



Ente Internazionale degli Esaminatori dei Consulenti in Allattamento (*International Board of Lactation Consultant Examiners, IBLCE*)

Piano strategico

2021-2025

Sintesi esecutiva

"Al più alto livello di una visione, la versatilità significa la presenza di chiarezza e consenso su ciò che costituirà il successo a un livello più discreto di obiettivi orientati al risultato". Questa citazione, tratta da *The Will to Govern Well* di Tecker et al., descrive in modo adeguato il piano strategico che l'IBLCE intende adottare per far progredire l'organizzazione globale denominata Ente Internazionale degli Esaminatori dei Consulenti in Allattamento (*International Board of Lactation Consultant Examiners*[®] o IBLCE[®]).

L'IBLCE si sta attivando per portare l'organizzazione a un livello superiore di crescita e sviluppo. Grazie a questo piano, l'IBLCE potrà continuare a crescere, facendo progredire la professione del consulente per l'allattamento e fornendo lo standard di riferimento per l'allattamento e l'assistenza alle famiglie che allattano in tutto il mondo.

Questo piano agevola, definisce e propone un percorso ambizioso, corredato da strategie esplicite, che promuoverà la Visione e la Missione dell'IBLCE. Inoltre, questo piano contribuirà a garantire la responsabilità e la sostenibilità fiscale, oltre a definire la tabella di marcia dell'organizzazione affinché possa operare in modo più proattivo. Pone altresì le basi per fare in modo che nel 2025 l'IBLCE diventi un'organizzazione ancora più efficace di quanto non lo sia oggi.

Fra le strategie più ambiziose e convincenti di questo piano si possono annoverare le seguenti:

Quadro linguistico: in passato, la strategia di crescita dell'IBLCE era essenzialmente incentrata sui singoli paesi, per cui venivano individuati paesi specifici in cui promuovere ulteriore crescita ed espansione. Dalle attività di scansione ambientale effettuate dall'IBLCE, considerato sia il modello adottato dall'IBLCE sia la rapida crescita della tecnologia e del lavoro virtuale, è emerso

chiaramente che un approccio incentrato sulla lingua si rivela una strategia più efficace per l'avanzamento dell'IBLCE.

Seconda credenziale: considerato che l'IBLCE dedica una costante attenzione all'accessibilità, è intenzione dell'IBLCE lanciare, in via sperimentale, una seconda credenziale che permetterà l'aumento del numero di professionisti accreditati nel campo dell'allattamento, il che potrà a sua volta facilitare un maggiore accesso al sostegno per l'allattamento da parte delle famiglie di tutto il mondo. Sebbene con un poco di ritardo a causa delle difficoltà create dalla pandemia, l'IBLCE sta rivolgendo una rinnovata attenzione a questa iniziativa.

Modifiche strutturali: per migliorare l'efficienza, aumentare la versatilità e consentire all'IBLCE di fare di più pur mantenendo l'integrità del programma di certificazione dei consulenti IBCLC, l'IBLCE prevede di riallineare l'organizzazione creando una Commissione che divenga una struttura comune per le organizzazioni non profit impegnate nell'accREDITAMENTO. Ciò consentirà ai dirigenti volontari IBCLC, in collaborazione con un rappresentante del pubblico, di concentrarsi sulle attività di certificazione essenziali per il programma IBCLC, mentre il Consiglio di amministrazione dell'IBLCE si concentrerà su strategie e politiche di più ampio respiro.

Questo progetto consentirà di tenere sotto controllo continuo la qualità del programma IBCLC e dei relativi processi, sostenendo nel contempo le persone che partecipano all'attività dell'IBLCE (Consiglio di amministrazione, volontari, interlocutori e personale), oltre a mantenere la salute e la sostenibilità fiscale. Un altro aspetto cruciale del processo di pianificazione strategica è stato individuato nel perfezionamento delle dichiarazioni esplicative riguardanti la missione e la visione, per chiarire più esplicitamente gli obiettivi e la caratterizzazione dell'IBLCE nel contesto dell'allattamento.

Quali sono state le modalità con cui l'IBLCE ha sviluppato questo piano?

L'IBLCE ha intrapreso un processo rigoroso, comprensivo della richiesta di feedback agli interlocutori dell'IBLCE in tutte le diciassette (17) lingue del programma, avvalendosi dei servizi di una società di consulenza strategica professionale, la *iBossWell, Inc.*

Un piano strategico efficace per il futuro richiede un livello approfondito di comprensione dello stato in cui un'organizzazione si trova attualmente e dell'ambiente in cui opera. La raccolta e la revisione di dati qualitativi e quantitativi costituiscono la base necessaria per un processo decisionale ponderato e informato. Ciò include la raccolta delle opinioni degli interlocutori in merito all'orientamento e agli obiettivi.

Inizialmente sono stati intervistati undici membri del Consiglio di amministrazione, sette membri del personale e i direttori del Settore promozione e avanzamento.

Nei mesi di aprile e maggio 2020, l'IBLCE ha lanciato un sondaggio tra i suoi interlocutori, in tutte le 17 lingue in cui è offerto il programma IBCLC. Lo scopo di questo sondaggio era quello

di ottenere importanti spunti dagli interlocutori internazionali, per contribuire a orientare le discussioni sulla pianificazione strategica e la definizione della direzione da seguire. L'IBLCE ha ricevuto un totale di oltre 6.000 risposte dai suoi interlocutori (un tasso di risposta eccellente, soprattutto se si considera la grande mole di lavoro in cui erano impegnati gli interlocutori dell'IBLCE durante la pandemia globale), contenenti una grande quantità di utili informazioni.

La quota delle risposte suddivisa per le tre Regioni IBLCE è la seguente:

Regione IBLCE	Risposte totali	Percentuale
AMS—America e Israele	3.304	54,4%
EUME—Europa e Medio Oriente	1.357	22,3%
APA—Asia Pacifico e Nord Africa	804	13,2%
Sconosciuto	611	10,1%
Totale	6.076	100,0%

Tutti questi dati sono stati compilati, analizzati e riassunti. Le informazioni sono servite per orientare le discussioni strategiche, il processo decisionale e la direzione da seguire. Da aprile a dicembre 2020 si è tenuta una serie di incontri per discutere le questioni e le opportunità strategiche cruciali, e per definire un piano strutturato che l'IBLCE userà come tabella di marcia per guidare l'organizzazione lungo il percorso prescelto.

Inoltre, nell'ambito di tale processo, l'IBLCE ha riesaminato i [principali risultati emersi dall'indagine diffusa nel 2020 per analizzare la pratica professionale dei consulenti IBCLC](#) rispetto all'uso del linguaggio di genere e alle modalità con cui tale tematica viene affrontata dalle altre organizzazioni che operano a livello globale. Erano pervenute oltre 4.000 risposte, di cui il 95% aveva risposto a questa domanda: il 71,3% aveva espresso la preferenza per il termine "allattamento" (*breastfeeding*), mentre il 6,9% preferiva il termine "nutrizione al petto" (*chestfeeding*), e il 21,8% non aveva indicato alcuna preferenza. Nell'esaminare la questione, è stato anche tenuto in considerazione il fatto che nei contesti internazionali viene tipicamente usato il termine "allattamento", come per esempio da parte del [Collettivo Globale per l'Allattamento \(Global Breastfeeding Collective\)](#).

È stato altresì tenuto presente che l'IBLCE fa riferimento ad entrambi i termini nelle pagine in lingua inglese corrispondenti agli [Statuti](#), p. 2; alle [Pause per l'allattamento al seno durante lo svolgimento dell'esame IBCLC](#), pag. 7; e alle [Procedure per l'allattamento durante lo svolgimento dell'esame](#). È stato notato che il contesto in cui vengono usati entrambi questi riferimenti è relativo al modo in cui ciascun individuo si relaziona alla propria esperienza nel campo dell'allattamento, sia tra colleghi che a livello dirigenziale, e alle proprie esigenze individuali ai fini del test.

L'IBLCE ha preso in considerazione tutti questi fattori per elaborare il nuovo piano strategico e ritiene che il processo periodico di pianificazione strategica e trasparenza sia un'importante opportunità per incoraggiare l'uso di un linguaggio sensibile e inclusivo nel proprio contesto geografico e culturale, pur riconoscendo che l'uso del linguaggio può essere diverso nei vari paesi e nelle culture del mondo.

Come parte di tale processo, alla luce della sua crescente presenza globale e dopo aver valutato l'ambiente in cui opera, l'IBLCE ha revisionato la sua Visione e la sua Missione, e ha affermato i suoi attuali Valori.

L'IBLCE è lieto di condividere gli aggiornamenti apportati alla Visione e alla Missione.

Visione

L'IBLCE è apprezzato in tutto il mondo per il progresso della salute pubblica globale ed è la fonte più affidabile per l'accreditamento dei professionisti impegnati nel sostegno alla lattazione e all'allattamento.

Missione

Porsi al servizio dell'interesse pubblico globale mediante la promozione della pratica professionale nella consulenza e nel sostegno all'allattamento attraverso il processo di accreditamento.

Valori

Eccellenza: puntiamo all'eccellenza

Diversità: valorizziamo e rispettiamo culture, lingue e origini differenti.

Rispetto: le nostre interazioni sono guidate dal rispetto per l'altro.

Integrità: siamo onesti ed etici.

Comunicazione: crediamo che una comunicazione aperta e tempestiva sia importante.

Collaborazione: lavoriamo insieme per ottenere i migliori risultati.

Iniziative strategiche

- 1. Avanzamento e crescita dell'accreditamento:** garantire la sostenibilità a lungo termine della missione globale monitorando la diffusione dei consulenti IBCLC e concentrando impegno e risorse principalmente nei gruppi/aree linguistiche dove l'utilizzo delle credenziali può sostenere al meglio i principi della nostra missione e, in secondo luogo (quando vi è disponibilità di risorse) individuando potenziali nuove/rinnovate opportunità per promuovere un'ulteriore accessibilità a vantaggio della diffusione dell'accreditamento.
- 2. Prodotti e servizi di accreditamento (contenuto e qualità):** garantire il continuo sostegno alla fornitura di programmi di accreditamento di alta qualità, pertinenti, basati

su standard riconosciuti e accessibili, che siano in linea con la nostra missione e la sostengano.

3. **Persone ed eccellenza operativa:** fornire politiche, strutture e processi, sfruttando le migliori pratiche innovative, per contribuire alla forte motivazione e coinvolgimento del Consiglio di amministrazione, dei volontari e del personale.

4. **Salute e sostenibilità fiscale:** continuare a espandersi mantenendo la salute e la sostenibilità finanziaria dell'IBLCE, consentendo l'avanzamento della nostra missione e dei nostri obiettivi.

L'IBLCE ringrazia i suoi numerosi interlocutori per aver svolto un ruolo importante nell'orientare il piano strategico e tracciare il futuro dell'organizzazione.