



International Board of Lactation Consultant Examiners (IBLCE)

Rencana Strategis

2021-2025

Rangkuman Eksekutif

“Pada tingkatan visi tertinggi, kecekatan adalah bukti dari adanya kejelasan dan konsensus tentang hal yang mendefinisikan kesuksesan pada tingkatan yang terpisah dari tujuan yang berorientasi pada hasil.” Kutipan dari *The Will to Govern Well* karya Tecker dkk. ini sangat menjelaskan tujuan disusunnya rencana strategis IBLCE untuk memajukan organisasi International Board of Lactation Consultant Examiners® atau IBLCE® yang tersebar di seluruh dunia.

IBLCE mengambil tindakan dan menggerakkan organisasi ke tingkat pertumbuhan dan perkembangan yang lebih tinggi. Rencana ini membantu IBLCE terus menumbuhkan dan memajukan profesi konsultan laktasi serta menyediakan standar terbaik bidang laktasi dan pemberian ASI bagi keluarga di seluruh dunia.

Rencana ini menjadi, mendefinisikan, dan menetapkan jalan aspirasi, dengan strategi nyata yang akan memajukan Visi dan Misi IBLCE. Rencana ini juga akan membantu menjamin tanggung jawab dan keberlanjutan fiskal, sekaligus menjadi acuan bagi organisasi untuk beroperasi secara lebih proaktif. Lebih dari itu, rencana ini menjabarkan cara-cara yang akan ditempuh IBLCE untuk meningkatkan efektivitas organisasi pada 2025 dibanding saat ini.

Strategi baru yang menarik dan aspirasional ini mencakup:

Kerangka Kerja Bahasa: Dulu, strategi pertumbuhan IBLCE pada dasarnya berfokus pada negara, mengidentifikasi negara tertentu untuk mendorong pertumbuhan dan ekspansi lebih lanjut. Karena IBLCE terlibat dalam pemindaian lingkungan, terlihat jelas bahwa dengan model IBLCE, dan pesatnya pertumbuhan teknologi serta pekerjaan virtual, strategi yang lebih efektif bagi IBLCE untuk terus maju adalah pendekatan yang berfokus pada bahasa.

Kredensial Kedua: Dengan terus berfokus pada aksesibilitas, IBLCE akan mengadakan kredensial kedua yang mampu memuluskan proses ekspansi profesional laktasi berkredensial. Harapannya, ekspansi ini dapat meningkatkan akses keluarga di seluruh dunia untuk memperoleh dukungan laktasi. Walaupun terhambat oleh banyaknya tantangan yang muncul selama pandemi, IBLCE kini menetapkan fokus terbarunya pada inisiatif ini.

Struktur yang Dimodifikasi: Untuk mendorong efisiensi, meningkatkan kecekatan, dan membantu IBLCE lebih banyak berkontribusi sekaligus menjaga integritas program sertifikasi IBCLC, IBLCE berencana merombak organisasi untuk membentuk sebuah Komisi, yakni sebuah struktur yang lazim dijumpai di lingkungan organisasi nirlaba yang bergerak dalam pemberian kredensial. Komisi ini membantu para pemimpin sukarela IBCLC dan perwakilan masyarakat untuk berfokus pada kegiatan sertifikasi yang penting dari program IBCLC, pun memudahkan Dewan Direksi IBLCE untuk berfokus pada keputusan dan masalah kebijakan secara umum.

Rencana ini memungkinkan keberlanjutan fokus terhadap kualitas program IBCLC dan proses terkait lainnya, mendukung anggota IBLCE (Dewan, sukarelawan, pemangku kepentingan, dan staf), serta menjaga stabilitas dan keberlanjutan sektor fiskal organisasi. Menyempurnakan pernyataan visi dan misi agar lebih jelas menunjukkan fokus serta perbedaan IBLCE dalam konteks laktasi, juga merupakan aspek utama dari proses perencanaan strategis.

Bagaimana IBLCE mengembangkan rencana ini?

Dibantu perusahaan konsultan strategis profesional, iBossWell, Inc., IBLCE menjalankan proses yang sangat matang, meliputi pengumpulan umpan balik dari para pemangku kepentingan IBLCE dalam tujuh belas (17) bahasa program.

Rencana strategis yang efektif untuk masa mendatang menuntut pemahaman mendalam tentang status organisasi saat ini dan lingkungan tempat organisasi tersebut beroperasi. Mengumpulkan dan meninjau data kualitatif serta kuantitatif adalah rahasia di balik pengambilan keputusan yang bijak dan matang. Ini termasuk mengumpulkan pendapat para pemangku kepentingan mengenai tujuan dan fokus.

Tahap awal dimulai dengan mewawancarai sebelas Anggota Dewan dan tujuh anggota staf serta Direktur bagian Promosi dan Kemajuan.

Selama April dan Mei 2020, IBLCE mengadakan survei pemangku kepentingan dalam 17 bahasa, sesuai dengan pilihan bahasa yang disediakan pada program IBCLC. Survei ini dilaksanakan guna mengumpulkan informasi penting dari para pemangku kepentingan di seluruh dunia yang lantas akan dijadikan bahan pertimbangan dalam diskusi perencanaan strategis dan penentuan tujuan. Total ada 6.000 lebih tanggapan dari para pemangku kepentingan IBLCE (jumlah tanggapan yang luar biasa mengingat kesibukan para pemangku kepentingan IBLCE selama pandemi global), yang di dalamnya terdapat sejumlah informasi penting dan berguna.

Pembagian tanggapan berdasarkan tiga Wilayah IBLCE adalah sebagai berikut:

Wilayah IBLCE	Jumlah Tanggapan	Persen
AMS—Amerika & Israel	3.304	54,4%
EUME—Eropa & Timur Tengah	1.357	22,3%
APA—Asia Pasifik & Afrika Utara	804	13,2%
Tidak diketahui	611	10,1%
Jumlah	6.076	100,0%

Semua data yang masuk dikumpulkan, dianalisis, dan dirangkum. Informasi tersebut lantas dijadikan bahan pertimbangan dalam diskusi strategis, pengambilan keputusan, dan penentuan tujuan. Serangkaian pertemuan diadakan dari April hingga Desember 2020 untuk mendiskusikan isu dan kesempatan strategis utama serta menyusun rencana terstruktur yang akan digunakan sebagai acuan untuk mengarahkan organisasi dalam beroperasi.

Selain itu, sebagai bagian dari proses, IBLCE meninjau [temuan kunci dari survei analisis praktik IBCLC](#) tahun 2020 mengenai penggunaan bahasa bergender, juga cara sejumlah organisasi global mengatasi isu yang berkaitan dengan penggunaan bahasa bergender. Dari 4.000 lebih tanggapan yang masuk, 95% menjawab dengan 71,3% memilih istilah “breastfeeding”, 6,9% memilih istilah “chestfeeding”, dan 21,8% tidak menyatakan preferensinya. Sebagai bagian dari proses, tercatat pula bahwa secara global, istilah “breastfeeding” lebih banyak digunakan, lihat, misalnya, [Global Breastfeeding Collective](#).

Telah dipertimbangkan pula fakta bahwa IBLCE menggunakan istilah “breastfeeding” dan “chestfeeding” dalam [anggaran rumah tangga organisasi](#), hal. 2; dalam [pengajuan akomodasi untuk ujian IBCLC](#), hal. 14; dan dalam [prosedur menyusui selama pendaftaran ujian](#). Tercatat bahwa konteks untuk penggunaan kedua istilah ini adalah ketika seseorang merujuk pada rekan laktasinya atau pengalaman kepemimpinan dan kebutuhan ujiannya yang disesuaikan.

IBLCE mempertimbangkan semua faktor ini dalam menyusun rencana strategis yang baru dan menyadari pentingnya proses perencanaan strategis periodik berikut penyingkapannya sebagai kesempatan untuk mendorong penggunaan bahasa yang peka serta inklusif dalam konteks geografis dan budaya seseorang, sekaligus mengakui keberagaman penggunaan bahasa di berbagai negara dan budaya di seluruh dunia.

Sebagai bagian dari proses, dan sehubungan dengan peningkatan eksistensinya di panggung global serta lingkungan tempatnya beroperasi, IBLCE menyempurnakan Visi dan Misi-nya serta mempertegas Nilai-nya yang sudah ada.

Dengan bangga IBLCE membagikan Visi dan Misi-nya yang telah diperbarui.

Visi

IBLCE dikenal di seluruh dunia atas perannya dalam memajukan kesehatan masyarakat global dan merupakan sumber paling tepercaya untuk memberikan kredensial kepada para praktisi bidang laktasi dan pemberian ASI.

Misi

Melayani kepentingan masyarakat global dengan memajukan praktik profesional dalam konsultasi dan dukungan laktasi melalui pemberian kredensial.

Nilai

Keunggulan: Kami berupaya untuk selalu unggul

Keberagaman: Kami menghargai dan menghormati kemajemukan budaya, bahasa, dan latar belakang.

Rasa Hormat: Interaksi kami didasari oleh rasa hormat terhadap satu sama lain.

Integritas: Kami jujur dan etis.

Komunikasi: Kami sadar betapa pentingnya komunikasi yang terbuka dan tepat waktu.

Kolaborasi: Kami saling bersinergi untuk mencapai hasil terbaik.

Inisiatif Strategis

- 1. Kemajuan & Pertumbuhan Kredensial:** Menjamin keberlanjutan jangka panjang misi global dengan memantau penyerapan IBCLC dan menaruh prioritas tertinggi pada upaya serta sumber daya kami di kelompok bahasa/wilayah yang penggunaan kredensialnya dapat menyokong fondasi misi dengan baik, baru kemudian (jika sumber daya tersedia) mengidentifikasi peluang baru/direvitalisasi yang potensial untuk makin menggalakkan aksesibilitas dalam rangka menumbuhkan kredensial.
- 2. Produk & Layanan Kredensial (Konten dan Kualitas):** Memastikan agar kami terus mendukung ketentuan program kredensial yang berkualitas tinggi, relevan, didasari oleh standar, dan dapat diakses yang sesuai dengan, dan menyokong, misi kami.
- 3. Keunggulan Anggota & Operasional:** Menyediakan kebijakan, struktur, dan proses, memanfaatkan praktik terbaik yang inovatif serta selalu siap membantu Dewan, sukarelawan, dan staf yang memiliki semangat tinggi.
- 4. Stabilitas & Keberlanjutan Sektor Fiskal:** Terus menumbuhkan dan menjaga stabilitas serta keberlanjutan sektor keuangan IBLCE, memungkinkan adanya kemajuan untuk misi dan tujuan kami.

IBLCE berterima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan atas kontribusi dalam bentuk penyampaian informasi-informasi yang signifikan bagi rencana strategis dan pemetaan masa depan organisasi.