões relacionadas a ética e disciplina, contaremos com seu genuíno interesse em prevenir acesso não autorizado, garantir a segurança de nossa presença online e de seus dados pessoais, e garantir a exatidão de seus dados pessoais. Para uso de seus dados de contato, para mantê-lo(a) informado(a) sobre sua inscrição para certificação (incluindo o exame) e sua certificação, caso a obtenha, contaremos com seu genuíno interesse.

b. Se você for um reclamante, junto com qualquer reclamação que enviar, segundo nossas Normas de E&D, podemos processar categorias especiais de dados a seu respeito ou a um ou mais de seus filhos (menores de 16 anos) quando solicitar. Esses dados pessoais podem ser fornecidos por você, pelo profissional certificado de que está reclamando ou de terceiros que você ou o profissional certificado identificarem como pessoas que têm conhecimento de sua reclamação. Para processar esses dados, contamos com o seu consentimento.

c. Se você for um terceiro cujos dados pessoais foram revelados ou enviados junto com um processo ético e disciplinar, processaremos suas informações com base no seu interesse legítimo para implementar as Normas de E&D. Não processaremos quaisquer categorias especiais de dados a seu respeito sem o seu consentimento expresso.

Categorias de dados pessoais

a. Se você estiver fazendo um exame ou inscrição, ou for um profissional certificado, processamos seus dados pessoais enviados com seu formulário de inscrição, ao nos contatar para informar sobre sua situação particular, ao fazer uma solicitação específica para acomodar um exame, com relação à sua certificação ou recertificação ou junto com quaisquer questões éticas e disciplinares, incluindo informações enviadas por um reclamante em um processo contra você ou por um terceiro em relação à referida reclamação. A informação solicitada que seja estritamente necessária para a administração do exame está marcada com um asterisco no formulário de inscrição. A falha no fornecimento de tais informações resultará na impossibilidade de prestar o exame de certificação ou para que possamos certifica-lo(a).

b. Se você for um reclamante, processamos os dados pessoais que enviar com sua reclamação, incluindo dados pessoais sobre qualquer de seus filhos. Junto com a reclamação, podemos também receber dados pessoais sobre você do profissional certificado e/ou qualquer terceiro identificado como pessoa que tem conhecimento de sua reclamação durante o processo em tramitação segundo nossas Normas de E&D.

c. Caso você seja um terceiro cujos dados pessoais foram revelados ou enviados junto com um processo ético e disciplinar, processaremos os dados pessoais assim enviados.

Quem poderá acessar seus dados

Exceto quando fizerem parte de processos éticos e disciplinares segundo nossas Normas de E&D, o IBLCE não disponibiliza seus dados pessoais para quaisquer terceiros, salvo nossos fornecedores, que processam os dados pessoais a nosso pedido e segue regras estritas (eles agem como nossos processadores).

O IBLCE apoia-se em fornecedores para apoiar a administração do exame de certificação, manutenção da certificação e avaliação. Especificamente, nossos fornecedores prestam os seguintes serviços:

- suporte técnico para a administração dos exames (EUA e Reino Unido)
- provedor de serviço de e-mail e de armazenagem na nuvem (EUA)
- provedor de serviços de gerenciamento de inscritos e candidatos (EUA)

Junto com os procedimentos éticos e disciplinares, se você for um profissional certificado, reclamante ou terceiro cujos dados foram revelados ou enviados junto com tais procedimentos, as informações serão utilizadas e compartilhadas quando necessário ao processo estabelecido nas Normas de E&D.

Período de retenção

De acordo com nossa política de retenção, somente guardamos dados pessoais em nossos registros pelo período necessário para a finalidade a que esses dados foram coletados e processados. Seguimos nossa Política de Retenção de Dados para determinar o período pelo qual os dados são retidos, incluindo dados pessoais.

- Mantemos as inscrições e todos os materiais relativos à mesma e dados pessoais, incluindo quaisquer dados relacionados aos procedimentos éticos e disciplinares, por 10 anos.
- Mantemos correspondência com você com relação à organização e administração do exame por 3 anos.
- Apagamos categorias de dados que você compartilha conosco para a organização do exame o mais breve possível e restringimos estritamente o acesso a tais dados.
- Retemos nomes, endereços, notas de exame e dados sobre a situação de certificação de forma permanente.

Transferências para o estrangeiro

Caso você esteja localizado fora dos Estados Unidos, o IBLCE transfere os dados pessoais relativos às inscrições e administração do exame para os Estados Unidos. Os Estados Unidos não buscaram nem obtiveram da Comissão Europeia um status de adequação para assegurar um nível equivalente de proteção aos dados pessoais. Há riscos associados às transferências, mas o IBLCE adotou salvaguardas para a proteção de seus dados após a transferência.

Para assegurar a transferência legal de dados pessoais a partir do EEE (Espaço Econômico Europeu), o IBLCE apoia-se na necessidade de execução de um contrato com um relaxamento que permita a ocorrência de transferências internacionais (Artigo 49 GDPR - Regulação Geral de Proteção de Dados).

Seus direitos

O IBLCE compromete-se a facilitar o exercício de seus direitos, concedidos pelas leis de proteção de dados, de forma oportuna - o direito a acessar seus dados, solicitar remoção, correção, restrição e/ou portabilidade de seus dados ou objeção ao processamento de seus dados.

A fim de responder a seus pedidos, e caso não estejamos seguros sobre sua identidade, poderemos solicitar identificação adicional de dados para ser utilizada somente para o fim de responder à sua solicitação. Caso tenha quaisquer consultas ou solicitações, escreva para privacy@iblce.org ou entre em contato por meio de nosso endereço postal.

Acesso, Correção e Outras Solicitações

Você tem direito a obter informação caso seus dados pessoais sejam processados ou não, bem como o direito de obter informação sobre os dados pessoais que processamos sobre você, e a obter uma cópia desses dados.

Você tem o direito de obter remoção, correção (atualizar ou completar seus dados pessoais), restrição e portabilidade de seus dados pessoais, sob certas condições.

Direito a objeção

Você também tem o direito de objeção, a qualquer momento, a receber materiais de publicidade enviados por nós, seguindo as instruções de desligamento de nossos e-mails comerciais, bem como o direito de objeção ao processamento de seus dados pessoais com base em sua situação específica (somente em casos nos quais processamos os dados com base em seu interesse genuíno, como detalhado acima). No último caso acima, avaliaremos sua solicitação e daremos resposta oportunamente, de acordo com nossas obrigações legais.

Para todas as operações de processamento baseadas em seu consentimento, tal como descrito acima, você poderá retirar o consentimento a qualquer momento e nós suspenderemos as operações de processamento.

Dúvidas

Em caso de quaisquer dúvidas ou perguntas sobre o uso de seus dados pessoais, por favor, entre em contato com nosso Diretor de Privacidade em privacy@iblce.org.

Contudo, caso esteja na União Europeia e considere que não conseguimos lidar com suas dúvidas, você tem o direito de levar esta questão à sua autoridade local de proteção de dados. Caso esteja localizado no EEE, você tem o direito de apresentar uma queixa ao Estado Membro de sua residência ou local de trabalho, sobre uma alegada violação da Regulação Geral da Proteção de Dados (GDPR).