

## **Privacyverklaring**

Deze privacyverklaring geldt voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de certificeringsactiviteiten, inclusief ethische en tuchtzaken, van de Internationale Raad van Examinatoren van Lactatiekundigen® (International Board of Lactation Consultant Examiners®, IBLCE®).

Deze privacyverklaring is op u van toepassing als u een examen aflegt, een gecertificeerde bent, een persoon bent die een klacht bij ons indient over een gecertificeerde (een "klager"), of een derde bent van wie de persoonsgegevens zijn bekendgemaakt of ingediend in verband met een ethische of tuchtprocedure.

## **Wie zijn wij?**

Wij zijn de Internationale Raad van Examinatoren van Lactatiekundigen (IBLCE) en ons wereldwijde hoofdkantoor is gevestigd op 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030, VS (telefoon: +1 703 560 7330; e-mail: [International@iblce.org](mailto:International@iblce.org)). U vindt [HIER](#) een lijst van al onze contactpunten.

Mocht u vragen hebben over hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken, dan verzoeken wij u contact op te nemen met [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org). Wij beheren de informatie die u ons toestuurt of die wij over u verzamelen in verband met een certificeringsexamen, een aanvraag, certificering en het behoud van een certificering, en ethische en tuchtzaken, en de manier waarop ze worden verwerkt.

## **Doel**

a. Als u een examenkandidaat bent, een examen aanvraagt of een gecertificeerde bent, heeft het doel van de verwerkingsactiviteiten betrekking op het organiseren van het certificeringsexamen, het afnemen van het examen, online surveillance op afstand van het examen, het beheer van de aanvraagprocedure, het evalueren van uw kennis en gereedheid voor het verkrijgen van de certificering en, als u wordt gecertificeerd, op het behoud en beheer van uw certificering, inclusief ethische en tuchtzaken. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens voor het verzenden van incidentele mededelingen die noodzakelijk zijn voor de certificeringsprocedure en het behoud en beheer van uw certificering, indien u een certificering verkrijgt, en ethische en tuchtzaken.

b. Als u een klager of een derde bent van wie de persoonsgegevens zijn bekendgemaakt of ingediend in verband met een ethische of tuchtprocedure, houdt het doel van de verwerkingsactiviteiten verband met de procedure die is gestart in verband met een klacht op grond van onze tuchtprocedure in het kader van de Code voor professioneel gedrag voor IBCLC's ("de E&T-procedure") [HIER](#).

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens voor het verzenden van incidentele mededelingen die noodzakelijk zijn voor de behandeling in het kader van onze E&T-procedure.

### **Rechtsgrond**

a. Als u een examen aflegt of een aanvrager of gecertificeerde bent, is de rechtsgrondslag waarop wij ons baseren voor de verwerking van de persoonlijke gegevens die u verstrekt op het "Examen aanmeldingsformulier" of het "Hercertificeringsformulier" en voor het online registreren voor de afname van de test of voor hercertificering door CERP-studiepunten de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent en het op uw verzoek ondernemen van actie vóór het sluiten van het contract. Voor andere verwerking gebruiken we een andere rechtmatige grondslag.

Als onderdeel van de aanvraagprocedure en tijdens het examen, inclusief online surveillance op afstand, kunnen we op uw verzoek bijzondere categorieën van gegevens verwerken (met name gegevens met betrekking tot de gezondheid wanneer aanpassingen worden verzocht en wanneer tijdens de video tijdens de online surveillance speciale categorieën gegevens aan het licht brengen). Voor de verwerking van deze gegevens zijn wij afhankelijk van uw toestemming.

Er zullen van u directe video-opnames gemaakt worden, onafhankelijk of u het examen aflegt in een testcentrum of via online surveillance op afstand. Toegang tot het opgenomen materiaal is strikt beperkt tot bevoegd personeel en wordt bewaard gedurende een periode die door de ter plaatse toepasselijke wetgeving is toegestaan en alleen indien nodig.

Wanneer u het examen aflegt via online surveillance op afstand, wordt er op u toegezien via uw webcam, microfoon en computer of ander apparaat dat u gebruikt, die via software voor externe toegang allemaal toegankelijk zijn voor een examinator. Dit betekent dat u, uw computer of andere apparaatactiviteit en uw directe omgeving, en al het andere dat zich binnen het bereik van uw webcam bevindt of zichtbaar is op uw computermonitor of apparaatscherm, tijdens uw examen kan worden gesurveilleerd, bekeken, opgenomen en/of gecontroleerd. Alle informatie die over u wordt verzameld, is bedoeld voor identiteitsverificatie, het uitvoeren van het examen, fraudepreventie, beveiliging en integriteit, en zoals anderszins wettelijk vereist.

Voor de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot uw activiteiten terwijl u bent ingelogd op onze website en voor algemeen behoud en beheer van uw certificering (indien u die verkrijgt), en om hiermee verband houdende ethische en tuchtzaken te behandelen, baseren we ons op ons rechtmatig belang om ongeoorloofde toegang te voorkomen, de continuïteit van onze online aanwezigheid en uw persoonlijke gegevens te waarborgen en te zorgen voor de juistheid van uw persoonlijke gegevens. Voor het gebruiken van uw

contactgegevens om u te informeren over uw certificeringsaanvraag (inclusief het examen) en uw feitelijke certificering, indien u die verkrijgt, baseren we ons op ons rechtmatig belang.

b. Als u een klager bent, kunnen we in verband met een klacht die u indient in het kader van onze E&T-procedure op uw verzoek speciale gegevenscategorieën verwerken met betrekking tot u en een of meer van uw kinderen (leeftijd tot 16 jaar). Deze persoonsgegevens kunnen van u worden verkregen, van de gecertificeerde waarover u klaagt, of van derden die door u of de gecertificeerde zijn aangewezen als personen die kennis hebben over uw klacht. Voor de verwerking van deze gegevens zijn wij afhankelijk van uw toestemming.

c. Als u een derde bent van wie persoonsgegevens bekend zijn gemaakt of ingediend in verband met een ethische of tuchtzaak, zullen we uw informatie verwerken op basis van ons rechtmatig belang om de E&T-procedure toe te passen. Wij werken geen bijzondere categorieën gegevens over u zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

### **Categorieën persoonsgegevens**

a. Als u een examen aflegt of een aanvrager of gecertificeerde bent, verwerken wij de persoonsgegevens die u op uw aanvraagformulier vermeldt, wanneer u contact met ons opneemt om ons te informeren over uw specifieke situatie, als u een specifiek verzoek indient tot aanpassing van een examen, of indient in verband met uw feitelijke certificering of hercertificering, of in verband met een ethische of tuchtzaak, met inbegrip van informatie die door een klager is ingediend in verband met een klacht tegen u, of door een derde partij in verband met die klacht. Voor zover gevraagde gegevens strikt noodzakelijk zijn voor het afnemen van het examen zijn deze op het aanvraagformulier met een sterretje gemarkeerd. Het niet verstrekken van deze informatie zal resulteren in de onmogelijkheid om het certificeringsexamen af te leggen, of voor ons om u te certificeren.

b. Als u een klager bent, verwerken wij de persoonsgegevens die u samen met uw klacht indient, met inbegrip van persoonsgegevens over uw kinderen. In het kader van de klacht ontvangen we mogelijk ook persoonsgegevens over u van de gecertificeerde en/of derden die gedurende de behandeling in het kader van onze E&T-procedure zijn aangewezen als personen die kennis hebben over uw klacht.

c. Als u een derde bent van wie persoonsgegevens bekend zijn gemaakt of ingediend in verband met een ethische of tuchtzaak, zullen we uw informatie verwerken op basis van ons rechtmatig belang om de E&T-procedure toe te passen.

### **Ontvangers van uw gegevens**

Behalve in het geval van de afhandeling van ethische en tuchtzaken in het kader van onze E&T-procedure, stelt de IBLCE uw persoonlijke gegevens niet aan derden ter beschikking, behalve aan onze leveranciers, die persoonlijke gegevens namens ons verwerken en volgens strikte instructies werken (ze fungeren als verwerkers).

De IBLCE vertrouwt op leveranciers ter ondersteuning van het afnemen van het certificeringsexamen, het behoud van certificering en de evaluatie. Onze leveranciers bieden de volgende diensten:

- technische ondersteuning voor het afnemen van het examen (VS)
- serviceprovider voor e-mail en cloud-opslag (VS)
- serviceprovider voor het beheer van aanvragers en kandidaten (VS)
- online examens op afstand (VS)

In het kader van de afhandeling van ethische en tuchtzaken zal, als u een gecertificeerde, klager of derde bent van wie persoonsgegevens bekend zijn gemaakt of ingediend in verband met deze afhandeling, de informatie worden gebruikt en gedeeld voor zover dat nodig is voor het in de E&T-procedure uiteengezette proces.

### **Bewaartermijn**

Volgens ons bewaarbeleid bewaren we persoonlijke gegevens in onze administratie slechts zolang deze noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt. Om de juiste bewaartermijn voor persoonlijke gegevens te bepalen, houden we rekening met de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonlijke gegevens, het potentiële risico van schade door ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van uw persoonlijke gegevens, de doeleinden waarvoor we uw persoonlijke gegevens verwerken, of we die doeleinden kunnen bereiken met andere middelen, en de toepasselijke wettelijke, regelgevende, fiscale, boekhoudkundige of andere bewaarvereisten.

We houden ons aan ons beleid voor gegevensbewaring om te bepalen hoe lang wij gegevens, inclusief persoonlijke gegevens, bewaren.

- We bewaren certificeringsaanvragen en alle daaraan gerelateerde materialen en persoonsgegevens, met inbegrip van gegevens over de afhandeling van ethische en tuchtzaken, gedurende 10 jaar.
- Wij bewaren correspondentie met u over de organisatie en het afnemen van het examen gedurende 3 jaar.
- Wij verwijderen zo spoedig mogelijk bijzondere categorieën gegevens die u aan ons verstrekt voor de organisatie van het examen en we beperken de toegang tot die gegevens strikt.

- We bewaren video-opnamen van examens in het testcentrum en op afstand gedurende een periode van niet langer dan 30 dagen, tenzij dit nodig is voor het oplossen en documenteren van onregelmatigheden tijdens het examen of andere integriteitskwesaties met betrekking tot uw examen, zoals fraude, en dan alleen voor dergelijke doeleinden en zoals toegestaan of wettelijk verplicht.
- We bewaren gegevens over namen, adressen, examenscores en de certificeringsstatus permanent.

### **Doorgifte van gegevens naar het buitenland**

Als u buiten de Verenigde Staten woont, worden de persoonsgegevens met betrekking tot de aanvragen en het beheer van het examen door de IBLCE doorgegeven aan de Verenigde Staten. De Verenigde Staten hebben bij de Europese Commissie de status van adequaatheid om een passend beschermingsniveau van persoonsgegevens te waarborgen niet aangevraagd noch verkregen. Er zijn risico's verbonden aan de doorgifte, maar de IBLCE heeft voorzorgsmaatregelen genomen ter bescherming van uw gegevens na doorgifte.

Om te zorgen voor de rechtmatige doorgifte van persoonsgegevens vanuit de EER, vertrouwt de IBLCE op de noodzaak van uitvoering van een overeenkomst als een afwijking waardoor internationale doorgifte van gegevens kan worden toegestaan (artikel 49 GDPR).

### **Uw rechten**

De IBLCE streeft ernaar de uitoefening van uw rechten verleend door de wet op gegevensbescherming tijdig te vergemakkelijken – het recht op toegang tot uw gegevens, het recht om te vragen om uitwissing, beperking, correctie en overdraagbaarheid van uw gegevens of om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Om te kunnen reageren op uw verzoek en als we niet zeker zijn van uw identiteit, is het mogelijk dat wij u, uitsluitend voor de afhandeling van uw aanvraag, moeten vragen of uw verdere identificatiegegevens gebruikt mogen worden. Voor eventuele vragen of verzoeken schrijft u naar [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org) of neemt u contact met ons op via ons postadres.

### **Toegang, correctie en andere verzoeken**

U heeft het recht om een bevestiging te ontvangen of we uw persoonsgegevens wel of niet verwerken, evenals het recht informatie te verkrijgen over de persoonsgegevens die we over u verwerken en om een kopie te verkrijgen van deze gegevens.

U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht op verwijdering, correctie (bijwerken of aanvullen van uw persoonsgegevens), beperking en overdraagbaarheid van uw persoonlijke gegevens.

### **Recht van bezwaar**

U heeft ook het recht om op enig moment bezwaar te maken tegen het ontvangen van marketingmateriaal van ons door het volgen van de instructies voor afmelding in onze commerciële e-mails, maar ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens op basis van uw specifieke situatie (alleen in die gevallen waarin we de gegevens op basis van onze rechtmatige belangen verwerken, zoals hierboven beschreven). In het laatste geval zullen wij uw aanvraag beoordelen en u conform onze wettelijke verplichtingen tijdig antwoord geven.

Voor alle verwerkingsactiviteiten waarvoor u toestemming heeft gegeven, zoals hierboven beschreven, kunt u te allen tijde uw toestemming intrekken. Dan stoppen wij deze verwerkingen.

### **Privacyrechten in Californië**

De California Civil Code Sectie §1798.83 biedt inwoners van Californië de mogelijkheid om organisaties met wie ze een zakelijke relatie hebben te vragen om bepaalde informatie te verstrekken over het delen van persoonlijke informatie door die organisaties met derden voor directmarketingdoeleinden. Zonder toestemming deelt de IBLCE geen persoonlijke consumenteninformatie uit Californië met derden voor marketingdoeleinden. Inwoners van Californië die meer informatie willen opvragen over de naleving van deze wet of vragen of opmerkingen hebben over onze privacypraktijken, kunnen contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

### **Bezorgheid**

Heeft u vragen of maakt u zich zorgen over het gebruik van uw persoonlijke gegevens, neemt u dan contact op met onze privacymedewerker via [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org).

Als u zich in de Europese Economische Ruimte bevindt en u bent van mening dat we niet in staat zijn geweest om uw bezorgdheid weg te nemen, heeft u het recht om deze kwestie op te nemen met uw plaatselijke autoriteit voor gegevensbescherming. U hebt het recht om in de lidstaat waar u woont en werkt een klacht in te dienen over een vermeende schending van de algemene verordening gegevensbescherming (GDPR).