



## IBLCE 關於遠距照護的諮詢意見

### 背景

IBLCE® 收到了一些關於 COVID-19 疫情期間透過遠距照護提供泌乳諮詢服務，以及是否可以依據 IBCLC 標準提供此類服務的問詢。

指導執業文件包括 [國際認證泌乳顧問® \(IBCLC®\) 認證的執業範圍](#) (發佈和生效日期為 2018 年 12 月 12 日)、[IBLCLC 職業行為準則](#) (2011 年 11 月 1 日生效, 2015 年 9 月更新)、以及 [國際認證泌乳顧問 \(IBCLC\) 執業的臨床能力](#) (發佈和生效日期為 2018 年 12 月 12 日)。遵循認證委員會處理重要事項的標準程序, IBLCE 已就該問題發佈諮詢意見。此諮詢意見旨在為 IBCLC 提供與遠距照護相關的專業執業指導。

### IBCLC 執業指導文件

[國際認證泌乳顧問® \(IBCLC®\) 認證的執業範圍](#) (發佈和生效日期為 2018 年 12 月 12 日)

國際認證泌乳顧問必須根據 *IBCLC 執業範圍* 的標準行事。該執業範圍定義了 IBCLC 可基於其受教育程度和對其認證具有管轄權的組織所許可其持證人可從事的活動。依據 IBCLC 執業範圍行事的目的是確保所有 IBCLC 提供安全、有效和有根據的護理, 以保護公眾。*IBCLC 執業範圍* 適用於任何國家或任何 IBCLC 執業環境。

**IBCLC 職業行為準則** (2011 年 11 月 1 日生效, 2015 年 9 月更新)

IBCLC 個人必須負責按照職業行為準則或 CPC 行事, 以維護客戶的利益以及公眾的信任。CPC 會將可接受行為的最低標準告知 IBCLC 和公眾。

CPC 根據條款 2.4 明確規定, 每個 IBCLC 均應遵守所有適用法律, 包括規範泌乳顧問活動的法律。

**國際認證泌乳顧問 (IBCLC) 執業的臨床能力** (發佈和生效日期為 2018 年 12 月 12 日)。

臨床能力包括了 IBCLC 執業的部分職責/活動。這些臨床能力的目的是讓公眾瞭解 IBCLC 可以在哪些領域提供安全、有效和有憑據的合理護理。臨床能力適用於任何國家或任何 IBCLC 執業環境。IBCLC 必須在其培訓、專業知識、文化和環境範圍內進行執業。

## 定義

世界衛生組織 (WHO) 對遠距照護的定義如下：

「遠距照護包括使用遠端通訊和虛擬技術在傳統醫療保健設施之外提供醫療保健。遠距照護只需使用遠端通訊, 它是「eHealth (電子健康)」最基本的元素, 「eHealth」使用的資訊和通信技術 (ICT) 更為廣泛。」

IBLCE 在本諮詢意見中使用 WHO 的遠距照護定義。

## 諮詢意見

上文提到的 IBLCE 指導文件中沒有對遠距照護進行明確規定。IBCLC 執業範圍規定：IBLCE 持證人必須負責透過「在各自的地緣政治區域或環境的法律框架內工作」來維護 IBCLC 行業的標準。

IBCLC 執業者可以在允許的國家或司法管轄區內進行遠距照護。IBCLC 當前遍布全球 122 個國家和地區,

因此，審查所有 IBLCE 持證人所在的所有國家或司法管轄區的法律是不切實際的，而因為不同國家或司法管轄區的法律和法規可能會有所不同，IBLCE 無法就遠距照護的許可性做出統一的聲明。

然而，如果 IBCLC 的執業司法管轄區內允許遠距照護，遠距照護就是一個可行選項。除了個人特定司法管轄區的法律和法規外，IBCLC 還應特別考慮他/她透過遠距照護提供泌乳諮詢服務是否符合這些指導執業文件的關鍵規定，包括隱私、保密性、安全性、相關技術的評估、演示和評價、向客戶提供有憑據的合理資訊，以及與其他醫療服務提供者的適當合作或轉介。IBCLC 還應特別注意職業行為準則的準則 3.2，其中規定：

「每個 IBCLC 不得出於任何目的對母親或其子女拍照、錄影或錄音（音訊或視頻），除非該名母親代表其本人或其子女事先給出書面同意。」