

개인정보 처리방침

본 개인정보 처리방침은 국제수유상담가시험원 (IBCLE)의 자격증 취득에 필요한 개인정보 수집, 보호 및 처리에 대해 윤리 및 징계 사안을 포함한 지침을 제공하고 있습니다.

본 개인정보 처리방침은 시험 응시자, 자격증 취득자, 자격증 취득자에 대한 문제를 제기하는 사람(신고인) 또는 본인의 개인정보가 윤리 및 징계 처리와 관련하여 공개되거나 제출되는 제삼자에게 적용됩니다.

국제수유상담가시험원이란?

국제수유상담가시험원 (이하 'IBLCE')은 국제모유수유전문가 자격증 기관으로서 본사는 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030, USA 에 위치해 있습니다(전화: +1 703-560-7330;이메일: international@iblce.org). 더 자세한 정보는 연락처 목록([여기](#))을 참고하시길 바랍니다.

회원님의 개인정보 처리 과정에 대한 질문은 privacy@iblce.org 로 연락하여 주시기 바랍니다. 회원님께서 제공하신 개인정보 또는 수집한 회원님의 자격증 시험, 신청, 자격증 취득과 유지 및 윤리 및 징계 사안과 관련하여 필요한 개인정보는 IBLCE 에서 주체적으로 그 수집 및 이용목적을 결정하며 관리하고 있습니다.

개인정보의 처리목적

a. 시험 응시자, 지원자 또는 인증자인 경우, 처리의 목적은 인증 시험 구성, 시험 관리, 시험의 온라인 원격 평가, 응시 절차 관리, 취득에 대한 지식 및 준비 평가와 관련됩니다. 그리고 자격을 취득한 경우, 윤리 및 징계 문제를 포함하여 인증을 유지 관리하는 것이 목적입니다. 시험 응시자, 신청자 또는 자격증 취득자의 개인정보는 자격증 시험 절차, 시험 신청 과정, 시험 자격 조건, 그리고 자격증 취득 시, 윤리 및 징계 사안을 비롯해 자격증 관리와 유지를 위한 목적으로 처리되고 있습니다.

회원님의 연락처는 IBLCE 의 자격증 절차 및 유지와 윤리 및 징계 사안에 관련된 필수 서비스와 정보를 제공하기 위하여 사용되고 있습니다.

b. 신고인 또는 윤리 및 징계 절차와 관련하여 본인의 개인정보가 공개되거나 제출되는 제삼자의 개인정보는 IBCLC의 직무 행동 강령(“E&D(윤리 및 징계) 절차”)([여기](#))에 대한 징계 절차에 따라 제기된 문제 사항과 관련된 절차를 위한 목적으로 처리되고 있습니다.

이들의 연락처는 E&D(윤리 및 징계) 절차에 따른 절차에 관련된 필수 서비스와 정보를 제공하기 위하여 사용되고 있습니다.

개인정보처리의 적법성

a. 시험 응시자, 신청자 또는 자격증 취득자가 시험 신청서, 재발급 신청서, 또는 온라인 프로필을 통해 제공하신 개인정보의 적법한 처리 조건은 정보 주체와의 계약 이행이나 계약 체결을 위해 필요한 처리를 기반으로 하고 있습니다.

온라인 원격 평가를 포함하여 신청 절차 및 시험의 일부로, 회원님의 요청에 따라 특수 범주의 데이터를 처리할 수 있습니다(특히 편의 시설 요청 시 건강과 관련된 데이터 및 온라인 감독 중 비디오가 특수 범주의 데이터를 공개할 수 있음). 이 경우, IBCLCE는 회원님의 명시적 동의 하에 이 민감정보를 처리합니다.

시험 센터에서 시험을 보든 온라인 원격 평가를 통해 시험을 보든, 직접 비디오를 녹화해야 합니다. 기록된 자료에 대한 접근은 승인된 직원으로 엄격히 제한되며 현지 관련 법률에서 허용하는 기간 동안 필요한 경우에만 보관합니다.

온라인 원격 평가를 통해 시험을 볼 때, 사용 중인 웹캠, 마이크 및 컴퓨터 또는 기타 장치를 통해 회원님을 모니터링하며, 원격 액세스 소프트웨어를 통해 원격 심사관이 이를 모두 액세스합니다. 즉, 시험 중 회원님, 컴퓨터 또는 기타 장치 활동 및 주변 환경, 웹캠 범위 내 또는 컴퓨터나 장치 화면에서 보이는 모든 항목을 모니터링, 확인, 기록 및/또는 감사할 수 있습니다. 회원님에 대해 수집된 모든 정보는 신원 확인, 시험 실시, 사기 방지, 보안 및 무결성, 그리고 법에서 요구하는 사항을 위한 것입니다.

회원님께서 IBCLCE의 웹사이트에 로그인하신 상태에서의 활동 또는 회원님의 자격증 취득 시 유지 및 관리, 관련 윤리 및 징계 사안 처리에 필요한 개인정보의 적법한 처리 조건은 외부 네트워크로부터의 무단 접근을 방지하고 회원님의 개인정보의 정확성과 보호를 위한 IBCLCE의 적법한 이익 추구 목적을 근거로 하고 있습니다.

b. E&D(윤리 및 징계) 절차에 따라 문제를 제기한 신고인 또는 신고인의 16세 미만 자녀에 대한 민감 정보를 신고인의 요청에 따라 처리할 수 있습니다. 이러한 개인정보는 신고인,

신고인이 문제를 제기한 자격증 취득자 또는 신고인이나 문제의 자격증 취득자가 해당 문제 제기에 대해 충분히 파악하고 있다고 간주하는 사람으로부터 수집하게 될 수 있습니다. 이 경우, **IBLCE**는 신고인의 명시적 동의 하에 이 민감정보를 처리합니다.

c. 윤리 및 징계 절차와 관련하여 본인의 개인정보가 공개 또는 제출되는 제삼자의 개인정보는 E&D(윤리 및 징계) 절차의 시행을 위한 **IBLCE**의 적법한 이익 추구 목적에 따라 처리합니다. 어떠한 민감 정보도 소유자의 동의 없이는 처리되지 않습니다.

개인정보의 처리항목

a. 우리는 시험 응시자, 신청자 또는 자격증 취득자가 제출한 신청서 양식, 특정 상황을 알리는 연락, 시험 편의에 대한 요청, 실제 자격증 및 자격증 재발급에 관련된 요청 혹은 이들에 대한 문제 제기와 관련해 신고인 또는 제삼자가 제공한 정보를 포함한 윤리 및 징계 사안 등을 통하여 제공된 회원님의 개인정보를 처리합니다. 시험 운영에 필요한 필수 정보는 신청서에 별표가 표시되어 있습니다. 이 필수 정보를 제공하지 않을 경우 자격증 시험을 치를 수 없거나 **IBLCE**에서 회원님께 자격증을 부여할 수 없습니다.

b. 우리는 신고인 자녀의 개인정보를 포함해 신고인이 제공한 개인정보를 처리합니다. 또한, E&D(윤리 및 징계) 절차에 따른 절차 중에 자격증 취득자 및/또는 해당 문제 제기에 대해 충분히 파악하고 있다고 간주되는 제삼자로부터 해당 문제 제기와 관련하여 신고인의 개인 정보를 수집하게 될 수도 있습니다.

c. 우리는 윤리 및 징계 절차와 관련하여 본인의 개인정보가 공개 또는 제출되는 제삼자의 개인정보를 처리합니다.

개인정보처리의 위탁

E&D(윤리 및 징계) 절차에 따른 윤리 및 징계 절차와 관련되는 경우가 아니면, **IBLCE**는 위임권한을 엄격히 준수하는 공급업체 (이하 ‘프로세서’)를 제외한 어떠한 타사와도 회원님의 개인정보를 공유하지 않습니다.

IBLCE는 자격시험 운영 및 자격증 관리와 평가를 위해 프로세서들과 협력하고 있습니다. 특히 우리와 함께 일하는 프로세서는 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- 자격시험 운영에 필요한 기술 지원 (미국)

- 이메일 및 클라우드 저장소 서비스 제공 (미국)
- 신청자 및 후보 관리 서비스 제공 (미국)
- 원격 온라인 시험(미국)

윤리 및 징계 절차와 관련하여 본인의 개인정보가 공개 또는 제출되는 자격증 취득자, 신고인 또는 제삼자의 개인정보는 E&D(윤리 및 징계) 절차에 명시된 절차에 필요한 목적에 따라 이용 및 공유됩니다

개인정보의 보유기간

IBLCE의 자사의 개인정보 보유규정에 따라, 개인정보의 수집 및 처리된 목적을 달성하기 위해 필요한 기간만큼만 회원님의 개인정보를 보유하고 있습니다. 개인 데이터의 적절한 보유 기간을 결정하기 위해, 개인 데이터의 양, 성격 및 민감도, 개인 데이터의 무단 사용 또는 공개로 인한 잠재적 위험, 개인 데이터 처리 목적, 다른 수단을 통한 목적 달성 여부, 적용되는 법률, 규제, 세금, 회계 또는 기타 보존 요건 등을 고려합니다.

- 우리는 윤리 및 징계 절차 정보를 비롯해 자격증 신청서와 관련된 정보를 10년간 보유합니다.
- 우리는 시험 운영 및 자사와 관련된 통신문을 3년간 보관합니다.
- 우리는 회원님께서 제공하신 민감정보를 가능한 한 빠른 시일 내에 삭제하며 이 민감정보에 대한 접근을 엄격히 제한합니다.
- 사기와 같이 시험과 관련된 부정행위 또는 기타 무결성 문제를 해결하고 문서화하는 데 필요한 경우를 제외하고, 시험 센터 및 원격 시험의 녹화된 비디오는 30일 이내만 보관하며, 그러한 목적으로 법에서 허용하고 필요한 대로만 보관됩니다.
- 우리는 이름, 주소, 시험 점수 및 자격증 상태 날짜를 영구적으로 보유합니다.

개인정보의 국외이전

회원님께서 미국 이외의 지역에 거주하시는 경우 IBLCE는 시험 응시와 운영에 관련된 회원님의 개인정보를 미국으로 이전합니다. 미국은 유럽 위원회(European Commission)로부터 개인정보 보호를 동등한 수준으로 보장하기 적절한 지위를 구하거나 얻지 못했습니다. 그러므로 개인정보의 해외이전에 대한 위험요소가 존재하지만, IBLCE는 회원님의 개인정보가 이전된 후에 적용할 수 있는 보호조치를 마련해 두었습니다.

유럽 경제 지역(EEA)으로부터 개인정보의 합법적 이전을 보장하기 위해서, IBLCE 는 계약 이행이나 계약 체결을 위해 필요한 개인정보 처리를 제 3 국이나 국제기구의 수령인에게로 개인정보를 이전할 때 준수해야 할 규정에 대한 특례로 간주합니다 (GDPR 제 49 조).

정보 주체의 권리

IBLCE 는 개인정보 보호법이 부여하는 권리 – 개인정보 열람권, 삭제권, 정정권, 처리 제한권, 이동권, 반대권 – 를 회원님이 빠른 시일 내에 행사하실 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

회원님의 요청에 응답할 때 회원님의 신원이 확실하지 않을 경우, 우리는 오직 회원님의 요청에 답변하기 위한 목적으로만 사용될 추가 신원 증명서를 요청할 수 있습니다. 자세한 사항은 privacy@iblce.org 또는 우편으로 문의해 주시길 바랍니다.

열람권, 정정권 및 기타 권리/요청

회원님은 정보 주체로서 회원님에 관한 개인정보 처리의 여부 및 정보를 확인할 권리와 그에 대한 사본을 요구할 권리가 있습니다.

회원님은 특정 조건에 한해 개인정보의 삭제권, 정정권 (개인정보가 부정확하거나 불완전할 시), 처리 제한권, 그리고 이동권을 요구할 수 있습니다.

반대권

회원님은 마케팅 이메일 수신거부란을 통해 마케팅을 목적으로 한 개인정보 처리에 반대 요구를 할 수 있으며, 본인의 특정 상황을 근거로 (IBLCE 의 “적법한 이익 추구 목적”에 의한 개인정보 처리에 한해서만) 본인과 관련된 개인정보의 처리에 대해 언제든지 반대할 권리를 가지고 있습니다. 후자의 경우, IBLCE 는 회원님의 요청을 검토한 뒤 우리의 법적 의무에 따라 빠른 시일 내에 답변을 제공할 것입니다.

위와 같이, 동의에 기초한 모든 개인정보 처리 작업에 대하여 회원님은 언제든지 이전의 동의를 철회할 권리를 가지고 있으며, 이 경우 IBLCE 는 그 작업을 중단합니다.

캘리포니아 개인정보 보호정책

캘리포니아 민법 섹션 §1798.83 에 따라, 캘리포니아 주민은 비즈니스 관계를 맺고 있는 조직에 직접 마케팅 목적으로 제 3 자와 공유하고 있는 개인 정보에 대한 특정 정보를 제공하도록 요청할 수 있습니다. **IBLCE** 는 동의 없이 마케팅 목적으로 캘리포니아 소비자의 개인 정보를 제 3 자와 공유하지 않습니다. 이 법률 준수에 대한 추가 정보가 필요하거나 당사의 개인정보 보호관행에 대한 질문이나 우려가 있는 캘리포니아 주민은 아래에 명시된 연락처 정보를 사용하여 당사에 문의할 수 있습니다.

문의사항

회원님의 개인정보가 어떻게 사용되고 있는지에 대한 질문이 있으시면, **IBLCE** 의 개인정보 보호책임자 (privacy@iblce.org)에게 문의하십시오.

회원님의 거주지가 유럽 경제 지역이고 당사가 회원님의 우려를 적절히 처리할 수 없다고 생각될 경우, 현지의 데이터 보호 당국에 문제를 제기하실 수 있습니다. **GDPR(General Data Protection Regulation)** 위반 혐의에 대해 거주지, 직장이 있는 회원국에 불만을 제기할 권리가 있습니다.