



Svetovalno mnenje IBLCE o telezdravju

Izhodišče

Predvsem zaradi covid-19 je komisija IBLCE® prejela veliko vprašanj v zvezi z nudenjem storitev svetovanja na področju laktacije prek telezdravja, in sicer, ali je nudenje omenjene storitve v skladu s prakso IBCLC.

Dokumenti s smernicami za delo vključujejo [Obseg dejavnosti mednarodno certificiranih svetovalcev za laktacijo \(IBCLC®\)](#) (javno objavljen in veljaven od 12. 12. 2018), [Kodeks profesionalnega ravnanja mednarodno certificiranih svetovalcev za laktacijo \(IBCLC\)](#) (veljaven od 1. 11. 2011 in posodobljen septembra 2015) in [Klinične kompetence za delo mednarodno certificiranih svetovalcev za laktacijo \(IBCLC\)](#) (javno objavljene in veljavne od 12. 12. 2018). IBLCE v skladu z običajno prakso certifikacijskih organov pri tovrstnih pomembnih vprašanjih izdaja svetovalno mnenje, s katerim podaja smernice za svetovalce IBCLC o profesionalnem ravnanju, ki je povezano s telezdravjem.

Dokumenti s smernicami za delo svetovalcev IBCLC

[Obseg dejavnosti mednarodno certificiranih svetovalcev za laktacijo \(IBCLC®\)](#)

(javno objavljen in veljaven od 12. 12. 2018)

Mednarodno certificirani svetovalci za laktacijo morajo ravnati v skladu z *Obsegom dejavnosti mednarodno certificiranih svetovalcev za laktacijo (IBCLC)*. Ta Obseg dejavnosti določa dejavnosti, ki jih lahko svetovalci IBCLC opravljajo na podlagi svoje izobrazbe in pooblastila, ki jih certificirancem daje organizacija, pristojna za njihovo certifikacijo. Vsi svetovalci IBCLC morajo upoštevati Obseg dejavnosti mednarodno certificiranih svetovalcev za laktacijo IBCLC, da bi zaščitili javnost z varnim in kompetentnim izvajanjem storitev, ki temeljijo na dokazih. *Obseg dejavnosti mednarodno certificiranih svetovalcev za laktacijo (IBCLC)* velja v vseh državah in okoljih, v katerih svetovalci IBCLC opravljajo svojo dejavnost.

[Kodeks profesionalnega ravnanja mednarodno certificiranih svetovalcev za laktacijo \(IBCLC\)](#)

(veljaven od 1. 11. 2011 in posodobljen septembra 2015)

Svetovalci IBCLC so osebno odgovorni za dosledno spoštovanje Kodeksa profesionalnega ravnanja (KPR), da bi zaščitili interese strank in upravičili zaupanje javnosti. KPR ozavešča svetovalce IBCLC in javnost o *minimalnih* standardih sprejemljivega ravnanja.

KPR v skladu z določbo 2.4 izrecno določa, da mora vsak svetovalec IBCLC spoštovati vse veljavne zakone, vključno z zakoni, ki urejajo dejavnosti svetovalcev za laktacijo.

[Klinične kompetence za delo mednarodno certificiranih svetovalcev za laktacijo \(IBCLC\)](#)

(javno objavljene in veljavne od 12. 12. 2018)

Klinične kompetence vključujejo odgovornosti/aktivnosti, ki so sestavni del storitev svetovalcev IBCLC. Namen teh Kliničnih kompetenc je seznaniti javnost z zagotovilom, da so storitve, ki jih nudijo svetovalci IBCLC, varne, kompetentne in temeljijo na dokazih. Klinične kompetence veljajo v vseh državah in okoljih, v katerih delujejo svetovalci IBCLC. Predpostavlja se, da bo vsak svetovalec IBCLC deloval v mejah svoje usposobljenosti, strokovnega znanja, kulture in okolja.

Opredelitev

Svetovna zdravstvena organizacija (WHO) tako opredeljuje [telezdravje](#):

»Telezdravje vključuje uporabo telekomunikacij in virtualnih tehnologij za zagotavljanje zdravstvenega varstva zunaj tradicionalnih zdravstvenih ustanov. Telezdravje, za katero je potreben zgolj dostop do telekomunikacij, je najosnovnejši element 'eZdravja', ki uporablja širši razpon informacijsko-komunikacijskih tehnologij (IKT).«

IBLCE za namene tega svetovalnega mnenja uporablja opredelitev telezdravja Svetovne zdravstvene organizacije.

Svetovalno mnenje

Telezdravje v omenjenih dokumentih s smernicami za delo svetovalcev IBLCE ni izrecno določeno. Obseg dejavnosti svetovalcev IBCLC podrobneje določa, da morajo certificiranci IBLCE ohranjati standarde poklica IBCLC s tem, da »delujejo v pravnem okviru svojih geopolitičnih regij ali okolij«.

Telezdravje je svetovalcem IBCLC na voljo kot možnost, če je dovoljena izvajalcem v posamezni državi ali pristojnost poklica. Glede na dejstvo, da so svetovalci IBCLC

trenutno prisotni v 122 državah in ozemljih, bi bilo preučevanje zakonov v vseh državah ali sodnih pristojnostih, v katerih bivajo certificiranci IBLCE, nepraktično in IBLCE ne more dajati splošnih izjav glede dopustnosti telezdravja, saj se lahko zakoni in predpisi različnih držav in sodnih pristojnosti morebiti razlikujejo.

Če je telezdravje dovoljeno v pristojnosti poklica svetovalca IBCLC, lahko telezdravje morda velja za izvedljivo možnost. Poleg zakonov in predpisov, ki veljajo v sodni pristojnosti posameznika, naj svetoalec IBCLC predvsem upošteva, na kakšen način je njegovo nudenje storitev svetovanja na področju laktacije prek telezdravja usklajeno s ključnimi določbami vsakega izmed teh dokumentov s smernicami za delo, ki vključujejo zasebnost, zaupnost, varnost, ocenjevanje, izkazovanje in vrednotenje ustreznih tehnik, zagotavljanje informacij, ki temeljijo na dokazih, strankam ter primerno sodelovanje z drugimi ponudniki zdravstvenih storitev ali napotitev k njim. Posebno pozornost bi bilo treba nameniti tudi načelu 3.2 Kodeksa profesionalnega ravnanja, ki določa naslednje:

»Svetoalec IBCLC ne sme fotografirati, snemati ali posneti (zvočni ali videoposnetek) matere ali njenega otroka za kateri koli namen, če mati predhodno ne poda pisnega soglasja v svojem imenu in v imenu otroka.«