

隱私權聲明

本隱私權聲明涵蓋對國際泌乳顧問考試委員會® (IBLCE®) 的認證活動（包括道德與紀律事宜）所需的個人資料處理。

如果您是應試者、認證者或向我們投訴認證者的人員（「投訴人」），或個人資料因道德與紀律訴訟被披露或提交的第三方，則本隱私權聲明適用於您。

我們的身份

我們是國際泌乳顧問考試委員會 (IBLCE)，我們的全球總部位於 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030, USA（電話：+1 703-560-7330；電子郵件：international@iblce.org）。您可在[此處](#)獲取我們全部聯絡站點清單。

如果您對我們處理您的個人資料的方式有任何疑問，請聯繫 privacy@iblce.org。對於您提交給我們或我們向您收集的關於您的認證考試、申請、認證及保持認證有效的相關資訊，以及任何道德與紀律事宜，我們會對其進行管理，並決定其使用目的和處理方式。

目的

a. 如果您是考生，申請人或持證人，處理活動的目的與認證考試組織、考試執行、考試線上遠端評估、管理申請流程、評估您的知識和獲取認證準備有關，如果您已獲得認證，則與維護和管理您的認證有關，包括任何道德和紀律事宜。

我們將使用您的聯繫方式發送非經常性通訊，這些通訊是認證流程以及在您獲得認證後保持認證有效並管理認證所必需的，同時，也會向您發送任何道德與紀律事宜。

b. 如果您是投訴人或是個人資料因道德與紀律訴訟被披露或提交的第三方，則這些處理活動的目的與根據我們的 IBCLC 職業行為準則紀律程序（道德與紀律 (E&D) 程序）提出的投訴而進行的訴訟有關。點擊[此處](#)。

我們將使用您的聯繫方式不時發送通訊，這些通訊對於根據我們的 E&D 程序進行的訴訟是必需的。

法律依據

a. 如果您是應試者、申請人或認證者，我們為處理您通過填寫「考試申請」表或「重新認證表」而提交的個人資料，以及為舉行測試或為 CERP 重新認證而創建線上登錄所遵循的法律依據是履行您身為其中一方當事人的合約，並在簽訂合約之前按照您的要求採取措施。針對其他處理，我們會使用不同的法定理由。

在申請流程中，以及在考試期間（包括線上遠端評估），我們可能會按照您的要求處理特殊類別的資料（尤其是申請調整時的健康相關資料以及線上監考期間可能會顯示特殊類別資料的影片）。若處理此資料，我們會遵照您的同意。

無論您是在考試中心還是透過線上遠端評估參加考試，您都將被直接錄影。錄製材料訪問權限被嚴格限制，僅授權人員得以存取，並在當地適用法律允許的情況下，僅在必要時保留一段時間。

當您透過遠端線上評估參加考試時，我們將透過您的網路攝影機、麥克風、電腦或您使用的其他設備對您進行監控，這些都將由遠端考官透過遠端訪問軟體進行訪問。這意味著您、您的電腦或其他設備的活動、您的周邊環境、您的網路攝影機範圍內或您的電腦或設備螢幕上可見的任何其他東西，都可能在您考試的期間被監控、查看、錄製和/或審計。

為處理您登入我們網站時活動相關的個人資料，以及（在您獲得認證後）為認證進行一般維護及管理，並處理道德與紀律事宜，我們會遵循合法權益來防止未經授權的存取，確保我們的網路能見度和您個人資料的安全，並確保您的個人資料的準確性。為了使用您的聯繫方式來讓您隨時掌握認證申請（包括考試），以及您獲得認證後的實際認證，我們會遵循我們的合法權益。

b. 如果您是投訴人，關於任何您根據我們的 E&D 程序提交的任何投訴，我們會應您的要求處理與您或您的一個或多個孩子（16 歲以下）有關的特殊類別資料。此個人資料可能從您、您投訴的認證者，或您或該認證者確定瞭解您的投訴事宜的第三方處獲得。我們需要徵得您的同意方可處理該資料。

c. 如果您是個人資料因道德與紀律訴訟被披露或提交的第三方，我們將基於實施 E&D 程序的合法利益處理您的資訊。我們不會在您沒有明示同意的情況下處理任何關於您的特殊類別資料。

個人資料類別

a. 如果您是應試者、申請人或認證者，我們會處理您透過以下方式提交的個人資料：申請表中、當聯繫我們並告知我們您的特殊情況、當您提出特定要求調整考試、與您的實際認證或重新認證有關，或與任何道德與紀律事宜，包括由投訴人提交對您的投訴或由第三方提交的與該投訴相關的資訊。為舉行考試而絕對必需的必填資訊在申請表中用星號標出。未能提供此資訊將導致無法參加認證考試，或讓我們無法為您進行認證。

b. 如果您是投訴人，我們會處理您提交與投訴有關的個人資料，包括您任何孩子的個人資料。針對該投訴，我們還將收到您的認證者和/或第三方（瞭解您根據我們的 E&D 程序進行訴訟期間的投訴）發送的關於您的個人資料。

c. 如果您是個人資料因道德與紀律訴訟被披露或提交的第三方，我們將處理提交的個人資料。

資料接收者

除了針對根據我們的 E&D 程序進行的道德與紀律訴訟外，IBLCE 不會向任何第三方提供您的個人資料，為我們處理個人資料且遵循嚴格指令的供應商除外（這些供應商會充當處理者）。

IBLCE 依靠供應商來幫助舉行認證考試，保持認證有效，以及進行評估。具體地說，我們的供應商會提供以下服務：

- 舉行考試的技術支援（美國）
- 電子郵件及雲端儲存服務提供者（美國）
- 申請人與考生管理服務提供者（美國）

- 遠端線上考試（美國）

針對道德與紀律訴訟，如果您是認證者，投訴人或個人資料因此類訴訟被披露或提交的第三方，我們將針對 E&D 程序中闡明的流程在必要時使用並分享該資訊。

保留期限

根據保留政策，我們將個人資料保存在我們記錄中的時限只到這些資料對於收集和處理的目的而言是必要的時候。為了確定適當的個人資料保留期限，我們會考慮個人資料的數量，性質和敏感性、未經授權使用或披露您的個人資料的潛在損害風險、我們處理您的個人資料的目的，我們是否可以透過其他方式以及適用的法律、法規、稅務，會計或其他保留要求來實現這些目的。

我們會遵守資料保留政策，決定我們保留資料（包括個人資料）的時間。

- 我們會將認證申請及所有相關資料和個人資料（包括任何道德與紀律訴訟資料）保留 10 年。
- 我們會將與您之間和考試安排及舉行相關的通訊保留 3 年。
- 我們會儘快刪除您與我們分享的關於考試安排的特殊類別資料，並會嚴格限制對此類資料的存取。
- 我們對考試中心和遠端考試的影片記錄保留不超過 30 天期限，除非有必要解決和記錄與您的考試相關的任何考試違規行為或其他誠信問題（例如欺詐），並且僅用於法律允許或要求的目的。
- 我們會永久保留名字、地址、考試成績和認證狀態日期。

國際傳輸

如果您在美國以外的地方，IBLCE 會將與申請和舉行考試相關的個人資料傳輸到美國。美國尚未向歐盟委員會尋求或獲取適當地位確保對個人資料的同等保護。這些傳輸是有風險的，但 IBLCE 已實施保護措施，以在資料傳輸之後對其進行保護。

為確保從歐洲經濟區合法傳輸個人資料，IBLCE 必須依賴履行減損合約，允許進行國際傳輸（GDPR 第 49 條）。

您的權利

IBLCE 致力於促進及時行使資料保護法所賦予您的權利，即存取資料的權利，要求刪除、修正、限制、轉移資料的權利，或拒絕處理資料的權利。

為了能夠回覆您的請求，以及在我們無法確定您身份的情況下，我們可能會要求您提供進一步的身份識別資料，僅用於回覆請求的目的。如果您有任何疑問或請求，可發送郵件至 privacy@iblce.org，或透過我們的郵寄地址聯繫我們。

存取、修正及其他請求

您有權獲得我們是否會處理您的個人資料的確認，有權獲得關於我們處理與您相關的個人資料的資訊，以及有權獲取該資料的副本。

在某些情況下，您有權要求我們刪除、修正（更新或完整填寫個人資料）、限制及轉移個人資料。

提出異議的權利

您還有權遵循我們商業電子郵件中的選擇退出指示，隨時拒絕接收我們發送的行銷資料，同時您也有權根據自己的具體情況拒絕處理個人資料（僅限我們依照合法權益而處理資料的情況，如上所述）。在後者的情況下，我們將根據我們的法律義務，對您的請求進行評估並及時答覆。

對於所有依據您同意進行的處理操作，如上所述，您可以隨時撤回同意，而後我們將停止這些處理操作。

加州隱私權利

《加州民法典》第 1798.83 節允許加州居民向與他們建立業務關係的組織要求提供有關該組織與第三方共用個人資訊以進行直接行銷的特定資訊。在未經同意的情況下，IBLCE 不會出於行銷目的與第三方分享任何加州消費者個人資訊。加州居民如欲索取關於我們遵守本法的進一步資訊，或對我們的隱私做法有疑問或擔憂，可使用列於下文的聯絡資訊聯絡我們。

疑慮

如果您對個人資料的使用方式有任何疑慮或疑問，請透過 privacy@iblce.org 聯繫我們的隱私長。

如果您位於歐洲經濟區，並且您認為我們無法解決您的擔憂，您有權向您當地的資料保護機構提出這個問題。您有權在您居住的成員國、工作地點就涉嫌違反《一般資料保護條例》(GDPR) 提出投訴。