

Obvestilo o varovanju zasebnosti

To obvestilo o varovanju zasebnosti zajema obdelavo osebnih podatkov, potrebnih za postopke certificiranja Mednarodne izpitne komisije za svetovalce za laktacijo® (International Board of Lactation Consultant Examiners®, IBLCE®), vključno z etičnimi in disciplinskimi zadevami.

To obvestilo o varovanju zasebnosti velja tudi za vas, če opravljate izpit, ste certificiranec, oseba, ki vloga pritožbo zoper certificiranca (pritožnik) ali tretja oseba, katere osebni podatki so razkriti ali predloženi v zvezi z etičnim oz. disciplinskim postopkom.

Kdo smo

Smó Mednarodna izpitna komisija za svetovalce za laktacijo (IBLCE) z glavnim sedežem na 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030, ZDA (telefon: +1 703-560-7330; e-pošta: international@iblce.org). Seznam vseh naših kontaktnih točk je na voljo [TUKAJ](#).

Če imate kakršnokoli vprašanje glede načina obdelave vaših osebnih podatkov, nam pišite na naslov privacy@iblce.org. IBLCE nadzira podatke in določa načine obdelave podatkov, ki nam jih posredujete ali jih zberemo v zvezi s certifikacijskim izpitom, prijavo, certificiranjem in vzdrževanjem certifikata ter morebitnimi etičnimi in disciplinskimi zadevami.

Namen

a. Če opravljate izpit, ste kandidat ali certificiranec, je namen dejavnosti obdelovanja povezan z organizacijo certifikacijskega izpita, izvajanjem izpita, spletnim ocenjevanjem izpita na daljavo, vodenjem prijavnega postopka, ocenjevanjem vašega znanja in pripravljenosti za pridobitev certifikata, če pa ste se certificirali, pa z ohranjanjem in vodenjem vašega certifikata, vključno z morebitnimi etičnimi in disciplinskimi zadevami. Vaše kontaktne podatke bomo uporabili za pošiljanje občasnih sporočil, potrebnih za postopek certificiranja, ter za vzdrževanje in upravljanje vašega certifikata, če ste certificirani, vključno z morebitnimi etičnimi in disciplinskimi zadevami.

b. Če ste pritožnik ali tretja oseba, katere osebni podatki so razkriti ali predloženi v zvezi z morebitnim etičnim oz. disciplinskim postopkom, se podatki obdelujejo za namene postopka, ki se izvaja v skladu z etičnimi in disciplinskimi postopki Kodeksa poklicnega ravnanja za svetovalce IBCLC (Etični in disciplinski postopki) [TUKAJ](#).

Vaše kontaktne podatke bomo uporabili za pošiljanje občasnih sporočil, potrebnih za postopke, ki se izvajajo v skladu z našimi Etičnimi in disciplinskimi postopki.

Pravna podlaga

a. Če opravljate izpit, ste kandidat ali certificiranec, kot pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov, ki ste nam jih posredovali z izpolnjenimi obrazci Prijava na izpit ali Prijava za

recertifikacijo in v zvezi z ustvarjanjem vašega računa za spletno prijavo na izpit ali za ponovno certificiranje s strani CERP, šteje pogodba oz. pogodbeno razmerje, v katerem ste pogodbeni stranka, in določena dejanja, izvedena na vašo zahtevo, še pred sklenitvijo pogodbe. Za druge vrste obdelave podatkov se uporablja drugačna zakonska podlaga.

Kot del prijavnega postopka in med izpitom, vključno s spletnim ocenjevanjem na daljavo, lahko na vašo zahtevo obdelujemo posebne kategorije podatkov (zlasti podatke v zvezi z zdravjem, ko zaprosite za prilagoditve, in video med spletnim nadzorom preverjanja, pri čemer se lahko pojavijo posebne kategorije podatkov). Kot pravna podlaga za obdelavo teh podatkov se šteje vaše predhodno soglasje.

Ne glede na to, ali opravljate izpit v izpitnem centru ali prek spletnega ocenjevanja na daljavo, vas bomo pri tem neposredno snemali na video. Strogo omejen dostop do posnetega gradiva bo imelo pooblaščen osebje, hranjeno pa bo za obdobje, določeno z veljavno lokalno zakonodajo, in le, dokler je to potrebno.

Pri opravljanju izpita prek spletnega ocenjevanja na daljavo bo nadzor potekal prek vaše spletne kamere, mikrofona in računalnika ali druge naprave, ki jo uporabljate, vse pa bodo izpraševalcu na daljavo dostopne prek programske opreme za oddaljen dostop. To pomeni, da je med izpitom mogoče nadzorovati, si ogledati, snemati in/ali preveriti vas, aktivnosti vašega računalnika ali druge naprave, vašo neposredno okolico in vse, kar je v območju dosega vaše spletne kamere ali kar je vidno na zaslonu vašega računalnika ali naprave. Vse informacije, ki jih zbiramo o vas, potrebujemo za namene preverjanja identitete, izvajanja izpita, preprečevanja goljufij, varnosti in celovitosti ter, kot je sicer zakonsko zahtevano.

Kot pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov, povezanih z vašo dejavnostjo, ko ste prijavljeni na naši spletni strani ter za splošno vzdrževanje in upravljanje vašega certifikata (če ste certificirani) oz. v zvezi z etičnimi in disciplinskimi zadevami, šteje naš legitimni interes preprečiti nepooblaščen dostop, zagotoviti varno uporabo našega spletnega mesta in točnost vaših osebnih podatkov. Kot pravna podlaga za uporabo vaših kontaktnih podatkov za potrebe obveščanja o vaši vlogi za pridobitev certifikata (vključno z izpitom) in o vašemu certifikatu, če ste certificirani, šteje na naš legitimni interes.

b. Če ste pritožnik, lahko v zvezi z morebitno pritožbo, ki jo vložite v skladu z našimi etičnimi in disciplinskimi postopki, na vašo zahtevo lahko obdelamo posebne kategorije podatkov o vas oz. enem ali več vaših otrocih (mlajših od 16 let). Osebne podatke lahko pridobimo bodisi od vas, od certificiranca, zoper katerega ste se pritožili, bodisi od tretjih oseb, ki jih vi ali certificiranec določita kot osebe, ki so seznanjene z vašo pritožbo. Te podatke obdelamo na osnovi vašega soglasja.

c. Če ste tretja oseba, katere osebni podatki so razkriti ali predloženi v zvezi z etičnim in disciplinskim postopkom, bomo vaše podatke obdelali na osnovi naših zakonitih interesov za

izvajanje etičnih in disciplinskih postopkov. Brez izrecnega soglasja ne bomo obdelali nobene posebne kategorije vaših podatkov.

Kategorije osebnih podatkov

a. Če opravljate izpit, ste kandidat ali certificiranec, so predmet obdelave osebni podatki, ki nam jih posredujete s prijavnim obrazcem, ko nas obveščate o svojem individualnem položaju ob vlogi izredne zahteve za prilagoditev izpita ali v zvezi z vašim trenutnim ali ponovnim certifikatom oz. v zvezi z morebitnimi etičnimi oz. disciplinskimi zadevami, vključno z informacijami, ki jih posreduje pritožnik v pritožbi zoper vas ali tretja oseba v zvezi s pritožbo. Zahtevane informacije, ki so nujno potrebne za vodenje izpita, so v prijavnem obrazcu označene z zvezdico. Če nam teh informacij ne boste posredovali, ne boste mogli opravljati certifikacijskega izpita oz. certifikacija ne bo mogoča.

b. Če ste pritožnik, poleg osebnih podatkov, ki predložite v pritožbi, obdelamo tudi morebitne osebne podatke o vaših otrocih. V zvezi s pritožbo lahko osebne podatke o vas prejmemo tudi od certificiranca oz. tretjih oseb, ki so prepoznane kot osebe, seznanjene z vašo pritožbo med postopki, ki se izvajajo v skladu z našimi Etičnimi in disciplinskimi postopki.

c. Če ste tretja oseba, katere osebni podatki so razkriti ali predloženi v zvezi z etičnim in disciplinskim postopkom, bomo obdelali tudi le-te.

Prejemniki vaših osebnih podatkov

Razen v zvezi z etičnimi in disciplinskimi postopki v skladu z Etičnimi in disciplinskimi postopki komisija IBLCE vaših osebnih podatkov ne bo posredovala oz. dala na razpolago tretjim osebam, razen zunanjim izvajalcem, ki obdelujejo osebne podatke v našem imenu in pri tem upoštevajo stroga navodila (delujejo kot obdelovalci).

Sodelovanje IBLCE z zunanjimi izvajalci je vezano predvsem na vodenje certifikacijskega izpita, vzdrževanje certifikata in ocenjevanje. Naši zunanji izvajalci zagotavljajo naslednje konkretne storitve:

- tehnično podporo za vodenje izpitov (ZDA)
- storitve e-pošte in shranjevanje v oblaku (ZDA)
- storitev za upravljanje prijaviteljev in kandidatov (ZDA)
- spletno opravljanje izpita na daljavo (ZDA)

V zvezi z etičnimi in disciplinskimi postopki, če ste certificiranec, pritožnik ali tretja oseba, katerih osebni podatki so razkriti ali predloženi v zvezi s takšnim postopkom, se bodo podatki uporabili in bodo posredovani skladno s potrebami postopka, kot določajo Etični in disciplinski postopki.

Obdobje hranjenja

V skladu z našim pravilnikom hranimo osebne podatke v naših evidencah samo toliko časa, kolikor je to potrebno za namene, za katere so bili zbrani in obdelani. Pri določanju ustreznega obdobja za hrambo osebnih podatkov upoštevamo količino, naravo in občutljivost osebnih podatkov, tveganje za morebitno škodo zaradi nepooblaščne uporabe ali razkritja vaših osebnih podatkov, namene, za katere obdelujemo vaše osebne podatke, ali lahko te namene dosežemo na kakšen drug način ter veljavne pravne, regulativne, davčne, računovodske ali druge zahteve za hrambo.

- Prijave na certifikacijski izpit in celotno gradivo, povezano s tem, ter osebne podatke in podatke iz etičnih in disciplinskih postopkov hranimo 10 let.
- Korespondenco z vami, povezano z organizacijo in vodenjem izpita, hranimo 3 leta.
- Posebne kategorije podatkov, ki nam jih posredujete za organizacijo izpita, izbrišemo v najkrajšem možnem času in strogo omejimo dostop.
- Video posnetke iz izpitnih centrov in opravljanja izpita na daljavo hranimo največ 30 dni, razen če je zaradi odpravljanja nepravilnosti ali drugih vprašanj glede celovitosti v zvezi z vašim izpitom, npr. goljufij, to potrebno dlje in v tem primeru zgolj za tak namen, ter kot je zakonsko dovoljeno ali zahtevano.
- Imena, naslove, rezultate izpitov in datume certificiranja hranimo za nedoločen čas.

Mednarodni prenosi

Če se nahajate zunaj Združenih držav Amerike, IBLCE osebne podatke, povezane s prijavo na izpit in administracijo izpita, prenese v Združene države. Združene države niso niti zaprosile niti od Evropske komisije pridobile statusa ustreznosti za zagotovitev enakovredne ravni varovanja osebnih podatkov. Obstajajo tveganja, povezana s prenosi podatkov, vendar je IBLCE uvedla zaščitne ukrepe za zaščito vaših podatkov po opravljenem prenosu.

Za zagotovitev zakonitosti prenosa osebnih podatkov iz EGP se IBLCE opira na 49. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov, ki določa odstopanja glede prenosa podatkov v tretjo državo v posebnih primerih, in sicer pod pogojem, da je prenos nujen zaradi izvajanja pogodbe med posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, in upravljavcem.

Vaše pravice

IBLCE se zavezuje k nudenju podpore pri uresničevanju vaših pravic, ki vam jih zagotavljajo zakoni o varstvu podatkov – pravice do dostopa do vaših podatkov, pravice do izbrisa, popravka, omejitve, prenosljivost podatkov ali ugovora zoper obdelavo vaših podatkov.

Da bi lahko odgovorili na vašo zahtevo in če nismo prepričani o vaši identiteti, vas bomo morda morali prositi za dodatne identifikacijske podatke, ki bodo uporabljeni izključno za odgovor na vašo zahtevo. V primeru dodatnih vprašanj ali zahtev nam pišite na privacy@iblce.org ali nas kontaktirajte po pošti.

Dostop, popravki in druge zahteve

Imate pravico do informacije o tem, ali obdelujemo vaše osebne podatke ali ne, katere vaše osebne podatke obdelujemo, in pridobiti kopijo teh podatkov.

Prav tako imate pod odločenimi pogoji pravico do izbrisa, popravka (posodobitev ali dopolnitev vaših osebnih podatkov), omejitve in prenosljivosti vaših osebnih podatkov.

Pravica do ugovora

Imate pravico, da kadarkoli podate ugovor zoper prejemanje oglasnih in promocijskih sporočil, in sicer tako, da sledite navodilom za objavo, ki jih najdete v naših komercialnih e-poštnih sporočilih. Prav tako imate pravico ugovarjati zoper obdelavo vaših osebnih podatkov glede na vaš individualni položaj (samo v primerih, ko gre za obdelavo podatkov na podlagi našega legitimnega interesa, kot je opisano zgoraj). V slednjem primeru bomo vašo zahtevo ocenili in vam pravočasno posredovali odgovor v skladu z našimi pravnimi obveznostmi.

Za vse postopke obdelave, ki temeljijo na vašem predhodnem soglasju, kot je opisano zgoraj, lahko to soglasje kadarkoli prekličete, mi pa bomo na podlagi preklica nemudoma prenehali z obdelavo vaših osebnih podatkov.

Pravice do zasebnosti v Kaliforniji

V skladu s členom 1798.83 kalifornijskega civilnega zakonika lahko prebivalci Kalifornije od organizacij, s katerimi imajo vzpostavljen poslovni odnos, zahtevajo določene informacije o tem, kako organizacije izmenjujejo osebne podatke s tretjimi osebami za namene neposrednega trženja. IBLCE s tretjimi osebami ne deli nikakršnih osebnih podatkov kalifornijskih potrošnikov za namene neposrednega trženja. Prebivalci Kalifornije, ki želijo pridobiti nadaljnje informacije o spoštovanju tega zakona z naše strani ali v primeru vprašanj ali pomislekov v zvezi z našo prakso varstva zasebnosti, lahko uporabijo kontaktne informacije, ki so navedene v nadaljevanju.

Pomisleki

Če imate kakršne koli pomisleke ali vprašanja o tem, kako se uporabljajo vaši osebni podatki, se obrnite na našega pooblaščenca za varovanje zasebnosti na naslov privacy@iblce.org.

Če ste v Evropskem gospodarskem prostoru in menite, da vaše zadeve nismo uspeli obravnavati, imate pravico, da glede te težave obvestite lokalni organ za varstvo podatkov. Imate pravico do pritožbe o domnevni kršitvi Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), ki jo vložite v državi članici, kjer je vaše prebivališče oz. kraj dela.