



VERTROUWELIJK
INTERNATIONALE RAAD VAN EXAMINATOREN VAN LACTATIEKUNDIGEN
CODE VOOR PROFESSIONEEL GEDRAG
KLACHTENFORMULIER

Voordat de klacht wordt ingediend, dient de persoon die de klacht indient ("de klager") zich vertrouwd maken met de tuchtprocedure van de IBLCE ([LINK](#)) en ervoor te zorgen dat aan de volgende vereisten wordt voldaan:

1. De enige geaccepteerde methode om een klacht en de bijbehorende documentatie bij de IBLCE in te dienen is inzending per post of door de klacht en alle bewijzen te uploaden via de link op het klachtenformulier.
2. Elk onderdeel van het klachtenformulier moet worden ingevuld. Onvolledige inzendingen worden niet geaccepteerd.
3. Al het beschikbare bewijsmateriaal moet samen met het klachtenformulier worden ingediend (bijvoorbeeld schermafdrucken van berichten op sociale media, e-mails, foto's, grafieken, enz.).
4. De klager moet een persoon zijn, niet een bedrijf of entiteit, en moet directe kennis uit de eerste hand hebben van het feit dat een IBCLC een of meer principes van de Code voor professioneel gedrag (de "CPC" of de "Code") ([LINK](#)) heeft overtreden. Klachten die zijn ingediend zonder voldoende bewijsmateriaal en die gebaseerd zijn op geruchten, kunnen in overeenstemming met de toepasselijke procedure door de IBLCE op eigen gezag worden afgewezen.
5. De IBLCE kan zelf klachten indienen op basis van door derden verkregen informatie, maar alleen indien de aantijgingen betrekking hebben op flagrante gedragingen zoals misbruik of aanzienlijke lichamelijke schade; alle andere anonieme klachten worden niet door de IBLCE in behandeling genomen.
6. Tijdens het tuchtproces kan, om een eerlijk proces te waarborgen, de identiteit van de klager bekend worden gemaakt aan de IBCLC die het onderwerp van de klacht is.
7. Een klacht met betrekking tot de veroordeling van een IBCLC van een misdrijf is mogelijk niet ontvankelijk als het misdrijf geen verband houdt met de praktijk van de lactatiekundige.
8. Het tuchtproces is alleen bedoeld voor het oplossen van klachten, welke betrekking hebben op potentieel immoreel gedrag van een IBCLC in de zin van de Code voor professioneel gedrag. Het tuchtproces is niet van toepassing op geschillen van commerciële of persoonlijke aard, zoals claims dat het gedrag van een IBCLC leidt tot laster of tot vernedering, noch op professionele meningsverschillen. Dergelijke zaken moeten worden opgelost zonder een beroep te doen op het tuchtproces. Alleen klachten waarvan het belangrijkste deel onethisch gedrag zoals bepaald in de Code betreft, worden door de IBLCE in het kader van de tuchtprocedure als ontvankelijk beschouwd.
9. Indiening van klachten door IBCLC's die gedrag betreffen dat in de zin van de CPC duidelijk niet onethisch is of klachten die te kwader trouw worden ingediend (bijvoorbeeld als vergelding) kunnen worden gezien als misbruik van het proces en een mogelijke schending van de Code voor professioneel gedrag, sectie 6.1, waarin wordt gesteld: "Gedraag u als beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg eerlijk en oprecht."



VERTROUWELIJK
INTERNATIONALE RAAD VAN EXAMINATOREN VAN LACTATIEKUNDIGEN
CODE VOOR PROFESSIONEEL GEDRAG
KLACHTENFORMULIER

1. Datum van vandaag: _____

2. Persoon die de klacht indient ("klager"): [Moet iemand zijn met directe kennis uit de eerste hand van de feiten ten aanzien van een mogelijke schending van de Code voor professioneel gedrag]

Naam: _____ Telefoon: _____

Functie: _____ Werkgever: _____

Adres: _____

E-mailadres: _____

3. IBLCE-gecertificeerde tegen wie de klacht wordt ingediend:

Naam: _____ Telefoon: _____

Functie: _____ Werkgever: _____

Adres: _____

E-mailadres: _____

4. Relatie van de klager met de gecertificeerde tegen wie de klacht wordt ingediend (bijv. leidinggevende, collega, consument etc.):

5. Geef een korte en bondige samenvatting van de klacht (in uw eigen woorden - wie, wat, waar, wanneer, waarom en hoe): [Gebruik extra pagina's indien nodig]. Al het beschikbare bewijsmateriaal moet samen met het klachtenformulier worden ingediend.

6. Geef de specifieke bepaling(en) van de IBLCE Code voor professioneel gedrag aan die vermoedelijk is/zijn overtreden door de gecertificeerde, die het onderwerp is van de klacht: [Vereist om door te gaan met de tuchtprocedures]

7. Andere personen met kennis van het/de incident(en) dat/die aanleiding geeft/geven tot deze klacht – u moet de IBLCE voldoende contactinformatie geven om deze personen op de hoogte te kunnen stellen van het gebruik van hun persoonlijke gegevens:

Naam: _____ Telefoon: _____

Functie: _____ Werkgever: _____

Adres: _____

E-mailadres: _____

Naam: _____ Telefoon: _____

Functie: _____ Werkgever: _____

Adres: _____

E-mailadres: _____

8. Andere instellingen of organisaties waarbij u deze klacht hebt ingediend (bijv. licentiecommissies van de overheid, politie of andere autoriteiten, etc.):

TOESTEMMING TOT OPENBAARMAKING VAN GEZONDHEIDSINFORMATIE OVER U EN UW KIND(EREN): Uw klacht over de gecertificeerde kan gezondheidsinformatie over u en/of een of meer van uw kinderen bevatten. Door deze toestemmingsverklaring te ondertekenen geeft u de IBLCE toestemming om alle informatie die u in deze klacht geeft ten behoeve van de tuchtprocedure die u tegen de gecertificeerde initieert, te delen met of anderszins bekend te maken aan (a) de certificeerde en (b) alle personen met kennis die u in deze klacht hebt aangegeven. Deze informatie wordt opgenomen in het IBLCE-dossier van die gecertificeerde en wordt bewaard in overeenstemming met het privacybeleid van de IBLCE [LINK].

TOESTEMMING DAT IBLCE GEZONDHEIDSINFORMATIE OPVRAAGT BIJ BEPAALDE DERDEN OVER U EN UW KINDEREN : Om uw klacht te kunnen onderzoeken en behandelen overeenkomstig de tuchtprocedure bij de Code voor professioneel gedrag voor IBCLC's ('Ethische & Tuchtprocedures') [LINK], zullen we mogelijk bij de gecertificeerde of bij een derde, die door de gecertificeerde is genoemd als iemand met kennis van relevante feiten over uw klacht informatie, waaronder gezondheidsinformatie, over u en uw kinderen opvragen. Met uw handtekening hieronder geeft u ons toestemming dit te doen. Alle aldus ontvangen informatie zal worden bewaard in overeenstemming met het privacybeleid van de IBLCE [LINK].

Als u de klacht indient zonder deze toestemmingsverklaring te ondertekenen, kunnen we uw klacht mogelijk niet behandelen en zullen we uw persoonlijke gegevens niet met de gecertificeerde delen. Uw gegevens zullen we echter wel bewaren in overeenstemming met ons gegevensbeleid en overeenkomstig ons privacybeleid [LINK].

De klacht moet worden ondertekend door iemand met kennis uit de eerste hand van de vermeende schending(en) van de Code voor professioneel gedrag.

Handtekening: _____ Datum: _____

Door dit document te ondertekenen verklaart u dat alle informatie in deze klacht naar beste eer en geweten waar en correct is.

Handtekening: _____ Datum: _____

Als wordt bepaald, dat de beweringen in uw klacht mogelijke overtredingen van de Code voor professioneel gedrag van de IBLCE inhouden, zult u bericht ontvangen dat uw klacht zal worden onderzocht. Als daarentegen de beschuldigingen niet als mogelijke schendingen worden beschouwd, ontvangt u een bericht dat uw klacht is afgewezen.

UPLOAD DE KLACHT EN AL HET BEWIJSMATERIAAL HIER:

<https://iblce.sharefile.com/filedrop>

U kunt dit formulier ook met de vermelding "Persoonlijk en Vertrouwelijk" per post sturen naar:
International Board of Lactation Consultant Examiners ("IBLCE") International Office
Attention: Ethics and Discipline Committee
10301 Democracy Lane
Suite 400
Fairfax, Virginia 22030 USA