

## **Aviso de Privacidad**

Este Aviso de Privacidad cubre el procesamiento de los datos personales necesarios para las actividades de certificación, incluidos los asuntos éticos y disciplinarios, del Consejo Internacional de Examinadores de Consultores de Lactancia® (IBLCE®).

Este Aviso de Privacidad aplica en su caso si usted es un examinado, una persona certificada, una persona que presenta un reclamo ante nosotros sobre un certificado (un “demandante”) o un tercero cuyos datos personales se divulgan o presentan en relación con los procedimientos éticos y disciplinarios.

### **Quiénes somos**

Somos el Consejo Internacional de Examinadores de Consultores de Lactancia (IBLCE) y nuestra Sede global se encuentra en 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030, USA (Teléfono: +1703-560-7330; Fax:+1703-560-7332; correo electrónico: [international@iblce.org](mailto:international@iblce.org)). Puede encontrar una lista de todos nuestros puntos de contacto [AQUÍ](#).

Si tiene alguna pregunta sobre cómo procesamos sus datos personales, póngase en contacto con [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org). El IBLCE funciona como el controlador de la información que nos envía o que recopilamos sobre usted en relación con un examen de certificación, una solicitud, una certificación, el mantenimiento de una certificación y cualesquiera asuntos éticos y disciplinarios, así como de los medios a través de los cuales se procesa.

### **Propósito**

a. Si va a tomar el examen, es un solicitante o una persona certificada, los propósitos de las actividades de procesamiento relacionadas con la organización del examen de certificación, la administración del examen, la evaluación remota en línea del examen, la administración del proceso de solicitud, la evaluación de su conocimiento y preparación para obtener la certificación, y si usted se certifica, mantener y administrar su certificación, incluidos cualesquiera asuntos disciplinarios y éticos. Utilizaremos su información de contacto para enviar comunicaciones ocasionales necesarias para el proceso de certificación y el mantenimiento y la gestión de su certificación, si la obtiene, y sobre cualquier asunto ético y disciplinario.

b. Si es un demandante o un tercero cuyos datos personales se divulgan o presentan en relación con un procedimiento ético y disciplinario, los propósitos de las actividades de procesamiento en cuanto al procedimiento llevado a cabo debido a un reclamo, de conformidad con nuestros Procedimientos disciplinarios del Código de Conducta Profesional para los Consultores Internacionales Certificados en Lactancia (International Board Certified Lactation Consultant, IBCLC) o Procedimientos de igualdad y diversidad (Equality and Diversity, E&D), haga clic [AQUÍ](#).

Utilizaremos su información de contacto para enviar comunicaciones ocasionales necesarias para los procedimientos realizados, de conformidad con los Procedimientos de E&D.

## Base legal

a. \_\_\_\_\_ Si usted es un examinado, solicitante o una persona certificada, la base legal que nos sustenta para procesar los datos personales que envía llenando el formulario de "Solicitud de examen" o "Formulario de recertificación" y para la creación de su acceso en línea para la administración de la prueba o recertificación por CERPs es el rendimiento de un contrato del que usted forma parte y toma medidas a su requerimiento previo al ingreso del contrato. Para otro proceder usamos un terreno legal diferente.

Como parte del proceso de solicitud y durante el examen, incluyendo la evaluación remota en línea, podríamos procesar categorías especiales de datos a petición suya (en particular, datos relacionados con la salud, cuando se solicita hospedaje y el video durante la supervisión en línea puede revelar categorías especiales de datos). Para procesar esta información dependeremos de su consentimiento.

Ya sea que usted esté tomando el examen en un centro de pruebas o a través de una evaluación remota en línea, se le realizará una grabación de video directa. El acceso al material grabado se limitará estrictamente al personal autorizado y se retendrá durante el período que permita la ley local vigente y solo cuando sea necesario.

Al realizar el examen mediante la evaluación remota en línea, será monitoreado a través de su cámara web, micrófono y computadora u otro dispositivo que esté utilizando, a los que un examinador remoto podrá acceder mediante un *software* de acceso remoto. Esto significa que usted, la actividad de su computadora u otro dispositivo, sus alrededores inmediatos y cualquier otra cosa dentro del alcance de su cámara web o que se pueda ver en la pantalla de su computadora o dispositivo, pueden ser monitoreados, vistos, grabados y/o auditados durante su examen. Toda su información recopilada se utilizará para fines de verificación de identidad, realización del examen, prevención de fraudes, seguridad e integridad y según lo exija la ley.

Para el procesamiento de datos personales relacionados con su actividad mientras está conectado en nuestro sitio web y para mantener y administrar su certificación en general (si la obtiene), así como para abordar asuntos éticos y disciplinarios en relación con ello, nos basamos en nuestro legítimo interés para prevenir el acceso no autorizado, garantizar la seguridad de nuestra presencia en línea y de sus datos personales, y garantizar la exactitud de sus datos personales. Para usar su información de contacto para mantenerlo informado sobre su solicitud de

certificación (incluido el examen) y su certificación actual, si obtiene una, nos basamos en nuestro legítimo interés.

b. Si es un demandante, en relación con cualquier reclamo que presente de conformidad con nuestros Procedimientos de E&D, podemos procesar categorías especiales de datos, bien sea suyos o de uno o varios de sus hijos (menores de 16 años) a petición. Estos datos personales se pueden obtener tanto de su parte como de la persona certificada por la que presenta el reclamo, o de parte de terceros a quienes usted o la persona certificada identifican como personas que tienen conocimiento sobre su reclamo. Para procesar estos datos dependemos de su consentimiento.

c. Si es un tercero cuyos datos personales se divulgan o presentan en relación con un procedimiento ético y disciplinario, procesaremos su información con base en nuestros intereses legítimos a fin de aplicar los Procedimientos de E&D. No procesaremos ninguna categoría especial de datos suyos sin su consentimiento expreso.

### **Categorías de datos personales**

a. Si usted es un examinado, solicitante o una persona certificada, procesamos los datos personales que envía con su formulario de solicitud, al contactarnos para informarnos sobre su situación particular, cuando realiza una solicitud específica para acomodar un examen, en relación con su certificación o recertificación actual o con cualquier asunto ético y disciplinario, incluida la información presentada por un demandante en un reclamo en su contra o por parte de un tercero con respecto a dicho reclamo. La información requerida que es estrictamente necesaria para la administración del examen está marcada con un asterisco en el formulario de solicitud. Si no proporciona esta información, no podrá realizar el examen de certificación o nosotros podremos certificarlo.

b. Si es un demandante, procesamos los datos personales que presenta junto con su reclamo, incluidos los datos personales de sus hijos. En relación con el reclamo, también podemos recibir sus datos personales de parte de la persona certificada o de terceros identificados como personas que tienen conocimiento sobre su reclamo, durante los procedimientos realizados, de conformidad con nuestros Procedimientos de E&D.

c. Si es un tercero cuyos datos personales se divulgan y presentan en relación con un procedimiento ético y disciplinario, procesaremos sus datos personales tal y como se presentaron.

### **Destinatarios de sus datos**

Excepto en el caso de los procedimientos éticos y disciplinarios, de conformidad con los Procedimientos de E&D, IBLCE no pone sus datos personales a disposición de terceros, que no sean nuestros proveedores, que procesan datos personales en nuestro nombre y siguen un mandato estricto (actúan como procesadores).

IBLCE confía en los proveedores para que respalden la administración del examen de certificación, el mantenimiento de la certificación y la evaluación. Específicamente, nuestros proveedores brindan los siguientes servicios

- soporte técnico para la administración del examen (EE. UU.)
- proveedor de servicios de almacenamiento en la nube y correo electrónico (EE. UU.)
- proveedor de servicios de administración solicitante y candidato (EE. UU.)
- exámenes remotos en línea (EE. UU.)

En cuanto a los procedimientos éticos y disciplinarios, si usted es una persona certificada, demandante o un tercero cuyos datos personales se divulgan y presentan de acuerdo con dichos procedimientos, la información se utilizará y compartirá según sea necesario para el proceso y como se establece en los Procedimientos de E&D.

### **Periodo de retención**

De acuerdo con nuestra política de retención, solo conservamos datos personales en nuestros registros, siempre que sean necesarios para los fines para los que se han recopilado y procesado. Para determinar el período de retención adecuado de los datos personales tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la confidencialidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales, la finalidad del procesamiento de sus datos personales, si podemos lograr dichos fines a través de otros medios y los requisitos legales, legislativos, fiscales, contables, de retención u otros requisitos de retención.

Nos adherimos a nuestra Política de Retención de datos para determinar durante cuánto tiempo conservamos los datos, incluidos los datos personales.

- Conservamos las aplicaciones de certificación y todos los materiales y datos personales relacionados, incluidos cualesquiera datos sobre procedimientos éticos y disciplinarios, durante 10 años.
- Retenemos correspondencia asociada a usted y la organización en relación a la administración del examen por 3 años.
- Eliminamos categorías especiales de datos que comparte con nosotros para la organización del examen lo más antes posible y restringimos estrictamente el acceso a dichos datos.

- Conservamos las grabaciones de vídeo de los exámenes en el centro y de los exámenes remotos durante un período no superior a 30 días, a menos que sea necesario para resolver y documentar cualquier irregularidad en el examen u otros problemas de integridad relacionados con su examen, tales como el fraude, y en ese caso, solo para esos fines y según lo permita o exija la ley.
- Retenemos nombres, direcciones, puntajes de exámenes y fechas de estado de certificación permanentemente.

## **Transferencias Internacionales**

Si se encuentra fuera de los Estados Unidos, IBLCE transfiere los datos personales relacionados con las aplicaciones y la administración del examen a los Estados Unidos. Los Estados Unidos no ha solicitado ni obtenido el estado de adecuación para garantizar un nivel equivalente de protección de los datos personales, de la Comisión Europea. Existen riesgos asociados con las transferencias, pero IBLCE ha implementado medidas de seguridad para proteger sus datos luego de su transferencia.

Para garantizar las transferencias lícitas de datos personales del EEA, IBLCE depende de la necesidad de la ejecución de un contrato como una excepción que permite que se realicen transferencias internacionales (Artículo 49 del Reglamento General de Protección de Datos [General Data Protection Regulation, GDPR]).

## **Sus derechos**

IBLCE se compromete en facilitar el ejercicio de sus derechos otorgados por las leyes de protección de datos de manera oportuna: el derecho de acceder a sus datos, solicitar el borrado, la corrección, la restricción, la portabilidad de sus datos u objetar el procesamiento de sus datos.

Para poder responder a su solicitud y si no estamos seguros de su identidad, es posible que tengamos que solicitarle más datos de identificación para utilizarla únicamente con el fin de responder a su solicitud. Si tiene alguna pregunta o solicitud, escriba a [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org) o contáctenos a través de nuestra dirección postal.

## **Acceso, corrección y otras solicitudes**

Tiene derecho a obtener la confirmación de si procesamos o no sus datos personales, así como el derecho a obtener información sobre los datos personales que procesamos sobre usted y para obtener una copia de estos datos.

Usted tiene derecho a obtener el borrado, la corrección (actualización o completamiento de sus datos personales), la restricción y la portabilidad de sus datos personales, bajo ciertas condiciones.

### **Derecho a oponerse**

También tiene derecho a objetar en cualquier momento para recibir nuestros materiales de marketing siguiendo las instrucciones de exclusión en nuestros correos electrónicos comerciales, así como también el derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales en función de su situación específica (solo en aquellos casos donde procesamos los datos sobre la base de nuestro interés legítimo, como se detalla anteriormente). En este último caso, evaluaremos su solicitud y le daremos una respuesta de manera oportuna, de acuerdo con nuestras obligaciones legales.

Para todas las operaciones de procesamiento que se basan en su consentimiento, como se describió anteriormente, puede retirar el consentimiento en cualquier momento y detendremos esas operaciones de procesamiento.

### **Derechos de privacidad de California**

El artículo §1798.83 del Código Civil de California permite a los residentes de California pedir a las organizaciones con las que tienen una relación comercial establecida que proporcionen información específica sobre el intercambio de información personal de las organizaciones con terceros para fines de mercadeo directo. IBLCE no comparte ninguna información personal de consumidores de California con terceros con fines de mercadeo sin consentimiento. Los residentes de California que deseen solicitar más información sobre nuestro cumplimiento de esta ley o que tengan preguntas o inquietudes sobre nuestras prácticas de privacidad pueden comunicarse con nosotros utilizando la información de contacto que se indica a continuación.

### **Inquietudes**

Si tiene inquietudes o preguntas sobre cómo se utilizan sus datos personales, comuníquese con nuestro Oficial de Privacidad a [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org).

Sin embargo, si se encuentra en la Unión Europea y cree que no hemos podido atender su inquietud, tiene derecho a plantear este problema a su autoridad local de protección de datos. Tiene también el derecho a presentar una queja en el Estado Miembro de su residencia, lugar de trabajo de una presunta infracción del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).