



Međunarodni odbor ispitivača za laktacijske savjetnike (IBLCE)

Strateški plan

2021. – 2025.

Sažetak

„Na najvišoj razini vizije okretnost podrazumijeva jasnoću i suglasnost oko pitanja što će predstavljati uspjeh na određenijoj razini ciljeva usmjerenih na krajnji rezultat.” Ovaj citat iz knjige *Volja za dobrim vladanjem* (The Will to Govern Well) Teckera i suradnika prikladno opisuje način na koji je IBLCE-ov strateški plan osmišljen kako bi se njime unaprijedila ta globalna organizacija, odnosno Međunarodni odbor ispitivača za laktacijske savjetnike ili IBLCE®.

IBLCE poduzima korake kako bi tu organizaciju postavio na sljedeću razinu rasta i razvoja. S pomoću ovog plana IBLCE može nastaviti s rastom i napredovanjem struke laktacijskih savjetnika te omogućiti zlatni standard za skrb u području dojenja i laktacije za obitelji u cijelom svijetu.

U ovom se planu daje, definira i iznosi ambiciozan put s točnim strategijama kojim će se poboljšati vizija i misija IBLCE-a. Usto, tim će se planom pomoći osigurati fiskalna odgovornost i održivost, a poslužiti će i kao plan te organizacije za proaktivniji rad. Nadalje, njime se definira način na koji će IBLCE biti učinkovitija organizacija 2025. nego što je to sad.

Ambiciozne i nove poticajne strategije u tom planu uključuju sljedeće:

Jezični okvir: prije je IBLCE-ova strategija rasta zapravo bila usmjerena na određenu državu utvrđivanjem određenih država za daljnji rast i širenje. Budući da je IBLCE proveo analizu okruženja, bilo je jasno da je s obzirom na postojeći IBLCE-ov model te brz rast tehnologije i virtualnog rada učinkovitija strategija za napredak IBLCE-a pristup usmjeren na jezik.

Druga vrsta certifikata: s obzirom na IBLCE-ovu usmjerenost na pristupačnost, IBLCE će testirati drugu vrstu certifikata kojim će se omogućiti povećanje broja certificiranih laktacijskih stručnjaka čime će se, s druge strane, olakšati pristup laktacijskoj podršci obiteljima u cijelom svijetu. Iako je djelomično došlo do odgode zbog problema povezanih s pandemijom, IBLCE je sad ponovo usmjeren na tu inicijativu.

Modificirana struktura: kako bi se povećala učinkovitost i okretnost IBLCE-a te mu se omogućilo da učini još više uz istovremeno očuvanje integriteta programa za certificiranje IBCLC-ova, IBLCE planira preustrojiti organizaciju kako bi osnovao Komisiju, zajedničku strukturu za neprofitne organizacije koje se bave certificiranjem. To će omogućiti volonterskim voditeljima IBCLC-ovima, kao i predstavnicima javnosti koji nisu IBCLC-ovi, da se usmjere na bitne certifikacijske aktivnosti programa za IBCLC-ove, dok će se Upravni odbor IBLCE-a usmjeriti na općenite odluke i pitanja u pogledu politika.

Planom se omogućuje stalan fokus na kvalitetu programa za IBCLC-ove i povezane procese te trajna podrška osoblju IBLCE-a (uprava, volonteri, dionici i osoblje), kao i održavanje fiskalnog zdravlja i održivosti. Pročišćavanje izjava o misiji i viziji kako bi se jasnije izrazila IBLCE-ova usmjerenost i razlikovanje u laktacijskom okruženju bio je isto tako ključni aspekt procesa strateškog planiranja.

Kako je IBLCE sastavio ovaj plan?

IBLCE je prošao kroz opsežan postupak koji je uključivao povratne informacije zatražene od dionika IBLCE-a na svih sedamnaest (17) jezika programa uz podršku stručnog strateškog konzultantskog društva *iBossWell, Inc.*

Učinkovit strateški plan za budućnost zahtijeva dobru razinu razumijevanja aktualnog statusa organizacije i okruženja u kojemu ona radi. Prikupljanje i pregled kvalitativnih i kvantitativnih podataka bitan su temelj za promišljeno i informirano odlučivanje. To uključuje prikupljanje mišljenja dionika o smjeru i usmjerenosti.

Početni rad započeo je razgovorima s 11 članova Upravnog odbora kao i sa sedam članova osoblja i direktora za promociju i napredak.

Tijekom travnja i svibnja 2020. IBLCE je proveo istraživanje među dionicima na svih 17 jezika na kojima se nudi program za IBCLC-ove. Svrha je tog istraživanja bila dobiti važan uvid od dionika iz cijelog svijeta kako bi se raspravama o strateškom planiranju i postavljanju smjera pomoglo informacijama. IBLCE je prikupio ukupno više od 6000 odgovora od svojih dionika (odličan odaziv ponajprije s obzirom na ključni rad dionika IBLCE-a tijekom globalne pandemije) čime se dobila velika količina korisnih informacija.

Prikaz odgovora prema trima regijama IBLCE-a izgleda ovako:

Regija IBLCE-a	Ukupno odgovora	Postotci
AMS—Amerika i Izrael	3304	54,4 %
EUME—Europa i Bliski istok	1357	22,3 %
APA—azijsko-pacifička regija i Sjeverna Afrika	804	13,2 %
Nepoznato	611	10,1 %
Ukupno	6076	100,0 %

Svi su ti ulazni podaci sastavljeni, analizirani i sažeti. Informacije su poslužile za rasprave o strategiji, odlučivanje i uspostavljanje smjera. Od travnja do prosinca 2020. održan je niz sastanaka kako bi se raspravilo o strateškim pitanjima i prilikama te iznio strukturirani plan koji će IBLCE-u poslužiti za vođenje organizacije na njenom usmjerenom putu.

Usto, kao dio procesa IBLCE je pregledao [ključne nalaze istraživanja analize prakse IBCLC-ova](#) podijeljene 2020. u pogledu upotrebe rodno određenog jezika, kao i načine na koji druge globalne organizacije rješavaju problem upotrebe rodno određenog jezika. Od više od 4000 pristiglih odgovora 95 % odgovorio je na taj upit, s tim da je 71,3 % bilo za pojam „dojenje”, 6,9 % za pojam „hranjenje djeteta na prsima”, a 21,8 % bilo je neopredijeljeno. Kao dio procesa primijetilo se i da se u općem okruženju uglavnom upotrebljava pojam „dojenje”; vidjeti, na primjer, [Global Breastfeeding Collective](#).

U obzir se uzela i činjenica da se IBLCE referira na dojenje i na hranjenje na prsima u [internim aktima organizacije](#), 2. str.; u [zahtjevu za prilagodbu za polaganje ispita za IBCLC-a](#), 14. str. i u [postupcima za dojenje tijekom provođenja ispita](#). Primijećeno je da je kontekst za obje te reference način na koji se pojedinci referiraju na iskustvo vlastitog laktacijskog kolege ili vodstva te vlastite individualizirane potrebe testiranja.

IBLCE je sve te čimbenike uzeo u obzir pri sastavljanju novog strateškog plana, a važan proces periodičkog strateškog planiranja i njegovo uvođenje smatra prilikom za poticanje upotrebe osjetljivog i uključivog jezika u vlastitom zemljopisnom i kulturološkom kontekstu uvažavajući pritom da se države i kulture diljem svijeta razlikuju prema upotrebi svog jezika.

Kao dio procesa i u svjetlu povećanja vlastite prisutnosti, kao i okruženja u kojemu radi, IBLCE je pročistio postojeću viziju i misiju te potvrdio svoje postojeće vrijednosti.

IBLCE sa zadovoljstvom dijeli ažuriranu viziju i misiju.

Vizija

IBLCE je cijenjen u cijelom svijetu jer promiče globalno javno zdravlje i najpouzdaniji je izvor certificiranih stručnjaka za skrb u području laktacije i dojenja.

Misija

Služiti globalnom javnom interesu promicanjem stručne prakse u laktacijskom savjetovanju i podršci s pomoću certificiranja.

Vrijednosti

Izvrsnost: težimo izvrsnosti.

Raznolikost: cijenimo i poštujemo razne kulture, jezike i podrijetla.

Poštovanje: naše interakcije predvodi poštovanje prema drugima.

Integritet: časni smo i etični.

Komunikacija: smatramo da je otvorena i pravovremena komunikacija važna.

Suradnja: surađujemo kako bismo postigli najbolje rezultate.

Strateške inicijative

- 1. Rast i razvoj certificiranja:** osigurati dugoročnu održivost globalne misije praćenjem unosa podataka IBCLC-ova i primarno usmjerivši vlastiti napor i resurse u jezičnim grupama/područjima u kojima se upotrebom certifikata može na najbolji način podržati temelj misije, i drugo (ako su sredstva raspoloživa) prepoznati moguće nove/revitalizirane prilike kojima se promiče daljnja dostupnost u korist rasta certificiranja.
- 2. Proizvodi i usluge u pogledu certificiranja (sadržaj i kvaliteta):** osigurati da i dalje podržavamo ponudu kvalitetnih, relevantnih, pristupačnih programa certificiranja temeljenih na normama koji su u skladu s našom misijom te je podržavaju.
- 3. Ljudi i operativno iskustvo:** osigurati politike, strukture i procese u kojima se koristi inovativnom najboljom praksom i kojima se pridonosi vrlo motiviranom i angažiranom Upravnom odboru, volonterima i osoblju.
- 4. Fiskalno zdravlje i održivost:** nastaviti rasti i održavati IBLCE-ovo financijsko zdravlje i održivost omogućivanjem napretka naše misije i ciljeva.

IBLCE zahvaljuje svojim mnogobrojnim dionicima na važnoj ulozi koju su imali u pružanju informacija o strateškom planu i stvaranju budućnosti ove organizacije.