



IBLCE
International Board of
Lactation Consultant Examiners

Διεθνές Συμβούλιο Εξεταστών Συμβούλων Γαλουχίας (IBLCE)

Στρατηγικό σχέδιο

2021-2025

Περίληψη

«Στην πληρέστερη μορφή του οράματος, ευελιξία είναι η διαύγεια, καθώς και η συναίνεση σε σχέση με το τι θα κριθεί ως επιτυχία σε ένα όχι και τόσο φανερό επίπεδο που έχει να κάνει με στόχους προσανατολισμένους στα αποτελέσματα.» Αυτή η φράση από το βιβλίο *The Will to Govern Well* των Tecker κ.ά. περιγράφει εύστοχα τον ρόλο που θα επιτελέσει το στρατηγικό σχέδιο του IBLCE, με σκοπό τη μελλοντική επιτυχημένη πορεία ενός διεθνούς οργανισμού, του Διεθνούς Συμβουλίου Εξεταστών Γαλουχίας ή, συνοπτικά, IBLCE®.

Το IBLCE αναλαμβάνει δράση και περνά ως οργανισμός στο επόμενο επίπεδο ανάπτυξης και εξέλιξης. Μέσω του συγκεκριμένου σχεδίου, το IBLCE μπορεί να συνεχίσει να αναπτύσσει και να προωθεί την επαγγελματική δραστηριότητα του συμβούλου γαλουχίας, καθώς και να προσφέρει την πιστοποίηση που συνιστά το «χρυσό πρότυπο» αναφορικά με την παροχή φροντίδας σε θέματα γαλουχίας και θηλασμού σε οικογένειες ανά τον κόσμο.

Το συγκεκριμένο σχέδιο εξυπηρετεί, καθορίζει και χαράσσει μια φιλόδοξη πορεία, με σαφείς στρατηγικές, οι οποίες θα προωθήσουν το Όραμα και την Αποστολή του IBLCE. Επιπλέον, το σχέδιο αυτό θα διασφαλίσει τη φορολογική υπευθυνότητα και βιωσιμότητα και θα εξυπηρετήσει ως χάρτης πορείας, προκειμένου ο οργανισμός να ενεργεί με μεγαλύτερη προορατικότητα. Τέλος, καθορίζει πώς το IBLCE θα γίνει ένας ακόμα πιο αποδοτικός οργανισμός το 2025 απ' ό,τι σήμερα.

Οι φιλόδοξες και νέες συναρπαστικές στρατηγικές του σχεδίου περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

Πλαίσιο για τις γλώσσες: Στο παρελθόν, η αναπτυξιακή στρατηγική του IBLCE εστιαζόταν ουσιαστικά σε κάθε χώρα, με προσδιορισμό συγκεκριμένων χωρών για περαιτέρω ανάπτυξη και επέκταση. Στο διάστημα που το IBLCE διεξήγαγε διερεύνηση και ανάλυση του εξωτερικού

περιβάλλοντος, κατέστη σαφές ότι, με βάση το επιχειρηματικό μοντέλο του IBLCE, καθώς και την ταχεία εξέλιξη της τεχνολογίας και της ηλεκτρονικής εργασίας, μια προσέγγιση που να εστιάζει στη γλώσσα συνιστά αποτελεσματικότερη στρατηγική για τη μελλοντική πρόοδο του IBLCE.

Δεύτερη πιστοποίηση: Εστιάζοντας σταθερά στην προσβασιμότητα, το IBLCE θα εισαγάγει δοκιμαστικά έναν δεύτερο τίτλο, ο οποίος θα επιτρέψει τη διεύρυνση της επαγγελματικής δραστηριότητας του πιστοποιημένου συμβούλου γαλουχίας, γεγονός που με τη σειρά του θα προσφέρει πιο εύκολη πρόσβαση στην παροχή υποστήριξης κατά τη γαλουχία για διάφορες οικογένειες ανά τον πλανήτη. Αν και με κάποια καθυστέρηση λόγω δυσκολιών που σχετίζονται με την πανδημία, το IBLCE φέρνει ξανά στο επίκεντρο τη συγκεκριμένη πρωτοβουλία.

Τροποποιημένη διάρθρωση: Για να ενισχύσει την αποδοτικότητα, να αυξήσει την ευελιξία και για να μπορέσει να πράξει περισσότερα διατηρώντας παράλληλα την ακεραιότητα του προγράμματος πιστοποίησης IBCLC, το IBLCE σχεδιάζει την αναδιάρθρωση του οργανισμού με στόχο τη συγκρότηση μιας Επιτροπής που αποτελεί συνήθη οργανωτική δομή για μη κερδοσκοπικές οργανώσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα της πιστοποίησης. Με αυτόν τον τρόπο, οι εθελοντές σύμβουλοι IBCLC που είναι ηγετικά στελέχη, καθώς και ένας εκπρόσωπος του κοινού, θα μπορούν να επικεντρωθούν σε βασικές δραστηριότητες του προγράμματος IBCLC που έχουν να κάνουν με την πιστοποίηση, ενώ το Διοικητικό Συμβούλιο του IBLCE θα προσηλωθεί σε αποφάσεις και θέματα που σχετίζονται με την ευρεία πολιτική.

Το σχέδιο επιτρέπει τη συνεχή εστίαση στην ποιότητα του προγράμματος IBCLC και των σχετικών διαδικασιών, υποστηρίζοντας παράλληλα την κοινότητα του IBLCE (Διοικητικό Συμβούλιο, εθελοντές, ενδιαφερόμενα μέρη και προσωπικό) και διαφυλάσσοντας τη φορολογική υγεία και βιωσιμότητα του οργανισμού. Η επαναδιατύπωση των δηλώσεων του οργανισμού σε σχέση με την αποστολή και το όραμά του, προκειμένου να εκφράζουν σαφέστερα τον στόχο και τη διαφοροποίηση του IBLCE στον χώρο της γαλουχίας, ήταν επίσης μια σημαντική πτυχή της διαδικασίας στρατηγικού σχεδιασμού.

Πώς ανέπτυξε αυτό το σχέδιο το IBLCE;

Το IBLCE διεξήγαγε μια συγκροτημένη διαδικασία, στο πλαίσιο της οποίας ζήτησε μεταξύ άλλων την υποβολή παρατηρήσεων από τα ενδιαφερόμενα μέρη του IBLCE και για τις δεκαεπτά (17) γλώσσες του προγράμματος, με την υποστήριξη μιας εταιρείας συμβούλων επιχειρησιακής στρατηγικής, της iBossWell, Inc.

Για τη δημιουργία ενός αποτελεσματικού στρατηγικού σχεδίου για το μέλλον, η τρέχουσα κατάσταση ενός οργανισμού και το περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργεί πρέπει να έχουν γίνει κατανοητά με εμπεριστατωμένη μελέτη. Η συλλογή και η μελέτη τόσο ποιοτικών, όσο και ποσοτικών στοιχείων, είναι τα καύσιμα πίσω από τη συνετή, τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων. Στη διαδικασία περιλαμβάνεται η συλλογή των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών αναφορικά με τον προσανατολισμό και τον στόχο του οργανισμού.

Στην αρχική φάση, το έργο ξεκίνησε με τις συνεντεύξεις έντεκα μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και επτά εργαζομένων και Διευθυντών Προώθησης και Εξέλιξης.

Στη διάρκεια του Απριλίου και του Μαΐου του 2020, το IBLCE διεξήγαγε μια δημοσκόπηση για τα ενδιαφερόμενα μέρη και στις 17 γλώσσες στις οποίες διατίθεται το πρόγραμμα IBCLC. Σκοπός της συγκεκριμένης δημοσκόπησης ήταν να ληφθούν σημαντικές πληροφορίες από τα ενδιαφερόμενα μέρη ανά τον κόσμο, προκειμένου να εμπλουτιστούν οι συζητήσεις και ο καθορισμός προσανατολισμού στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού. Το IBLCE έλαβε συνολικά περισσότερες από 6000 απαντήσεις από τα ενδιαφερόμενα μέρη του (ένα εξαιρετικό ποσοστό ανταπόκρισης, ιδίως αν ληφθεί υπόψη το καθοριστικό έργο των ενδιαφερόμενων μερών στη διάρκεια της παγκόσμιας πανδημίας), οι οποίες περιείχαν ένα πλήθος χρήσιμων πληροφοριών.

Ακολουθεί η αναλυτική κατανομή των απαντήσεων από τις τρεις γεωγραφικές περιοχές του IBLCE:

Γεωγραφική περιοχή IBLCE	Απαντήσεις συνολικά	Ποσοστό
AMS—Αμερική και Ισραήλ	3.304	54,4%
EUME—Ευρώπη και Μέση Ανατολή	1.357	22,3%
APA—Ασία - Ειρηνικός και Βόρεια Αφρική	804	13,2%
Άγνωστο	611	10,1%
Σύνολο	6.076	100,0%

Όλα αυτά τα στοιχεία συγκεντρώθηκαν, αναλύθηκαν και συνοψίστηκαν. Οι πληροφορίες τροφοδότησαν τις στρατηγικές συζητήσεις, τη λήψη αποφάσεων και τον καθορισμό προσανατολισμού. Από τον Απρίλιο έως τον Δεκέμβριο του 2020 έλαβε χώρα μια σειρά συσκέψεων, προκειμένου να συζητηθούν βασικά στρατηγικά θέματα και ευκαιρίες, και να εκπονηθεί ένα δομημένο σχέδιο που θα εξυπηρετεί ως χάρτης και θα καθοδηγεί τον οργανισμό του IBLCE κατά την εστιασμένη πορεία του.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της συγκεκριμένης διαδικασίας, το IBLCE εξέτασε τα βασικά ευρήματα της δημοσκόπησης για την [ανάλυση των απαιτήσεων άσκησης επαγγελματικών καθηκόντων IBCLC](#) σε σχέση με τη χρήση έμφυλης γλώσσας, καθώς και πώς διαχειρίζονται άλλοι διεθνείς οργανισμοί τη χρήση έμφυλης γλώσσας. Στις πάνω από 4.000 απαντήσεις που λήφθηκαν, το 95% απάντησε στη συγκεκριμένη ερώτηση με το 71,3% να προτιμά τον όρο «θηλασμός» (breastfeeding), το 6,9% να προτιμά τον όρο «θωρακική σίτιση» (chestfeeding) και το 21,8% να αναφέρει πως δεν έχει κάποια προτίμηση. Στο πλαίσιο της διαδικασίας, σημειώθηκε επίσης ότι στο διεθνές περιβάλλον χρησιμοποιείται κατά κανόνα ο όρος «θηλασμός», για παράδειγμα, βλ. [Global Breastfeeding Collective](#).

Το γεγονός ότι το IBLCE κάνει αναφορά τόσο στον θηλασμό, όσο και στη θωρακική σίτιση στο [καταστατικό του οργανισμού](#), σελ. 2, στην [αίτηση για ειδική μεταχείριση στην εξέταση IBCLC](#), σελ. 14, και στις [διαδικασίες για θηλασμό στη διάρκεια διεξαγωγής των εξετάσεων](#) λήφθηκε επίσης υπόψη. Σημειώθηκε ότι το πλαίσιο και για τις δύο αυτές αναφορές ήταν ο τρόπος με τον

οποίο τα άτομα αναφέρονταν στη δική τους εμπειρία ως σύμβουλοι θηλασμού ή ηγετικά στελέχη, καθώς και στις προσωπικές τους εξατομικευμένες ανάγκες σε σχέση με την εξέταση.

Το IBLCE έλαβε υπόψη όλους αυτούς τους παράγοντες κατά την εκπόνηση του νέου του στρατηγικού σχεδίου και θεωρεί τη διαδικασία στρατηγικού σχεδιασμού τόσο μια σημαντική αποκάλυψη όσο και ευκαιρία να προωθηθεί η χρήση μιας ευαίσθητης γλώσσας, ουδέτερης ως προς το φύλο, σε γεωγραφικό και πολιτισμικό πλαίσιο, ενώ παράλληλα αναγνωρίζει ότι η χρήση της γλώσσας διαφοροποιείται ανάλογα με κάθε χώρα και πολιτισμό ανά τον κόσμο.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας και υπό το πρίσμα της αυξανόμενης διεθνούς παρουσίας του, καθώς και του περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί, το IBLCE επαναδιατύπωσε με μεγαλύτερη σαφήνεια το υφιστάμενο Όραμα και την Αποστολή του οργανισμού και επανεπιβεβαίωσε την πίστη του στις τρέχουσες αξίες του.

Το IBLCE κοινοποιεί με χαρά το επικαιροποιημένο Όραμα και την Αποστολή του.

Όραμα

Το IBLCE είναι γνωστό παγκοσμίως για τη διαφύλαξη της δημόσιας υγείας σε παγκόσμιο επίπεδο και είναι ο πλέον αξιόπιστος φορέας πιστοποίησης για επαγγελματίες που εξειδικεύονται στην παροχή φροντίδας για θέματα γαλουχίας και θηλασμού.

Αποστολή

Εξυπηρέτηση του δημόσιου συμφέροντος σε διεθνές επίπεδο προάγοντας τα επαγγελματικά δεοντολογικά πρότυπα στη συμβουλευτική και την υποστήριξη κατά τη γαλουχία μέσω πιστοποίησης.

Αξίες

Αριστεία: Επιδιώκουμε την αριστεία

Διαφορετικότητα: Τιμούμε και σεβόμαστε κάθε διαφορετικό πολιτισμό, γλώσσα και υπόβαθρο.

Σεβασμός: Η αλληλεπιδράσεις μας καθοδηγούνται από τον σεβασμό για τον άλλον.

Ακεραιότητα: Είμαστε τίμιοι και μας διακρίνει το εργασιακό ήθος.

Επικοινωνία: Πιστεύουμε ότι η ανοικτή και έγκαιρη επικοινωνία είναι σημαντική.

Συνεργασία: Συνεργαζόμαστε για να επιτύχουμε τα καλύτερα αποτελέσματα.

Στρατηγικές πρωτοβουλίες

- 1. Εξέλιξη και ανάπτυξη στο πλαίσιο της πιστοποίησης:** Να διασφαλίσουμε τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της

Copyright © 2019-2021, Διεθνές Συμβούλιο Εξεταστών Συμβούλων Γαλουχίας. Με την επιφύλαξη παντός

www.iblce.org

αποστολής σε παγκόσμιο επίπεδο παρακολουθώντας την αποδοχή του τίτλου IBCLC και εστιάζοντας πρωτίστως τις προσπάθειες και τους πόρους μας

σε γλωσσικές ομάδες/ περιοχές όπου η χρήση της πιστοποίησης μπορεί να υποστηρίξει με τον καλύτερο τρόπο τα θεμέλια της αποστολής και, δευτερευόντως, (όταν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι) να εντοπίζουμε νέες/ επανεμφανιζόμενες ευκαιρίες που προωθούν την περαιτέρω προσβασιμότητα με στόχο την ανάπτυξη της πιστοποίησης.

2. Προϊόντα και υπηρεσίες στο πλαίσιο της πιστοποίησης (περιεχόμενο και ποιότητα):

Να διασφαλίσουμε σε συνεχή βάση την παροχή άκρως ποιοτικών, σχετικών και προσβάσιμων προγραμμάτων πιστοποίησης, με γνώμονα τα υψηλότερα κριτήρια, τα οποία ευθυγραμμίζονται με την αποστολή μας και τη στηρίζουν.

3. Ανθρώπινο δυναμικό και επιχειρησιακή αριστεία: Να παρέχουμε πολιτικές, δομές και διαδικασίες, αξιοποιώντας καινοτόμες βέλτιστες πρακτικές, οι οποίες θα συμβάλουν σε μέλη Διοικητικού Συμβουλίου, εθελοντές και προσωπικό με ισχυρά κίνητρα και υψηλό αίσθημα δέσμευσης.

4. Φορολογική υγεία και βιωσιμότητα: Να συνεχίσουμε να ενδυναμώνουμε και να διαφυλάσσουμε τη φορολογική υγεία και βιωσιμότητα του IBLCE, κάτι που συμβάλλει στην προώθηση της αποστολής και των στόχων μας.

Το IBLCE ευχαριστεί τα πολλά ενδιαφερόμενα μέρη του για τον σημαντικό ρόλο που διαδραμάτισαν στην τεκμηρίωση του στρατηγικού σχεδίου και τη χαρτογράφηση του μέλλοντος του οργανισμού.