



Opinia doradcza IBLCE w sprawie usług telemedycznych

Wprowadzenie

IBLCE® otrzymała kilka zapytań dotyczących świadczenia usług doradczych w zakresie laktacji za pośrednictwem usług telemedycznych, w szczególności w świetle COVID-19, oraz tego, czy takie usługi mogą być oferowane zgodnie z praktyką IBCLC.

Dokumenty zawierające wytyczne dotyczące praktyki obejmują [Zakres praktyki dla Dyplomowanych Konsultantów Laktacyjnych certyfikowanych przez Międzynarodową Radę Egzaminatorów \(IBCLC®\)](#) (rozpowszechnienie i data wejścia w życie 12 grudnia 2018 r.), oraz [Kodeks Profesjonalnego Postępowania dla Konsultantów Laktacyjnych IBCLC](#) (obowiązujący od 1 listopada 2011 r. i zaktualizowany we wrześniu 2015 r.), oraz [Kompetencje kliniczne Dyplomowanych Konsultantów Laktacyjnych certyfikowanych przez Międzynarodową Radę Egzaminatorów \(IBCLC\)](#) (rozpowszechnienie i data wejścia w życie 12 grudnia 2018 r.). Jako że jest to powszechną dobrą praktyką komisji certyfikujących w zakresie istotnych spraw, IBLCE wydaje w tej kwestii Opinię Doradczą. Celem niniejszej Opinii Doradczej jest dostarczenie wytycznych dla IBCLC w sprawie praktyki zawodowej w zakresie usług telemedycznych.

Dokumenty dot. Praktyki Doradczej IBCLC

[Zakres praktyki dla Dyplomowanych Konsultantów Laktacyjnych certyfikowanych przez Międzynarodową Radę Egzaminatorów \(IBCLC®\)](#) (rozpowszechnienie i data wejścia w życie 12 grudnia 2018 r.)

Konsultanci IBCLC muszą działać zgodnie z *Zakresem Praktyk IBCLC*. Zakres Praktyk określa czynności, jakich konsultanci IBCLC mogą się podejmować z uwagi na swoje wykształcenie oraz uprawnienia udzielane osobom posiadającym certyfikat właściwej organizacji. Celem postępowania zgodnie z *Zakresem Praktyk IBCLC* jest ochrona społeczeństwa poprzez zapewnienie, że konsultanci IBCLC zapewniają bezpieczną i właściwą opiekę zdrowotną popartą certyfikatami. *Zakres Praktyk IBCLC* obowiązuje w każdym kraju, w którym konsultanci IBCLC wykonują swoje obowiązki zawodowe.

[Kodeks Profesjonalnego Postępowania dla Konsultantów Laktacyjnych IBCLC](#) (obowiązujący od 1 listopada 2011 r. i zaktualizowany we wrześniu 2015 r.)

Konsultanci IBCLC są osobiście odpowiedzialni za działanie zgodne z Kodeksem Profesjonalnego Postępowania lub CPC, w celu ochrony interesów klientów i uzasadnienia zaufania publicznego. Kodeks Profesjonalnego Postępowania informuje zarówno Konsultantów IBCLC jak i społeczeństwo o *minimalnych* standardach akceptowalnego postępowania.

Kodeks Profesjonalnego Postępowania wyraźnie przewiduje zgodnie z postanowieniem 2.4, że każdy Konsultant IBCLC będzie przestrzegał wszystkich obowiązujących przepisów prawa, w tym tych, które regulują działalność konsultantów laktacyjnych.

[Kompetencje kliniczne Dyplomowanych Konsultantów Laktacyjnych certyfikowanych przez Międzynarodową Radę Egzaminatorów \(IBCLC\)](#) (rozpowszechnienie i data wejścia w życie 12 grudnia 2018r.) (rozpowszechnienie i data wejścia w życie 12 grudnia 2018r.)

Kompetencje kliniczne obejmują obowiązki/działania, które są częścią praktyki Konsultantów IBCLC. Celem tych kompetencji klinicznych jest poinformowanie społeczeństwa o obszarach, w których Konsultanci IBCLC mogą zapewnić bezpieczną, kompetentną i opartą na doświadczeniu opiekę. Kompetencje kliniczne mają zastosowanie w każdym kraju i otoczeniu, w którym Konsultanci IBCLC prowadzą swoją działalność. Zrozumiałym jest, że Konsultanci IBCLC będą działać w granicach swojego szkolenia, wiedzy, kultury i otoczenia.

Definicja

Światowa Organizacja Zdrowia (WHO) definiuje [usługę telemedyczną](#) w następujący sposób:

„Usługa telemedyczna polega na wykorzystaniu telekomunikacji i technologii wirtualnej w celu zapewnienia opieki zdrowotnej poza tradycyjnymi placówkami opieki zdrowotnej. Usługa telemedyczna, która wymaga dostępu tylko do telekomunikacji, jest najbardziej podstawowym elementem usługi ‘eHealth’, która wykorzystuje szerszy zakres technologii informacyjnych i komunikacyjnych (ICT).”

Dla celów niniejszej opinii doradczej IBLCE skorzysta z definicji usługi telemedycznej opracowanej przez WHO.

[Opinia Doradcza](#)

Usługa telemedyczna nie jest wyraźnie określona w wytycznych IBLCE, o których mowa powyżej. Zakres praktyki Konsultantów IBCLC określa, że osoby certyfikowane przez

IBLCE mają obowiązek przestrzegania standardów zawodu Konsultanta IBCLC poprzez „pracę w ramach prawnych przewidzianych dla odpowiednich regionów lub otoczenia.”

Usługa telemedyczna jest opcją dostępną dla Konsultantów IBCLC pod warunkiem, że jest ona dozwolona dla specjalistów w danym kraju lub w jurysdykcji związanej z wykonywaniem zawodu Biorąc pod uwagę obecność IBCLC w 122

krajach i terytoriach, weryfikacja praw wszystkich krajów lub jurysdykcji, w których znajdują się Konsultanci IBLCE nie jest praktyczna, a IBLCE nie może złożyć ogólnego oświadczenia o dopuszczalności usług telemedycznych ze względu na potencjalne różnice w prawie i przepisach różnych krajów lub jurysdykcji.

Jeżeli jednak usługa telemedyczna jest dozwolona w ramach praktyki Konsultanta IBCLC, jest ona potencjalnie realną opcją. Poza przepisami ustawowymi i wykonawczymi konkretnej jurysdykcji, Konsultant IBCLC powinien w szczególności rozważyć, jaki sposób świadczenia przez niego usług konsultacyjnych w zakresie laktacji za pośrednictwem usługi telemedycznej jest zgodny z kluczowymi postanowieniami każdego z tych dokumentów przewodnich, w tym dotyczących prywatności, poufności, bezpieczeństwa, oceny, prezentacji i oceny odpowiednich technik, dostarczania klientom informacji opartych na dowodach, jak również odpowiedniej współpracy z innymi dostawcami usług zdrowotnych lub kierowania do nich. Szczególną uwagę należy zwrócić również na zasadę 3.2 Kodeksu Profesjonalnego Postępowania, która stanowi, że

„Każdy Konsultant IBCLC powstrzyma się od fotografowania, nagrywania lub rejestracji (audio lub wideo) matki lub jej dziecka w jakimkolwiek celu, chyba że matka udzieliła wcześniej pisemnej zgody w swoim imieniu lub w imieniu jej dziecka.”