

Avis de confidentialité

Cet avis de confidentialité concerne le traitement des données personnelles récoltées, nécessaires pour les activités de certification, concernant notamment les questions éthiques et disciplinaires, du Comité International de certification des Consultant(e)s en Lactation® (IBLCE®).

Le présent Avis de confidentialité s'applique à vous si vous êtes candidat à l'examen, un(e) IBCLC certifié(e), une personne déposant une plainte auprès de nous au sujet d'un(e) IBCLC certifié(e) (un(e) « plaignant(e) »), ou un tiers dont les données personnelles sont divulguées ou fournies dans le cadre d'une procédure déontologique et disciplinaire.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes le Comité International de Certification des Consultant(e)s en Lactation (IBLCE) et notre siège social est situé au 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030 aux États-Unis (Téléphone : +1 703-560-7330; e-mail: international@iblce.org). Vous pouvez trouver une liste de tous nos points de contact [ICI](#).

Si vous avez des questions sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez contacter privacy@iblce.org. L'IBLCE contrôle les informations que vous nous communiquez ou que nous collectons sur vous en relation avec un examen de certification, une candidature, une certification, et un renouvellement d'une certification, ainsi que toute question éthique et disciplinaire, et des moyens par lesquels les informations sont traitées.

Objectif

a. Si vous êtes candidat(e) à l'examen, que vous déposez une candidature, ou si vous êtes un(e) IBCLC certifié(e), les objectifs des activités de traitement concernent l'organisation de l'examen de certification, l'administration de l'examen, le passage de l'examen via l'outil de surveillance à distance, la gestion du processus de candidature, l'évaluation de vos connaissances et votre préparation en vue de votre certification, et – si vous devenez certifié(e) – le maintien et la gestion de votre certification, notamment toute question éthique et disciplinaire. Nous utiliserons vos coordonnées pour l'envoi de communications occasionnelles nécessaires pour les processus de certification, la maintenance et la gestion de votre certification, si vous l'obtenez, ainsi que pour l'envoi de communications relatives à des questions éthiques et disciplinaires.

b. Si vous êtes un(e) plaignant(e) ou une tierce partie dont les informations personnelles ont été divulguées ou communiquées dans le cadre d'une procédure éthique ou disciplinaire, les objectifs des activités de traitement concernent la procédure initiée par une plainte, conformément aux Procédures disciplinaires pour le Code de déontologie applicable aux IBCLC (ci-après, les « Procédures E&D ») [ICI](#).

Nous utiliserons vos coordonnées pour l'envoi de communications occasionnelles nécessaires pour les procédures initiées conformément aux Procédures E&D.

Base légale

a. Si vous êtes candidat à l'examen, que vous déposez une candidature, ou si vous êtes un(e) IBCLC certifié(e), le fait de remplir les formulaires de « Candidature à l'examen » ou de « Candidature à la recertification », pour la création de vos données de connexion, pour l'administration de l'examen ou pour la recertification par CERP engendre un lien contractuel dont vous faites partie. Ce contrat ainsi que les mesures prises selon votre demande avant la conclusion de ce contrat est la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter les données personnelles que vous nous communiquez. Pour d'autres traitements, nous utilisons un domaine légal différent.

Dans le cadre du processus de candidature et durant l'examen, y compris en cas de télésurveillance de l'examen à distance, il se peut que nous soyons amenés à traiter des données particulières à la suite de votre demande (en particulier des données concernant votre état de santé nécessitant des aménagements particuliers, ou encore les données de catégories particulières révélées durant la télésurveillance de l'examen à distance, le cas échéant). Pour le traitement de ces données, nous avons besoin de votre consentement.

Que vous passiez l'examen dans un centre de test ou à distance, via la télésurveillance, vous serez filmé(e). L'accès aux vidéos sera strictement limité au personnel autorisé, et les vidéos seront conservées pour une durée conforme aux dispositions légales applicables localement, et uniquement tel que nécessaire.

Si vous passez l'examen via l'outil de télésurveillance, vous serez surveillé(e) via votre webcam, votre microphone, et votre ordinateur, ou tout autre appareil que vous utiliserez, par un examinateur à distance, par le biais d'un logiciel d'accès à distance. Cela signifie que vous, votre ordinateur ou tout autre appareil utilisé, ainsi que l'environnement dans lequel vous vous trouvez, et tout objet/personne dans le champ de votre webcam ou visible à l'écran de votre ordinateur ou de tout autre appareil que vous utiliserez, pourrez être surveillés, vus, enregistrés, et/ou écoutés durant toute la durée de l'examen. Toutes les informations collectées vous concernant seront utilisées aux fins de vérifier votre identité, de vous faire passer l'examen, de prévenir la fraude, d'assurer la sécurité et l'intégrité de l'examen, et à toutes autres fins prévues par la loi.

En ce qui concerne le traitement des données personnelles liées à votre activité lors de votre connexion sur notre site internet et, plus généralement, pour la tenue et la gestion de votre certification (si vous êtes certifié(e)) ainsi que la gestion de toute question éthique et disciplinaire, nous vous garantissons que tout accès non autorisé sera bloqué et nous vous

assurons de la sécurité de notre présence en ligne, de vos données personnelles et de leur exactitude. Notre intérêt pour vos données est légitime et indispensable pour vérifier le statut de votre demande de certification (y compris l'examen) et de votre certification si vous êtes certifié(e).

b. Si vous êtes un(e) plaignant(e), dans le cadre de toute plainte que vous soumettez conformément à nos Procédures E&D, nous nous réservons le droit de traiter des catégories particulières de données vous concernant ou concernant un ou plusieurs de vos enfants (âgés de moins de 16 ans) à votre demande. Ces données personnelles pourront être collectées soit directement auprès de vous, soit auprès de l'IBCLC certifié(e) faisant l'objet de votre plainte ou de toute autre tierce personne désignée par vous ou par l'IBCLC certifié(e) comme ayant connaissance d'éléments concernant votre plainte. Nous devons obtenir votre consentement pour le traitement de ces données.

c. Si vous êtes une tierce personne dont les données personnelles sont divulguées ou communiquées dans le cadre d'une procédure éthique et disciplinaire, nous traiterons vos informations en fonction de nos intérêts légitimes afin de mettre en œuvre les procédures E&D. Nous ne traiterons aucune catégorie spéciale de données vous concernant sans votre consentement explicite.

Catégories de données personnelles

a. Si vous êtes candidat à l'examen, que vous déposez une candidature, ou si vous êtes un(e) IBCLC certifié(e), nous traitons les données personnelles que vous soumettez par le biais de votre formulaire de candidature, lorsque vous nous contactez pour nous informer de votre situation particulière, lorsque vous faites une demande spécifique pour votre examen, en rapport avec votre certification ou votre recertification, ou en rapport avec une question éthique et disciplinaire, quelle qu'elle soit, notamment toute information communiquée par un(e) plaignant(e) dans le cadre d'une plainte à votre rencontre, ou par toute autre tierce personne en lien avec ladite plainte. Les informations requises qui sont strictement nécessaires pour l'administration de l'examen sont marquées d'un astérisque dans le formulaire de candidature. Si vous ne fournissez pas cette information, vous ne pourrez pas vous présenter à l'examen et obtenir notre certification.

b. Si vous êtes un(e) plaignant(e), nous traitons les données personnelles que vous communiquez dans le cadre de votre plainte, y compris les données personnelles concernant vos enfants. Dans le cadre de la plainte, nous pouvons également recevoir des données personnelles vous concernant de la part de l'IBCLC certifié(e) et/ou de toute autre tierce personne désignée comme ayant connaissance d'éléments concernant votre plainte au cours des procédures initiées conformément à nos Procédures E&D.

c. Si vous êtes une tierce personne dont les données personnelles sont divulguées ou communiquées dans le cadre d'une procédure éthique et disciplinaire, nous traiterons les données personnelles ainsi communiquées.

Destinataires de vos données

Sauf dans le cadre de procédures éthiques et disciplinaires conformes à nos Procédure E&D, l'IBLCE ne met pas vos données personnelles à la disposition des tiers, outre nos fournisseurs, qui traitent les données personnelles en notre nom et en suivant un mandat strict (ils agissent en tant que sous-traitants).

L'IBLCE compte sur des fournisseurs de service pour l'assister dans l'administration de l'examen de certification, le maintien de la certification et l'évaluation. En détails, nos fournisseurs offrent les services suivants :

- soutien technique pour l'administration de l'examen (États-Unis)
- fournisseur de services de stockage de courrier électronique et de cloud (États-Unis)
- fournisseur de services de gestion de candidat (États-Unis)
- Surveillance des examens à distance (États-Unis)

En ce qui concerne les procédures éthiques et disciplinaires, si vous êtes un un(e) IBCLC certifié(e), un(e) plaignant(e) ou une tierce personne dont les données personnelles sont divulguées ou communiquées dans le cadre de ces procédures, les informations seront utilisées et partagées selon les besoins de la procédure, conformément aux dispositions de nos Procédures E&D.

Durée de conservation des données

Selon notre politique de conservation des données, nous conservons les données personnelles dans nos dossiers uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de leur collecte. Afin de déterminer la durée appropriée de la conservation de vos données personnelles, nous prenons en compte (i) leur quantité, leur nature, et leur degré de sensibilité, (ii) le risque de dommages éventuels qui pourraient être causés par une autorisation ou une divulgation non-autorisée de vos données, l'objectif de la collecte de vos données personnelles et si une autre méthode est possible pour remplir cet objectif, et (iii) toute exigence légale, réglementaire, fiscale, comptable, ou de toute autre nature, applicable.

Nous nous tenons à notre politique de conservation des données pour déterminer combien de temps nous conservons les données, y compris les données personnelles.

- Nous conservons les demandes de certification et tous les documents annexes et les données personnelles, y compris toutes données relatives à des procédures éthiques et disciplinaires, pendant 10 ans.

- Nous conservons la correspondance avec le candidat relative à l'organisation et l'administration de l'examen pendant 3 ans.
- Nous supprimons les données relevant des demandes particulières que vous nous avez communiquées pour l'organisation de l'examen dès que possible et nous limitons strictement l'accès à ces données.
- Nous conservons les enregistrements vidéo du centre de test et des examens surveillés à distance pendant une période maximum de 30 jours, sauf dans le cas où une conservation plus longue serait nécessaire pour résoudre et documenter toute irrégularité d'examen ou tout autre problème d'intégrité lié à votre examen (tel que la fraude). Une conservation de plus de 30 jours ne sera autorisée qu'à ces fins et dans la mesure autorisée ou requise par la loi.
- Nous conservons de manière permanente les noms, les adresses, les résultats aux examens et les dates de statut de certification.

Transferts de données à l'international

Si vous résidez en dehors des États-Unis, L'IBLCE transfère les données personnelles relatives aux demandes de candidature et à l'administration de l'examen aux États-Unis. Les États-Unis n'ont pas demandé ni obtenu le statut d'adéquation pour assurer un niveau équivalent de protection des données personnelles de la Commission européenne. Il y a des risques associés aux transferts, mais l'IBLCE a mis en place des mesures de protection de vos données après leur transfert.

Afin d'assurer le transfert légal des données personnelles à partir de l'EEE (Espace économique européen), l'IBLCE s'appuie sur la nécessité d'un contrat servant de dérogation qui permet les transferts internationaux (article 49 du RGPD).

Vos droits

L'IBLCE s'engage à faciliter l'exercice de vos droits accordés par les lois de protection des données le plus rapidement possible - le droit d'accéder à vos données, de demander l'effacement, la correction, la restriction, la transférabilité de vos données ou de s'opposer au traitement de vos données.

Afin de pouvoir répondre à votre demande et si nous ne sommes pas certains de votre identité, il est possible que nous devions vous demander d'autres preuves d'identité dans le seul but de pouvoir répondre à votre demande. Si vous avez des questions ou des demandes, écrivez à privacy@iblce.org ou contactez-nous à notre adresse postale.

Accès, Correction et Autres demandes

Vous avez le droit d'obtenir le statut du traitement de vos données personnelles, ainsi que le droit d'obtenir des informations sur les données personnelles que nous traitons à votre sujet et d'obtenir une copie de ces données.

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement, la correction (mise à jour ou complément d'information personnelle), la restriction et la transférabilité de vos données personnelles, sous certaines conditions.

Droit d'opposition

Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment à recevoir des documents promotionnels de notre part en suivant les instructions de retrait qui se trouvent dans nos courriels d'information, ainsi que le droit à vous opposer au traitement de vos données personnelles en fonction de votre situation spécifique (seulement dans les cas où nous traitons les données sur la base de notre intérêt légitime, comme indiqué ci-dessus). Dans ce dernier cas, nous évaluerons votre demande et fournirons une réponse le plus rapidement possible, conformément à nos obligations légales.

Pour tous les traitements qui sont basés sur votre consentement, comme décrit ci-dessus, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et nous arrêterons ces opérations de traitement.

Droits de confidentialité en Californie

L'article §1798.83 du Code civil californien permet aux résidents californiens de demander aux organisations avec lesquelles ils ont une relation commerciale établie de fournir certaines informations sur leur politique de partage des données personnelles à des tiers, à des fins de marketing direct. L'IBLCE ne communique aucune donnée personnelle des consommateurs californiens à des tiers, à des fins de marketing, sans le consentement de la personne titulaire des données. Les résidents de Californie souhaitant obtenir plus d'informations sur notre conformité à cette loi ou ayant des questions ou des préoccupations concernant nos pratiques de confidentialité peuvent nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Questions

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez contacter notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse e-mail suivante : privacy@iblce.org.

Si vous résidez dans l'Espace économique européen et que vous pensez que nous n'avons pas été en mesure de répondre à votre problème, vous avez le droit de soulever cette question auprès de votre autorité locale de protection des données. Vous avez le droit de déposer une plainte dans l'État membre de votre lieu de résidence ou de travail, en cas de violation présumée du règlement général sur la protection des données (RGPD).