

## Pemberitahuan Privasi

Pemberitahuan Privasi ini berisi cara pengolahan data pribadi yang dibutuhkan dalam kegiatan sertifikasi, termasuk urusan etika dan disipliner, International Board of Lactation Consultant Examiners® (IBLCE®).

Pemberitahuan Privasi ini berlaku bagi Anda jika Anda adalah peserta ujian, penerima sertifikat, orang yang melaporkan aduan kepada kami tentang penerima sertifikat (“pengadu”), atau pihak ketiga yang data pribadinya diberikan atau dikirimkan terkait proses etika dan disipliner.

## Siapakah Kami

Kami adalah International Board of Lactation Consultant Examiners® (IBLCE®) dan Kantor Pusat global kami beralamat di 10301 Democracy Lane, Suite 400, Fairfax, VA 22030, USA (Telepon: +1 703-560-7330; e-mail: [international@iblce.org](mailto:international@iblce.org)). Anda dapat menemukan daftar yang berisi semua titik hubung kami [DI SINI](#).

Apabila ada pertanyaan terkait cara kami mengolah data pribadi Anda, silakan hubungi [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org). Kami mengelola dan menentukan tujuan penggunaan serta metode yang digunakan untuk mengolah informasi yang dikirimkan kepada kami atau kami kumpulkan tentang Anda dalam kaitannya dengan ujian, permohonan, sertifikasi dan pemeliharannya, serta segala urusan etika dan disipliner.

## Tujuan

a. Jika Anda adalah peserta ujian, pemohon, atau penerima sertifikat, tujuan dari kegiatan pemrosesan ini berkaitan dengan penyelenggaraan ujian sertifikasi, pelaksanaan ujian, penilaian ujian jarak jauh online, pengelolaan proses pendaftaran, evaluasi kemampuan dan kesiapan Anda untuk mendapatkan sertifikasi, dan apabila sudah tersertifikasi, pemeliharaan dan pengelolaan sertifikasi Anda, termasuk segala urusan etika dan disipliner. Kami akan menggunakan informasi kontak Anda untuk sesekali mengirimkan pemberitahuan yang diperlukan untuk proses sertifikasi dan pemeliharaan serta pengelolaan sertifikasi apabila Anda sudah tersertifikasi, serta segala urusan etika dan disipliner.

b. Jika Anda adalah pengadu atau pihak ketiga yang data pribadinya diberikan atau dikirimkan terkait dengan proses etika dan disipliner, tujuan tindakan pemrosesan akan

berkaitan dengan proses yang dilakukan terkait keluhan sesuai Prosedur Disipliner untuk Kode Etik Profesional untuk IBCLC (“Prosedur Etika dan Disipliner/E&D”) [DI SINI](#).

Kami akan menggunakan informasi kontak Anda untuk mengirimkan komunikasi yang diperlukan untuk proses yang dilakukan sesuai dengan Prosedur E&D kami.

## Dasar Hukum

a. Jika Anda adalah peserta ujian, pemohon, atau penerima sertifikat, dasar hukum yang kami gunakan untuk pengolahan data pribadi yang Anda kirim dengan mengisi formulir “pendaftaran Ujian” atau “Formulir Sertifikasi Ulang” dan untuk pembuatan login online guna kepentingan ujian atau sertifikasi ulang CERP adalah pelaksanaan kontrak yang Anda sepakati sebagai salah satu pihak serta penindaklanjutan permohonan Anda sebelum pembuatan kontrak. Untuk pengolahan lainnya, kami menggunakan dasar hukum yang berbeda.

Sebagai bagian dari proses pendaftaran dan pelaksanaan ujian, termasuk penilaian jarak jauh daring, kami dapat mengolah data berkategori khusus apabila Anda menghendaknya (khususnya data yang berkaitan dengan kesehatan apabila kami menerima permintaan akomodasi dan video selama pengawasan daring mungkin menunjukkan kategori data khusus). Untuk pengolahan data ini, kami bergantung pada persetujuan Anda.

Selama mengikuti ujian di pusat pengujian atau melalui penilaian jarak jauh daring, Anda akan direkam melalui perekaman video langsung. Akses terhadap rekaman tersebut akan dibatasi secara ketat hanya untuk personel yang berwenang dan rekaman tersebut akan disimpan selama periode yang diizinkan oleh peraturan setempat yang berlaku dan hanya jika diperlukan.

Saat mengikuti ujian melalui penilaian jarak jauh daring, Anda akan dipantau melalui kamera web, mikrofon, dan komputer atau perangkat lain yang Anda gunakan, yang semuanya akan dapat diakses oleh penguji jarak jauh melalui perangkat lunak akses jarak jauh. Ini berarti bahwa aktivitas Anda, aktivitas komputer atau perangkat lain milik Anda, lingkungan sekitar Anda, serta segala hal yang terjangkau oleh kamera web Anda atau dapat dilihat pada layar komputer atau perangkat Anda dapat dipantau, dilihat, direkam, dan/atau diaudit selama pelaksanaan ujian. Semua informasi pribadi Anda yang terkumpul akan digunakan untuk verifikasi identitas, pelaksanaan ujian, pencegahan kecurangan, menjaga keamanan dan integritas, serta hal lain sebagaimana ditentukan oleh hukum.

Untuk pengolahan data pribadi yang berhubungan dengan aktivitas Anda saat masuk ke situs web kami dan untuk pemeliharaan umum serta pengelolaan sertifikasi (apabila Anda sudah tersertifikasi) dan untuk menangani urusan etika dan disipliner terkait, kami menggunakan

kepentingan sah kami untuk mencegah akses tanpa izin, memastikan keamanan kami saat online dan data pribadi Anda, serta memastikan keakuratan data pribadi. Kami juga menggunakan kepentingan sah untuk mendayagunakan detail kontak Anda demi kepentingan pengiriman informasi tentang pendaftaran sertifikasi (termasuk ujian) dan sertifikasi yang sungguh akan dijalani apabila Anda sudah tersertifikasi.

b. Jika Anda adalah pengadu, terkait dengan segala aduan yang Anda kirimkan sesuai dengan Prosedur E&D kami, kami dapat memproses kategori data khusus tentang Anda atau salah satu atau lebih dari anak Anda (di bawah usia 16 tahun) sesuai permintaan Anda. Data pribadi ini dapat diperoleh dari Anda, penerima sertifikat yang Anda adukan, atau dari pihak ketiga yang Anda atau penerima sertifikat kenali sebagai orang yang mengetahui tentang aduan Anda. Untuk pemrosesan data ini kami bergantung kepada persetujuan Anda.

c. Jika Anda adalah orang ketiga yang data pribadinya diberikan atau dikirim terkait dengan proses etika dan disipliner, kami akan memproses informasi Anda berdasarkan tujuan yang sah untuk menerapkan Prosedur E&D. Kami tidak akan memproses kategori data khusus apa pun tentang Anda tanpa persetujuan tersurat dari Anda.

## **Kategori Data Pribadi**

a. Jika Anda adalah peserta ujian, pemohon, atau penerima sertifikat, kami mengolah data pribadi yang Anda sertakan dengan formulir pendaftaran, dan data yang dikirimkan ketika menghubungi kami guna menginformasikan situasi tertentu, ketika mengajukan permohonan khusus untuk mengakomodasi ujian sehubungan dengan sertifikasi atau sertifikasi ulang Anda, atau terkait dengan segala urusan etika dan disipliner, termasuk informasi yang dikirim oleh pengadu dalam aduan terhadap Anda atau pihak ketiga terkait dengan aduan tersebut. Informasi wajib yang betul-betul dibutuhkan demi kepentingan pelaksanaan ujian ditandai dengan tanda bintang pada formulir pendaftaran. Kegagalan memberikan informasi ini akan mengakibatkan hilangnya kemungkinan Anda mengikuti ujian sertifikasi atau hilangnya kemungkinan kami memberi Anda sertifikasi.

b. Jika Anda adalah pengadu, kami memproses data pribadi yang Anda kirimkan dengan pengadu Anda, termasuk data pribadi terkait anak yang Anda miliki. Terkait dengan aduan, kami juga dapat menerima data pribadi tentang Anda dari penerima sertifikat dan/atau pihak ketiga mana pun yang dikenali sebagai orang yang mengetahui aduan Anda selama proses yang dilakukan sesuai dengan Prosedur E&D kami.

c. Jika Anda adalah pihak ketiga yang data pribadinya diberikan atau dikirimkan terkait dengan proses etika dan disipliner, kami akan memproses data pribadi yang dikirimkan.

## Penerima Data Anda

Kecuali berkaitan dengan proses etika dan disipliner sesuai Prosedur E&D kami, IBLCE tidak akan memberikan data pribadi Anda kepada pihak ketiga mana pun selain vendor kami, yang mengolah data pribadi atas nama kami dan menaati mandat yang ketat (mereka bertindak sebagai pengolah data).

IBLCE mengandalkan vendor untuk mendukung pelaksanaan ujian sertifikasi, pemeliharaan sertifikasi, dan evaluasi. Secara khusus, vendor kami menyediakan layanan berikut ini:

- dukungan teknis untuk pelaksanaan ujian (AS)
- penyediaan layanan penyimpanan e-mail dan cloud (AS)
- penyediaan layanan pengelolaan pendaftar dan kandidat (AS)
- ujian jarak jauh daring (AS)

Berkaitan dengan proses etika dan disipliner, jika Anda adalah penerima sertifikat, pengadu, atau pihak ketiga yang data pribadinya diberikan atau dikirimkan terkait dengan proses tersebut, informasi akan digunakan dan dibagikan sebagaimana perlu untuk proses yang ditetapkan dalam prosedur E&D.

## Masa Retensi

Berdasarkan kebijakan retensi, kami hanya akan menyimpan data pribadi dalam catatan selama data tersebut berguna bagi pencapaian tujuan pengumpulan dan pengolahannya. Untuk menentukan periode retensi yang sesuai untuk data pribadi, kami mempertimbangkan jumlah, sifat, dan sensitivitas data pribadi, potensi risiko merugikan akibat penyalahgunaan atau pengungkapan data pribadi Anda, tujuan kami dalam memproses data pribadi Anda, kemungkinan mencapai tujuan tersebut dengan cara lain, serta persyaratan hukum, peraturan, pajak, akuntansi atau persyaratan retensi lainnya yang berlaku.

Kami mematuhi Kebijakan Retensi Data untuk menentukan seberapa lama kami menyimpan data, termasuk data pribadi.

- Kami menyimpan lamaran sertifikasi dan semua materi terkait serta data pribadi, termasuk data proses etika dan disipliner, selama 10 tahun.
- Kami menyimpan korespondensi yang terjalin dengan Anda dalam kaitannya dengan penyelenggaraan dan pelaksanaan ujian selama 3 tahun.
- Kami menghapus data berkategori khusus yang Anda bagikan kepada kami untuk penyelenggaraan ujian sesegera mungkin dan kami menjaga ketat akses ke data semacam itu.
- Kami akan menyimpan rekaman video dari pusat pengujian dan ujian jarak jauh selama tidak lebih dari 30 hari, kecuali video tersebut diperlukan untuk tujuan penyelesaian dan pendokumentasian penyimpangan ujian atau permasalahan

integritas lainnya yang terkait dengan ujian Anda seperti kecurangan, dan hanya untuk tujuan semacam ini dan sesuai yang diizinkan oleh hukum.

- Kami menyimpan nama, alamat, hasil ujian, dan tanggal status sertifikasi secara permanen.

## **Transfer Internasional**

Apabila Anda berada di luar Amerika Serikat, IBLCE mentransfer data pribadi terkait pendaftaran dan pelaksanaan ujian ke Amerika Serikat. Amerika Serikat belum mengajukan permohonan ataupun memperoleh status yang sesuai terkait penjaminan tingkat perlindungan data pribadi yang setara dari Komisi Eropa. Transfer memiliki sejumlah risiko. Akan tetapi, IBLCE telah menjalankan upaya pengamanan untuk melindungi data Anda setelah transfer dilakukan.

Untuk memastikan transfer data pribadi yang sesuai dengan ketentuan hukum dari EEA, IBLCE bergantung pada kebutuhan pelaksanaan kontrak sebagai suatu pengecualian yang memungkinkan dilaksanakannya transfer internasional (Pasal 49 GDPR).

## **Hak-Hak Anda**

IBLCE berkomitmen untuk memfasilitasi pelaksanaan hak-hak Anda sesuai dengan hukum perlindungan data secara tepat waktu—hak untuk mengakses data serta meminta penghapusan, koreksi, pembatasan, serta portabilitas data Anda atau untuk menolak pengolahan data Anda.

Agar dapat menjawab permohonan Anda dan jika kami tidak yakin dengan identitas Anda, kami mungkin akan meminta identifikasi data lanjutan yang hanya akan digunakan untuk menjawab permohonan Anda. Jika memiliki pertanyaan atau permohonan, hubungi kami di [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org) atau hubungi melalui alamat pos kami.

## **Akses, Koreksi, dan Permohonan Lainnya**

Anda berhak mendapatkan konfirmasi terkait apakah kami mengolah data pribadi Anda atau tidak, serta berhak mendapatkan informasi tentang data pribadi Anda yang kami proses dan mendapatkan salinan dari data tersebut.

Anda berhak mengajukan permohonan penghapusan, koreksi (pembaruan atau penambahan kelengkapan data pribadi), pembatasan, dan portabilitas data pribadi Anda, dalam kondisi tertentu.

## Hak untuk menolak

Anda juga berhak untuk sewaktu-waktu menolak menerima materi pemasaran dari kami dengan mengikuti instruksi penolakan di dalam email komersial kami, serta berhak untuk menolak pengolahan data pribadi berdasarkan situasi-situasi khusus (hanya pada situasi-situasi saat kami mengolah data berdasarkan kepentingan sah, sebagaimana yang sudah dijelaskan di atas). Selanjutnya, kami akan mengkaji permohonan Anda dan memberikan jawaban secara tepat waktu sesuai kewajiban hukum kami.

Untuk semua pelaksanaan pengolahan yang didasarkan pada persetujuan Anda, seperti yang sudah dijelaskan di atas, Anda dapat sewaktu-waktu mencabut persetujuan dan kami akan menghentikan pelaksanaan pengolahan tersebut.

## Hak Privasi California

Undang-undang Perdata California Bagian §1798.83 memungkinkan penduduk California untuk meminta penyediaan informasi tertentu dari organisasi yang memiliki hubungan bisnis dengan mereka, mengenai pembagian informasi pribadi dari organisasi tersebut kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung. IBLCE tidak membagikan informasi pribadi konsumen California kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran tanpa persetujuan. Penduduk California yang ingin meminta informasi lebih lengkap mengenai kepatuhan kami terhadap undang-undang ini atau yang memiliki pertanyaan atau kekhawatiran mengenai praktik privasi kami dapat menghubungi kami melalui informasi kontak yang tercantum di bawah ini.

## Kekhawatiran

Apabila memiliki kekhawatiran atau pertanyaan tentang penggunaan data pribadi Anda, silakan hubungi Petugas Privasi kami di [privacy@iblce.org](mailto:privacy@iblce.org).

Jika Anda berada di European Economic Area/EEA (Area Ekonomi Eropa) dan merasa bahwa kami tidak dapat menangani kekhawatiran tersebut, Anda berhak mengajukan masalah ini ke otoritas perlindungan data setempat. Anda berhak mengajukan keluhan ke Negara Anggota yang Anda tinggali, tempat kerja yang menjadi lokasi munculnya dugaan pelanggaran Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR).