



國際泌乳顧問考試委員會 (IBLCE)

戰略計劃

2021-2025 年

執行摘要

「從願景的最高層面來看，靈活性代表著在以結果為導向的目標的更分散層面上，對構成成功之因素的清晰思路和共識。」這句話引自 Tecker 等人所著的 *The Will to Govern Well*，它恰當地描述了 IBLCE 戰略計劃為推進國際泌乳顧問考試委員會®或 IBLCE® 這一全球組織而旨在採取的行動。

IBLCE 正採取行動，將組織推進到成長和發展的新階段。透過該計劃，IBLCE 可以繼續發展和推進泌乳顧問職業，並為全球各地的家庭提供黃金標準的泌乳和母乳餵養護理。

該計劃服務、闡明並且提出了一條帶有明確戰略的進取道路，以便推進 IBLCE 的願景和使命。此外，該計劃還將幫助確保財務責任與可持續性，並且發揮組織路標的作用，方便組織以更積極主動的方式營運。此外，它還明確了 IBLCE 如何在 2025 年成為比現在更加高效的組織。

該計劃的具有抱負和吸引力的全新戰略包括：

語言框架：過去，IBLCE 的發展戰略主要以國家/地區為重點，確認具體國家/地區來進行進一步發展和擴展。隨著對環境掃描調查的參與，IBLCE 清晰地了解到，鑒於 IBLCE 的模式以及技術和虛擬工作的快速發展，適合 IBLCE 向前發展的更加有效的戰略就是聚焦語言的方法。

次級認證：隨著對可及性的持續關注，IBLCE 將試行次級認證，允許擴充獲得認證的泌乳專業人員，同時反過來促進全球家庭更方便地獲得泌乳支持。雖然該舉措由於疫情相關的挑戰遭到延遲，但 IBLCE 現已恢復對它的關注。

改進後的結構：為了提高效率、提升靈活性，並讓 IBCLC 在保持 IBCLC 認證計劃完整性的同時完成更多工作，IBLCE 計劃重新調整組織，針對參與認證的非盈利機構建立一個常見組織，即委員會。此舉可令 IBCLC 志願者領導及公眾代表聚焦於 IBCLC（國際認證泌乳顧問）計劃的必要認證活動，同時 IBLCE 董事會將關注廣泛的政策決策和問題。

該計劃可實現對 IBCLC 計劃及相關流程品質的持續關注，同時支持 IBLCE 人員（董事會、志願者、利益相關者和工作人員）並保持財務健康與可持續性。改進使命和願景聲明，從而更明確地表達 IBLCE 在泌乳領域的關注點和差異性特點，這也是戰略規劃流程的關鍵因素。

IBLCE 如何制定本計劃？

IBLCE 採取的穩健流程包括徵求全部十七 (17) 個計劃語言（這些全部由專業的戰略諮詢公司 iBossWell, Inc. 提供支援）的 IBLCE 利益相關者的回饋。

有效的未來戰略計劃需要對組織當前現狀及其營運所在環境的扎實理解。收集與審核定性與定量資料是制定經過深思熟慮的知情決策的助推因素。這包括收集利益相關者在方向和重心方面的觀點。

初始工作包括訪問十一名董事會成員、七名工作人員，以及促進和提升理事會。

在 2020 年 4 月和 5 月，IBLCE 以提供 IBCLC 計劃所用的 17 種語言展開了利益相關者調查。此調查的目的是獲取全球利益相關者的重要見解，以幫助了解戰略計劃討論和方向設定。IBLCE 總計獲得超過 6,000 份利益相關者的回覆（考慮到全球疫情期間 IBLCE 利益相關者的關鍵性工作，這是一個非常不錯的回覆率），提供了大量有用資訊。

按照三個 IBLCE 地區對回覆內容的分解如下：

IBLCE 地區	總回覆	百分比
AMS — 美國和以色列	3,304	54.4%
EUME — 歐洲和中東	1,357	22.3%
APA — 亞太和北非	804	13.2%
未知	611	10.1%
合計	6,076	100.0%

對此所有意見進行彙編、分析和總結。這些資訊被用於瞭解戰略討論、決策制定和方向設定。2020 年 4 月至 12 月期間舉行了一系列會議，以討論關鍵戰略性問題和機會並提出了將發揮 IBLCE 路標作用的結構性計劃，以指導組織在其重點路徑的發展。

此外，作為此流程的一部分，IBLCE 回顧了 2020 年散佈的 IBCLC 執業分析調查在性別語言使用及其他全球性組織如何解決性別語言使用之問題方面的關鍵發現。在收到的 4,000

多份回覆中，有 95% 對此問詢做出了回覆，其中 71.3% 偏好使用「母乳餵養」，6.9% 偏好使用「胸部餵養」，而 21.8% 的回覆表示沒有偏好。作為此流程的一部分，我們還注意到在全球環境下通常使用「母乳餵養」這一術語，舉例來說，請參見[全球母乳餵養團體 \(Global Breastfeeding Collective\)](#)。

事實上，IBLCE 還在第 2 頁[組織章程](#)；第 14 頁[參加 IBCLC 考試的便利條件請求](#)；以及[考試管理期間的母乳餵養程式](#)中提及了母乳餵養和胸部餵養。需要注意的是，這些引用的上下文是個人如何提及自己的泌乳同事或領導經驗及其自身的個性化測試需求。

IBLCE 在制定全新的戰略計劃時考慮了上述所有因素，並將重要的定期戰略規劃流程和公示視為鼓勵大家在其自身的地域和文化環境下使用敏感的包容性語言的機會，同時確認全球不同國家/地區和文化在語言使用方面也各有不同。

作為該流程的一部分並且考慮到不斷增加的國際影響力及其營運所在的環境，IBLCE 改進了現有的願景和使命並確認其現有價值。

IBLCE 很高興與大家分享更新的願景和使命。

願景

IBLCE 在推進全球公共衛生方面獲得了高度評價，並且是最值得信賴的泌乳和母乳餵養護理從業人員認證的來源。

使命

透過認證推進泌乳顧問與支援方面的專業實操，從而為全球公共利益服務。

價值

卓越：我們追求卓越

多樣性：我們重視並尊重不同的文化、語言和背景。

尊重：我們之間的互動以尊重他人為指導原則。

誠實：我們誠實且道德。

溝通：我們認為開放及時的溝通非常重要。

合作：我們共同努力實現最佳結果。

戰略性決策

1. **認證推進和發展：**透過監督 IBCLC 的吸納並主要關注我們在利用證書可以實現對使命基礎的最佳保持狀態的語言群體/地區的行動和資源，從而確保全球使命的長期可持續性，其次（在資源可用時）確認能夠進一步提升可獲得性從而實現認證發展的潛在全新/重新煥活的機會。
2. **認證產品和服務（內容和品質）：**確保我們繼續支援提供符合並維持我們使命的高品質、以標準驅動的相關可獲得認證計劃。
3. **人員與卓越營運：**提供政策、結構和流程，利用有助於具有高度積極性和參與性的董事會、志願者及工作人員的創新最佳實踐。
4. **財務健康與可持續性：**繼續發展並保持 IBLCE 的財務健康與可持續性，實現使命與目標的推進。

IBLCE 感謝眾多利益相關者在瞭解戰略計劃及描繪組織未來方面所發揮的重要作用。