



# PERGUNTAS FREQUENTES

*Para candidatos à primeira certificação, repetição ou com certificação vencida, interessados em se inscrever no exame de IBCLC®*

Frequently Asked Questions (Portuguese)

# Índice

I.	O que é o IBLCE?.....	3
	A. Contatos .....	3
II.	Cursos de formação em ciências da saúde .....	3
III.	Formação específica em lactação .....	4
IV.	Processo de auditoria de inscrição (para candidatos ao exame inicial) .....	5
V.	Exame .....	6
VI.	Re-certificação.....	10

## I. O que é o IBLCE?

IBLCE<sup>®</sup>, ou Conselho Internacional de Avaliação de Consultores em Lactação (*International Board of Lactation Consultant Examiners*<sup>®</sup>), é o órgão internacional independente de certificação que confere a credencial de Consultor em Lactação Certificado pelo Conselho Internacional (*International Board Certified Lactation Consultant*<sup>®</sup>, IBCLC<sup>®</sup>).

### A. Contatos

International Board of Lactation Consultant Examiners (IBLCE)

10301 Democracy Lane, Suite 400

Fairfax, Virginia 22030-2545

EUA

Tel.: +1 703-560-7330

[www.iblce.org](http://www.iblce.org)

O IBLCE tem locais na Áustria, Austrália e nos Estados Unidos. Os profissionais certificados podem entrar em contato com o escritório do IBLCE responsável em seu país de residência usando as informações disponíveis no site do IBLCE.

## II. Cursos de formação em ciências da saúde

**Não sou um profissional da saúde reconhecido e estou fazendo alguns dos 14 cursos on-line de ciências da saúde. Os cursos universitários de sites como o EdX, Coursera ou Study.com são aceitos para o cumprimento do requisito “oito aulas em uma instituição credenciada de ensino superior”?**

O IBLCE pretende que o curso seja ministrado por uma instituição credenciada; portanto, se o provedor não for credenciado, será necessário que tome as providências necessárias para que seja reconhecido por uma instituição credenciada. Seu certificado de conclusão do treinamento deve conter o nome da instituição credenciada.

Em alguns casos de aulas on-line, para que o curso seja reconhecido por uma instituição credenciada o aluno paga uma taxa mais alta e/ou cumpre requisitos adicionais (por exemplo, um teste rápido).

**O que eu preciso apresentar para comprovar que eu concluí um curso on-line pertinente?**

Se a sua inscrição for selecionada para auditoria, você deverá apresentar uma cópia do(s)

certificado(s) de conclusão do(s) seu(s) curso(s). Cada certificado deve mostrar o nome do aluno e do curso, a nota, data da conclusão e o nome da instituição credenciada. Dependendo do provedor, você talvez precise apresentar mais trabalhos/responder a questionários para conseguir o reconhecimento da instituição credenciada.

Se o próprio provedor on-line for credenciado, será suficiente apresentar um histórico ou certificado. Se o curso vier de uma instituição credenciada, mas não oferecer documentação oficial como, por exemplo, um certificado, será necessário demonstrar a conclusão com outro tipo de documentação oficial. Talvez uma captura de tela seja suficiente se não houver outra opção e se incluir todas as informações necessárias: nome do aluno, nome do curso, nota, data de conclusão e nome da instituição credenciada.

### **III. Formação específica em lactação**

**A formação obtida por E- ou R-CERPS poderá contar para o cumprimento das minhas 90 horas de formação em lactação?**

Espera-se que os candidatos ao seu primeiro exame tenham completado 90 horas de formação específica em lactação. Se você participa de uma sessão que recebeu CERPs do IBLCE, aceitaremos apenas as horas confirmadas como L-CERPs.

E- e R-CERPs não são sessões específicas de formação em lactação, mas estão relacionadas à prática de consultores em lactação; um curso pode ser útil a uma prática do IBCLC sem ser especificamente de lactação. Você precisará encontrar formação que tenha aspectos específicos de lactação como área de concentração (por exemplo, anatomia focada em cuidados com amamentação).

**Como posso confirmar que o fornecedor de educação dos meus cursos não é uma empresa, incluindo produtores, distribuidores ou comerciantes, cujos produtos recaem no escopo do Código Internacional de Comercialização de Substitutos do Leite Materno (1981) da Organização Mundial de Saúde (OMS) e resoluções subsequentes da Assembleia Mundial de Saúde (AMS) (p. ex., fórmula para lactentes, mamadeiras e bicos)?**

Se você não está seguro a respeito da linha completa de produtos ou relações com o Código da OMS do fornecedor de educação, você deve contatar o fornecedor de educação diretamente e confirmar o cumprimento deles relativamente ao Código da OMS.

**Que oportunidades de educação seriam aceitáveis e eu preciso fornecer documentação indicando cumprimento do Código OMS?**

Como é de praxe atualmente, o IBLCE aceita educação relacionada às disciplinas gerais e aos

períodos cronológicos listados na [Lista Detalhada do Conteúdo de Formação IBCLC](#) para certificação e recertificação. Caso sua inscrição seja selecionada aleatoriamente para auditoria, o IBLCE vai requerer prova de compleição de educação de um provedor e, para que esta educação conte para certificação ou recertificação, o fornecedor educacional não pode ser uma entidade cujos produtos recaiam no Código da OMS (p. ex., fórmula para lactentes, mamadeiras e bicos). Prova disso pode ser requisitada durante a auditoria. Documentação oficial ou uma carta do fornecedor de educação atestando não ser uma empresa, incluindo produtores, distribuidores ou comerciantes, cujos produtos recaem no escopo do Código Internacional de Comercialização de Substitutos do Leite Materno (1981) da Organização Mundial de Saúde (OMS) e resoluções subsequentes da Assembleia Mundial de Saúde (AMS) (p. ex., fórmula para lactentes, mamadeiras e bicos) e expressando apoio ao Código da OMS seria suficiente. Para fácil cumprimento com esta exigência, o IBLCE recomenda a entidades educacionais cumpridoras e apoiadoras do Código da OMS a incluir esta informação no Certificado de Frequência oferecido a alunos.

**Se a educação é completada junto a um educador não cumpridor em qualquer época anterior à data de vigência 1 de janeiro de 2022, mas a inscrição para certificação ou recertificação é enviada após aquela data, esses créditos serão aceitos?**

De modo a permitir um período de transição a respeito desta nova exigência, educação completada antes de 1 de janeiro de 2022 pode ser usada para certificação e recertificação. Certificados datados de 1 de janeiro de 2022 ou posteriores não contarão para certificação ou recertificação IBCLC se o educador for uma entidade, incluindo produtores, distribuidores ou comerciantes, cujos produtos recaiam no Código da OMS (p. ex., fórmula para lactentes, mamadeiras e bicos).

#### **IV. Processo de auditoria de inscrição (para candidatos ao exame inicial)**

**Acho que a minha inscrição foi selecionada para auditoria, mas não tenho certeza. O que devo fazer? O prazo para completar o registro está se esgotando.**

Se você foi selecionado para auditoria, receberá um e-mail do IBLCE. Se já tiver completado sua inscrição e o pagamento do exame, não há nada mais a fazer a não ser que o IBLCE entre em contato com você com relação a uma auditoria ou outro aspecto da inscrição, como, por exemplo, solicitação de acomodações. O prazo para envio da documentação de auditoria será diferente do prazo da inscrição e será informado via e-mail pela equipe do IBLCE.

**Estou me inscrevendo para o meu primeiro exame; quanto tempo terei para responder a uma auditoria e o que preciso enviar?**

Se você foi selecionado para auditoria, receberá um e-mail da equipe do IBLCE. O e-mail informará a documentação a ser apresentada conforme indicado nos pontos a seguir. Você terá 10 dias úteis a partir da data do e-mail para apresentar a documentação de apoio. Se a documentação não for recebida até a data informada sua inscrição poderá ser recusada e receberá de volta 50% da taxa paga. Informamos a seguir a documentação que o IBLCE examina durante uma auditoria:

**1. Ciências da saúde – comprovante (por exemplo, históricos) de conclusão de cursos de Formação em Ciências da Saúde na data ou antes da data de envio da inscrição para o exame. Se você for formado em uma das profissões da *Lista de Profissões da Saúde Reconhecidas*, será suficiente enviar uma cópia de sua licença, diploma ou certificado.**

**2. Formação específica em lactação – prova (por exemplo, certificados de conclusão) de que concluiu 95 horas de formação específica em lactação dentro dos cinco anos anteriores ao envio da inscrição. Cinco (5) horas desta educação específica sobre lactação devem ser focadas nas habilidades de comunicação. De preferência, essas cinco horas estarão diretamente relacionadas à amamentação e aos cuidados com a amamentação, embora não seja obrigatório. Para candidatos da Rota 2, será aceito um documento que comprove a conclusão do programa acadêmico de lactação credenciado.**

**3. Horas de experiência clínica – completar a Calculadora de Prática Clínica Específica em Lactação. Para candidatos da Rota 2, será aceito um documento que comprove a conclusão do programa acadêmico de lactação credenciado.**

### **Posso completar os requisitos durante os 10 dias úteis concedidos para apresentação da documentação de apoio?**

Formação ou horas completadas após a data de sua inscrição não serão aceitas. Todos os requisitos a serem aceitos para o exame devem ter sido completados antes do envio da sua inscrição.

## **V. Exame**

### **Vou poder fazer o exame em um local próximo à minha casa?**

O IBLCE trabalha tanto com os aplicadores de testes terceirizados quanto com os candidatos ao exame para alocar os candidatos o mais próximo possível de suas casas. No entanto, não há como garantir a disponibilidade de um local de exame próximo à sua casa. Quanto mais cedo você agendar o seu exame, maiores serão suas opções. Embora a rede de centros de testes seja mundial, em algumas situações limitadas você poderá ter que viajar de sua casa até o centro de testes.

Em 2021, os candidatos que fizerem o teste em inglês têm a opção de fazer o exame em casa ou em outro local via *Live Remote Proctoring/LRP* (Avaliação Online Remota). Confira [aqui](#) maiores

informações.

Saiba mais sobre suas opções e considerações importantes, inclusive uma Notificação sobre o Dia de Exame, para fazer o exame de IBCLC em 2021 [aqui](#).

### **Quando sairá o resultado do exame?**

Exame de abril: final de junho, com a data de início de certificação em 1º de julho

Exame de setembro: final de dezembro, com a data de início de certificação em 1º de janeiro

### **Onde será feito o exame?**

Os centros de testes são fornecidos por um fornecedor de testes de grande porte e as confirmações de alocação no centro de testes de sua escolha devem ser feitas por você. O IBLCE é um dos muitos conselhos e organizações de certificação para os quais o fornecedor de testes terceirizado realiza exames em seus centros de testes. Por esse motivo, os blocos de reserva para o exame de IBCLC ficam disponíveis por um período específico a cada ano e é importante que os candidatos se responsabilizem por marcar seus exames imediatamente. Serão fornecidas informações sobre os prazos de agendamento no e-mail de autorização do seu exame.

O IBLCE trabalha com aplicadores de testes terceirizados e candidatos ao exame para acomodar os candidatos o mais próximo possível de suas casas. No entanto, não há como garantir a disponibilidade de um local de exame próximo.

Em 2021, os candidatos que fizerem o teste em inglês têm a opção de fazer o exame em casa ou em outro local via *Live Remote Proctoring*. Confira [aqui](#) maiores informações.

Saiba mais sobre suas opções e considerações importantes, inclusive uma Notificação sobre o Dia de Exame, para fazer o exame de IBCLC em 2021 [aqui](#).

### **O que posso esperar quando chegar no centro de testes?**

Para ser admitido no exame, os candidatos devem apresentar 2 (duas) formas de identificação. O primeiro documento de identificação tem que ter o nome do candidato, fotografia atual e assinatura, e o segundo tem que ter o nome e a assinatura ou o nome e uma fotografia atual. Veja os detalhes desses requisitos no Manual do Candidato. Os nomes nos documentos de identidade devem corresponder e o mesmo nome deve constar no arquivo do IBLCE. Os candidatos que precisarem atualizar ou alterar o nome DEVEM notificar o IBLCE e tais atualizações devem ser feitas até o prazo indicado na carta de autorização enviada por e-mail; mas quando se registrar para o exame, as identidades devem coincidir.

Quando chegar no centro de teste, você precisará registrar-se com o administrador do teste, sua identidade será verificada e sua assinatura será solicitada. Além disso, você deverá trancar seus

pertences (por exemplo, joias, relógios, bolsas) em um armário do qual lhe será fornecida a chave. Talvez seja melhor deixar seus objetos de valor em casa se não se sentir confortável para deixá-los trancados em um armário. Como acontece nos aeroportos, você precisará passar por uma inspeção com um dispositivo portátil ou atravessar um detector de metal. Esta é uma medida de segurança importante para proteger a integridade do conteúdo do exame e da certificação. A inspeção permite a detecção de itens ocultos e proibidos que os candidatos possam portar. Essa digitalização deve ser realizada com todos, a menos que o candidato porte um dispositivo médico implantado, como uma bomba de insulina ou marcapasso documentado por um certificado médico. Observe que devido à COVID-19, o uso de um detector de metal pode ser dispensado em seu centro de testes. Você deverá mostrar que seus bolsos estão vazios. Os candidatos que estiverem usando gesso devido a uma fratura podem ser submetidos a inspeção, assim como candidatos com tatuagens. Entenda que essas medidas fazem parte dos procedimentos padrão de segurança nos centros de testes.

Observe: os candidatos deverão concordar com o Regulamento do Centro de Testes logo na chegada. O candidato que não cumprir esse regulamento será excluído do exame e perderá a taxa paga, com a consequente invalidação do resultado do teste, e/ou responderá a processo civil ou criminal.

**IMPORTANTE:** Revise as políticas dos centros de teste em 2021 em relação a distanciamento social, etc. [aqui](#).

Saiba mais sobre suas opções e considerações importantes, inclusive uma Notificação sobre o Dia de Exame, para fazer o exame de IBCLC em 2021 [aqui](#).

### **Por que tanta ênfase em segurança?**

O IBCLC é uma credencial profissional. A segurança é importante para a integridade da credencial. O trabalho do IBCLC impacta a saúde de crianças e pais, portanto a verificação de seus conhecimentos é de suma importância. Além disso, muita experiência, tempo e recursos são utilizados no desenvolvimento de perguntas ou itens de exames. Os profissionais de certificação estimam que os itens do exame custam de US\$ 1.000 a US\$ 2.000 cada, em média. A segurança é importante tanto para a saúde quanto para a segurança do público, bem como para a saúde do conselho de certificação que desenvolve os itens do exame.

### **Posso reagendar meu exame para um centro de teste diferente?**

Reagendar é possível até a data especificada pelo IBLCE, enquanto houver vagas disponíveis. Os candidatos podem reagendar ou cancelar o exame sem ônus até 30 dias antes da data. Dentro de 5 a 29 dias da data agendada, os candidatos precisarão pagar uma taxa de US\$ 50 para reagendar, que será paga diretamente ao fornecedor do teste pelo candidato. Não é permitido reagendar ou cancelar dentro de 5 dias da data agendada. Se os candidatos não aparecerem para o teste na data agendada, perderão a taxa paga.



Caso seu agendamento de exame seja cancelado porque o [centro de testes está fechado devido à COVID-19](#), não haverá cobrança de taxa de reagendamento.

### **A que horas devo chegar ao meu compromisso?**

Os candidatos devem planejar o tempo necessário para chegar ao exame. É importante que os candidatos cheguem ao centro de testes 30 minutos antes do horário marcado. Desta forma, terão tempo suficiente para completar os procedimentos de admissão necessários. Os candidatos que chegarem mais de 30 minutos depois do horário do exame não serão admitidos e a taxa do exame não será devolvida.

### **Poderei levar água ou um lanche para o meu exame?**

Você pode levar uma garrafa d'água e/ou um pequeno lanche para o centro de testes, mas deverá manter a água e o lanche no seu armário, junto com a sua bolsa, mochila, telefone celular e outros pertences. Pergunte ao administrador do centro de testes onde é permitido comer ou beber. Líquidos podem danificar os teclados e outros equipamentos do computador, portanto você não pode mantê-los na sua estação de exame.

### **Poderei ir ao banheiro durante o exame?**

Sim, você pode ir ao banheiro, mas o tempo que levar para ir não será acrescentado ao tempo do exame. Você também pode usar o intervalo de cinco minutos concedido entre a Parte 1 e a Parte 2 do exame. Quando voltar do banheiro, deverá refazer o procedimento de admissão para ser readmitido na sala de testes pelo administrador.

### **Quanto tempo terei para fazer o exame?**

O exame padrão de IBCLC tem quatro horas de duração. Poderá ser concedido tempo adicional de teste para aqueles com acomodações razoáveis documentadas. São alocados 30 (trinta) minutos extras para os candidatos cujo idioma primário não é oferecido para o exame.

### **Vou poder usar meu celular no intervalo durante a administração do exame?**

Você não poderá usar o celular ou aparelhos eletrônicos durante o exame ou quaisquer intervalos aprovados ou não programados durante a administração do exame. Os candidatos que forem flagrados de posse e/ou usando esses equipamentos durante o exame ou nos intervalos serão dispensados e seus exames não serão avaliados. Os candidatos que trouxerem seus celulares ou outros dispositivos eletrônicos para o local do exame deverão desligar o aparelho (não basta colocá-lo(s) em modo silencioso/mudo) e deixá-lo no local designado pelo administrador do teste/Fiscal de Exame do IBLCE. [Observe: nem os administradores do teste/Fiscal de Exame do IBLCE nem o IBLCE são responsáveis pelos objetos pessoais dos candidatos.]

## **O que acontece se eu não passar no exame? Posso prestar o exame na próxima vez que ele for oferecido?**

Você poderá solicitar nova aplicação do exame na próxima vez que o exame for aplicado para o seu idioma. Caso você planeje prestar seu exame em inglês via teste computadorizado (CBT), então você tem a opção de fazer o exame de abril ou setembro. Caso você planeje prestar seu exame em um idioma que não seja o inglês, você poderá candidatar-se ao exame de setembro. Informações sobre recandidaturas serão fornecidas quando os resultados do exame estiverem disponíveis. Se você não passar no exame do IBCLC, então você tem direito a receber 50% de desconto na taxa de exame para as próximas três tentativas de exame ou durante os três próximos anos, a partir da primeira vez em que você não passar. Candidatos tanto ao exame inicial quanto ao de recertificação têm direito a taxa com desconto. O valor da taxa pode ser encontrado no Manual do Candidato, na seção Tabela de Taxas.

## **VI. Re-certificação**

### **Devo fazer a recertificação este ano. Que parte do meu trabalho ou voluntariado será aceita para as 250 horas de prática em consultoria de lactação?**

As 250 horas de consultoria de lactação podem ser realizadas em turno integral ou parcial, como trabalho voluntário ou remunerado, ou ambos. Abaixo seguem alguns exemplos:

- Consultoria presencial, por telefone ou online sobre aleitamento materno e lactação para famílias que amamentam. Consulte o [Parecer Consultivo do IBLCE sobre Telessaúde](#) para mais informações sobre atendimento online.
- Formação em lactação humana para famílias que amamentam e/ou profissionais.
- Trabalho administrativo e de supervisão como IBCLC nas áreas de aleitamento materno e lactação.
- Participação voluntária em comitê ou conselho de organizações que promovem e/ou apoiam o aleitamento materno.
- Palestrante em atividade educacional sobre lactação.
- Participação em conselho editorial de revistas ou publicações sobre lactação ou aleitamento materno.
- Pesquisa sobre lactação.
- Elaboração de política de aleitamento materno na área da saúde.
- Publicação de informações baseadas em evidências sobre lactação humana e aleitamento materno.

Consulte os seguintes documentos [na página do seu idioma](#) sobre a prática do IBCLC e considere a importância do *Código Internacional de Comercialização de Substitutos do Leite Materno* da Organização Mundial da Saúde:

- Âmbito da Prática para Profissionais Certificados como IBCLC

- Competências Clínicas para IBCLCs
- Lista Detalhada de Conteúdos

**Como posso confirmar que o fornecedor de educação dos meus cursos não é uma empresa, incluindo produtores, distribuidores ou comerciantes, cujos produtos recaem no escopo do Código Internacional de Comercialização de Substitutos do Leite Materno (1981) da Organização Mundial de Saúde (OMS) e resoluções subsequentes da Assembleia Mundial de Saúde (AMS) (p. ex., fórmula para lactentes, mamadeiras e bicos)?**

Se você não está seguro a respeito da linha completa de produtos ou relações com o Código da OMS do fornecedor de educação, você deve contatar o fornecedor de educação diretamente e confirmar o cumprimento deles relativamente ao Código da OMS.

**Que oportunidades de educação seriam aceitáveis e eu preciso fornecer documentação indicando cumprimento do Código OMS?**

Como é de praxe atualmente, o IBLCE aceita educação relacionada às disciplinas gerais e aos períodos cronológicos listados na [Lista Detalhada do Conteúdo de Formação IBCLC](#) para certificação e recertificação. Caso sua inscrição seja selecionada aleatoriamente para auditoria, o IBLCE vai requerer prova de compleição de educação de um provedor e, para que esta educação conte para certificação ou recertificação, o fornecedor educacional não pode ser uma entidade cujos produtos recaiam no Código da OMS (p. ex., fórmula para lactentes, mamadeiras e bicos). Prova disso pode ser requisitada durante a auditoria. Documentação oficial ou uma carta do fornecedor de educação atestando não ser uma empresa, incluindo produtores, distribuidores ou comerciantes, cujos produtos recaem no escopo do Código Internacional de Comercialização de Substitutos do Leite Materno (1981) da Organização Mundial de Saúde (OMS) e resoluções subsequentes da Assembleia Mundial de Saúde (AMS) (p. ex., fórmula para lactentes, mamadeiras e bicos) e expressando apoio ao Código da OMS seria suficiente. Para fácil cumprimento com esta exigência, o IBLCE recomenda a entidades educacionais cumpridoras e apoiadoras do Código da OMS a incluir esta informação no Certificado de Frequência oferecido a alunos.

**Se a educação é completada junto a um educador não cumpridor em qualquer época anterior à data de vigência 1 de janeiro de 2022, mas a inscrição para certificação ou recertificação é enviada após aquela data, esses créditos serão aceitos?**

De modo a permitir um período de transição a respeito desta nova exigência, educação completada antes de 1 de janeiro de 2022 pode ser usada para certificação e recertificação. Certificados datados de 1 de janeiro de 2022 ou posteriores não contarão para certificação ou recertificação IBCLC se o educador for uma entidade, incluindo produtores, distribuidores ou comerciantes, cujos produtos

recaiam no Código da OMS (p. ex., fórmula para lactentes, mamadeiras e bicos).