



# DOMANDE FREQUENTI

*Per i candidati che desiderano candidarsi all'esame IBCLC® per la prima volta, ritentarlo o ripeterlo dopo la scadenza della loro certificazione*

In quanto organizzazione internazionale, l'IBLCE utilizza l'inglese britannico per le proprie pubblicazioni.

# Indice

I.	Che cos'è l'IBLCE? .....	3
	A. Contatti .....	3
II.	Corsi di formazione in scienze della salute .....	3
III.	Formazione specifica nel campo della lattazione.....	4
IV.	Processo di accertamento della domanda d'esame (per i candidati che si iscrivono per la prima volta) .....	4
V.	Esame .....	5

## I. Che cos'è l'IBLCE?

L'IBLCE<sup>®</sup>, o Ente Internazionale degli Esaminatori dei Consulenti in Allattamento (*International Board of Lactation Consultant Examiners*<sup>®</sup>) è l'organismo di certificazione internazionale indipendente che conferisce l'accreditamento di Consulente Professionale in Allattamento Materno (*International Board Certified Lactation Consultant*<sup>®</sup>, IBCLC<sup>®</sup>).

### A. Contatti

International Board of Lactation Consultant Examiners, IBLCE  
10301 Democracy Lane, Suite 400  
Fairfax, Virginia 22030-2545  
USA  
Phone: +1 703-560-7330  
Fax: +1 703-560-7332  
[www.iblce.org](http://www.iblce.org)

L'IBLCE ha sedi in Austria, Australia e Stati Uniti. Le persone certificate si possono mettere in contatto con la sede IBLCE competente per il loro Paese tramite le informazioni di contatto presenti sul sito dell'IBLCE.

## II. Corsi di formazione in scienze della salute

**Non sono un professionista sanitario riconosciuto e sto seguendo alcuni dei 14 corsi di scienze della salute online. Nell'ambito degli otto corsi che devono essere organizzati da un istituto di istruzione superiore accreditato, sono validi i corsi accademici svolti nei siti come EdX, Coursera o Study.com?**

L'IBLCE accetta i corsi forniti da un istituto accreditato, pertanto nel caso in cui l'erogatore del corso non sia accreditato sarà necessario prendere tutti gli ulteriori provvedimenti necessari affinché venga riconosciuto da un istituto accreditato. Sull'attestato di certificazione deve comparire il nome dell'istituto accreditato.

In alcuni casi, per quanto concerne i corsi online, lo studente deve pagare una tariffa più elevata e/o soddisfare requisiti aggiuntivi (ad esempio un breve esame) per ottenere il riconoscimento da parte di un istituto accreditato.

**Quali sono gli attestati che devo produrre per dimostrare di aver completato un corso online appropriato?**

Se la tua domanda viene selezionata per accertamenti, dovrai fornire una copia dei certificati di completamento dei corsi svolti. Ogni certificato deve riportare il nome dello studente, il nome del corso, il voto ottenuto, la data di completamento e il nome dell'istituto accreditato. A seconda dell'erogatore del corso, potrebbe essere necessario completare ulteriori adempimenti/quiz per ottenere il riconoscimento dall'istituto accreditato.

Se l'ente erogatore del corso online è già accreditato, è sufficiente un'attestazione o un certificato emesso dall'erogatore stesso. Se il corso viene organizzato da un istituto accreditato ma non offre alcun documento ufficiale come attestato, è necessario dimostrare di averlo completato presentando un altro tipo di documento ufficiale. Un'istantanea dello schermo è valida solo nel caso in cui non esistano altre opzioni e se include tutte le informazioni richieste: nome dello studente, nome del corso, voto ottenuto, data di completamento e nome dell'istituto accreditato.

### **III. Formazione specifica nel campo della lattazione**

**La formazione con la quale ho conseguito i punti CERP E o R è valida anche ai fini delle 90 ore richieste di formazione nel campo della lattazione?**

Ai candidati che sostengono l'esame per la prima volta si richiede di aver completato 90 ore di formazione specifica nel campo della lattazione. Per quanto concerne le sessioni per le quali l'IBLCE riconosce i punti CERP, saranno valide esclusivamente le ore verificate come CERP L.

Le sessioni che permettono di accumulare CERP E ed R non forniscono formazione specifica nel campo della lattazione, ma sono inerenti all'attività dei consulenti per l'allattamento; un corso può essere utile alla pratica di un IBCLC senza riguardare l'argomento specifico della lattazione. Occorre trovare corsi che si concentrino su aspetti specifici della lattazione (p. es. anatomia per l'assistenza dell'allattamento al seno).

### **IV. Processo di accertamento della domanda d'esame (per i candidati che si iscrivono per la prima volta)**

**Credo che la mia domanda sia stata selezionata per un accertamento, ma non ne sono sicuro. Cosa posso fare? La scadenza per completare la registrazione si sta avvicinando.**

Se sei stato selezionato per l'accertamento, verrai contattato via e-mail dall'IBLCE. Se hai già completato la domanda e il pagamento per l'esame non dovrai fare altro, tranne nel caso in cui tu venga contattato dall'IBLCE in merito a un accertamento o ad altri aspetti della domanda, per esempio se hai richiesto una sistemazione particolare. Il termine per la presentazione dei documenti relativi all'ispezione sarà diverso da quello della domanda e sarà comunicato via e-mail dal personale

dell'IBLCE.

### **Sto compilando la domanda d'iscrizione all'esame per la prima volta; quanto tempo mi verrà concesso per rispondere a un accertamento e cosa dovrò presentare?**

Se verrai selezionato per l'accertamento, sarai contattato via e-mail dall'IBLCE. L'e-mail ti chiederà di fornire la documentazione indicata nei seguenti punti. Avrai 10 giorni lavorativi dalla data dell'e-mail per fornire la documentazione giustificativa. Se la documentazione non viene ricevuta entro il termine previsto, la domanda potrebbe essere respinta e il 50% della quota versata verrà rimborsata. Di seguito viene descritta la documentazione richiesta dall'IBLCE ai fini di un accertamento:

1. Scienze della salute – prova (ad es. attestazione) di aver completato i corsi di formazione in Scienze della salute entro il termine di presentazione della domanda d'esame. Se possiedi una formazione come professionista in una delle professioni dell'*Elenco delle professioni sanitarie riconosciute*, sarà sufficiente una copia della tua abilitazione, diploma o laurea.
2. Formazione specifica nel campo della lattazione – prova (ad esempio certificati di completamento) di aver completato 90 ore di formazione specifica nel campo della lattazione nei cinque anni precedenti alla presentazione della domanda. Per i candidati del Percorso 2, verrà accettato un documento che fornisce la prova del completamento del programma accademico accreditato nel campo della lattazione.
3. Ore di esperienza clinica – compilare il Calcolatore di pratica clinica specifico per la lattazione. Per i candidati del Percorso 2, verrà accettato un documento che fornisce la prova del completamento del programma accademico accreditato nel campo della lattazione.

### **Posso completare i requisiti durante i 10 giorni lavorativi concessi per giustificare la documentazione?**

La formazione o le ore completate dopo la data di presentazione della domanda non saranno accettate. Tutti i requisiti richiesti per la presentazione della domanda d'esame devono essere stati completati prima di inoltrare la domanda.

## **V. Esame**

### **Potrò sostenere l'esame in un luogo vicino a casa mia?**

L'IBLCE si adopera sia con l'ente indipendente che eroga i test basati su computer (CBT) sia con i candidati all'esame affinché questi ultimi possano sostenere l'esame il più vicino possibile alla loro casa. Tuttavia, la disponibilità di un posto in una sede d'esame vicino al proprio domicilio non può essere garantita. Quanto maggiore è l'anticipo con cui si fissa l'appuntamento per l'esame, tanto più

ampie saranno le opzioni disponibili. Sebbene la rete dei centri d'esame sia diffusa su scala mondiale, in alcune situazioni specifiche potrebbe essere necessario spostarsi dal luogo di residenza per raggiungere un centro d'esame.

Nel 2020, i candidati che sostengono l'esame in lingua inglese possono optare per svolgere la prova da casa o da un'altra postazione avvalendosi del *Live Remote Proctoring* (LRP, esame online da remoto con sistema di sorveglianza). Per ulteriori informazioni si prega di fare clic [qui](#).

Puoi trovare [qui](#) maggiori dettagli sulle opzioni disponibili e altre considerazioni importanti, ivi incluse le Avvertenze per il giorno dell'esame rivolte ai candidati all'esame IBCLC del 2020.

### **Quando saranno disponibili i risultati degli esami?**

Per l'esame di aprile: fine giugno, e le certificazioni verranno emesse a partire dal 1° luglio

Per l'esame di settembre: fine dicembre, e le certificazioni verranno emesse a partire dal 1° gennaio

### **Dove deve essere sostenuto l'esame?**

I centri d'esame sono offerti da un importante ente erogatore di test e dovrai prenotare personalmente il tuo posto in base alle disponibilità del centro d'esame che hai scelto. L'IBLCE è uno fra i tanti enti ed organizzazioni di certificazione per i quali un ente erogatore indipendente fornisce la somministrazione degli esami nei propri centri d'esame. Per questo motivo, i posti per gli esami IBCLC sono disponibili ogni anno per specifici periodi di tempo ed è importante che i candidati si assumano la responsabilità di prenotare per tempo. Le informazioni sulle scadenze per la programmazione dell'esame saranno fornite nell'e-mail di autorizzazione a sostenere l'esame.

L'IBLCE si adopera sia con l'ente indipendente che eroga gli esami sia con i candidati all'esame affinché questi ultimi possano sostenere l'esame il più vicino possibile alla loro casa. Tuttavia, la disponibilità di un posto in una sede d'esame vicino al proprio domicilio non può essere garantita.

Nel 2020, i candidati che sostengono l'esame in lingua inglese possono optare per svolgere la prova da casa o da un'altra postazione avvalendosi del *Live Remote Proctoring*. Per ulteriori informazioni si prega di fare clic [qui](#).

Puoi trovare [qui](#) maggiori dettagli sulle opzioni disponibili e altre considerazioni importanti, ivi incluse le Avvertenze per il giorno dell'esame rivolte ai candidati all'esame IBCLC del 2020.

### **Cosa devo aspettarmi quando arrivo al centro d'esame?**

Per essere ammessi all'esame, i candidati devono presentare DUE (2) forme di identificazione. Il documento identificativo principale deve riportare il nome, la fotografia aggiornata e la firma del

candidato; quello secondario deve contenere il nome e la firma oppure il nome e la fotografia aggiornata. Per controllare i dettagli di questi requisiti si prega di consultare la Guida Informativa per il Candidato.

I nomi sui documenti identificativi devono corrispondere esattamente a quelli che risultano dagli archivi dell'IBLCE. I candidati che devono aggiornare o apportare modifiche al loro nome DEVONO contattare l'IBLCE per rendere note le variazioni, e tali aggiornamenti/modifiche possono essere apportati fino a cinque giorni prima dell'ora programmata per l'inizio dell'esame; in tutti i casi, i documenti identificativi devono risultare validi, non scaduti e corrispondenti al momento dell'accettazione presso la sede d'esame.

Quando arriverai al centro d'esame, dovrai registrarti presso il somministratore del test, il quale verificherà la tua identità e ti consentirà l'accesso. Inoltre, ti verrà richiesto di depositare gli oggetti personali (p. es. gioielli, orologi, borse) in un armadietto dotato di chiave che ti verrà fornita. Puoi prendere in considerazione l'idea di lasciare a casa oggetti preziosi o che ritieni di valore se l'idea di lasciarli in un armadietto ti mette a disagio. Proprio come all'aeroporto, ti verrà richiesto di subire una scansione con un dispositivo portatile o di passare attraverso un metal detector. Questo è un importante passaggio di sicurezza per proteggere l'integrità del contenuto dell'esame e della certificazione. La scansione consente di rilevare oggetti nascosti e proibiti che i candidati possono avere sulla propria persona. Questa scansione deve essere eseguita per tutti i candidati a meno che il candidato non possieda un dispositivo medico impiantato, come una pompa per insulina o un pacemaker documentato da idonea scheda medica. Ti preghiamo di notare che, a causa delle norme anti-COVID-19, il centro dove svolgi l'esame potrebbe non passare la bacchetta del metal detector sui candidati. Ti verrà chiesto di dimostrare che le tue tasche sono vuote. I candidati che indossano un'ingessatura a causa di un arto fratturato possono essere soggetti a ispezione, così come i candidati con tatuaggi. Si prega di comprendere che queste misure fanno parte delle procedure standard di sicurezza del centro d'esame.

Nota: all'arrivo al centro i candidati dovranno accettare i Regolamenti del centro d'esame. La mancata osservanza di tali regolamenti da parte di un candidato può causare l'espulsione dall'esame con perdita delle quote d'esame pagate, annullamento del punteggio ottenuto e/o un'azione legale, anche penale.

**IMPORTANTE:** ti preghiamo di fare clic [qui](#) per ulteriori informazioni sulle politiche dei centri d'esame in materia di distanziamento sociale, ecc.

Puoi trovare [qui](#) maggiori dettagli sulle opzioni disponibili e altre considerazioni importanti, ivi incluse le Avvertenze per il giorno dell'esame rivolte ai candidati all'esame IBCLC del 2020.

### **Perché viene posta tanta enfasi sulla sicurezza?**

L'IBCLC è un accreditamento professionale. La sicurezza è importante per l'integrità dell'accREDITAMENTO. L'attività dei consulenti IBCLC ha un impatto sulla salute di neonati e genitori, pertanto è di grande importanza verificare le loro conoscenze. Inoltre, per sviluppare le domande o gli elementi dell'esame viene impiegata un'ingente quantità di esperienza, tempo e risorse. I professionisti della certificazione stimano che in genere il valore degli elementi d'esame sia compreso tra \$ 1.000 e \$ 2.000 USD ciascuno. La sicurezza è importante sia ai fini della salute e la sicurezza del pubblico, sia ai fini della salute del comitato di certificazione che sviluppa gli elementi dell'esame.

### **Posso riprogrammare il mio appuntamento in un altro centro d'esame?**

La riprogrammazione è possibile fino a una data specificata dall'IBLCE, a condizione che vi siano posti disponibili. I candidati possono riprogrammare o annullare un appuntamento per l'esame senza alcuna penalità fino a 30 giorni prima della data prevista per sostenerlo. Entro 5-29 giorni dall'appuntamento programmato, i candidati dovranno pagare una commissione di riprogrammazione di \$ 50 che il candidato dovrà versare direttamente al somministratore del test. Non è consentita la riprogrammazione o la cancellazione entro 5 giorni da un appuntamento programmato. Se il candidato non si presenta all'appuntamento d'esame programmato perderà la quota versata.

Se l'appuntamento fissato per sostenere l'esame viene annullato a causa della [chiusura del centro per ragioni legate al COVID-19](#) non dovrai pagare alcuna quota per la riprogrammazione.

### **A che ora devo arrivare all'appuntamento fissato?**

Si consiglia ai candidati di calcolare il tempo necessario per presentarsi puntuali all'esame. I candidati devono arrivare al centro d'esame 30 minuti prima dell'appuntamento programmato. In tal modo i candidati dovrebbero disporre di un tempo sufficiente a portare a termine le procedure di ammissione. I candidati che arrivano con più di 30 minuti di ritardo all'appuntamento non verranno ammessi e perderanno le quote d'esame pagate.

### **Mi sarà permesso di portare acqua o uno spuntino all'esame?**

Puoi portare acqua in bottiglia e/o un piccolo spuntino al centro d'esame, ma ti verrà richiesto di depositare cibi e bevande nell'armadietto assegnato, insieme a borsa, zaino, telefono cellulare e altri oggetti personali. Dovrai rivolgerti al supervisore del centro per sapere in quali luoghi è consentito mangiare e bere. I liquidi possono danneggiare le tastiere e altre apparecchiature informatiche, pertanto è possibile che non sia permesso introdurli nella postazione d'esame.

### **Mi sarà permesso fare una pausa per usare il bagno?**

Sì, potrai fare una pausa per usare il bagno. Non ti verrà concesso alcun tempo aggiuntivo per l'esame per compensare il tempo impiegato. Puoi anche sfruttare la pausa di cinque minuti concessa tra la parte 1 e la parte 2 dell'esame. Quando ritorni dal bagno, ti verrà richiesto di ripetere il processo di



ammissione prima che il somministratore del test ti permetta di accedere nuovamente alla sala in cui si svolge l'esame.

### **Quanto tempo mi verrà concesso per sostenere l'esame?**

L'esame standard per i consulenti IBCLC ha una durata di quattro ore. Potrebbero essere previsti tempi di prova aggiuntivi per coloro che godono di sistemazioni ragionevoli documentate. Ai candidati che sostengono l'esame in una lingua diversa dalla lingua madre vengono concessi trenta (30) minuti supplementari.

### **Potrò usare il telefono cellulare quando faccio una pausa durante lo svolgimento dell'esame?**

Non è consentito l'utilizzo di telefoni cellulari o altri apparecchi elettronici durante l'esame o durante le pause concesse nel corso dello svolgimento dell'esame. I candidati trovati in possesso e/o sorpresi a usare tali apparecchi durante l'esame o durante le pause verranno respinti e i loro test non verranno valutati. I candidati che portano con sé i telefoni cellulari o altri apparecchi elettronici alla sede d'esame devono spegnerli (impostare il telefono in modalità silenziosa non è sufficiente) e riporli nel luogo stabilito dal Somministratore del test/Supervisore d'esame dell'IBLCE. [Si prega di notare che: né i somministratori del test/Supervisori d'esame dell'IBLCE né l'IBLCE sono responsabili degli effetti personali dei candidati.]

### **Cosa succede se non supero l'esame? Posso ritentare l'esame nella sessione successiva?**

Potrai presentare domanda per ritentare l'esame alla successiva sessione d'esame nella stessa lingua. Se intendi sostenere l'esame su computer (CBT, *computer-based testing*) in lingua inglese, potrai scegliere fra la sessione d'esame di aprile o di settembre. Se intendi sostenere l'esame in una lingua diversa dall'inglese, potrai presentare la domanda d'iscrizione per sostenere l'esame nella sessione di settembre. Le informazioni utili per presentare nuovamente la domanda d'iscrizione verranno fornite contestualmente ai risultati dell'esame. Se non superi l'esame IBCLC, hai diritto a uno sconto del 50% sulla quota d'esame per i successivi tre tentativi di superare l'esame, oppure per i tre anni successivi alla data del primo esame non superato. Questo sconto sulla quota è valido per tutti i candidati alla certificazione e alla ricertificazione. L'importo della quota è reperibile nella Guida Informativa per il Candidato, alla voce Tabella delle quote per l'esame di certificazione.