



BIZALMAS
NEMZETKÖZI LAKTÁCIÓS SZAKTANÁCSADÓI VIZSGABIZOTTSÁG
SZAKMAI VISELKEDÉSI KÓDEX
PANASZTÉTELI NYOMTATVÁNY

A panasz benyújtása előtt a panaszt benyújtó személy (a „panaszos”) ismerkedjen meg az IBLCE Fegyelmi eljárásaival ([LINK](#)) és gondoskodjon róla, hogy az alábbi követelményekkel összhangban jár el:

1. Egy panasz és a kapcsolódó dokumentáció IBLCE-hez való benyújtásának egyetlen elfogadott módja a posta, vagy a panasz és minden bizonyító erejű dokumentum feltöltése a panasztételi nyomtatványon megadott elektronikus hivatkozás segítségével.
2. A panasztételi nyomtatvány minden részét ki kell tölteni. Hiányos beadványokat nem fogadunk el.
3. Minden rendelkezésre álló, bizonyító erejű dokumentumot kell benyújtani a panasztételi nyomtatvánnyal együtt (pl. minden közösségi médián közzétett poszt képernyőképe, emailek, fényképek, helyzetértékelések stb.).
4. A panaszos csak magánszemély lehet, sem vállalkozás, sem más jogi személy nem, és közvetlen, első kézből származó ismerettel kell rendelkeznie arról, ha egy IBCLC tanácsadó megsértette a Szakmai Viselkedési Kódex (a „CPC” avagy a „Kódex”) ([LINK](#)) egy vagy több elvét. Nem elegendő bizonyító erejű dokumentáción alapuló, illetve hallomásból származó információ alapján benyújtott panaszokat az IBLCE saját hatáskörben elutasíthat a vonatkozó eljárásokkal összhangban.
5. Az IBLCE maga is kezdeményezhet panaszt harmadik féltől származó információ alapján, de csak akkor, ha a vonatkozó állítások felháborító magatartással kapcsolatosak mint pl. tettlegesség vagy súlyos testi sértés; az IBLCE semmilyen névtelen panaszt nem vesz figyelembe.
6. A fegyelmi eljárás során a panaszos személyazonossága az igazságos eljárás biztosítása érdekében ismertté válhat azon IBCLC tanácsadó számára, akire a panasz vonatkozik.
7. Előfordulhat, hogy olyan panasz nyomán, amelynek kapcsán az IBCLC tanácsadót bűncselekmény miatt elítélik nem történik intézkedés, ha a bűncselekmény nem kapcsolódik laktációs tanácsadási gyakorlatához.
8. A fegyelmi eljárás célja csakis egy IBCLC tanácsadó vélelmezett, a Szakmai Viselkedési Kódex alapján etikátlannak minősülő magatartásával kapcsolatos panaszok rendezése. A fegyelmi eljárás nem alkalmazandó kereskedelmi vagy személyes vitákra, így pl. olyan állításra, amely szerint az IBCLC tanácsadó viselkedése kimerítette a hírnévrontás vagy a megalázás fogalmát, illetve nem alkalmazandó szakmai nézeteltérésekre sem. Az IBLCE csak olyan panaszok nyomán tesz intézkedést, ahol az állítás legfőbb eleme a Kódex szerint etikátlan magatartást testesít meg.
9. Ha egy IBCLC tanácsadó olyan panaszt nyújt be, amelynek tárgya a CPC szerint nyilvánvalóan nem minősül etikátlan viselkedésnek vagy rosszhiszemű (pl. bosszúból eredő) panaszt nyújt be, az egy eljárással való visszaélés és a Szakmai Viselkedési Kódex 6.1 pontjának lehetséges megsértése, mely a tanácsadó számára „Egészségügyi szakemberhez méltó tisztességes és igazságos viselkedést” ír elő.”



BIZALMAS
NEMZETKÖZI LAKTÁCIÓS SZAKTANÁCSADÓI VIZSGABIZOTTSÁG
SZAKMAI VISELKEDÉSI KÓDEX
PANASZTÉTELI NYOMTATVÁNY

1. Mai dátum: _____

2. Panaszos („Panaszos”): [Olyan természetes személy, akinek közvetlen, első kézből származó ismerete van a Szakmai Viselkedési Kódex vélelmezett megsértését megtestesítő tényekről.]

Név: _____ Telefonszám: _____

Titulus: _____ Munkaadó: _____

Cím: _____

E-mail-cím: _____

3. Az IBLCE által minősített tanácsadó, aki ellen panaszt tettek:

Név: _____ Telefonszám: _____

Titulus: _____ Munkaadó: _____

Cím: _____

E-mail-cím: _____

4. A panaszos kapcsolata a tanácsadóval, aki ellen panaszt tett (pl. felettese, munkatársa, ügyfele stb.):

5. A panasz összefoglalása (saját szavakkal - ki, mit, hol, mikor, miért és hogyan tett): [Szükség esetén használjon további lapokat]. Minden rendelkezésre álló, bizonyító erejű dokumentumot a panasztételi nyomtatvánnyal együtt kell benyújtani.

6. Határozza meg az IBLCE Szakmai Viselkedési Kódexének konkrét rendelkezését/-eit, melyeket a tanácsadó az Ön állítása szerint megsértett: [ennek kitöltése szükséges a Fegyelmi eljárás folytatásához]

7. További személyek, akik tudomással bírnak a panaszt kiváltó esetről – kérjük, pontos elérhetőséget adjon meg, amellyel az IBLCE értesíteni tudja e személyeket személyes adataik használatáról:

Név: _____ Telefonszám: _____

Titulus: _____ Munkaadó: _____

Cím: _____

E-mail-cím: _____

Név: _____ Telefonszám: _____

Titulus: _____ Munkaadó: _____

Cím: _____

E-mail-cím: _____

8. Más ügynökségek vagy szervezetek, melyekhez panaszát eljuttatta (pl. kormányzati engedélyező testület, rendőrség vagy más hatóság stb.):

AZ ÖN ÉS GYERMEKE(I) EGÉSZSÉGÜGYI ADATAINAK KÖZZÉTÉTELÉHEZ VALÓ HOZZÁJÁRULÁS: Az Ön által a tanácsadóval kapcsolatban tett panasz Önre és/vagy egy vagy több gyermekére vonatkozó egészségügyi információt is tartalmazhat. Az alábbiakban adott aláírásával meghatalmazza az IBLCE-t, hogy (a) a tanácsadóval és (b) minden, az Ön által panaszában megjelölt, az esetről tudomással bíró személlyel megossza a panasz tartalmát azon fegyelmi eljárás céljaira, amelyet a tanácsadóval szemben kezdeményezett. Ez az információ az IBLCE által az adott tanácsadóval kapcsolatban vezetett nyilvántartás részét képezi majd, frissítése pedig az IBLCE Adatvédelmi Tájékoztatójával összhangban történik [LINK].

HOZZÁJÁRULÁS AHHOZ, HOGY AZ IBLCE ÖNNEL ÉS AZ ÖN GYERMEKEIVEL KAPCSOLATOS EGÉSZSÉGÜGYI ADATOT FOGADJON EGYES HARMADIK FELEKTŐL: Ahhoz, hogy kivizsgáljuk és Fegyelmi eljárásunk és az IBCLC tanácsadók Szakmai Viselkedési Kódexe („E&D Eljárások”) [LINK] szerint elbíráljuk az Ön panaszát, előfordulhat, hogy Önnel és gyermekeivel kapcsolatos információt gyűjtünk a tanácsadótól vagy bármely olyan harmadik féltől, akit a tanácsadó a panaszról tudomással bíró vagy fontos ismerettel bíró személyként nevez meg. Az alábbiakban adott aláírásával Ön meghatalmaz minket, hogy ezt megtegyük. Minden így kapott információt az IBLCE Adatkezelési tájékoztatója szerint kezelünk [LINK].

Ha Ön a panaszt ezen hozzájárulás aláírása nélkül nyújtja be, előfordulhat, hogy panaszát nem továbbítjuk, és nem osztjuk meg személyes adatait a tanácsadóval. Feljegyzéseit azonban ettől függetlenül megőrizzük adatmegőrzési szabályainknak és Adatvédelmi Tájékoztatóknak megfelelően.

A panaszt olyan természetes személynek kell aláírni, akinek közvetlen ismerete van a Szakmai Viselkedési Kódex vélelmezett megsértésével/megsértéseivel kapcsolatban.

Aláírás: _____ Dátum: _____

A jelen dokumentum aláírásával igazolja, hogy tudomása szerint minden itt megadott információ valós és helytálló.

Aláírás: _____ Dátum: _____

Ha az Ön panaszában megfogalmazott vádokról megállapítjuk, hogy az IBLCE Szakmai viselkedési kódex lehetséges megsértéséről van szó, értesítjük Önt, hogy a panaszt elkezdjük kivizsgálni.

TÖLTSE FEL A PANASZT ÉS VALAMENNYI BIZONYÍTÓ EREJŰ DOKUMENTUMOT AZ ALÁBBI LINKRE:

<https://ibclce.sharefile.com/filedrop>

Postán is elküldheti ezt a nyomtatványt „Személyes és bizalmas” felirattal az alábbi címre:

International Board of Lactation Consultant Examiners („IBLCE”) International Office
Attention: Ethics and Discipline Committee (Címzett: Etikai és fegyelmi bizottság)
10301 Democracy Lane
Suite 400
Fairfax, Virginia 22030
USA