

## Privatlivserklæring

Denne privatlivserklæring omhandler behandling af de personoplysninger, der er nødvendige i forbindelse med certificeringsaktiviteter, derunder etik og disciplinære spørgsmål, hos International Board of Lactation Consultant Examiners® (IBLCE®).

Denne privatlivserklæring gælder for dig, hvis du skal tage en eksamen, er en certificerende person, er en person, der har indsendt en klage vedrørende en certificerende person (den klagende part) eller en tredje part, hvis persondata er fremlagt eller indsendt i forbindelse med etiske eller disciplinære spørgsmål.

## Hvem er vi?

Vi er International Board of Lactation Consultant Examiners (IBLCE) og har hovedkontor på adressen 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030, USA (telefon: +1 703-560-7330, e-mail: [international@iblce.org](mailto:international@iblce.org)). Du kan finde en liste med alle vores kontaktpunkter [HER](#).

Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, kan du kontakte os på [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org). Vi er ansvarlige for de oplysninger, du sender til os, eller som vi indhenter om dig i forbindelse med en certificeringseksamen, en ansøgning, certificering og vedligeholdelsen af den samt eventuelle etiske og disciplinære spørgsmål og hvilke metoder, der benyttes til databehandling.

## Formål

a. Hvis du skal tage en eksamen, er ansøger eller er certificeret af os, er formålet med databehandlingen tilrettelæggelse af certificeringseksamen, eksamensadministration, fjernevaluering af eksamenen online, forvaltning af ansøgningsprocessen, evaluering af din viden og din parathed i forhold til at opnå certificeringen samt, hvis du bliver certificeret, til at vedligeholde og administrere din certificering, derunder eventuelle etiske og disciplinære spørgsmål. Vi bruger dine kontaktoplysninger til lejlighedsvis at sende meddelelser, som er nødvendige i forhold til certificeringsprocessen samt for at vedligeholde og administrere din certificering, såfremt du opnår en sådan, derunder eventuelle etiske og disciplinære spørgsmål.

b. Hvis du er en klagende part eller en tredjepart, hvis personlige data fremlægges eller indsendes i forbindelse med et etisk eller disciplinært spørgsmål, er formålet med databehandlingen at benytte disse i sagsbehandlingen i forbindelse med en klage i henhold til vores disciplinære procedure under professionelt adfærdskodeks for IBCLC'ere (E&D-procedurer), som kan ses [HER](#).

Vi bruger dine kontaktoplysninger til lejlighedsvis at sende meddelelser, som er nødvendige i forhold til den igangsatte sagsbehandling i medfør af vores E&D-procedurer.

## **Retsgrundlag**

a. Hvis du skal tage en eksamen, er ansøger eller en certificerende person, er retsgrundlaget for vores behandling af de personoplysninger, du afgiver til os ved udfyldelse af formularerne ”Eksamensansøgning” eller ”Recertificering”, eller de oplysninger, vi benytter til oprettelse af dit online login til administration af testen eller recertificeringen på grundlag af efteruddannelsespoint, er en aftale indgået med dig, hvor der på din foranledning træffes foranstaltninger forud for indgåelsen af aftalen. Ved anden form for databehandling benytter vi et andet retsgrundlag.

Som led i ansøgningsprocessen og under eksamenen, inklusive via onlineevaluering med fjernadgang, kan vi på din foranledning behandle særlige typer oplysninger (særligt helbredsdata, når der anmodes om særlige dispensationer, og brug af video ved onlineeksamenstilsyn, som også kan afsløre særlige typer data). Til behandling af denne type skal vi have dit samtykke.

Uanset om du tager eksamen på et testcenter eller via onlineevaluering med fjernadgang, vil du blive optaget på video. Adgang til det indspillede materiale er strengt begrænset til autoriseret personale og opbevares i en den tidsperiode, der tillades af den relevante lokale lovgivning, og kun efter behov.

Hvis du tager eksamen via onlineevaluering med fjernadgang, vil du blive overvåget via dit webkamera, mikrofon, computer eller anden enhed, du bruger, hvor alt vil blive gjort tilgængeligt for en eksamensvagt ved hjælp af fjernadgangssoftware. Det betyder at du, din computeraktivitet eller anden enhedsaktivitet, og dine umiddelbare omgivelser og alt andet, der befinder sig i nærheden af dit kamera eller vises på din computerskærm eller enhedsskærm, kan overvåges, ses, optaget og/eller revideret i løbet af din eksamen. Alle oplysninger om dig indsamles med henblik på identitetsbekræftelse, afholdelse af eksamen, forebyggelse af svindel, sikkerhed og integritet, og som det ellers påkræves af lovgivningen.

I forbindelse med behandling af personoplysninger, der vedrører dine aktiviteter, mens du er logget ind på vores hjemmeside, eller ved generel vedligeholdelse og administration af din certificering (hvis du opnår en sådan) eller med det formål at håndtere relaterede etiske og disciplinære spørgsmål, kan vi med vores legitime interesse som grundlag forebygge uvedkommende adgang, opretholde sikkerheden i forhold til vores online tilstedeværelse samt dine personoplysninger og sikre, at dine personoplysninger er korrekte. Med grundlag i vores legitime interesse kan vi bruge dine kontaktoplysninger til at holde dig underrettet om din certificeringsansøgning (herunder eksamen) og din egentlige certificering, såfremt du opnår en sådan.

b. Hvis du er en klagende part i forbindelse med en klage indsendt i overensstemmelse med vores E&D-procedurer, kan vi på din foranledning behandle særlige kategorier af data om dig eller et eller flere af dine børn (under 16 år). Disse personlige data kan indhentes enten fra dig, den certificerende person du klager over eller fra tredjeparter, som enten du eller den certificerende part udpeger som personer med viden om din klage. I forbindelse med behandling af disse data forudsættes dit samtykke.

c. Hvis du er en tredjepart, hvis persondata fremlægges eller indsendes i forbindelse med et etisk eller disciplinært spørgsmål, behandler vi dine oplysninger ud fra vores legitime interesse til implementering i E&D-proceduren. Vi behandler ikke særlige kategorier af data om dig uden dit udtrykte samtykke.

### **Hvilke typer personoplysninger behandler vi?**

a. Hvis du skal tage en eksamen, er ansøger eller en certificerende person, behandler vi de personoplysninger, som du indsender sammen med din ansøgning, når du kontakter os for at fortælle om dine særlige forhold og specifikke ønsker vedrørende eksamen eller i forbindelse med din egentlige certificering eller recertificering eller i forbindelse med eventuelle etiske eller disciplinære spørgsmål, derunder information indsendt af en klagende part i forbindelse med en klage over dig eller en tredjepart i forhold til en sådan klage. De oplysninger, som er strengt nødvendige for os i forbindelse med vores eksamensadministration, er markeret med en stjerne i ansøgningsskemaet. Hvis du ikke giver os disse oplysninger, kan det medføre, at vi ikke kan lade dig gå til eksamen eller certificere dig.

b. Hvis du er den klagende part, behandler vi de personoplysninger, som du indsender sammen med din klage, derunder personoplysninger om dine børn. I forbindelse med klagen modtager vi muligvis i løbet af sagsforløbet og i henhold til vores E&D procedure også personoplysninger om dig fra den person, der har certificeret dig og/eller eventuelle tredjeparter, som er udpeget som personer med viden om din klage.

c. Hvis du er en tredjepart, hvis personoplysninger er fremlagt eller indsendt i forbindelse med etiske og disciplinære spørgsmål, vil vi behandle de indsendte oplysninger.

### **Hvem modtager dine oplysninger?**

Med undtagelse af sager i forbindelse med etiske og disciplinære spørgsmål og i henhold til vores E&D-procedure videregiver IBLCE ikke dine personoplysninger til nogen tredjepart ud over vores samarbejdspartnere, som behandler personoplysninger på vores vegne og i overensstemmelse med et dertil udstedt klart mandat (de optræder som databehandlere).

IBLCE benytter samarbejdspartnere til administration af certificeringseksamen, vedligeholdelse af certificering og evaluering. Vores samarbejdspartnere håndterer følgende opgaver:

- Teknisk support til administration af eksamen (USA)
- Levering af emailtjenester og cloudbaserede tjenester (USA)
- Administration af ansøgninger og kandidater (USA)
- Onlineeksamener via fjernadgang (USA)

Hvis du er ansøger, en klagende part eller en tredjepart, hvis personoplysninger er fremlagt eller indsendt i forbindelse med etiske og disciplinære spørgsmål, anvendes og deles disse oplysninger efter behov i sagens forløb som beskrevet i vores E&D-procedure.

### **Hvor længe gemmer vi oplysningerne?**

I overensstemmelse med vores dataopbevaringspolitik gemmer vi personoplysninger så længe, som det skønnes nødvendigt i forhold til de formål, hvortil oplysningerne er indhentet og behandlet. For at fastsætte den rette tidsperiode for opbevaring af personlige data, tager vi bestik af mængden, arten og følsomheden af de personlige data, den potentielle risiko for skader som følge af uautoriseret brug eller afsløring af dine personlige data, formålet for vores behandling af dine personlige data, om vi kan opnå de formål på anden vis, samt gældende retlige, lovlige, skatte-, revisions- eller andre opbevaringskrav og forpligtelser. Vores dataopbevaringspolitik fastlægger, hvor længe vi gemmer data, herunder personoplysninger.

- Vi opbevarer certificeringsansøgninger og tilhørende oplysninger samt personoplysninger, derunder oplysninger vedrørende etiske og disciplinære spørgsmål, i 10 år.
- Vi opbevarer vores korrespondance med dig vedrørende organisering og administration af eksamen i tre år.
- Vi sletter visse typer oplysninger, som du har delt med os med henblik på vores tilrettelæggelse af eksamen, så hurtigt som muligt, og vi har en streng begrænsning af adgangen til sådanne oplysninger.
- Vi opbevarer videooptagelser fra testcentre eller fjerneksamener i op til 30 dage, medmindre det er nødvendigt at opbevare dem længere af hensyn til afklaring eller dokumentering af eventuelle problemer med eksamen eller andre integritetsproblemer i forbindelse med din eksamen, såsom svindel. I så tilfælde sker det kun i forbindelse med sådanne forhold og i overensstemmelse med eventuelle lovgivningsmæssige krav eller forpligtelser.
- Vi opbevarer navne, adresser, eksamenskarakterer og certificeringsdatoer permanent.

## **Internationale overførsler**

Hvis du er bosiddende uden for USA, overfører IBLCE de personoplysninger, der vedrører ansøgninger og eksamensadministration, til USA. USA har ikke søgt om eller opnået status fra EU-Kommissionen som et land, der sikrer et datasikkerhedsniveau, der lever op til kravene i EU's databeskyttelsesforordning. Der vil være en vis risiko forbundet med overførsel af data, men IBLCE har indført foranstaltninger til sikring af dine personoplysninger efter overførsel.

Med henblik på lovlig overførsel af personoplysninger fra EØS-lande tilslutter IBLCE sig indgåelse af en aftale om undtagelsesbestemmelser, der sikrer lovlig international udveksling af personoplysninger (GDPR artikel 49).

## **Dine rettigheder**

IBLCE bestræber sig på, at du inden for en rimelig tidsramme har mulighed for at gøre brug af de rettigheder, databeskyttelseslovgivningen giver dig, dvs. retten til at se dine oplysninger, få dem slettet, begrænset eller overført, og til at gøre indsigelser mod vores behandling af dine oplysninger.

For at vi skal kunne besvare dine henvendelser, eller hvis vi ikke er sikre på din identitet, kan vi få brug for at bede om yderligere oplysninger, som alene vil blive anvendt med henblik på at besvare din forespørgsel. Hvis du har spørgsmål, kan du skrive til [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org) eller kontakte os på vores postadresse.

## **Adgang, rettelser og andre forespørgsler**

Du har ret til at få bekræftet, hvorvidt vi behandler dine personoplysninger. Du har også ret til at få at vide, hvilke af dine personoplysninger vi behandler og til at få udleveret en kopi af sådanne oplysninger.

Du har under visse omstændigheder ret til at kræve sletning, rettelse (opdatering eller supplerung af personoplysninger), begrænsning og overførsel af dine personoplysninger.

## **Retten til at gøre indsigelse**

Du har også til enhver tid ret til at frasige dig at modtage markedsføringsmateriale fra os ved at følge afmeldingsvejledningen i de e-mails, vi sender til dig. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger i forhold til din specifikke situation (kun i tilfælde, hvor vi behandler personoplysninger på baggrund af vores legitime interesse som beskrevet ovenfor). I sidstnævnte tilfælde vil vi i overensstemmelse med vores juridiske forpligtelser vurdere din anmodning og svare dig inden for en rimelig tid.

I alle de tilfælde hvor behandling af data er baseret på dit samtykke som beskrevet ovenfor, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage, hvorefter vi standser databehandlingen.

## **Privatlivsrettigheder i Californien**

I henhold til §1798.83 af California Civil Code, kan personer, der er hjemmehørende i Californien, bede organisationer, de har etableret et erhvervsforhold med, om at dele visse oplysninger om hvordan organisationerne deler personlige oplysninger med tredjepart med henblik på direkte markedsføring. IBLCE deler ikke personlige oplysninger om forbrugere i Californien med tredjeparter med henblik på markedsføring uden samtykke. Hjemmehørende i Californien, som ønsker at indhente yderligere oplysninger, om hvordan vi overholder denne lov, eller som har spørgsmål til eller bekymringer om vores privatlivspraksisser, kan kontakte os ved brug af nedenstående kontaktoplysninger.

## **Spørgsmål**

Hvis du gerne vil vide, hvordan vi bruger dine personoplysninger, kan du kontakte vores privatlivsafdeling på [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org).

Hvis du befinder dig i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, og du ikke mener, vi har kunnet besvare din henvendelse fyldestgørende, har du ret til at henvende dig til din lokale databeskyttelsesmyndighed. Du har ret til at indgive klage i den medlemsstat, hvor du bor eller arbejder, hvis du mener, at der har fundet en overtrædelse af den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) sted.