



Obrazac za podnošenje pritužbe: kvalificiranost i recertifikacija

IBLCE će razmotriti pritužbe u vezi s poricanjem kvalificiranosti za ispit ili pritužbe na nepovoljnu odluku o recertifikaciji nositelja certifikata IBCLC-a i podnositelja prijave. Na nepovoljnu odluku moguće je podnijeti pritužbu iz sljedećih razloga: 1.) IBLCE nije pravilno primijenio certifikacijske ili recertifikacijske kriterije ili 2.) činjenična pogreška utjecala je na temeljnu odluku. Za propušteni rok može se podnijeti pritužba samo zbog potkrijepljenih i potvrđenih izvanrednih okolnosti.

Sve pritužbe potrebno je poslati IBLCE-u u roku od 30 dana od obavijesti o nekvalificiranosti.

Pošaljite sljedeće informacije i popratnu dokumentaciju kao što je navedeno u nastavku.

Ime (tiskanim slovima)

IBLCE-ov ID broj							
------------------	--	--	--	--	--	--	--

Adresa

Broj telefona

Adresa e-pošte

Naznačite okolnosti koje su dovele do odluke da niste kvalificirani; označite sve odluke koje se primjenjuju na vas:

- IBLCE nije pravilno primijenio certifikacijske ili recertifikacijske kriterije
- Na temeljnu odluku utjecala je činjenična pogreška
- Propušteni rok zbog izvanrednih okolnosti

Napišite kratko objašnjenje svoje pritužbe:



Popratna dokumentacija

Sve pritužbe moraju uključivati popratnu dokumentaciju. Označite vrstu popratne dokumentacije koju prilažete:

- Ispunjavanje uvjeta IBLCE-a (npr. potvrde o završenoj edukaciji)
- Izvanredne okolnosti (mora biti dokumentacija **treće strane**)
- Druga dokumentacija koja potvrđuje navode iz pritužbe

Odredbe i uvjeti: Potpisivanjem ovog obrasca potvrđujem i razumijem da je odluka Odbora za pritužbe IBLCE-a konačna.

Potpis

Datum

Obratite se svojoj regionalnoj lokaciji kako biste saznali kako sigurno slati ove podatke:

Ako živite u Sjevernoj, Srednjoj ili Južnoj Americi ili Izraelu:

IBLCE in the Americas

Telefaks: +1 703-560-7332

Adresa e-pošte: iblce@iblce.org

Ako živite u Europi, na Bliskom istoku (osim Izraela) ili u državama sjeverne Afrike:

IBLCE in Europe and the Middle East

Telefaks: +43 (0) 2252 20 65 95 (unutar Austrije) • + 43 2252 20 65 95 (izvan Austrije)

Adresa e-pošte: eumeoffice@iblce.org

Ako živite u Aziji, Australiji ili državama Afrike za koje nije nadležna lokacija u Europi:

IBLCE in Asia Pacific and Africa

Telefaks: +07 5529 8811 (unutar Australije) • +61 7 5529 8811 (izvan Australije)

Adresa e-pošte: apaadmin@iblce.org