

## **Adatvédelmi nyilatkozat**

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat a Nemzetközi Laktációs Szaktanácsadói Vizsgabizottság® (International Board of Lactation Consultant Examiners®, IBLCE®) minősítési tevékenységéhez, többek között az etikai és fegyelmi ügyekhez szükséges személyes adatok feldolgozását szabályozza.

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat abban az esetben vonatkozik Önre, ha Ön vizsgázó, szaktanácsadó, olyan személy, aki panaszt nyújt be hozzánk egy szaktanácsadóval kapcsolatban („panasztevő”), vagy olyan harmadik fél, akinek személyes adatait egy etikai és fegyelmi eljárás során közlik velünk vagy nyújtják be a részünkre.

## **Kik vagyunk?**

Szervezetünk a Nemzetközi Laktációs Szaktanácsadói Vizsgabizottság (IBCLE), globális központunk címe: 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030, (Telefon: +1 703-560-7330; e-mail: [international@iblce.org](mailto:international@iblce.org)). [ITT](#) talál egy listát az összes elérhetőségünkről.

Ha kérdése van arról, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, kérjük, írjon az alábbi címre: [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org). Az Ön által az Ön minősítési vizsgájával, jelentkezésével, minősítésével és annak karbantartásával kapcsolatban és bármely etikai és fegyelmi ügyben hozzánk eljuttatott vagy általunk Önről begyűjtött információ az ellenőrzésünk alatt áll, és mi döntjük el, milyen célra használjuk, és milyen módon dolgozzuk fel.

## **Cél**

a. Ha Ön vizsgázó, jelentkező vagy szaktanácsadó, a feldolgozási tevékenységek célja a minősítési vizsga megszervezésével, lebonyolításával, az online távminősítéssel, a pályázati folyamat menedzselésével, az Ön tudásának és a minősítés megszerzésére való felkészültségének értékelésével kapcsolatosak, illetve, ha az Ön minősítése sikeres, akkor annak fenntartásával és további menedzselésével valamint etikai és fegyelmi ügyekkel függenek össze. Az Ön elérhetőségét arra fogjuk használni, hogy esetenként a minősítési folyamathoz és, ha megszerezte, az Ön minősítésének karbantartásához és menedzseléséhez továbbá etikai és fegyelmi ügyek miatt szükséges üzeneteket küldjünk.

b. Ha Ön panasztevő vagy olyan harmadik fél, akinek a személyes adatait egy etikai és fegyelmi eljárással kapcsolatban közlik velünk vagy nyújtják be a részünkre, a feldolgozási tevékenységek célja azon eljárással kapcsolatos, amelyet egy panasszal kapcsolatban az [ITT](#) elérhető, Fegyelmi eljárások az IBCLC-k Szakmai viselkedési kódexéhez címe irányelvünk alapján kezdeményeztek.

Az Ön elérhetőségét arra fogjuk használni, hogy esetenként az Etikai és fegyelmi eljárásaink értelmében kezdeményezett lépésekhez szükséges üzeneteket küldjünk.

## **Jogi háttér**

a. Ha Ön vizsgázó, jelentkező vagy szaktanácsadó, a „Vizsga Jelentkezési Lap” vagy az „Újraminősítési Jelentkezési Lap” kitöltésével hozzánk eljuttatott személyes adatainak feldolgozásához és az Ön vizsgájának lebonyolításához szükséges online bejelentkezési adatok létrehozásához, illetve CERP pontok alapján történő újraminősítéshez a jogi háttér egyrészt annak a szerződésnek a teljesítése, melynek Ön is aláírója, másrészt a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére tett lépések. Egyéb adatfeldolgozást ettől eltérő jogi alapokon végzünk.

A jelentkezési folyamat részeként, illetve a vizsga során, beleértve az online távértékelést is, előfordulhat, hogy az Ön kérésére különleges adattípusok feldolgozására is sor kerül (különösen az Ön egészségi állapotára vonatkozó adatok, ha azok figyelembevételét kéri, valamint az online vizsgafelügyelet során készült videofelvételek, amelyek különleges adatkategóriákat jelenthetnek). Ezen adatok feldolgozásához az Ön hozzájárulására van szükség.

Akár vizsgaközpontban, akár online távértékelésen keresztül teszi le a vizsgát, közvetlen videofelvétel készül Önről. A rögzített anyagokhoz való hozzáférés szigorúan az arra jogosult személyzetre korlátozódik, és a helyi jogszabályok által megengedett ideig, és csak szükség esetén őrizhető meg.

A vizsgázás online távértékelésen keresztül történő végrehajtásakor webkamerája, a mikrofonja, a számítógépe vagy az Ön által használt más eszköz segítségével kísérjük figyelemmel, amelyet a távvizsgáztató távelérési szoftvereken keresztül érhet el. Ez azt jelenti, hogy Ön, a számítógépe vagy más eszköz tevékenysége és közvetlen környezete, valamint a webkamera hatótávolságán belüli, illetve a számítógép vagy a készülék képernyőjén látható minden más dolog a vizsga alatt nyomon követhető, megtekinthető, rögzíthető és/vagy auditálható. Az Önről gyűjtött valamennyi információra a személyazonosság ellenőrzése, a vizsga lefolytatása, a csalás megelőzése, a biztonság és a vizsga szabályosságának céljából, valamint a törvény által előírt egyéb célból van szükség.

Az Ön által a honlapunkon bejelentkezve végzett, illetve általánosan az Ön minősítésének (ha megszerezte) karbantartásával és kezelésével valamint a kapcsolódó etikai és fegyelmi ügyek bonyolításával összefüggő tevékenységével kapcsolatos személyes adatainak feldolgozásához saját jogos érdekünk (azaz online jelenlétünk jogosulatlan hozzáféréstől való védelme, e jelenlét és az Ön adatai biztonságának és az Ön adatai pontosságának szavatolása) alapján járunk el. Ami az Ön elérhetőségi adatainak használatát illeti - melyek segítségével Önt az Ön minősítésre való jelentkezésével (és vizsgájával), tényleges minősítésével (ha megszerzi) kapcsolatban tájékoztatjuk - saját jogos érdekeink alapján járunk el.

b. Ha Ön panasztevő, az Etikai és fegyelmi eljárásainkkal kapcsolatban benyújtott panaszokkal kapcsolatban különleges adatkategóriákat is feldolgozhatjuk Önről illetve kérésére egy vagy több (16 éves kor alatti) gyermekéről. A személyes adatokat megkaphatjuk Öntől, attól a szaktanácsadótól, akire panaszt tesz vagy olyan harmadik féltől, akit Ön vagy a szaktanácsadó olyan személyként nevez meg, aki a panaszával kapcsolatban információval rendelkezhet. Ezen adatok feldolgozásához az Ön hozzájárulására van szükség.

c. Ha Ön olyan harmadik fél, akinek a személyes adatait egy etikai és fegyelmi eljárással kapcsolatban közlik velünk vagy nyújtják be a részünkre, az adatait az Etikai és fegyelmi eljárások lefolytatásával kapcsolatos jogos érdekünk alapján fogjuk feldolgozni. Kifejezett beleegyezése nélkül nem fogunk Önről különleges adatkategóriákat feldolgozni.

### **Személyes adatok típusai**

Ha Ön vizsgázó, jelentkező vagy szaktanácsadó, az Ön által jelentkezési lapjának benyújtásával velünk közölt személyes adatokat akkor dolgozzuk fel, amikor Ön kapcsolatba lép velünk, hogy saját egyéni helyzetéről tájékoztasson, amikor kifejezetten megkér minket, hogy tegyük lehetővé a vizsgáját, amikor az Ön tényleges minősítése vagy újraminősítése kapcsán keres minket, vagy egy etikai és fegyelmi ügyel kapcsolatban, beleértve azt is, ha az információt egy panasztevő nyújtotta be egy Ön vagy harmadik fél ellen tett panasz során, a szóban forgó panasszal kapcsolatban. A vizsga lebonyolításához mindenképpen szükséges információt a jelentkezési lapon csillaggal jelöltük. Ezen információ megadásának elmulasztása kizárja a minősítő vizsga lehetőségét, illetve azt, hogy Önt minősítsük.

b. Ha Ön panasztevő, az Ön által a panaszában benyújtott személyes adatokat, többek között az Ön gyermekének személyes adatait fogjuk feldolgozni. A panasszal kapcsolatban a szaktanácsadótól és/vagy a panaszával kapcsolatban információval rendelkező személyként megnevezett bármely harmadik féltől Önnel kapcsolatos személyes adatokat is kaphatunk az Etikai és fegyelmi eljárásaink értelmében kezdeményezett eljárások során.

c. Ha Ön olyan harmadik fél, akinek a személyes adatait egy etikai és fegyelmi eljárással kapcsolatban közlik velünk vagy nyújtják be a részünkre, az így benyújtott személyes adatokat fogjuk feldolgozni.

### **Ki kapja meg az Ön adatait?**

Az Etikai és fegyelmi eljárásaink értelmében kezdeményezett etikai és fegyelmi ügyek kivételével az IBLCE nem bocsátja az Ön adatait harmadik fél rendelkezésére azon szerződött szolgáltatóinkon kívül, akik a személyes adatokat nevünkben és szigorú megbízás alapján dolgozzák fel (adatfeldolgozói szolgáltatás keretében).

Az IBLCE szolgáltatói segítenek a minősítő vizsga lebonyolításában, a minősítés karbantartásában és az értékelésben. Szolgáltatóink az alábbi szolgáltatást nyújtják:

- technikai segítség a vizsga lebonyolításában (USA)
- e-mail és felhőtárhely szolgáltató (USA)
- jelentkezők és jelöltek menedzselése (USA)
- távvizsgáztatás (USA)

Az etikai és fegyelmi eljárásokkal kapcsolatban, ha Ön szaktanácsadó, panasztevő vagy olyan harmadik fél, akinek a személyes adatait ezen eljárások során közlik velünk vagy nyújtják be a részünkre, az információkat az Etikai és fegyelmi eljárásokban rögzített folyamathoz szükséges módon fogjuk felhasználni és megosztani.

### **Megőrzési időtartam**

Dokumentum-megőrzési szabályzatunk szerint csak addig őrzünk meg nyilvántartásainkban személyes adatokat, ameddig szükségesek arra a célra, melyre gyűjtöttük és feldolgoztuk azokat. A személyes adatok megfelelő megőrzési időtartamának meghatározásához figyelembe vesszük a személyes adatok mennyiségét, természetét és érzékenységét, a lehetséges károkozási kockázatot az Ön személyes adatainak jogosulatlan használata vagy felfedése esetén, a célokat, amelyek elérése érdekében feldolgozzuk az Ön személyes adatait, valamint azt, hogy más eszközökkel is elérhetjük-e ezeket a célokat, valamint a vonatkozó jogi, szabályozási, adózási, számviteli és egyéb, a személyes adatok megőrzésére alkalmazandó követelményeket.

Adatmegőrzési szabályzatunk alapján döntjük el, meddig őrizünk meg adatokat, köztük a személyes adatokat is.

- Minősítésre irányuló kérelmeket, a kapcsolódó anyagokat és a személyes adatokat, többek között az etikai és fegyelmi eljárások adatait, 10 éven át őrzünk meg.
- Az Önnel a vizsgák szervezésével és lebonyolításával kapcsolatban folytatott levelezést 3 évig őrizzük.
- Bizonyos, Öntől kapott, a vizsga megszervezésével kapcsolatos adattípusokat a lehető leggyorsabban törölünk, és szigorúan korlátozzuk az ilyen adatokhoz való hozzáférést is.
- Vizsgaközpontokról és távvizsgákról készült videofelvételeket legfeljebb 30 napig őrzünk meg, hacsak valamely, a vizsgával kapcsolatos szabálytalanság vagy más, az Ön vizsgájával kapcsolatos jogszerűségi probléma, pl. csalás megoldása vagy dokumentálása céljából hosszabb időtartam nem válik szükségessé, és a megőrzés ilyen esetben is csak a törvény által megengedett vagy megkövetelt célra történik.
- Neveket, címeteket, vizsga eredményeket és minősítési státusz időpontokat azonban korlátlan ideig megőrzünk.

### **Külföldre való továbbítás**

Ha Ön az Egyesült Királyságon kívül lakik, az IBLCE a vizsgára való jelentkezéssel, annak lebonyolításával kapcsolatos adatokat az Egyesült Államokba továbbítja. Az Egyesült Államok nem kérvényezett, illetve nem kapott az Európai Bizottságtól megfelelési státuszt a személyes adatok azonos szintű védelmének biztosításáért. Az adattovábbítás kockázatokkal jár, azonban az IBLCE védelmi mechanizmusokat léptetett életbe annak érdekében, hogy az Ön adatai továbbítást követően is védelemben részesüljenek.

A személyes adatok EGT-ből való jogszerű továbbításának biztosítása érdekében az IBLCE-nek egy szerződés teljesítésére van szüksége, amely által a jogszabály kivétel alkalmazását engedélyezi és lehetővé teszi az ilyen adattovábbítások végrehajtását (a GDPR 49. cikke).

### **Az ön jogai**

Az IBLCE arra törekszik, hogy megkönnyítse Önnek az adatvédelmi törvényekből eredő jogai megfelelő időben való gyakorlását, melyek biztosítják adataihoz való hozzáférést, adatai törlését, helyesbítését, korlátozását, hordozhatóságát vagy adatai feldolgozása elleni tiltakozását.

Ha kérését szeretnénk megválaszolni, de nem vagyunk biztosak az Ön személyazonosságában, további azonosító adatot kérhetünk, melynek célja csak az, hogy az Ön kérdésére válaszolhassunk. Ha Önnek kérdése vagy kérése van, kérjük, írjon a [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org) címre, vagy keressen minket közvetlenül postacímünkön.

### **Hozzáférés, helyesbítés és egyéb kérések**

Ön jogosult megerősítést kapni arról, hogy személyes adatait feldolgozzuk-e vagy sem, és arról is, hogy mely személyes adatait dolgozzuk fel, és ezekről az adatokról jogosult másolatot is kérni.

Ön jogosult adatainak törlésére, helyesbítésére (személyes adatainak frissítésére vagy kiegészítésére), korlátozására és hordozhatóságára bizonyos körülmények között.

### **A kifogásolás joga**

Önnek ezen kívül joga van bármikor kifogásolni, ha tőlünk marketing célú anyagot kap olyan módon, hogy követi az e-mailjeinkben megadott leiratkozási utasításokat, és joga van kifogásolni személyes adatainak feldolgozását saját konkrét helyzete alapján (csak azon esetekben, ha az adatokat saját jogos érdekünkben dolgozzuk fel, mint feljebb olvasható). Az utóbbi esetben mérlegeljük az Ön kérését, és jogi kötelezettségeinknek megfelelő időben válaszolunk.

Mint fent leírtuk, Ön minden, az Ön hozzájárulásával zajló feldolgozási műveletre adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, Ilyen esetben az adott feldolgozási műveletet leállítjuk.

### **Kalifornia adatvédelmi jogszabályai**

A Kaliforniai Polgári Törvénykönyv 1798.83. §-a lehetővé teszi Kalifornia lakosai számára, hogy bizonyos információkat kérjenek olyan szervezetektől, amelyekkel üzleti kapcsolatban állnak, ha a szervezetek személyes adataikat direkt marketing célból harmadik felekkel megosztják. Az IBLCE nem osztja meg a kaliforniai ügyfelek személyes adatait marketing célokból harmadik felekkel a beleegyezésük nélkül. Azok a kaliforniai lakosok, akik további tájékoztatást kívánnak kérni a jelen törvény betartásáról, vagy adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatban kérdésük vagy aggályuk van, az alábbi elérhetőségeken keresztül léphetnek kapcsolatba velünk.

### **Aggályok**

Ha Önnek aggályai vagy kérdései vannak arról, hogyan használjuk fel személyes adatait, kérjük, vegye fel a kapcsolatot s adatvédelmi munkatársunkkal a [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org) címen.

Ha azonban Ön az Európai Gazdasági Térségben él, és úgy érzi, hogy nem sikerült megoldanunk az Ön problémáját, Önnek joga van ezt az ügyet az Ön helyi adatvédelmi hatósága elé terjesztetni. Ön jogosult panaszt benyújtani a lakóhelye vagy munkahelye szerinti tagállamban az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) vélelmezett megsértése miatt.