



# International Board of Lactation Consultant Examiners (IBLCE)

## Strategisk plan

2021- 2025

### Sammenfatning

“Når visionerne tilstræbes at være de højeste, udgør adræthed tilstedeværelsen af klarhed og enighed om, hvad der udgør succes på et mere subtilt niveau af resultatorienterede målsætninger.” Dette citat fra *The Will to Govern Well* af Tecker et al. beskriver på bedste vis hensigten med IBLCE’s strategisk plan i forhold til at fremme den globale organisation, International Board of Lactation Consultant Examiners® eller IBLCE®.

IBLCE handler og fører organisationens vækst og udvikling et skridt videre. Ved hjælp af denne plan kan IBLCE fortsat udvikle ammekonsulent-professionen og tilbyde den bedst mulige ammepleje til familier i hele verden.

Planen definerer og beskriver en ambitiøs udvikling med udførlige strategier, som forstærker IBLCE’s hensigtserklæring. Derudover ligger det implicit i planen, at organisationens økonomiske ansvar og bæredygtighed understøttes samtidig med, at organisationen har mulighed for proaktivt at bruge planen som navigationsværktøj. Endvidere definerer planen, hvordan IBLCE i 2025 vil være en mere effektiv organisation end tilfældet er i dag.

Planens ambitiøse og nye markante strategier omfatter:

**Sprog:** Tidligere var IBLCE’s vækststrategi hovedsageligt landebaseret, hvilket betød, at bestemte lande blev udvalgt til vækst og udvidelse. Da IBLCE udførte en miljøscanning, blev det tydeliggjort, at den aktuelle IBLCE-model, teknologiens udvikling og den virtuelle verdens tilstedeværelse nødvendiggør en mere effektiv strategi, hvor IBLCE arbejder med en mere sprogorienteret tilgang.

**Akkreditering nr. to:** IBLCE har fortsat stort fokus på tilgængelighed, og derfor ønsker IBLCE nu at åbne mulighed for en ny type akkreditering, som skal udvide feltet af akkrediterede ammekonsulenter og give familier verden over nemmere adgang til ammerådgivning. Udfordringer i forbindelse med pandemien har forsinket initiativet, men IBLCE vil nu rette fornyet fokus på dette område.

**Tilpasset struktur:** For at øge effektiviteten, fleksibiliteten og give IBLCE et bredere handlefelt i takt med at IBCLC-certificeringens integritet opretholdes, har IBLCE til hensigt at omstrukturere organisationen og oprette et udvalg, som skal udgøre en fælles struktur for akkrediterende nonprofitorganisationer. Det vil give frivillige IBCLC-ledere og en repræsentant fra offentligheden mulighed for at fokusere på væsentlige certificeringsaktiviteter i IBCLC-programmet samtidig med, at IBLCE's bestyrelse kan rette fokus mod et bredere perspektiv af politiske beslutninger og emner.

I planen tilgodeses et fortsat fokus på kvaliteten i IBCLC-programmet og relaterede processer, mens planen fortsat vil rumme bred opbakning til personer med tilknytning til IBLCE (bestyrelsen, frivillige, interessenter og personale) og understøttelse af en sund økonomi og bæredygtighed. En videreudvikling af vores hensigtserklæring med en tydeliggørelse af IBLCE's fokusområder og særstatus inden for ammerådgivning har også været et af omdrejningspunkterne i den strategiske planlægningsproces.

## Hvordan har IBLCE udarbejdet denne plan?

IBLCE indledte den omfattende proces, herunder med feedback fra IBLCE's interessenter fra alle vores 17 arbejdsprog, i samarbejde med et professionelt konsulentfirma, *iBossWell, Inc.*

En effektiv strategisk plan for fremtiden kræver tilbundsgående forståelse af organisationens aktuelle status og det miljø, den opererer i. Indsamling og gennemgang af både kvalitative og kvantitative data danner baggrund for velovervejede beslutningstagning. Det omfatter en undersøgelse af interessenternes holdning til organisationens retning og fokusområder.

De første trin i processen bestod af samtaler med 11 bestyrelsesmedlemmer og syv personer fra personalet, herunder chefer for Promotion & Advancement.

I løbet af april og maj 2020 gennemførte IBLCE en undersøgelse blandt interessenter på alle 17 sprog, som IBCLC-programmet udbydes på. Formålet med denne undersøgelse var at indsamle vigtig viden fra vores interessenter over hele verden som grundlag for den strategiske planlægningsdiskussion og retningsangivelse. IBLCE modtog flere end 6000 besvarelser fra interessenter (en flot svarprocent særligt set i lyset af IBLCE-interessenternes vigtige arbejde under den globale pandemi), hvilket gav os et bredt og brugbart informationsgrundlag.

Svarene fra de tre IBLCE-regioner fordeler sig således:

| IBLCE-region                                  | Samlet antal svar | Procent      |
|-----------------------------------------------|-------------------|--------------|
| USA, Mellem- Central- og Sydamerika og Israel | 3.304             | 54,4 %       |
| Europa og Mellemøsten                         | 1.357             | 22,3 %       |
| Asien, Stillehavsområdet og Nordafrika        | 804               | 13,2 %       |
| Ukendt                                        | 611               | 10,1 %       |
| <b>Samlet</b>                                 | <b>6.076</b>      | <b>100 %</b> |

Alle svar blev indsamlet, analyseret og sammenfattet. Informationen har tjent som grundlag for de strategiske diskussioner, beslutningstagning og retningsangivelse. I perioden april til december 2020 blev der afholdt en række møder for at diskutere de vigtigste strategiske områder og muligheder og fremlægge en struktureret plan, der skal fungere som IBLCE's navigationsværktøj i arbejdet med at lede organisationen i den rigtige retning.

Som en del af processen gennemgik IBLCE også de [vigtigste resultater af IBCLC-praksisanalysen](#) fra 2020 i forhold til brug af genus, samt hvordan andre globale organisationer forholder sig til brug af dette. På spørgsmålet om hvorvidt man foretrækker at bruge ordet ”breastfeeding” (amning) eller ”chestfeeding”, svarede 71,3 %, at de foretrak ”breastfeeding”, mens 6,9 % foretrak ”chestfeeding” og 21,8 % af de i alt 4000 respondenter (samlet set en svarprocent på 95 %) svarede, at det var ligegyldigt. Som en del af processen blev det endvidere bemærket, at man globalt set typisk anvender termen ”breastfeeding”, se f.eks. [Det globale ammeføllesskab \(Global Breastfeeding Collective\)](#).

Det indgik også i overvejelserne, at IBLCE internationalt benytter både ”breastfeeding” og ”chestfeeding” i de engelske udgaver af [vedtægterne](#), s. 2 i [Anmodning om passende forhold i forbindelse med IBCLC-eksamen](#), side 14 og i [Procedurer for amning under eksamen](#). (Note: Det skal dog bemærkes, at der på dansk ikke ses samme sondring, og der derfor oversættes til amning i begge tilfælde). Det anføres, at konteksten for begge termer afhænger af, hvordan den enkelte refererer til eget ammeføllesskab, egen ledelseserfaring og egne individualiserede testbehov.

I udarbejdelsen af den nye strategiske plan har IBLCE haft alle disse faktorer under overvejelse og anskuer den vigtige strategiske planlægningsproces og trinvis præsentation af initiativer som en mulighed for at opfordre til brug af hensyntagende og inkluderende sprog inden for ens egen geografiske og kulturelle ramme og samtidig anerkende, at andre lande og kulturer har egne normer for sprogbrug.

Som en del af processen, og i lyset af organisationens øgede globale tilstedeværelse og de rammer inden for hvilke, den opererer, har IBLCE tilpasset sin eksisterende hensigtserklæring og stadfæstet sine værdier.

IBLCE kan derfor med glæde præsentere sin opdaterede hensigtserklæring.

## Vision

*IBLCE nyder verdensomspændende tillid for sit arbejde med at fremme den globale folkesundhed og er den mest pålidelige kilde til akkreditering af ammekonsulenter.*

## Mission

*At tjene den globale offentlige interesse ved at styrke professionel ammeplejepraksis via akkreditering.*

## Værdier

*Dygtighed: Vi tilstræber dygtighed*

*Mangfoldighed: Vi værdsætter og respekterer forskellige kulturer, sprog og baggrunde.*

*Respekt: Vores arbejde er styret af respekt for andre.*

*Integritet: Vi er ærlige og etiske.*

*Kommunikation: Vi tror på, at åben og rettidig kommunikation er vigtig.*

*Samarbejde: Vi samarbejder for at opnå de bedste resultater.*

## Strategiske initiativer

- 1. Akkrediteringens udbredelse og vækst:** Sikring af langsigtet bæredygtighed for den globale mission ved løbende at overvåge optagelsen af IBCLC'ere og primært rette vores kræfter og ressourcer mod sproggrupper/-områder, hvor akkrediteringen bedst understøtter selve grundlaget for missionen og sekundært (hvor ressourcerne er til stede) identificering af potentielt nye/reviderede muligheder, som yderligere fremmer tilgængeligheden og udbredelsen af akkrediteringen.
- 2. Akkrediteringens produkter og tjenester (indhold og kvalitet):** Sikring af, at vi fortsat understøtter og udbyder akkrediteringsprogrammer af høj kvalitet og standard, som er relevante og tilgængelige, og som er i tråd med og understøtter vores mission.
- 3. Mennesker og kvalitativ drift:** Tilvejebringelse af politikker, strukturer og processer, gearing af den innovativt bedste praksis, som bidrager til et felt af højt motiverede bestyrelsesmedlemmer, frivillige og medarbejdere.
- 4. Økonomisk sundhed og bæredygtighed:** Fortsat vækst og opretholdelse af IBLCE's økonomiske sundhed og bæredygtighed til fremme for vores mission og målsætning.

IBLCE vil gerne benytte lejligheden til at sige tak til de mange interessenter for deres vigtige bidrag til vores strategiske planlægning og beskrivelse af organisationens fremtid.