

Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy riguarda il trattamento dei dati personali necessari per le attività di certificazione, comprensive delle questioni etiche e disciplinari, dell'Ente Internazionale degli Esaminatori dei Consulenti in Allattamento (International Board of Lactation Consultant Examiners®, IBLCE®).

Questa informativa sulla privacy riguarda tutti i candidati agli esami, le persone certificate, coloro che presentano un reclamo contro una persona certificata (i “reclamanti”) o i terzi che rendano noti o forniscano i loro dati personali nell'ambito di un procedimento etico e disciplinare.

Chi siamo

Siamo l'Ente Internazionale degli Esaminatori dei Consulenti in Allattamento (IBLCE) e la nostra sede centrale si trova a 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030, USA (tel.: +1 703-560-7330; e-mail: international@iblce.org). Un elenco di tutti i nostri contatti è disponibile [QUI](#).

Per qualsiasi domanda su come trattiamo i vostri dati personali, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo privacy@iblce.org. Controlliamo le informazioni che ci fornite o che raccogliamo a vostro riguardo in relazione a un esame di certificazione, a una domanda di iscrizione, alla certificazione e al suo mantenimento, a tutte le questioni etiche e disciplinari, e decidiamo per quali scopi verranno utilizzate nonché i mezzi attraverso i quali verranno trattate.

Obiettivo

a. Per chi deve sostenere un esame o ha inoltrato una domanda d'iscrizione o ricertificazione, l'obiettivo delle attività di elaborazione riguarda l'organizzazione dell'esame di certificazione, la somministrazione dell'esame, la valutazione da remoto dell'esame sostenuto online, la gestione del processo di candidatura, la valutazione delle vostre conoscenze e della vostra preparazione per ottenere la certificazione e, se verrete certificati, il mantenimento e la gestione della vostra certificazione, comprese le questioni etiche e disciplinari. Utilizzeremo le vostre informazioni di contatto per inviarvi comunicazioni occasionali necessarie per il processo di certificazione e per il mantenimento e la gestione della vostra certificazione, se ne otterrete una, e per le eventuali questioni etiche e disciplinari.

b. Per i reclamanti o i terzi che rendano noti o forniscano i loro dati personali nell'ambito di una procedura etica e disciplinare, l'obiettivo delle attività di elaborazione riguarda la procedura avviata a seguito di un reclamo, in conformità con le nostre Procedure disciplinari relative al Codice di Condotta Professionale degli IBCLC (Disciplinary Procedures for the Code of Professional Conduct for IBCLCs, “Procedure E&D”) disponibili [QUI](#).

Utilizzeremo le vostre informazioni di contatto per inviarvi comunicazioni occasionali necessarie ai fini del procedimento, secondo quanto previsto dalle nostre Procedure E&D.

Base giuridica

a. Per chi deve sostenere un esame o ha inoltrato una domanda d'iscrizione o ricertificazione, la base giuridica su cui ci basiamo per il trattamento dei dati personali da voi forniti mediante la compilazione dei moduli "Richiesta di esame" o "Modulo di ricertificazione" e per la creazione del vostro login online per la somministrazione del test o per la ricertificazione tramite CERP è l'esecuzione di un contratto di cui siete parte e l'adozione di misure a vostra richiesta prima di stipulare il contratto. Per altri tipi di trattamenti utilizziamo una base giuridica diversa.

Nell'ambito della procedura di candidatura e durante l'esame, ivi inclusa la valutazione da remoto dell'esame sostenuto online, possiamo avere accesso a speciali categorie di dati secondo la vostra richiesta (in particolare i dati relativi allo stato di salute quando richiedete una determinata sistemazione e le speciali categorie di dati che possono essere rivelate tramite la videocamera durante l'esame online con sistema di sorveglianza). Per l'elaborazione di questi dati ci affidiamo al vostro consenso.

Sia nel caso che sosteniate la prova in un centro d'esame sia che optiate per la valutazione da remoto dell'esame sostenuto online, verrete sottoposti a videoregistrazione in diretta. L'accesso al materiale registrato sarà strettamente limitato al personale autorizzato e tale materiale verrà conservato soltanto per il periodo concesso dalle leggi vigenti in loco e comunque non più del necessario.

Quando sostenete l'esame online con valutazione da remoto, venite monitorati attraverso la webcam e il microfono del computer o dell'altro dispositivo che state utilizzando, che sono accessibili a un esaminatore a distanza tramite il software di accesso da remoto. Ciò significa che voi, l'attività del vostro computer o dell'altro dispositivo, l'ambiente immediatamente circostante e qualsiasi cosa rientri nel raggio della webcam oppure sia visibile sullo schermo del computer o dell'altro dispositivo che usate può essere monitorata, visualizzata, registrata e/o ispezionata durante lo svolgimento dell'esame. Tutte le informazioni acquisite sul vostro conto verranno utilizzate ai fini di verificare la vostra identità, condurre l'esame, prevenire la frode, garantire la sicurezza ed integrità e per altri scopi previsti dalla legge.

Per il trattamento dei dati personali relativi alla vostra attività durante l'accesso al nostro sito web, per il mantenimento e la gestione generale della vostra certificazione (se ottenuta), e per la gestione delle questioni etiche e disciplinari, ci affidiamo al nostro legittimo interesse per prevenire accessi non autorizzati, garantire la sicurezza della nostra presenza online e dei vostri dati personali, e garantire l'accuratezza dei vostri dati personali. Per utilizzare i vostri

dati di contatto al fine di tenervi informati sulla richiesta di certificazione (compreso l'esame) e sulla vostra effettiva certificazione, se ne otterrete una, ci affidiamo al nostro legittimo interesse.

b. Per i reclamanti, nell'ambito di qualsiasi reclamo presentato secondo quanto previsto dalle nostre Procedure E&D, possiamo elaborare a vostra richiesta speciali categorie di dati che riguardano voi oppure uno o più dei vostri figli (minori di 16 anni). Questi dati personali possono essere forniti da voi, dalla persona certificata contro la quale avete presentato reclamo o da terzi, indicati da voi o dalla persona certificata come soggetti a conoscenza dei fatti relativi al reclamo. Per l'elaborazione di questi dati ci affidiamo al vostro consenso.

c. Per i soggetti terzi che rendano noti o forniscano i loro dati personali nell'ambito di un procedimento etico e disciplinare, possiamo elaborare tali dati in base al nostro legittimo interesse nell'ambito delle Procedure E&D. Non elaboreremo alcuna speciale categoria di dati che vi riguardano senza il vostro esplicito consenso.

Categorie di dati personali

a. Per chi deve sostenere un esame o ha inoltrato una domanda d'iscrizione o ricertificazione, trattiamo i dati personali che ci vengono inviati con il modulo di candidatura, quando ci contattate per informarci circa la vostra situazione particolare, quando fate una richiesta specifica in relazione a un esame, alla vostra certificazione o ricertificazione, oppure a una questione etica e disciplinare, ivi comprese tutte le informazioni fornite da un reclamante che abbia presentato ricorso contro di voi o da terzi coinvolti nel ricorso. Le informazioni richieste che sono strettamente necessarie per la somministrazione dell'esame sono contrassegnate da un asterisco nel modulo di richiesta. Il mancato conferimento di tali dati comporterà l'impossibilità di sottoporvi all'esame di certificazione o diificarvi.

b. Per i reclamanti, trattiamo i dati personali contenuti nel modulo di reclamo, ivi inclusi i dati personali dei vostri figli. Nella gestione della procedura di reclamo, possiamo inoltre entrare in possesso di dati che vi riguardano tramite la persona certificata e/o i terzi coinvolti, in quanto soggetti a conoscenza dei fatti nel corso del procedimento avviato in conformità alle nostre Procedure E&D.

c. Per i terzi che rendano noti o forniscano i loro dati personali nell'ambito di una procedura etica e disciplinare, possiamo elaborare i dati personali a noi comunicati in tal modo.

Destinatari dei vostri dati

Ad eccezione di quanto previsto dalle Procedure E&D per quanto attiene ai procedimenti etici e disciplinari, l'IBLCE non mette i vostri dati personali a disposizione di terzi diversi dai

nostri fornitori, i quali elaborano i dati personali per nostro conto e in base ad un rigoroso mandato (e che agiscono quindi in qualità di elaboratori di dati).

L'IBLCE si affida ai fornitori per supportare la somministrazione dell'esame di certificazione, il mantenimento della certificazione e la sua valutazione. In particolare, i nostri fornitori forniscono i seguenti servizi:

- assistenza tecnica per la somministrazione dell'esame (Stati Uniti)
- servizi di archiviazione e-mail e cloud (Stati Uniti)
- servizi di gestione dei richiedenti e dei candidati (Stati Uniti)
- esami online da remoto (Stati Uniti)

Per quanto concerne i procedimenti etici e disciplinari, tutti i dati personali resi noti o forniti da una persona certificata, da un reclamante o da un soggetto terzo nell'ambito di detto procedimento verranno utilizzati e divulgati nella misura necessaria alla gestione del processo avviato secondo le Procedure E&D.

Periodo di conservazione

In base alla nostra politica di conservazione, conserviamo i dati personali nei nostri registri soltanto per il tempo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati. Nel determinare il periodo congruo per la conservazione dei dati personali, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, i potenziali rischi di danni derivanti dall'uso non autorizzato o dalla diffusione dei vostri dati personali, gli scopi per i quali elaboriamo i vostri dati personali, la possibilità di ottenere questi scopi con altri mezzi, nonché tutti i vigenti requisiti legali, normativi, fiscali, contabili o di altro tipo in merito alla loro conservazione.

Seguiamo la nostra Politica di conservazione dei dati per stabilire la loro durata di conservazione, inclusa quella dei dati personali.

- Conserviamo le richieste di certificazione e tutti i materiali e i dati personali corrispondenti, compresi tutti i dati relativi ai procedimenti etici e disciplinari, per 10 anni.
- Conserviamo la corrispondenza relativa all'organizzazione e alla somministrazione dell'esame per 3 anni.
- Cancelliamo al più presto le categorie particolari di dati che ci avete comunicato per l'organizzazione dell'esame e limitiamo rigorosamente l'accesso a tali dati.
- Conserviamo le videoregistrazioni effettuate nei centri d'esame e nelle postazioni d'esame da remoto per un periodo non superiore a 30 giorni, a meno che i dati non siano necessari per risolvere e documentare eventuali irregolarità nello svolgimento

dell'esame oppure altre questioni di integrità relative all'esame, come in caso di frode, e comunque esclusivamente nei limiti di quanto previsto o richiesto per legge.

- Conserviamo i nomi, gli indirizzi, i punteggi degli esami e le date dello stato di certificazione in modo permanente.

Trasferimenti internazionali

Se risiedete al di fuori degli Stati Uniti, l'IBLCE trasferisce i dati personali relativi alle domande e alla somministrazione dell'esame negli Stati Uniti. Gli Stati Uniti non hanno chiesto né ottenuto dalla Commissione Europea uno status adeguato per garantire un livello equivalente di protezione dei dati personali. Esistono rischi associati a tali trasferimenti, ma l'IBLCE ha messo in atto delle misure di salvaguardia per proteggere i vostri dati dopo il trasferimento.

Per garantire i legittimi trasferimenti di dati personali dal SEE (Spazio economico europeo), l'IBLCE si basa sulla necessità di eseguire un contratto come deroga che consenta i trasferimenti internazionali (Articolo 49 GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati).

I vostri diritti

L'IBLCE si impegna a facilitare l'esercizio dei vostri diritti garantiti dalle leggi sulla protezione dei dati in modo tempestivo: diritto di accedere ai dati, di chiederne la cancellazione, la correzione, la limitazione, la trasferibilità o di opporsi al loro trattamento.

Per poter rispondere alla vostra richiesta e se non siamo sicuri della vostra identità, potremmo chiedervi ulteriori dati identificativi da utilizzare solo per rispondere alla vostra richiesta. Se avete domande o richieste, scrivete a privacy@iblce.org o contattateci al nostro indirizzo postale.

Accesso, rettifica e altre richieste

Avete il diritto di ottenere la conferma del trattamento dei dati personali che vi riguardano, nonché il diritto di ottenere informazioni su di essi e di ottenerne una copia.

Avete il diritto di ottenere la cancellazione, la rettifica (aggiornamento o completamento), la limitazione e la trasferibilità dei vostri dati personali, a determinate condizioni.

Diritto di opposizione

Avete, inoltre, il diritto di opporvi in qualsiasi momento a ricevere materiale di marketing da parte nostra, seguendo le istruzioni di opt-out contenute nelle nostre e-mail commerciali, nonché il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali in base alla vostra situazione specifica (solo nei casi in cui i dati vengono trattati in base al nostro legittimo

interesse, come sopra specificato). In quest'ultimo caso, valuteremo la vostra richiesta e vi forniremo una risposta tempestiva, in conformità ai nostri obblighi legali.

In qualsiasi momento potete revocare il consenso alle operazioni di trattamento basate sul vostro consenso e descritte sopra. In tal caso interromperemo tali operazioni di trattamento.

Diritto alla privacy in California

Il Codice Civile dello Stato della California, alla sezione §1798.83 concede ai residenti in California di chiedere alle organizzazioni con le quali hanno stabili rapporti commerciali di fornire alcune informazioni riguardo alle modalità con cui dette organizzazioni diffondono informazioni personali a terzi con finalità di marketing diretto. L'IBLCE non diffonde a terzi le informazioni personali di qualsiasi consumatore della California con finalità di marketing diretto, se non previo consenso. I residenti della California che desiderano ottenere maggiori informazioni riguardo al rispetto di questa legge da parte nostra o che hanno domande o dubbi riguardo alle nostre pratiche in materia di privacy possono contattarci tramite le informazioni di contatto qui di seguito specificate.

Domande sulla privacy

In caso di dubbi o domande sul modo in cui vengono utilizzati i vostri dati personali, vi preghiamo di contattare il nostro responsabile della privacy all'indirizzo privacy@iblce.org.

Se risiedete nell'Area Economica Europea e ritenete che non siamo stati in grado di chiarire i vostri dubbi, avete il diritto di sottoporre la questione alla competente autorità locale per la protezione dei dati. Avete il diritto di presentare un reclamo nello Stato membro di residenza, nel luogo di lavoro, per presunta violazione del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).