

Izjava o zaštiti privatnosti

Ovom izjavom o zaštiti privatnosti obuhvaćena je obrada osobnih podataka potrebnih za postupak izdavanja certifikata Međunarodnog odbora ispitivača za laktacijske savjetnike (eng. *International Board of Lactation Consultant Examiners*®, IBLCE®), što uključuje i etička i stegovna pitanja.

Ova izjava o zaštiti podataka odnosi se na vas ako pristupate ispitu, nositelj ste certifikata, osoba ste koja podnosi pritužbu protiv nekog nositelja certifikata („podnositelj pritužbe“) ili ste treća strana čiji se osobni podaci otkrivaju ili šalju u vezi s nekim etičkim ili stegovnim postupkom.

Tko smo

Mi smo Međunarodni odbor ispitivača za laktacijske savjetnike (IBLCE), a naše sjedište nalazi se na adresi 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030, SAD (telefon: +1 703-560-7330; e-pošta: international@iblce.org). Popis svih naših kontakata možete pronaći [OVDJE](#).

Ako imate bilo kakvih pitanja o načinu na koji obrađujemo vaše osobne podatke, javite se s pomoću adrese e-pošte privacy@iblce.org. Upravljamo informacijama koje nam pošaljete ili koje prikupimo o vama u vezi s ispitom za dobivanje certifikata, prijavom, certifikatom, održavanjem certifikata i svim etičkim i stegovnim pitanjima te načinima njihove obrade.

Svrha

a. Ako pristupate ispitu, prijavljujete se za ispit ili ste nositelj certifikata, svrha obrade odnosi se na organizaciju ispita za dobivanje certifikata, provođenje ispita, upravljanje ispitom *online* i na daljinu, upravljanje procesom prijave, vrednovanje vašeg znanja i spremnost za dobivanje certifikata te, u slučaju da dobijete certifikat, održavanje certifikata i upravljanje njime, što uključuje i sva etička i stegovna pitanja. Upotrijebit ćemo vaše podatke za kontakt za slanje povremenih obavijesti potrebnih za postupak dobivanja certifikata te, u slučaju da dobijete certifikat, održavanje vašeg certifikata i upravljanje njime, kao i za sva etička i stegovna pitanja.

b. Ako ste podnositelj pritužbe ili treća strana čiji su osobni podaci otkriveni ili poslani u vezi s nekim etičkim ili stegovnim postupkom, svrha obrade odnosi se na postupke pokrenute u vezi s pritužbom sukladnom stegovnim postupcima za Kodeks profesionalnog ponašanja za IBCLC-e (Etički i stegovni postupci) koji se nalazi [OVDJE](#).

Vaše podatke za kontakt upotrijebit ćemo za slanje povremenih informacija o pokrenutim postupcima sukladno Etičkim i stegovnim postupcima.

Pravna osnova

a. Ako pristupate ispitu, prijavljujete ga ili ste nositelj certifikata, izvršenje ugovora u kojemu ste ugovorna strana i poduzimanje koraka na vaš zahtjev prije sklapanja tog ugovora pravna su osnova na koju se oslanjamo za obradu osobnih podataka koje pošaljete ispunjavanjem obrazaca „Prijava ispita“ ili „Obrazac za recertifikaciju“ te za izradu vašeg računa za mrežnu prijavu u svrhu provođenja testa ili za CERP-ovu provedbu recertifikacije. Za druge vrste obrade upotrebljavamo drugačiju pravnu osnovu.

Kao dio procesa prijave i tijekom ispita, uključujući *online* ispit uz nadzor na daljinu, možemo na vaš zahtjev obrađivati posebne kategorije podataka (ponajprije podatke koji se odnose na zdravlje kad se zatraže prilagodbe, a videozapisom tijekom *online* nadzora mogu se otkriti posebne kategorije podataka). Za obradu tih podataka oslanjamo se na vašu privolu.

Bilo da pristupate ispitu u ispitnom centru ili *online* uz nadzor na daljinu, podliježete izravnom videosnimanju. Pristup snimljenom materijalu strogo će se ograničiti na ovlašteno osoblje i zadržavat će se onoliko vremena koliko je to dopušteno lokalnim mjerodavnim zakonom i samo prema potrebi.

Kada pristupate ispitu uz *online* nadzor na daljinu, nadzirat će vas se s pomoću vaše web-kamere, mikrofona i računala ili drugog uređaja kojim se koristite, a sve će to biti dostupno ispitivaču s pomoću softvera za pristup na daljinu. To znači da se vas, vaše računalo ili drugi uređaj i vaše najbliže okruženje, i sve drugo unutar dometa vaše web-kamere ili ono što se može vidjeti na zaslonu vašeg računala ili uređaja, može nadzirati, pregledavati, snimati i/ili revidirati tijekom ispita. Svi prikupljeni podaci o vama koristit će se za provjeru identiteta, provođenje ispitivanja, sprečavanje prijevara, sigurnost i integritet i za ostalo propisano zakonom.

U vezi s obradom osobnih podataka povezanih s vašom aktivnošću dok ste prijavljeni na našoj mrežnoj stranici i za općenito održavanje i upravljanje vašim certifikatom (ako ga dobijete) te za postupanje u vezi s etičkim i stegovnim pitanjima, oslanjamo se na svoj legitimni interes kako bismo spriječili neovlašteni pristup, osigurali sigurnost svoje prisutnosti na mreži i vaših osobnih podataka te osigurali točnost vaših osobnih podataka. U vezi s upotrebom vaših kontaktnih podataka kako bismo vas obavještavali o vašoj prijavi za dobivanje certifikata (uključujući ispit) i vašem postojećem certifikatu, ako ga dobijete, oslanjamo se na svoj legitimni interes.

b. Ako ste podnositelj pritužbe, na vaš zahtjev možemo obrađivati posebne kategorije podataka o vama, jednom vašem djetetu ili više vaše djece (mlađe od 16) u vezi sa svim pritužbama koje podnesete sukladno našim Etičkim i stegovnim postupcima. Te podatke možemo prikupiti izravno od vas, od nositelja certifikata protiv kojega ste podnijeli pritužbu ili od trećih strana koje ili vi ili nositelj certifikata prepoznajete kao osobe koje su upoznate s vašom pritužbom. Za obradu tih podataka oslanjamo se na vašu privolu.

c. Ako ste treća strana čiji se osobni podaci otkrivaju ili šalju u vezi s nekim etičkim ili stegovnim postupkom, vaše ćemo informacije obraditi na temelju naših legitimnih interesa kako bismo proveli Etičke i stegovne postupke. Nećemo obrađivati posebne kategorije podataka o vama bez vaše izričite privole.

Kategorije osobnih podataka

a. Ako pristupate ispitu, prijavljujete ga ili ste nositelj certifikata, obrađujemo osobne podatke koje pošaljete u svojem prijavnom obrascu, kada stupite u kontakt s nama kako biste nam objasnili svoju konkretnu situaciju, prilikom upućivanja zahtjeva za polaganje ispita, u vezi s vašim postojećim certifikatom ili recertifikacijom te u vezi sa svim etičkim i stegovnim pitanjima, uključujući informacije koje je podnositelj pritužbe poslao u pritužbi protiv vas ili koje je poslala treća strana u vezi s tom pritužbom. Potrebne informacije koje su nužne isključivo za provođenje ispita označene su zvjezdicom u obrascu za prijavu. Ako nam te informacije ne dostavite, nećete moći polagati ispit za dobivanje certifikata, niti ćemo vam moći dodijeliti certifikat.

b. Ako ste podnositelj pritužbe, obrađujemo osobne podatke koje nam pošaljete u vašoj pritužbi, uključujući osobne podatke o bilo kojem vašem djetetu. U vezi s pritužbom također možemo prikupiti vaše osobne podatke od nositelja certifikata i/ili svih trećih strana koje su upoznate s vašom pritužbom tijekom postupaka pokrenutih sukladno našim Etičkim i stegovnim postupcima.

c. Ako ste treća strana čiji se osobni podaci otkrivaju ili šalju u vezi s nekim etičkim ili stegovnim postupkom, obradit ćemo vaše tako poslane podatke.

Primatelji vaših podataka

Osim u vezi s etičkim i stegovnim postupcima obuhvaćenim našim Etičkim i stegovnim postupcima, IBLCE ne stavlja vaše osobne podatke na raspolaganje trećim stranama, osim svojim dobavljačima koji obrađuju osobne podatke u naše ime i isključivo uz ovlaštenje (djeluju u svojstvu izvršitelja obrade).

IBLCE se oslanja na dobavljače u smislu pružanja podrške u provođenju ispita za dobivanje certifikata, održavanju certifikata i ocjenjivanju. Konkretno, naši dobavljači pružaju sljedeće usluge:

- tehnička podrška za provođenje ispita (SAD)
- usluge e-pošte i pohrane u oblaku (SAD)
- upravljanje podnositeljima zahtjeva i kandidatima (SAD)
- *online* ispit na daljinu (SAD)

U vezi s etičkim i stegovnim postupcima, ako ste nositelj certifikata, podnositelj pritužbe ili treća strana čiji se osobni podaci otkrivaju ili šalju u vezi s nekim takvim postupkom, te će se informacije koristiti i dijeliti prema potrebi za postupak naveden u Etičkim i stegovnim postupcima.

Razdoblje zadržavanja

Sukladno našoj politici zadržavanja čuvamo osobne podatke u našoj evidenciji samo dok su potrebni u svrhe za koje su prikupljeni i obrađeni. Da bismo odredili odgovarajuće razdoblje zadržavanja osobnih podataka, uzimamo u obzir količinu, prirodu i osjetljivost osobnih podataka, potencijalni rizik od štete od neovlaštene uporabe ili otkrivanja vaših osobnih podataka, svrhe u koje obrađujemo vaše osobne podatke, možemo li te svrhe postići na drugi način, te primjenjive pravne, regulatorne, porezne, računovodstvene ili druge zahtjeve zadržavanja.

Pridržavamo se svojih pravila o zadržavanju podataka kako bismo utvrdili koliko dugo zadržavamo podatke, što uključuje i osobne podatke.

- Prijave za dobivanje certifikata, sve povezane materijale, osobne podatke i podatke u vezi s etičkim i stegovnim postupcima zadržavamo 10 godina.
- Korespondenciju s vama oko organizacije i provođenja ispita zadržavamo 3 godine.
- Posebne kategorije podataka koje podijelite s nama za organizaciju ispita brišemo što je prije moguće i strogo ograničavamo pristup tim podacima.
- Zadržavamo videozapise ispitnog centra i ispitivanja na daljinu najviše 30 dana, osim ako su oni potrebni za rješavanje i dokumentiranje nepravilnosti na ispitu ili drugih pitanja integriteta povezanih s vašim ispitom kao što je prijevara, i tada samo u takve svrhe i kako je to dopušteno zakonom ili se na temelju zakona traži.
- Trajno zadržavamo imena, adrese, rezultate ispita i datume dobivanja certifikata.

Prijenos u inozemstvo

Ako se nalazite izvan SAD-a, IBLCE prenosi osobne podatke koji se odnose na prijave i provođenje ispita u SAD. SAD od Europske komisije nije tražio niti stekao status primjerenosti za osiguranje jednakovrijedne razine zaštite osobnih podataka. Postoje rizici povezani s prijenosima, no IBLCE je uveo zaštitne mjere da bi zaštitio vaše podatke nakon prenošenja.

IBLCE se oslanja na nužnost za izvršenje ugovora kao odstupanje kojim se dopuštaju međunarodni prijenosi (članak 49. OUZP-a) da bi osigurao zakonite prijenose osobnih podataka iz EGP-a.

Vaša prava

IBLCE se zalaže za omogućivanje pravovremenog ostvarivanja vaših prava iz zakona o zaštiti podataka – pravo na pristup podacima, pravo na brisanje, ispravak, ograničenje i prenosivost podataka ili pravo na prigovor na obradu podataka.

Da bismo mogli odgovoriti na vaš zahtjev i ako nismo sigurni u vaš identitet, možda ćemo vas morati tražiti dodatne podatke za identifikaciju koje ćemo upotrijebiti samo u svrhu odgovaranja na vaš zahtjev. Ako imate bilo kakvih upita ili zahtjeva, pišite na privacy@iblce.org ili nam se obratite s pomoću naše poštanske adrese.

Pristup, ispravak i drugi zahtjevi

Imate pravo dobiti potvrdu o tome obrađujemo li vaše osobne podatke ili ne, kao i pravo na dobivanje informacija o osobnim podacima koje obrađujemo o vama i na kopije tih podataka.

Imate pravo na brisanje, ispravak (ažuriranje ili popunjavanje osobnih podataka), ograničenje i prenosivost vaših osobnih podataka, pod određenim uvjetima.

Pravo na prigovor

Imate i pravo uložiti prigovor na primanje naših marketinških materijala slijedeći upute o isključivanju te opcije u našim komercijalnim porukama e-pošte, kao i pravo na prigovor na obradu vaših osobnih podataka na temelju vaše specifične situacije (samo u slučajevima kad obrađujemo podatke na temelju našeg legitimnog interesa, kao što je navedeno). U potonjem slučaju ocijenit ćemo vaš zahtjev i pravodobno vam odgovoriti u skladu s našim zakonskim obvezama.

Za sve postupke obrade koji se temelje na vašoj privoli, kao što je navedeno, možete povući privolu u bilo kojem trenutku i prekinut ćemo te postupke obrade.

Prava na privatnost u Kaliforniji

Člankom 1798.83 Građanskog zakonika Kalifornije stanovnicima Kalifornije omogućava se da od organizacija s kojima imaju uspostavljen poslovni odnos zatraže određene informacije o tomu kako ta organizacija dijeli osobne podatke trećim stranama za potrebe izravnog marketinga. IBLCE ne dijeli osobne podatke potrošača u Kaliforniji s trećim stranama u marketinške svrhe bez pristanka. Stanovnici Kalifornije koji žele dodatne informacije o našoj sukladnosti s ovim zakonom ili koji imaju pitanja ili nedoumice u vezi s postupcima zaštite privatnosti mogu nam se obratiti koristeći se podacima za kontakt navedenima u nastavku.

Nedoumice

Ako imate nedoumice ili pitanja o načinu na koji se vaši osobni podaci upotrebljavaju, obratite se našem službeniku za privatnost na privacy@iblce.org.

Ako se nalazite u Europskom gospodarskom prostoru i smatrate da nismo uspjeli riješiti vaš problem, imate pravo postaviti to pitanje lokalnom tijelu za zaštitu podataka. Imate pravo podnijeti pritužbu u državi članici svojeg prebivališta, mjestu rada navodnog kršenja Opće uredbe o zaštiti podataka (OUZP).