



# **IBLCE (*International Board of Lactation Consultant Examiners* – « Comité International de Certification des Consultant(e)s en Lactation »)**

## **Plan stratégique 2021-2025**

### **Executive Summary**

« Au plus haut niveau de vision, l’agilité est la présence de clarté et de consensus sur ce qui constituera le succès à un niveau plus discret d’objectifs axés sur les résultats ». Cette citation de *The Will to Govern Well*, de Tecker et al., décrit avec justesse ce pour quoi le plan stratégique de l’IBLCE est conçu : faire avancer l’organisation mondiale qu’est l’*International Board of Lactation Consultant Examiners*® (« Comité international de certification des Consultant(e)s en lactation), ou IBLCE®.

L’IBLCE prend des mesures afin de croître et se développer. Grâce à ce plan, l’IBLCE peut continuer à développer et à faire progresser la profession de consultant(e) en lactation et fournir la norme de référence en matière de soins à la lactation et à l’allaitement auprès de familles du monde entier.

Ce plan sert, définit, et présente un chemin ambitieux, avec des stratégies explicites, qui fera avancer la Vision et la Mission de l’IBLCE. De plus, ce plan contribuera à garantir la responsabilité et la durabilité fiscales, et servira de feuille de route à l’organisation pour fonctionner de manière plus proactive. Enfin, il définit la manière dont l’IBLCE ambitionne de devenir une organisation encore plus efficace en 2025 qu’elle ne l’est aujourd’hui.

Les stratégies ambitieuses, nouvelles, et convaincantes de ce plan comprennent :

**Cadre linguistique** : dans le passé, la stratégie de croissance de l’IBLCE était essentiellement centrée sur certains pays, identifiant des pays spécifiques dans lesquels l’organisation envisageait de croître et se développer. Alors que l’IBLCE s’engageait dans l’analyse de l’environnement, il est apparu clairement qu’étant donné le modèle de l’IBLCE, et la croissance rapide de la technologie et du travail à distance, une approche axée sur la langue est une stratégie plus

efficace pour l'avenir de l'IBLCE.

**Deuxième accréditation** : avec l'accent mis de manière permanente par l'IBLCE sur l'accessibilité, l'IBLCE mettra en place une deuxième accréditation qui permettra aux professionnel(le)s de la lactation accrédité(e)s d'élargir leurs compétences et, ainsi, facilitera un meilleur accès au soutien à la lactation pour les familles à travers le monde. Bien que quelque peu retardé en raison des difficultés liées à la pandémie, l'IBLCE accorde désormais une attention renouvelée à cette initiative.

**Structure modifiée** : afin d'améliorer l'efficacité, augmenter l'agilité, et permettre à l'IBLCE d'en faire plus tout en préservant l'intégrité du programme de certification des IBCLC, l'IBLCE prévoit de restructurer l'organisation en créant une Commission – une structure commune pour les organisations à but non lucratif délivrant des accréditations. Cela permettra aux IBCLC faisant partie de l'équipe de direction bénévole, ainsi qu'à un représentant du public, de se concentrer sur les activités de certification essentielles du programme de certification des IBCLC, tandis que le Conseil d'administration de l'IBLCE se concentrera sur les décisions et les problèmes politiques généraux.

Le plan permet de continuer à se concentrer sur la qualité du programme de certification des IBCLC et des processus connexes, tout en soutenant le personnel de l'IBLCE (Conseil d'administration, bénévoles, parties prenantes, et personnel), ainsi qu'en maintenant la santé et la durabilité fiscales. Affiner la définition de la Mission et de la Vision, pour exprimer plus explicitement l'orientation et la distinction de l'IBLCE dans le paysage de la lactation, était également un aspect clé du processus de planification stratégique.

## Comment l'IBLCE a-t-il développé ce plan ?

L'IBLCE a entrepris un processus approfondi, notamment en sollicitant des commentaires de la part des parties prenantes de l'IBLCE dans les dix-sept (17) langues du programme, soutenu par une société de conseil stratégique professionnelle, *iBossWell*, Inc.

Un plan stratégique efficace pour l'avenir nécessite une solide compréhension de la situation actuelle d'une organisation et de l'environnement dans lequel elle opère. La collecte et l'examen des données qualitatives et quantitatives sont le moteur d'une prise de décision réfléchie et éclairée. Cela inclut notamment la collecte des opinions des parties prenantes concernant l'orientation de l'organisation, et ce sur quoi elle se concentre.

Le travail initial a commencé par des entretiens avec onze membres du Conseil d'administration, sept membres du personnel, et les directeurs de la promotion et de l'avancement.

En avril et mai 2020, l'IBLCE a mené une enquête auprès des parties prenantes dans les 17 langues dans lesquelles le programme de l'examen d'IBCLC est proposé. Le but de cette enquête était d'obtenir des informations importantes de la part des parties prenantes du monde entier, pour aider à éclairer les discussions de planification stratégique et l'établissement d'orientations. Au total, l'IBLCE a reçu plus de 6 000 réponses de ses parties prenantes (un excellent taux de

réponse, notamment au regard du travail essentiel mené par les parties prenantes de l'IBLCE pendant la pandémie mondiale), fournissant de nombreuses informations utiles.

La répartition des réponses parmi les trois régions de l'IBLCE est la suivante :

Région de l'IBLCE	Total des réponses	Pourcentage
AMS—Amérique & Israël	3 304	54.4%
EUMO—Europe & Moyen Orient	1 357	22.3%
APA—Asie Pacifique & Afrique du Nord	804	13.2%
Inconnue	611	10.1%
<b>Total</b>	<b>6 076</b>	<b>100.0%</b>

Toutes ces réponses ont été compilées, analysées, et résumées, et les informations obtenues ont servi à éclairer les discussions stratégiques, la prise de décision, et l'orientation. Une série de réunions s'est tenue d'avril à décembre 2020 pour discuter des principaux problèmes et opportunités stratégiques, et définir un plan structuré devant servir de feuille de route à l'IBLCE pour guider l'organisation sur la voie qu'elle s'est fixée.

De plus, dans le cadre du processus, l'IBLCE a examiné [les principales conclusions de l'enquête d'analyse de la pratique des IBCLC](#) diffusée en 2020 portant sur l'utilisation d'un langage genré, ainsi que la manière dont d'autres organisations mondiales abordent l'utilisation d'un langage genré. Sur plus de 4 000 réponses reçues, 95% ont répondu à cette demande, 71,3% des répondants ayant déclaré préférer le terme « allaitement », 6,9% préférant le terme le terme anglosaxon « *chestfeeding* » (désignant l'allaitement sur le torse), et 21,8% n'indiquant aucune préférence. Dans le cadre du processus, il a également été souligné que dans les contextes mondiaux, le terme « allaitement » est généralement utilisé. Voir, par exemple, le [Collectif mondial pour l'allaitement maternel](#).

Le fait que l'IBLCE fasse référence à la fois à l'allaitement et au « *chestfeeding* » dans les [Statuts de l'organisation](#), p. 2, dans la [demande d'aménagements raisonnables pour le passage de l'examen d'IBCLC](#), page 14, et dans les [procédures relatives à l'allaitement pendant l'examen](#) a également été pris en compte. Il a été souligné que l'utilisation de ces deux termes renvoie à la façon dont les individus se réfèrent à leur propre expérience de pairs ou de leadership en lien avec la lactation, et à leurs propres besoins de tests individualisés.

L'IBLCE a pris en compte tous ces facteurs dans l'élaboration de son nouveau plan stratégique et considère cet important processus de planification stratégique périodique et son annonce comme une opportunité d'encourager l'utilisation d'un langage sensible et inclusif dans le contexte géographique et culturel de chacun, tout en reconnaissant que l'utilisation de la langue varie selon les pays et les cultures à travers le monde.

Dans le cadre de ce processus, et à la lumière de sa présence mondiale croissante ainsi que de l'environnement dans lequel il opère, l'IBLCE a affiné les définitions existantes de sa Vision et sa Mission, et a confirmé celle de ses Valeurs.

Voici les nouvelles définitions de la Vision et de la Mission de l'IBLCE :

## **Vision**

*L'IBLCE est reconnu dans le monde entier comme faisant progresser la santé publique mondiale, et est la source la plus fiable pour l'accréditation des praticien(ne)s en lactation et en soins à l'allaitement.*

## **Mission**

*Servir l'intérêt public mondial en faisant progresser la pratique professionnelle en matière de consultation et de soutien à la lactation, par le biais de son accréditation.*

## **Valeurs**

*Excellence : Nous visons l'excellence*

*Diversité : Nous valorisons et respectons les différentes cultures, langues et origines.*

*Respect : Nos interactions sont guidées par le respect des autres.*

*Intégrité : Nous sommes honnêtes et éthiques.*

*Communication : Nous pensons qu'une communication ouverte et permanente est importante.*

*Collaboration : Nous travaillons ensemble pour obtenir les meilleurs résultats.*

## **Initiatives stratégiques**

- 1. Avancement et croissance des certifications :** Assurer la durabilité à long terme de la mission mondiale en surveillant le recrutement des IBCLC et en concentrant principalement nos efforts et ressources dans les groupes/domaines linguistiques où l'utilisation des accréditations peut le mieux soutenir le fondement de la mission, puis (lorsque les ressources sont disponibles) identifier les opportunités potentielles nouvelles/revitalisées favorisant une plus grande accessibilité au profit de la croissance des accréditations.
- 2. Produits et services d'accréditation (contenu et qualité) :** Nous assurer que nous continuons à soutenir la fourniture de programmes d'accréditation de haute qualité, pertinents, axés sur les normes, et accessibles, qui reflètent notre mission et la soutiennent.
- 3. Personnes et excellence opérationnelle :** Fournir des politiques, des structures et des processus, en tirant parti des meilleures pratiques innovantes, qui contribuent à un

Conseil d'administration, des bénévoles, et un personnel hautement motivés et impliqués.

4. **Santé et durabilité fiscales :** Continuer à développer et à maintenir la santé et la durabilité financières de l'IBLCE, afin de permettre l'avancement de notre mission et de nos objectifs.

L'IBLCE remercie ses nombreuses parties prenantes pour le rôle important qu'elles ont joué dans l'élaboration du plan stratégique et la planification de l'avenir de l'organisation.