



Nemzetközi Laktációs Szaktanácsadói Vizsgabizottság (International Board of Lactation Consultant Examiners, IBLCE)

Stratégiai terv

2021-2025

Vezetői összefoglaló

„A legmagasabb szintű jövőképpen a gyors reagálás tisztánlátást és konszenzust jelent arra vonatkozóan, hogy mi alkotja a sikert az eredményorientált célok konkrétabb szintjén.” Ez az idézet Tecker et al. *The Will to Govern Well* (A helyes irányítás szándéka) című művéből származik, amely találóan írja le, hogy az IBLCE stratégiai terve hogyan tervezi előmozdítani egy olyan globális szervezet működését, mint a Nemzetközi Laktációs Szaktanácsadói Vizsgabizottság (International Board of Lactation Consultant Examiners®, IBLCE®).

Az IBLCE intézkedései a szervezetet a növekedés és fejlődés következő szintjének elérésében segítik. A terv alapján az IBLCE képes továbbfejleszteni és előrevinni a szoptatási tanácsadói szakmát, és világszerte biztosítja a laktáció és a szoptatás legmagasabb színvonalát a családok számára.

A terv egyértelmű stratégiákat tartalmazó, ambiciózus utat határoz meg, amely segíti az IBLCE jövőképeinek és küldetésének megvalósítását. Emellett a terv hozzájárul a költségvetési fegyelem és a fenntarthatóság biztosításához, valamint a szervezet ütemterveként szolgál a proaktívabb működés megvalósításához. Ezenkívül meghatározza, hogyan lesz az IBLCE 2025-ben a mainál hatékonyabb szervezet.

A terv új, vonzó és meggyőző stratégiái a következők:

Nyelvi keretrendszer: A múltban az IBLCE növekedési stratégiája alapvetően országspecifikus volt, és a további növekedés és bővítés érdekében konkrét országokra vonatkozott. Az IBLCE környezetfelmérést végzett, amely alapján megállapítást nyert, hogy az IBLCE modellje, valamint a technológia és a virtuális munka gyors fejlődése miatt az IBLCE fejlesztésének hatékonyabb stratégiája a nyelvközpontú megközelítés.

Szerzői jog © 2019-2021 Nemzetközi Laktációs Szaktanácsadói Vizsgabizottság. Minden jog fenntartva!

www.iblce.org

Második minősítés: Az IBLCE továbbra is a hozzáférhetőségre törekszik, ezért az IBLCE egy második minősítés bevezetésén dolgozik, amely lehetővé teszi a laktációs szakemberek fejlődését, ugyanakkor lehetőséget teremt a szoptatáshoz nyújtott támogatáshoz való nagyobb hozzáférésre a családok számára szerte a világon. Bár a világjárványhoz kapcsolódó kihívások miatt ez valamivel későbbre tolódott, az IBLCE most ismét erre a kezdeményezésre helyezi a hangsúlyt.

Módosított struktúra: A hatékonyság fokozása, a reagálás gyorsítása, és a még intenzívebb munka érdekében az IBLCE - az IBCLC minősítési program integritásának megőrzése mellett - azt tervezi, hogy az IBLCE átalakítja szervezetét, és létrehoz egy Bizottságot és egy közös struktúrát a minősítésben részt vevő non-profit szervezetek számára. Ez lehetővé teszi az IBCLC önkéntes vezetői, valamint a nyilvánosság képviselője számára, hogy az IBCLC program alapvető minősítési tevékenységeire összpontosítsanak, míg az IBLCE igazgatótanácsa széles körű szakpolitikai döntésekkel és kérdésekkel foglalkozhat.

A terv lehetővé teszi, hogy a hangsúly továbbra is az IBCLC program és a kapcsolódó folyamatok minőségén legyen, ugyanakkor támogatja az IBLCE munkatársait (az igazgatótanácsot, önkénteseket, érdekelt feleket és a személyzetet), valamint a költségvetési egyensúly és a fenntarthatóság elérését. A stratégiai tervezési folyamat kulcsfontosságú eleme volt a jövőkép és küldetésnyilatkozat átfogalmazása, hogy jobban kifejezze az IBLCE fókuszterületeit, és megkülönböztesse a laktációs szervezetek között.

Hogyan dolgozta ki az IBLCE ezt a tervet?

Az IBLCE egy átfogó folyamatba kezdett, amely magában foglalta azt is, hogy egy professzionális stratégiai tanácsadó cég, az *iBossWell, Inc.* támogatásával visszajelzést kért az IBLCE tevékenységében érintett szakemberektől a program mind a tizenhét (17) nyelven.

A jövőre vonatkozó hatékony stratégiai terv megköveteli a szervezet jelenlegi állapotának és működési környezetének alapos megértését. A megfontolt, információkon alapuló döntéshozatal alapját a kvalitatív és kvantitatív adatok gyűjtése és felülvizsgálata jelenti. Ez magában foglalja az érintett felek véleményének összegyűjtését a követendő irányról és a fókuszterületekről.

A munka kiindulópontját tizenegy igazgatósági taggal, valamint hét munkatárssal és az előléptetésért és fejlődésért felelős igazgatóval készített interjú jelentette.

2020 áprilisában és májusában az IBLCE felmérést végzett az érintett felek körében, az IBCLC program mind a 17 nyelven. A felmérés célja az volt, hogy a stratégiai tervezési megbeszélések és az irányok meghatározása során az érdekelt feleket világszerte fontos információkkal lássa el. Az IBLCE összesen több mint 6000 választ kapott az érintett felektől (a magas válaszadási aránynak, különösen az IBLCE érdekelt felei globális világjárvány során végzett kulcsfontosságú munkájának köszönhetően), rengeteg hasznos információt szolgáltatott.

A válaszok a három IBLCE régió szerinti megoszlása a következő:

IBLCE régió	Összes válasz	Százalék
AMS – Amerika és Izrael	3304	54,4%
EUME – Európa és Közel-Kelet	1357	22,3%
APA – ázsiai csendes-óceáni térség és Észak-Afrika	804	13,2%
Ismeretlen	611	10,1%
Összesen	6076	100,0%

Megtörtént az összes válasz összegyűjtése, elemzése és összefoglalása. Az így nyert információ a stratégiai megbeszélések, a döntéshozatal és az irány meghatározásának alapjául szolgált. 2020 áprilisától decemberéig számos találkozóra került sor a legfontosabb stratégiai kérdések és lehetőségek megvitatása céljából, valamint olyan strukturált terv kidolgozása érdekében, amely az IBLCE számára ütemterveként szolgál majd a szervezet fókuszterületeihez.

Emellett a folyamat részeként az IBLCE áttekintette az 2020-ben közzétett [IBCLC gyakorlatelemzési felmérés főbb megállapításait](#) a nemekre vonatkozó semleges nyelvhasználatról, valamint arról, hogy más globális szervezetek hogyan kezelik a nemek szerinti nyelvhasználatot. Több, mint 4000 válasz érkezett, a megkérdezettek 95%-a válaszolt erre a kérdésre, 71,3% inkább a „breastfeeding/szoptatás” kifejezést részesítette előnyben, 6,9% azt, hogy „chestfeeding”, 21,8% jelezte azt, hogy „mindegy”. A folyamat részeként azt is megállapítottuk, hogy globális környezetben általában a „szoptatás” kifejezést használják, lásd például itt: [Globális Szoptatási Munkaközösség \(Global Breastfeeding Collective\)](#).

Figyelembe vettük azt a tényt is, hogy az IBLCE a „breastfeeding/szoptatás” és „chestfeeding” kifejezésekre egyaránt hivatkozik [az alapszabályzatában](#) (2. old.); [az IBCLC vizsga során biztosított vizsgakörülményekkel kapcsolatos kérelemben](#) (14. old.); valamint [a vizsgázás alatti szoptatásra vonatkozó eljárásokban](#). Meg kell jegyezni, hogy mindkét hivatkozás esetében azt kell figyelembe venni, hogy az egyének hogyan utalnak saját laktációs szakértői vagy vezetői tapasztalataikra és egyéni vizsgakörülményekkel kapcsolatos igényeikre.

Az IBLCE mindezeket a tényezőket figyelembe vette új stratégiai tervének elkészítésében, és ezt a fontos, időszakos stratégiai tervezési folyamatot valamint a bejelentést lehetőségként tekinti arra, hogy saját földrajzi és kulturális környezetében érzékeny és befogadó nyelv használatára ösztönözzön, ugyanakkor tisztában van azzal, hogy a világ országai és kulturái a nyelvhasználat tekintetében eltérőek.

A folyamat részeként, valamint növekvő globális jelenlétét és működési környezetét figyelembe véve, az IBLCE pontosította jelenlegi jövőképét és küldetését, és megerősítette meglévő értékeit.

Az IBLCE örömmel mutatja be megújult jövőképét és küldetését.

Jövőkép

Az IBLCE a közegészségügy előmozdításáért végzett munkáját világszerte elismerik, és a laktációs és szoptatási tanácsadók minősítésének legmegbízhatóbb forrásaként tekintenek rá.

Küldetés

A globális közérdeket szolgáljuk a laktációs tanácsadás szakmai gyakorlatának fejlesztése és a minősítésen keresztül nyújtott támogatás révén.

Értékek

Kiválóság: Kiválóságra törekszünk

Sokszínűség: Mindenkinek a kultúráját, nyelvét és háttérét értékeljük és tiszteletben tartjuk.

Tisztelet: Kapcsolatainkat a mások iránti tisztelet elve irányítja.

Feddhetelenség: Őszinték és etikusak vagyunk.

Kommunikáció: Fontosnak tartjuk a nyílt és időszerű kommunikációt.

Együttműködés: Közösen dolgozunk a legjobb eredmények elérésén.

Stratégiai kezdeményezések

- 1. A minősítés fejlődése és bővülése:** A globális küldetés hosszú távú fenntarthatóságának biztosítása az új IBCLC-k felvételének nyomon követésével és elsősorban erőfeszítéseink és erőforrásaink azon nyelvi csoportokra/területekre összpontosításával, ahol a minősítés a legjobban szolgálja a küldetés alapvető céljait, és másodsorban (ha rendelkezésre állnak erőforrások) olyan potenciális új/újjáélesztett lehetőségeket meghatározásával, amelyek elősegítik a jobb hozzáférést a minősítés fejlesztése érdekében.
- 2. Minősítéssel kapcsolatos termékek és szolgáltatások (tartalom és minőség):** Annak biztosítása, hogy továbbra is támogassuk a küldetésünkhöz kapcsolódó, és azt fenntartó, magas színvonalú, releváns, szabványokon alapuló és hozzáférhető minősítési programok biztosítását.
- 3. Munkatársaink és működési kiválóság:** Olyan szakpolitikákat, struktúrákat és folyamatokat biztosítunk, amelyek felhasználják az innovatív, bevált gyakorlatokat, és amelyek elősegítik az igazgatótanács, önkéntesek és munkatársak munkáját, nagyfokú motivációját és elkötelezettségét.

4. **Költségvetési egyensúly és fenntarthatóság:** Tovább növeljük és fenntartjuk az IBLCE pénzügyi egyensúlyát és fenntarthatóságát, amely lehetővé teszi küldetésünk és céljaink elérését.

Az IBLCE hálásan köszöni számos érintett fél munkáját, akik fontos szerepet játszanak a stratégiai terv ismertetésében és a szervezet jövőjének felvázolásában.