



机密文件
国际泌乳顾问认证委员会 (IBLCE)
专业行为准则
投诉表格

在提交投诉前，提出投诉者（“申诉者”）应熟悉 IBLCE 纪律处分程序 (链接)，并确保符合下列规定：

1. 向 IBLCE 提交投诉和相关文件时，仅接受邮寄方式，或使用投诉表格中提供的链接，上传投诉和所有证据文件。
2. 投诉表格的每一栏都必须填写，填写不完整的投诉表格将不被接受。
3. 所有适用的证明文件必须与投诉表格一起提交（例如，社交媒体帖子的屏幕截图、电子邮件、照片、图表等）。
4. 申诉者必须是个人，而不是企业或实体，并且必须对 IBCLC 违反“专业行为准则”（“CPC”或“准则”）(链接) 的一项或多项规定的事实有直接的第一手资料。如果在没有充分证据文件的情况下提出申诉，或者根据传闻提出申诉，IBLCE 均可根据适用程序予以驳回。
5. 只有当指控涉及虐待或重大人身伤害等恶劣行为时，IBLCE 才可根据第三方提供的信息自行发起投诉；IBLCE 不会受理所有其他匿名投诉。
6. 在纪律处分过程中，遭投诉的 IBCLC 可能会知悉申诉者的身份，以确保程序公平。
7. 如果 IBCLC 的犯罪行为与泌乳咨询业务无关，则涉及 IBCLC 犯罪的投诉可能不被受理。
8. 纪律处分程序旨在处理涉及 IBCLC 违反“专业行为准则”的投诉，不适用于涉及商业争议或个人观点争议的指控，例如指控 IBCLC 的行为构成诽谤、诋毁，或存在专业意见分歧等。这些问题应在不诉诸纪律处分程序的情况下得到解决。只有当投诉的主要部分达到“专业行为准则”规定的不道德行为时，IBLCE 才会根据纪律处分程序进行受理。
9. 如果 IBCLC 提交的投诉并未达到“专业行为准则”规定的不道德行为，或提交的投诉涉及蓄意报复等恶劣行为，则可能被视为滥用程序，有可能违反“专业行为准则”第 6.1 节“做一名诚实、公正的保健专业人员”中的规定。



机密文件
国际泌乳顾问认证委员会 (IBLCE)
专业行为准则
投诉表格

1. 今天的日期: _____
2. 提出投诉者 (“申诉者”) : (必须是对可能违反专业行为准则的事实具有直接的第一手资料的个人)
姓名: _____ 电话: _____
职称: _____ 雇主: _____
地址: _____
电子邮件信箱: _____
3. 被投诉的 IBLCE 持证者:
姓名: _____ 电话: _____
职称: _____ 雇主: _____
地址: _____
电子邮件信箱: _____
4. 申诉者与被投诉的持证者之间的关系 (例如: 上司、同事、消费者等):

5. 提供简明扼要的投诉摘要 (以您自己的话描述 - 人物、事件、地点、时间、原因及经过): (如需要, 请用额外的纸张)。所有适用的证明文件必须与投诉表格一起提交。

6. 指出本投诉对象的持证者，涉嫌违反了哪些 IBLCE 专业行为准则的具体规定：（须符合纪律程序）

7. 关于引起本投诉的事件，其他知情者包括：您必须提供充分的联系信息，以便 IBLCE 将其个人资料的使用情况告知这些人员：

姓名：_____ 电话：_____

职称：_____ 雇主：_____

地址：_____

电子邮件信箱：_____

姓名：_____ 电话：_____

职称：_____ 雇主：_____

地址：_____

电子邮件信箱：_____

8. 其他您已提交本投诉的机构或组织（即政府发照单位、警察或其他有关当局）：

同意披露您和您孩子的健康信息：您对持证者的投诉中可能包括您和/或您的一个或多个孩子的健康信息。通过在下方签名，您授权 IBLCE 与 (a) 该持证者；(b) 您在本投诉中涉及的所有知情人士共享或以其他方式披露您在本投诉中包含的所有信息，用于您对持证者发起的纪律处分程序。这些信息将成为 IBLCE 关于该持证者记录的一部分，并将根据 IBLCE 的隐私条款 [链接] 进行维护。

同意 IBLCE 从第三方获取您和您孩子的健康信息：为了使我们按照 IBCLC 专业行为准则的纪律处分程序（道德与纪律程序）调查并处理您的投诉 [链接]，我们可以通过持证者、或持证者指定的任何知晓投诉相关事实的第三方收集信息，包括您和您孩子的健康信息。在下方签字，表明您同意我们执行此操作。所有收到的信息将根据 IBLCE 的隐私条款 [链接] 进行维护。

如果您在未签署本同意书的情况下提交投诉，我们可能不会处理您的投诉，也不会与持证者共享您的个人资料。然而，我们仍会根据我们的资料保留政策及我们的隐私条款 [链接] 保存您的记录。

投诉文件必须由对持证者涉嫌违反“专业行为准则”有第一手资料的人士签署。

签名：_____ 日期：_____

通过签署本文件，即证明本投诉书中的所有资料均属在您所知及所信的范围内真实及正确的材料。

签名：_____ 日期：_____

如果您投诉中的指控确定为可能违反了 IBLCE 专业行为准则，那么您将收到通知，告知您投诉已开放进行调查。反之，如果确定这些指控未违反 IBLCE 专业行为准则，您也将收到通知，告知您投诉已被驳回。

在此上传投诉文件及所有证明文件：

<https://iblce.sharefile.com/filedrop>

您还可以将此表格以标示为“个人机密文件”的信封邮寄到：

International Board of Lactation Consultant Examiners (“IBLCE”) International Office

Attention: Ethics and Discipline Committee

10301 Democracy Lane

Suite 400

Fairfax, Virginia 22030 USA