



Savjetodavno mišljenje IBLCE-a o telezdravlju

Kontekst

IBLCE® je zaprimio nekoliko upita u vezi s pružanjem usluga savjetovanja o laktaciji s pomoću telezdravlja, posebice s obzirom na COVID-19, te mogu li se takve usluge ponuditi u skladu s praksom IBCLC-a.

Dokumenti sa smjernicama za praksu uključuju [Opseg prakse za međunarodno certificirane savjetnike za dojenje \(IBCLC®\)](#) (objava i datum stupanja na snagu je 12. prosinca 2018.), [Kodeks profesionalnog ponašanja za IBCLC-e](#) (stupio na snagu 1. studenoga 2011., a ažuriran u rujnu 2015.) i [Kliničke kompetencije za praksu međunarodno certificiranih savjetnika za dojenje \(IBCLC\)](#) (objava i datum stupanja na snagu je 12. prosinca 2018.). IBLCE o tome objavljuje svoje savjetodavno mišljenje jer je to uobičajena praksa certifikacijskih odbora kad je riječ o važnim pitanjima. Cilj je ovog savjetodavnog mišljenja pružiti IBCLC-ovima smjernice o stručnoj praksi jer se odnosi na telezdravlje.

Dokumenti sa smjernicama za praksu IBCLC-a

[Opseg prakse za međunarodno certificirane savjetnike za dojenje \(IBCLC®\)](#) (objava i datum stupanja na snagu je 12. prosinca 2018.)

Međunarodno certificirani savjetnici za dojenje moraju djelovati unutar granica *Opsega prakse za IBCLC-ove*. U tom Opsegu prakse definiraju se aktivnosti kojima se IBCLC-ovi mogu baviti na temelju svojega obrazovanja i ovlaštenja koje nositeljima toga certifikata daje organizacija nadležna za njihovu certifikaciju. Svrha djelovanja u okviru Opsega prakse za IBCLC-ove jest zaštita javnosti, pazeći da svi IBCLC-ovi pružaju sigurnu i kompetentnu skrb temeljenu na dokazima. *Opseg prakse za IBCLC-ove* primjenjiv je u svim državama i okruženjima u kojima rade IBCLC-ovi.

[Kodeks profesionalnog ponašanja za IBCLC-ove](#) (na snazi od 1. studenoga 2011., ažuriran u rujnu 2015.)

IBCLC-ovi su osobno odgovorni za postupanje u skladu s Kodeksom profesionalnog ponašanja (KPP) radi zaštite interesa klijenata i opravdanja povjerenja javnosti. KPP-om se IBCLC-ovi i javnost obavještavaju o *minimalnim* standardima prihvatljivog ponašanja.

KPP-om se izričito predviđa, u skladu s odredbom 2.4., da svaki IBCLC mora poštovati sva mjerodavna prava, uključujući i ona kojima se reguliraju aktivnosti savjetnika za laktaciju.

[Kliničke kompetencije za praksu međunarodno certificiranih savjetnika za dojenje \(IBCLC\)](#) (objava i datum stupanja na snagu je 12. prosinca 2018.)

Kliničkim kompetencijama obuhvaćaju se odgovornosti/aktivnosti koje su dio prakse IBCLC-a. Cilj je tog dokumenta o kliničkim kompetencijama informirati javnost o polju u kojemu IBCLC-ovi mogu pružiti sigurnu i kompetentnu skrb temeljenu na dokazima. Kliničke kompetencije primjenjive su u svim državama i okruženjima u kojima rade IBCLC-ovi. Podrazumijeva se da će IBCLC obavljati tu praksu u granicama svog osposobljavanja, stručnosti, kulture i okruženja.

Definicija

Svjetska zdravstvena organizacija (SZO definira) [telezdravlje](#) na sljedeći način:

„Telezdravlje uključuje upotrebu telekomunikacija i virtualne tehnologije za pružanje zdravstvene zaštite izvan tradicionalnih zdravstvenih ustanova. Telezdravlje, za koje je samo potreban pristup telekomunikacijama, najosnovniji je element ‘e-zdravlja’, koji upotrebljava širi spektar informacijskih i komunikacijskih tehnologija (IKT).“

Za potrebe ovog savjetodavnog mišljenja IBLCE će se koristiti SZO-ovom definicijom telezdravlja.

Savjetodavno mišljenje

Telezdravlje se ne navodi izričito u navedenim IBLCE-ovim dokumentima sa smjernicama za praksu. Opsegom prakse za IBCLC-ove određuje se da su nositelji certifikata IBLCE-a dužni poštovati standarde profesije IBCLC-a „djelovanjem unutar zakonskih okvira određenih geopolitičkih regija ili okruženja“.

Telezdravlje je IBCLC-ovima dostupno pod uvjetom da je dopušteno stručnjacima u određenoj državi ili nadležnosti prakse. S obzirom na trenutačnu prisutnost IBCLC-ova u 122 države i teritorija, nije praktično pregledavati zakone svih država ili nadležnosti u kojima se nalaze nositelji certifikata IBLCE-a, a IBLCE ne može dati općenitu izjavu o dopuštenosti telezdravlja zbog potencijalne razlike u zakonima i propisima različitih

država ili nadležnosti.

Međutim, ako je telezdravlje dopušteno u nadležnosti u kojoj IBCLC djeluje, telezdravlje je potencijalno izvediva opcija. Osim zakona i odredbi određene nadležnosti, IBCLC bi trebao posebno razmotriti na koji je način njegovo pružanje usluga savjetovanja o laktaciji s pomoću telezdravlja usklađeno s ključnim odredbama svakog od dokumenata sa smjericama za praksu, uključujući privatnost, povjerljivost, sigurnost, procjenu, demonstriranje i evaluaciju važnih tehnika, pružanje informacija klijentima temeljenih na dokazima, kao i odgovarajuću suradnju s drugim pružateljima zdravstvenih usluga ili upućivanje na njih. Posebno treba uzeti u obzir načelo 3.2 Kodeksa profesionalnog ponašanja koje glasi:

„Svaki je IBCLC dužan izbjegavati fotografiranje, snimanje (audio ili video) majke ili njezina djeteta u bilo koju svrhu, osim ako majka nije unaprijed dala pisani pristanak u svoje ime ili u ime svoga djeteta.“