

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ  
ΔΙΕΘΝΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΓΑΛΟΥΧΙΑΣ  
ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΙΑΓΩΓΗΣ  
ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Πριν την υποβολή μιας καταγγελίας, το πρόσωπο που υποβάλλει την καταγγελία (ο «καταγγέλλων») θα πρέπει να έχει εξοικειωθεί με τις Πειθαρχικές διαδικασίες του IBLCE (ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ) και να έχει επιβεβαιώσει ότι η καταγγελία συμμορφώνεται με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Ο μόνος αποδεκτός τρόπος για την υποβολή μιας καταγγελίας και των σχετικών εγγράφων στο IBLCE είναι είτε μέσω ταχυδρομείου είτε με τηλεφόρτωση του εντύπου υποβολής καταγγελίας και όλων των αποδεικτικών εγγράφων, χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο που παρέχεται στο έντυπο υποβολής καταγγελίας.
2. Όλες οι ενότητες του εντύπου υποβολής καταγγελίας πρέπει να είναι συμπληρωμένες. Ελλιπή έντυπα δεν θα γίνονται δεκτά.
3. Μαζί με το έντυπο υποβολής καταγγελίας πρέπει να υποβάλλονται και όλα τα διαθέσιμα αποδεικτικά έγγραφα (π.χ. στιγμιότυπα οθόνης από αναρτήσεις σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φωτογραφίες, διαγράμματα κ.λπ.)
4. Ο καταγγέλλων πρέπει να είναι φυσικό πρόσωπο και όχι επιχείρηση ή οντότητα, και πρέπει να έχει άμεση, προσωπική γνώση των γεγονότων σε σχέση με την παραβίαση μίας ή περισσότερων αρχών του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής (ο «CPC» ή ο «Κώδικας») από έναν IBCLC (ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ). Καταγγελίες που υποβάλλονται χωρίς επαρκή δικαιολογητικά έγγραφα, καθώς και καταγγελίες που βασίζονται σε φήμες, δύναται να απορριφθούν κατά τη διακριτική κρίση του IBLCE σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες.
5. Το IBLCE δύναται να διερευνήσει καταγγελίες με βάση πληροφορίες προερχόμενες από τρίτο μέρος μόνο όταν οι ισχυρισμοί σχετίζονται με σκανδαλώδη διαγωγή, όπως κακοποίηση ή σημαντική σωματική βλάβη. Όλες οι υπόλοιπες ανώνυμες καταγγελίες δεν θα λαμβάνονται υπόψη από το IBLCE.
6. Κατά την πορεία της πειθαρχικής διαδικασίας, η ταυτότητα του καταγγέλλοντα μπορεί να γίνει γνωστή στον IBCLC κατά του οποίου υποβλήθηκε η καταγγελία, προκειμένου να διασφαλιστεί μια δίκαια αντιμετώπιση και για τα δύο μέρη.
7. Μια καταγγελία που σχετίζεται με την καταδίκη ενός IBCLC για κάποιο αδίκημα ενδέχεται να μην είναι δόκιμη προσφυγής, αν το αδίκημα δεν σχετίζεται με την άσκηση της δραστηριότητας του συμβούλου γαλουχίας.
8. Η πειθαρχική διαδικασία έχει σχεδιαστεί για την επίλυση καταγγελιών που αφορούν δυνητική αντιδεοντολογική συμπεριφορά ενός IBCLC κατά την έννοια του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής. Η πειθαρχική διαδικασία δεν ισχύει για διαφορές επαγγελματικής ή προσωπικής φύσεως, όπως ισχυρισμοί περί δυσφήμισης ή διασυρμού που προκάλεσε η συμπεριφορά ενός IBCLC, ή σε περιπτώσεις διάστασης επαγγελματικών απόψεων. Τέτοια θέματα πρέπει να επιλύονται δίχως καταφυγή στην πειθαρχική διαδικασία. Μόνο καταγγελίες όπου το βασικό στοιχείο σχετίζεται άμεσα με αντιδεοντολογική συμπεριφορά βάσει του Κώδικα θα κρίνονται δόκιμες προσφυγής από το IBLCE σύμφωνα με τις τηρούμενες Πειθαρχικές διαδικασίες.
9. Η υποβολή καταγγελιών από IBCLC οι οποίες δεν σχετίζονται άμεσα με ανάρμοστη συμπεριφορά βάσει του CPC ή η υποβολή κακόπιστων καταγγελιών (π.χ. ως αντίποινα) ενδέχεται να θεωρηθούν καταστρατήγηση της διαδικασίας και δυνητική παράβαση του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής, Ενότητα 6.1., ο οποίος ορίζει ότι: «Ως επαγγελματίες του Τομέα Υγείας, θα πρέπει να επιδεικνύετε ειλικρινή και δίκαιη συμπεριφορά».



ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ  
ΔΙΕΘΝΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΓΑΛΟΥΧΙΑΣ  
ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΙΑΓΩΓΗΣ  
ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

1. Σημερινή ημερομηνία: \_\_\_\_\_

2. Πρόσωπο που υποβάλλει την καταγγελία («Καταγγέλλον»): [Πρέπει να είναι άτομο με άμεση, προσωπική γνώση των γεγονότων που σχετίζονται με ενδεχόμενη παράβαση του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής]

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_ Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_

Τίτλος θέσης εργασίας: \_\_\_\_\_ Εργοδότης: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: \_\_\_\_\_

3. Κάτοχος τίτλου IBLCE κατά του οποίου υποβάλλεται η καταγγελία:

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_ Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_

Τίτλος θέσης εργασίας: \_\_\_\_\_ Εργοδότης: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: \_\_\_\_\_

4. Σχέση του καταγγέλλοντος με τον κάτοχο τίτλου κατά του οποίου υποβάλλεται η καταγγελία (π.χ. προϊστάμενος, συνάδελφος, καταναλωτής κ.λπ.):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Περίληψη καταγγελίας (με δικά σας λόγια – ποιος, τι, πού, πότε, γιατί και πώς): [Χρησιμοποιήστε κατά περίπτωση επιπλέον φύλλα.] Μαζί με το έντυπο υποβολής καταγγελίας πρέπει να υποβάλλονται και όλα τα διαθέσιμα αποδεικτικά έγγραφα.

6. Αναφέρετε τη συγκεκριμένη διάταξη ή διατάξεις του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής του IBLCE που φέρεται να παρέβη ο κάτοχος τίτλου κατά του οποίου υποβάλλεται η καταγγελία: [απαιτείται, προκειμένου να τηρηθούν οι Πειθαρχικές διαδικασίες]

7. Άλλα άτομα με γνώση του συμβάντος (ή των συμβάντων) που οδήγησε στην υποβολή της παρούσας καταγγελίας - θα πρέπει να υποβάλλετε επαρκή στοιχεία επικοινωνίας, προκειμένου το IBLCE να μπορέσει να ενημερώσει τα συγκεκριμένα άτομα για τη χρήση των προσωπικών τους δεδομένων:

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_ Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_

Τίτλος θέσης εργασίας: \_\_\_\_\_ Εργοδότης: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: \_\_\_\_\_

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_ Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_

Τίτλος θέσης εργασίας: \_\_\_\_\_ Εργοδότης: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: \_\_\_\_\_

8. Άλλες υπηρεσίες ή οργανισμοί στους οποίους υποβάλατε την παρούσα καταγγελία (π.χ. κρατικές επιτροπές έκδοσης αδειών, αστυνομία ή άλλες αρχές):

ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ Ή ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΣΑΣ: Η καταγγελία σας κατά του κατόχου τίτλου ενδέχεται να περιέχει πληροφορίες σχετικά με την υγεία σας και/ή την υγεία ενός ή περισσότερων από τα παιδιά σας. Υπογράφοντας ακολούθως, επιτρέπετε στο IBLCE να κοινοποιήσει ή να αποκαλύψει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο α) στον κάτοχο τίτλου και β) σε όλα τα πρόσωπα που έχουν γνώση των συμβάντων και ορίζονται στην παρούσα καταγγελία όλες τις πληροφορίες που περιλαμβάνετε στην καταγγελία, προκειμένου να τηρηθεί η πειθαρχική διαδικασία κατά του κατόχου τίτλου. Οι πληροφορίες αυτές θα περιληφθούν στα αρχεία που τηρεί το IBLCE για τον συγκεκριμένο κάτοχο τίτλο και θα διατηρηθούν σύμφωνα με τη Δήλωση Απορρήτου του IBLCE [ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ].

ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟ ΤΟ IBLCE ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΣΑΣ ΑΠΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ: Προκειμένου να διερευνήσουμε και να χειριστούμε την καταγγελία σας σύμφωνα με τις Πειθαρχικές διαδικασίες μας βάσει του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής για τους IBCLC («Διαδικασίες για δεοντολογικά και πειθαρχικά θέματα») [ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ], ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα, μεταξύ άλλων, δεδομένα που σχετίζονται με τη δική σας υγεία και την υγεία των παιδιών σας, από τον κάτοχο τίτλου ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος το οποίο ο κάτοχος τίτλου θα υποδείξει ως γνώστη των σχετικών γεγονότων που αναφέρονται στην καταγγελία σας. Υπογράφοντας ακολούθως, παρέχετε τη συγκατάθεσή σας για κάτι τέτοιο. Όλες οι πληροφορίες που θα ληφθούν με αυτόν τον τρόπο θα διατηρηθούν σύμφωνα με τη Δήλωση Απορρήτου του IBLCE [ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ].

Αν υποβάλετε την καταγγελία χωρίς να υπογράψετε τη σχετική ενότητα για τη συγκατάθεση, ενδέχεται να μην την επεξεργαστούμε και να μην γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στον κάτοχο τίτλου. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, θα διατηρήσουμε τα αρχεία που σχετίζονται με εσάς σύμφωνα με την πολιτική διατήρησης δεδομένων μας και βάσει της Δήλωσης Απορρήτου [ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ].

Η καταγγελία πρέπει να υπογράφεται από πρόσωπο με άμεση, προσωπική γνώση της φερόμενης παράβασης ή των παραβάσεων του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής.

Υπογραφή: \_\_\_\_\_ Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

Υπογράφοντας το παρόν έγγραφο, βεβαιώνετε ότι όλες οι πληροφορίες της παρούσας καταγγελίας είναι αληθείς και σωστές με βάση όσα γνωρίζετε και πιστεύετε.

Υπογραφή: \_\_\_\_\_ Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

Εφόσον κριθεί ότι, με βάση τους ισχυρισμούς στην καταγγελία σας, υφίστανται πιθανές παραβάσεις του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής του IBLCE, θα ενημερωθείτε σχετικά με την έναρξη έρευνας για την καταγγελία σας. Αντιθέτως, εφόσον κριθεί ότι, παρά τους εν λόγω ισχυρισμούς, δεν υφίστανται πιθανές παραβάσεις, θα λάβετε ειδοποίηση για την απόρριψη της καταγγελίας σας.

**ΤΗΛΕΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΚΑΙ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΩΝ  
ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΕΔΩ:**

<https://iblce.sharefile.com/filedrop>

Μπορείτε επίσης να αποστείλετε ταχυδρομικώς το παρόν έντυπο, με την επισήμανση «Personal & Confidential» (προσωπικό και εμπιστευτικό) στην ακόλουθη διεύθυνση:

International Board of Lactation Consultant Examiners ("IBLCE") International Office  
Attention: Ethics and Discipline Committee

10301 Democracy Lane  
Suite 400  
Fairfax, Virginia 22030 USA