



# PREGUNTAS FRECUENTES

*Este documento está dirigido a los individuos que tienen previsto postularse al examen IBCLC® por primera vez y para quienes tienen certificación vigente o vencida*

Como organización internacional, IBLCE utiliza inglés británico en sus publicaciones.

# Contenido

I.	¿Qué es el IBLCE? .....	3
	A. Información de contacto .....	3
II.	Cursos de Educación en Ciencias de la Salud .....	3
III.	Educación específica en lactancia .....	4
IV.	Proceso de auditoría de solicitudes (para candidatos al examen por primera vez).....	4
V.	Examen .....	5

## I. ¿Qué es el IBLCE?

El IBLCE®, o Consejo Internacional de Examinadores de Consultores en Lactancia®, es el organismo de certificación internacional independiente que otorga la credencial de Consultor Internacional de Lactancia Certificado® (IBCLC®).

### A. Información de contacto

International Board of Lactation Consultant Examiners (IBLCE)

10301 Democracy Lane, Suite 400

Fairfax, Virginia 22030-2545

USA

Teléfono: +1 703-560-7330

Fax: +1 703-560-7332

[www.iblce.org](http://www.iblce.org)

IBLCE cuenta con oficinas en Austria, Australia y los Estados Unidos. Las personas certificadas pueden comunicarse con la oficina de IBLCE que presta servicios en su país de residencia, mediante la información de contacto que se encuentra en el sitio web.

## II. Cursos de Educación en Ciencias de la Salud

**No soy un profesional reconocido de la salud y estoy tomando algunos de los 14 cursos de ciencias de la salud que se ofrecen en línea. ¿Los cursos universitarios que se ofrecen en sitios web como EdX, Coursera o Study.com cuentan como los ocho cursos que se deben completar en instituciones acreditadas de educación superior?**

IBLCE espera que el curso lo ofrezca una institución acreditada; por lo tanto, si el proveedor no está acreditado, usted deberá asegurarse de tomar cualquier medida necesaria para que lo reconozca una institución acreditada. La evidencia de culminación del curso debe tener el nombre de la institución acreditada.

En el caso de algunos cursos virtuales, para que una institución acreditada reconozca un curso, el estudiante paga una tarifa más alta o cumple requisitos adicionales (p. ej., una prueba corta).

**¿Qué debo mostrar como evidencia de que culminé un curso virtual adecuado?**

Si se selecciona su solicitud para una auditoría, deberá entregar una copia de los certificados de culminación de sus clases. Cada certificado debería mostrar el nombre del estudiante, el nombre del

curso, la calificación aprobatoria, la fecha de culminación y el nombre de la institución acreditada. Según el proveedor, puede ser necesario presentar trabajos prácticos o pruebas adicionales para obtener el reconocimiento de la institución acreditada.

Si el proveedor en línea cuenta con una acreditación, es suficiente con un expediente académico o un certificado del proveedor. Si el curso lo ofrece una institución acreditada, pero no proporciona documentos oficiales, como un certificado, deberá demostrar su culminación mediante otro tipo de documento oficial. Puede que una captura de pantalla sea suficiente solo si no existe otra opción y si incluye toda la información necesaria: nombre del estudiante, nombre del curso, calificación aprobatoria, fecha de culminación y nombre de la institución acreditada.

### **III. Educación específica en lactancia**

**¿La educación que se considera E-CERP o R-CERP cuenta como parte de mis 90 horas de educación en lactancia?**

Se espera que los candidatos al examen por primera vez hayan completado 90 horas de educación específica en lactancia. Si asiste a una sesión a la cual IBLCE le adjudica puntos de reconocimiento de educación continua (Continuing Education Recognition Points, CERP), solo aceptaremos las horas que se consideran L-CERP (L=lactancia).

Los E-CERP (E=ética) y R-CERP (R=relacionada) son sesiones de educación no específicas en lactancia, pero que se relacionan con la práctica de los consultores de lactancia; un curso puede ser útil para una práctica de IBCLC, sin ser específica en lactancia. Tendrá que buscar cursos educativos que se enfoquen en aspectos específicos de la lactancia (p. ej., anatomía para el cuidado del amamantamiento).

### **IV. Proceso de auditoría de solicitudes (para candidatos al examen por primera vez)**

**Creo que mi solicitud fue seleccionada para una auditoría, pero no tengo la certeza. ¿Qué debo hacer? Se acerca la fecha límite para completar el registro.**

Si fue seleccionado para una auditoría, IBLCE lo contactará por correo electrónico. Si ya completó su solicitud y realizó el pago del examen, no debe hacer nada más, excepto si el IBLCE lo contacta respecto a una auditoría u otro aspecto de la solicitud, como un requerimiento de un ajuste. La fecha límite para entregar los documentos para la auditoría difiere de la fecha límite de la solicitud y se le notificará por correo electrónico por el personal de IBLCE.

## **Voy a solicitar el examen por primera vez. ¿Cuánto tiempo tendré para responder una auditoría y qué requisitos debo entregar?**

Si fue seleccionado para una auditoría, el personal del IBLCE lo contactará por correo electrónico. En el correo electrónico le pedirán entregar documentos, según se indica en los siguientes puntos. Contará con 10 días hábiles a partir de la fecha en la que recibió el correo electrónico para entregar los documentos de respaldo. Si el proveedor no recibe los documentos antes de su fecha límite, es posible que se deniegue su solicitud y le reembolsen el 50 % de su pago. En los siguientes puntos se describen los documentos que el IBLCE exige en una auditoría:

- 1. Ciencias de la Salud:** evidencia (p. ej., expedientes académicos) de haber culminado los cursos de Educación en Ciencias de la Salud para el momento de la entrega de la solicitud del examen o antes. Si recibió educación relacionada con una de las profesiones de la *Lista de Profesiones de la Salud Reconocidas*, será suficiente con que entregue una copia de su certificación, diploma o título.
- 2. Educación específica en lactancia:** evidencia (p. ej., certificados de culminación) de haber culminado 90 horas de educación específica en lactancia dentro de los cinco años previos a la entrega de la solicitud. En el caso de los candidatos que optan por la Vía 2, se aceptará un documento que sirva como evidencia de la culminación del programa académico en lactancia acreditado.
- 3. Horas de experiencia clínica:** completar la Calculadora de Prácticas Clínicas Específicas para la lactancia. En el caso de los candidatos que optan por la Vía 2, se aceptará un documento que sirva como evidencia de la culminación del programa académico en lactancia acreditado.

## **¿Puedo completar los requisitos durante los 10 días hábiles provistos para entregar los documentos de respaldo?**

No se aceptarán cursos educativos ni horas completadas después de la fecha de su solicitud. Debe completar todos los requisitos necesarios para presentar el examen antes de entregar su solicitud.

## **V. Examen**

### **¿Podré presentar el examen en una oficina cerca de mi hogar?**

El IBLCE trabaja tanto con los proveedores de las pruebas computarizadas para terceros (Computer-Based-Testing, CBT) como con los candidatos al examen para que estos últimos presenten la prueba lo más cerca posible de su hogar. No obstante, no se garantiza la disponibilidad de una cita en una oficina cerca de su hogar. Mientras más pronto programe su cita para el examen, será más probable que esto ocurra. Aunque la red del centro de pruebas se encuentra a nivel mundial, en algunas situaciones limitadas, puede que deba viajar a cierta distancia desde su hogar hasta el centro de

pruebas.

En el 2020, los candidatos que toman el examen en inglés tienen la opción de realizarlo en casa o en otro lugar a través de la Supervisión Remota en Vivo (Live Remote Proctoring, LRP). Haga clic [aquí](#) para obtener más información.

Obtenga más información [aquí](#) sobre sus opciones y consideraciones importantes, incluyendo un Aviso sobre la Jornada de examen, para tomar el examen IBCLC de 2020.

### **¿Cuándo estarán disponibles los resultados del examen?**

Examen de abril: Finales de junio, con una fecha de inicio certificada del 1.º de julio

Examen de septiembre: Finales de diciembre, con una fecha de inicio certificada del 1.º de enero

### **¿Dónde se administrará el examen?**

Un proveedor principal surte a los centros de pruebas y usted debe programar las citas para presentar en el centro de evaluaciones de su elección. IBLCE es una de las muchas juntas y organizaciones certificadoras a las cuales el proveedor para terceros proporciona exámenes en sus centros de evaluación. Por esta razón, los bloques de reservaciones para las citas del examen de IBCLC están disponibles por un período específico cada año y es importante que los candidatos se responsabilicen por la programación oportuna de sus citas. Se le enviará la información sobre las fechas límites para programar las citas mediante su correo electrónico de autorización para el examen.

IBLCE trabaja tanto con los proveedores para terceros como con los candidatos para que presenten el examen lo más cerca posible de su hogar. No obstante, no se garantiza la disponibilidad de una cita en una oficina cerca de su hogar.

En 2020, los candidatos que tomen la prueba en inglés podrán tener la opción de realizar el examen en casa o en otro lugar a través de Live Remote Proctoring (LRP). Haga clic [aquí](#) para obtener más información.

Obtenga más información sobre sus opciones y consideraciones importantes, incluyendo un Aviso sobre la Jornada de examen, para tomar el examen IBCLC en 2020 [aquí](#).

### **¿Qué ocurrirá cuando llegue al centro de pruebas?**

Para que se les admita a presentar el examen, los candidatos deben presentar DOS (2) documentos de identificación. La identificación principal debe tener el nombre del candidato, una fotografía actual y su firma, mientras que la identificación secundaria debe tener su nombre y firma o su nombre y una fotografía actual. Consulte los detalles de estos requisitos en la Guía del Postulante al Examen. Los nombres en sus documentos de identificación deben coincidir y deben ser los mismos que aparecen en los archivos de IBLCE. Los candidatos que necesiten actualizar o hacer cambios a su nombre DEBEN

comunicárselo a IBLCE y dichas actualizaciones pueden realizarse hasta cinco días antes de la cita programada para el examen; sin embargo, los documentos de identidad deben ser válidos, estar vigentes y coincidir en el momento del registro de inspección.

Cuando llegue al centro de pruebas, debe registrarse con el administrador de la prueba; revisarán su documento de identificación y le pedirán registrar su entrada. Además, deberá guardar sus pertenencias (p. ej., joyas, relojes, bolsos) en un casillero, para el cual recibirá una llave. Considere la opción de dejar sus objetos valiosos u otros artículos preciados en casa si no se siente cómodo al guardarlos en un casillero. Al igual que en los aeropuertos, se le pasará por el cuerpo un dispositivo manual para detectar metales o deberá pasar a través de un detector de metales. Esta es una medida de seguridad importante para proteger la integridad del contenido del examen y la certificación. El proceso de detección de metales con el dispositivo manual permite detectar artículos prohibidos que los candidatos puedan tener en su poder. Este escaneo se les realiza a todos los candidatos, excepto si tienen un dispositivo médico implantado, como una bomba de insulina o marcapasos, que esté documentado en una tarjeta médica. Tenga en cuenta que debido a la COVID-19 puede que no se realice la prueba de detección de metales en su centro de pruebas. Se le pedirá demostrar que tiene los bolsillos vacíos. Es posible que se someta a una inspección a los candidatos que tienen yeso debido a una extremidad fracturada, al igual que los candidatos con tatuajes. Comprenda que estas medidas son parte de los procedimientos estándar de seguridad del centro de evaluación.

Tenga en cuenta que, al llegar al centro de evaluación, a los candidatos se les pedirá aceptar los reglamentos de dicho centro. Si un candidato no cumple con estos reglamentos, será expulsado del examen y perderá las cuotas de examen que haya pagado; incluso se invalidará la calificación del examen o se impondrán cargos civiles o criminales.

**IMPORTANTE:** Verifique [aquí](#) las políticas del centro de pruebas 2020 en relación con el distanciamiento social, etc.

Obtenga [aquí](#) más información sobre sus opciones y consideraciones importantes, incluyendo un Aviso sobre la Jornada del Examen, para tomar el examen IBCLC en 2020.

### **¿Por qué se hace tanto énfasis en la seguridad?**

IBCLC es una credencial profesional. La seguridad es importante para la integridad de esa credencial. El trabajo de IBCLC afecta la salud de los bebés y de los padres y, por lo tanto, la verificación de sus conocimientos es de vital importancia. Además, gran parte de la experiencia, el tiempo y los recursos se destinan al desarrollo de las preguntas y secciones del examen. Los profesionales de la certificación estiman que, por lo general, el valor de cada sección del examen es de US\$1,000 a \$2,000. La seguridad es importante tanto para la salud y la seguridad del público, como para la salud de la junta certificadora que desarrolla las secciones del examen.

### **¿Puedo reprogramar mi cita para presentar el examen en un centro de pruebas diferente?**

Hacer una reprogramación es posible hasta la fecha que IBLCE especifique, siempre y cuando las citas estén disponibles. Los candidatos pueden reprogramar o cancelar su cita para el examen, sin que les impongan una multa, hasta 30 días previos a la fecha de la cita programada. Cuando falten de 5 a 29 días de la cita programada, los candidatos deberán pagar directamente al proveedor del examen una cuota de reprogramación de \$50. No se permite reprogramar ni cancelar su cita durante los 5 días previos a la cita programada. Si el candidato no asiste a la cita programada para el examen, perderá los pagos que haya hecho.

Si su cita para el examen se cancela debido a que [el centro de pruebas está cerrado por la COVID-19](#), no se aplicará ninguna tarifa de reprogramación.

### **¿A qué hora debo llegar a mi cita?**

Los candidatos deberían llegar al examen con la antelación necesaria. Los candidatos deben llegar al centro de pruebas 30 minutos antes de la cita programada. De esta forma, tendrán el tiempo suficiente para completar los procedimientos de registro necesarios. Los candidatos que lleguen con más de 30 minutos de retraso a su cita no podrán ingresar y perderán los pagos que hayan hecho por el examen.

### **¿Puedo llevar agua o una merienda a mi examen?**

Puede traer una botella de agua o una merienda pequeña al centro de pruebas, pero deberá guardarlos en el casillero asignado, junto con su cartera, mochila, teléfono celular y otras pertenencias. Pregunte al supervisor del centro dónde puede comer e ingerir líquidos. Los líquidos pueden dañar los teclados y otros equipos computarizados, así que no puede tener ningún líquido en su estación de examen.

### **¿Podré tomar un receso para usar el baño?**

Sí, puede tomar un receso para usar el baño. No le permitirán ningún tiempo adicional en el examen para recuperar el tiempo usado. También puede hacer uso del receso de cinco minutos programado entre las partes 1 y 2 del examen. Cuando regrese del baño, deberá registrarse de nuevo ante el administrador del examen para que pueda volver a entrar a la sala de evaluación.

### **¿Cuánto tiempo tendré para presentar el examen?**

El examen estándar de IBCLC tiene una duración de cuatro horas. Se le puede permitir un tiempo adicional a quienes tengan necesidades especiales justificadas. Se permiten treinta (30) minutos adicionales para aquellas personas cuya lengua materna sea distinta al idioma de la prueba.

### **¿Podré usar mi teléfono celular cuando tome un receso durante la administración del examen?**

No podrá usar su teléfono móvil/celular ni sus dispositivos electrónicos durante el examen ni en los



recesos que tome durante la administración del examen. Se retirará a los candidatos que se encuentren en posesión de dichos dispositivos o que los usen durante el examen o durante los recesos y no se evaluarán sus exámenes. Los candidatos que traigan sus teléfonos celulares u otros dispositivos electrónicos al sitio del examen deben apagarlos (no es suficiente ponerlos en modo vibración o silencioso) y guardarlos en el casillero que indique el administrador o supervisor IBLCE de la prueba. (Tenga en cuenta que ni los administradores ni los supervisores IBLCE de la prueba ni IBLCE se responsabilizan por las pertenencias de los candidatos).

### **¿Qué sucede si no apruebo el examen? ¿Puedo tomar el próximo examen que se ofrezca?**

Podrá presentar una solicitud para volver a tomar el examen en la próxima ejecución haya en ese idioma. Si usted tomará el examen en inglés y a través de una prueba computarizada (computer-based test, CBT), entonces tiene la opción de hacer el examen de abril o septiembre. Si presentará el examen en un idioma que no es inglés, podrá hacerlo para el de septiembre. Se proporcionará información sobre la nueva solicitud, una vez que reciba los resultados del examen. Si no aprueba el examen de IBCLC, entonces es elegible para recibir un 50 % de descuento en el precio del examen para los siguientes tres intentos, o hasta tres años posteriores a la primera vez que no aprobó. Los candidatos a los exámenes que se presentan por primera vez y los que se recertificarán son elegibles para la tarifa que incluye el descuento. El monto total se puede encontrar en la Guía de información del candidato en la sección "Lista de tarifas".