

## **Informacja o polityce prywatności**

Niniejsza informacja o polityce prywatności obejmuje przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do działalności certyfikacyjnej, w tym postępowania etycznego i dyscyplinarnego, Międzynarodowej Rady Egzaminatorów dla Dyplomowanych Konsultantów Laktacyjnych® (IBLCE®).

Niniejsza informacja o polityce prywatności ma zastosowanie do Ciebie, jeśli jesteś osobą zdającą egzamin, osobą posiadającą certyfikat, osobą, która składa do nas skargę dotyczącą osoby posiadającej certyfikat ("skarżący"), lub osobą trzecią, której dane osobowe są ujawniane lub przekazywane w związku z postępowaniem etycznym i dyscyplinarnym.

## **Kim jesteśmy**

Jesteśmy Międzynarodową Radą Egzaminatorów dla Dyplomowanych Konsultantów Laktacyjnych (IBLCE), a nasza główna siedziba znajduje się pod adresem 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030, USA (Telefon: +1 703-560-7330; e-mail: [international@iblce.org](mailto:international@iblce.org)). Lista wszystkich naszych punktów kontaktowych znajduje się [TUTAJ](#).

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu przetwarzania przez nas danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org). IBLCE jest administratorem informacji, które Państwo nam przekazują lub które o Państwu gromadzimy w związku z egzaminem certyfikacyjnym, wnioskiem, certyfikacją i obsługą certyfikacji, oraz wszelkimi kwestiami etycznymi i dyscyplinarnymi oraz środków, za pomocą których są przetwarzane.

## **Cel**

a. Jeśli jesteście Państwo osobą zdającą egzamin, osobą ubiegającą się o certyfikat lub osobą posiadającą certyfikat, celem działań związanych z przetwarzaniem danych jest organizacja egzaminu certyfikacyjnego, obsługa egzaminu, zarządzanie procesem aplikacyjnym, ocena wiedzy i gotowości do uzyskania certyfikatu, a w przypadku uzyskania certyfikatu, jego utrzymanie i zarządzanie nim, w tym wszelkie kwestie związane z postępowaniem etycznym i dyscyplinarnym. Będziemy wykorzystywać Państwa dane kontaktowe do wysyłania okazjonalnych komunikatów niezbędnych w procesie certyfikacji oraz do obsługi i zarządzania Państwa certyfikacją, jeśli ją Państwo uzyskają oraz w postępowaniu etycznym i dyscyplinarnym.

b. Jeśli jesteście Państwo osobą skarżącą lub osobą trzecią, której dane osobowe zostały ujawnione lub przekazane w związku z postępowaniem etycznym i dyscyplinarnym, cele przetwarzania odnoszą się do postępowania podjętego w związku ze skargą zgodnie z naszymi procedurami dyscyplinarnymi dotyczącymi Kodeksu postępowania zawodowego dla Konsultantów Laktacyjnych IBCLC („Procedury postępowania etycznego i dyscyplinarnego”) [TUTAJ](#).

Państwa dane kontaktowe będziemy wykorzystywać do wysyłania okazjonalnych komunikatów niezbędnych do prowadzenia postępowań podejmowanych zgodnie z naszymi procedurami postępowania etycznego i dyscyplinarnego.

### **Podstawa prawna**

a. Jeśli jesteście Państwo osobą zdającą egzamin, osobą ubiegającą się o certyfikat lub osobą posiadającą certyfikat, przetwarzanie podanych przez Państwa danych osobowych w wypełnionym formularzu „Wniosek o egzamin” lub „Formularz ponownej certyfikacji” oraz przy tworzeniu Państwa loginu w celu zarządzania testem lub ponownej certyfikacji przez CERP odbywa się w oparciu o umowę, której są Państwo stroną oraz kroki podjęte na Państwa wniosek przed zawarciem umowy. Pozostałe informacje przetwarzamy w oparciu o inną podstawę prawną.

W ramach procesu składania wniosków i w trakcie trwania egzaminu, w tym zdalnej oceny na odległość możemy na Państwa życzenie przetwarzać specjalne kategorie danych (w szczególności dane dotyczące stanu zdrowia, w przypadku, gdy wymagane będzie zastosowanie udogodnień, a dane video podczas trwania zdalnego egzaminu mogą ujawniać specjalne kategorie danych).

Przetwarzanie tych danych wymaga Państwa zgody.

Niezależnie od tego, czy egzamin odbywa się w ośrodku egzaminacyjnym, czy zdalnie online, kandydat zostanie objęty bezpośrednim zapisem wideo. Dostęp do nagranych materiałów będzie ściśle ograniczony do upoważnionego personelu i będzie przechowywany przez okres dozwolony przez obowiązujące lokalne prawo i wyłącznie w wymaganym zakresie.

Podczas egzaminu przeprowadzanego zdalnie kandydat będzie monitorowany za pomocą kamery internetowej, mikrofonu i komputera lub innego urządzenia, z którego korzysta, a dane z monitoringu będą dostępne dla egzaminatora przeprowadzającego egzamin online za pomocą oprogramowania zdalnego dostępu. Oznacza to, że kandydat, jego komputer lub inne urządzenie oraz jego bezpośrednie otoczenie, a także wszystko, co znajduje się w zasięgu kamery internetowej lub jest widoczne na ekranie komputera lub urządzenia, może być monitorowane, oglądane, nagrywane i/lub kontrolowane podczas egzaminu. Wszystkie informacje zebrane na temat kandydata będą służyć do celów weryfikacji tożsamości, przeprowadzenia egzaminu, zapobiegania oszustwom, bezpieczeństwa i integralności, a także w innych przypadkach wymaganych przez prawo.

Przetwarzając dane osobowe związane z Państwa działalnością podczas logowania się na naszej stronie internetowej oraz obsługując i zarządzając Państwa certyfikacją (jeśli ją Państwo uzyskają) oraz zajmując się powiązаныmi sprawami etycznymi i dyscyplinarnymi polegamy na naszym uzasadnionym interesie, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, zapewnić bezpieczeństwo naszej obecności w Internecie oraz Państwa danych osobowych, a także zagwarantować poprawność Państwa danych osobowych. Wykorzystując Państwa dane kontaktowe do informowania Państwa na bieżąco o złożonym wniosku o certyfikację (w tym

również o egzaminie) oraz o samej certyfikacji, w przypadku jej uzyskania, polegamy na naszym uzasadnionym interesie.

b. Jeśli jesteście Państwo skarżącym, w związku ze skargą, którą złożycie zgodnie z naszymi procedurami postępowania etycznego i dyscyplinarnego, na Państwa żądanie możemy przetwarzać specjalne kategorie danych dotyczących Państwa lub jednego lub więcej Państwa dzieci (poniżej 16 roku życia). Te dane osobowe mogą być uzyskane albo od Państwa, osoby posiadającej certyfikat, której dotyczy skarga, albo od osób trzecich, które Państwo lub osoba posiadająca certyfikat identyfikują jako osoby posiadające wiedzę na temat Państwa skargi. Przetwarzanie tych danych odbywa się za Państwa zgodą.

c. Jeśli jesteście Państwo osobą trzecią, której dane osobowe zostały ujawnione lub przekazane w związku z postępowaniem etycznym i dyscyplinarnym, będziemy przetwarzać Państwa dane w oparciu o nasze uzasadnione interesy w celu wdrożenia procedur postępowania etycznego i dyscyplinarnego. Nie będziemy przetwarzać żadnych specjalnych kategorii danych na Państwa temat bez Państwa wyraźnej zgody.

### **Kategorie danych osobowych**

a. Jeśli jesteście Państwo osobą zdającą egzamin, osobą ubiegającą się o certyfikat, lub osobą posiadającą certyfikat, przetwarzamy dane osobowe podane przez Państwa w formularzu zgłoszeniowym, kiedy kontaktują się Państwo z nami w celu poinformowania nas o Państwa szczególnej sytuacji, kiedy zwracają się Państwo z prośbą o dostosowanie egzaminu, w związku z Państwa certyfikacją lub ponowną certyfikacją, lub w związku z kwestiami etycznymi i dyscyplinarnymi, w tym informacje przedstawione przez skarżącego w skardze przeciwko Państwu lub przez stronę trzecią w związku z tą skargą. Informacje niezbędne do przeprowadzenia egzaminu są w formularzu zgłoszeniowym oznaczone gwiazdką. Niedostarczenie tych informacji uniemożliwia przystąpienie do egzaminu certyfikacyjnego lub Państwa certyfikację.

b. Jeśli jesteście Państwo osobą skarżącą, przetwarzamy Państwa dane osobowe wraz z Państwa skargą, w tym dane osobowe Państwa dzieci. W związku ze skargą, możemy również otrzymać dane osobowe użytkownika od osoby posiadającej certyfikat i/lub osób trzecich zidentyfikowanych jako osoby posiadające wiedzę o Państwa skardze w trakcie postępowania wszczętego zgodnie z naszymi procedurami postępowania etycznego i dyscyplinarnego.

c. Jeśli jesteście Państwo osobą trzecią, której dane osobowe zostały ujawnione lub przekazane w związku z postępowaniem etycznym i dyscyplinarnym, będziemy przetwarzać przekazane w ten sposób dane osobowe.

### **Odbiorecy Państwa danych**

Za wyjątkiem postępowania etycznego i dyscyplinarnego w ramach naszych procedur postępowania etycznego i dyscyplinarnego, IBLCE nie udostępnia Państwa danych osobowych osobom trzecim innym niż nasi dostawcy, którzy przetwarzają dane osobowe w

naszym imieniu i na podstawie ścisłego upoważnienia (działają jako podmiot przetwarzający).

IBLCE korzysta z usług dostawców, którzy wspierają zarządzanie egzaminem certyfikacyjnym, obsługę i ocenę certyfikacji. W szczególności nasi dostawcy świadczą następujące usługi:

- świadczenie wsparcia technicznego dla zarządzania egzaminem (US)
- dostarczanie usług poczty elektronicznej i przechowywanie danych w chmurze (US)
- dostarczanie usług w zakresie zarządzania wnioskującymi i kandydatami (US)
- egzaminy przeprowadzane zdalnie (US)

W związku z postępowaniem etycznym i dyscyplinarnym, jeśli jesteście Państwo osobą posiadającą certyfikat, skarżącym lub osobą trzecią, której dane osobowe są ujawniane lub przekazywane w związku z takim postępowaniem, informacje te będą wykorzystywane i udostępniane w zakresie niezbędnym dla procesu określonego w procedurach postępowania etycznego i dyscyplinarnego.

### **Okres przechowywania danych**

Zgodnie z naszymi zasadami przechowywania danych osobowych, przechowujemy je w naszej dokumentacji tak długo, jak są one niezbędne do celów, dla których zostały zgromadzone i przetworzone. Aby określić odpowiedni okres przechowywania danych osobowych, bierzemy pod uwagę ilość, charakter i wrażliwość danych osobowych, potencjalne ryzyko szkody wynikającej z nieautoryzowanego wykorzystania lub ujawnienia danych osobowych, cele, dla których przetwarzamy dane osobowe, niezależnie od tego, czy możemy osiągnąć te cele za pomocą innych środków, oraz obowiązujące wymogi prawne, regulacyjne, podatkowe, księgowość lub inne dotyczące przechowywania danych.

Przestrzegamy naszej polityki przechowywania danych, aby móc określić, jak długo przechowujemy dane, w tym dane osobowe.

- Wnioski certyfikacyjne oraz wszystkie związane z nimi materiały i dane osobowe, w tym dane dotyczące postępowania etycznego i dyscyplinarnego, przechowujemy przez okres 10 lat.
- Korespondencję dotyczącą organizacji i przebiegu egzaminu przechowujemy przez okres 3 lat.
- Jak tylko jest to możliwe, usuwamy specjalne kategorie danych, które są nam udostępniane w celu organizacji egzaminu i ściśle ograniczamy dostęp do tych danych.
- Przechowujemy nagrania wideo z ośrodków egzaminacyjnych i egzaminów przeprowadzanych na odległość przez okres nie dłuższy niż 30 dni, chyba że jest to konieczne do rozwiązania i udokumentowania wszelkich nieprawidłowości

związanych z egzaminem lub innych kwestii dotyczących integralności egzaminu, takich jak nadużycia, a następnie tylko do realizacji powyższych celów i w sposób dozwolony lub wymagany przez prawo.

- Nazwiska, adresy, wyniki egzaminów i daty statusu certyfikacji są przez nas zachowywane na stałe.

### **Międzynarodowy transfer danych**

Jeśli znajdują się Państwo poza terytorium Stanów Zjednoczonych, IBLCE przekazuje dane osobowe związane z wnioskami i administracją egzaminu do Stanów Zjednoczonych. Stany Zjednoczone nie ubiegały się o status odpowiedni do zapewnienia równoważnego poziomu ochrony danych osobowych ani nie uzyskały takiego statusu od Komisji Europejskiej. Z przekazywaniem danych wiąże się pewne ryzyko, ale IBLCE wprowadziło zabezpieczenia mające na celu ochronę danych po ich przekazaniu.

W celu zapewnienia zgodnego z prawem transferu danych osobowych z EOG, IBLCE opiera się na konieczności wykonania umowy na zasadzie odstępstwa, które pozwala na przekazywanie danych za granicę (art. 49 RODO).

### **Państwa prawa**

IBLCE zobowiązuje się ułatwiać korzystanie z przysługujących Państwu praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w odpowiednim czasie - prawa dostępu do Państwa danych, żądania usunięcia, poprawienia, ograniczenia, możliwości przenoszenia Państwa danych lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

W celu udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie oraz w przypadku, gdy nie mamy pewności co do Państwa tożsamości, może zaistnieć konieczność poproszenia o podanie dalszych danych identyfikacyjnych, które będą wykorzystywane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub prośby, prosimy o przesłanie ich na adres [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org) lub skontaktowanie się z nami za pośrednictwem naszego adresu pocztowego.

### **Dostęp, Wnioski o Korektę i Inne wnioski**

Przysługuje Państwu prawo do uzyskania informacji, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe, jak również do uzyskania informacji o przetwarzanych przez nas danych osobowych oraz do otrzymania kopii tych danych.

Przysługuje Państwu, w szczególnych warunkach, prawo do zażądania usunięcia, poprawienia (uaktualnienia lub uzupełnienia danych osobowych), ograniczenia i możliwości przenoszenia swoich danych osobowych.

### **Prawo do sprzeciwu**

Przysługuje Państwu również prawo do wyrażenia w każdej chwili sprzeciwu wobec otrzymywania od nas materiałów marketingowych, przy czym sprzeciw taki można wnieść

postępując zgodnie z instrukcjami dotyczącymi rezygnacji, zawartymi w naszych handlowych wiadomościach email, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w oparciu o konkretną sytuację (tylko w przypadkach, gdy przetwarzamy dane w oparciu o nasz uzasadniony interes, jak opisano powyżej). W przypadku wyrażenia sprzeciwu dokonamy oceny wniosku i udzielimy odpowiedzi w odpowiednim czasie, zgodnie z naszymi zobowiązaniami prawnymi.

Dla wszystkich operacji przetwarzania danych, które są oparte na Państwa zgodzie, jak opisano powyżej, mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, a my wstrzymamy operacje przetwarzania danych.

### **Ustawa stanu Kalifornia o ochronie prywatności**

Rozdział §1798.83 przepisów Kodeksu cywilnego Kalifornii (California Civil Code) zezwala mieszkańcom Kalifornii na zwracanie się do organizacji, z którymi łączą ich ustalone relacje biznesowe, z prośbą o dostarczenie pewnych informacji na temat udostępniania przez te organizacje danych osobowych osobom trzecim w celach marketingu bezpośredniego. IBLCE nie udostępnia żadnych danych osobowych konsumentów z Kalifornii stronom trzecim w celach marketingowych bez ich zgody. Mieszkańcy stanu Kalifornia, którzy chcą uzyskać dalsze informacje na temat przestrzegania przez nas tego prawa, a także mają pytania lub wątpliwości dotyczące naszych praktyk ochrony prywatności, mogą skontaktować się z nami, korzystając z danych do kontaktu podanych poniżej.

### **Obawy**

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub pytań dotyczących sposobu wykorzystywania danych osobowych prosimy o kontakt z naszym Urzędnikiem ds. Prywatności pod adresem [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org).

Jeśli jednak przebywają Państwo na terytorium UE i uważają Państwo, że nie byliśmy w stanie rozwiązać Państwa problemu, przysługuje Państwu prawo do zgłoszenia tej kwestii lokalnemu organowi ochrony danych. Jeżeli znajdują się Państwo na terenie EOG, przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi w państwie członkowskim, w którym Państwo zamieszkują lub pracują, w sprawie domniemanego naruszenia Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).