



국제 수유 컨설턴트 검사관 (International Board of Lactation Consultant Examiners, IBLCE)

전략 계획

2021~2025

핵심 요약

“통치를 하고자 하는 시선에서 바라보니, 민첩함이란 결과 중심의 목표를 보다 개별적인 수준에서 성취하려 할 때 이에 대한 명확성과 합의가 존재해야 있을 수 있는 성공 요소였습니다.” 테커 외 공저 *The Will to Govern Well* 이라는 책의 인용문이 국제기관인 국제 수유 컨설턴트 검사관®(IBLCE®)을 발전시키고자 하는 IBLCE 의 전략 계획 목적을 적절하게 묘사하고 있다 할 수 있습니다.

IBLCE 는 한 단계 더 성장하고 발전하기 위해 대책을 세워 나아가고 있습니다. 이번 계획을 통해 IBLCE 는 지속해서 수유 컨설턴트라는 직업을 성장 발전시키고 전 세계 가정에 수유 및 모유 수유 관리에 관한 기준을 제시하고자 합니다.

해당 계획은 명확한 전략과 함께 IBLCE 의 비전과 사명을 발전시킬 희망의 길을 제시하고 정의하며 안내할 것입니다. 또한, 재정적 책임과 지속 가능성을 보장할 뿐만 아니라 보다 능동적인 방식으로 조직을 관리할 수 있는 로드맵 역할도 할 것입니다. IBLCE 가 2025 년에 오늘날보다 훨씬 더 효과적인 조직이 될 방법도 규정하고 있습니다.

해당 계획의 야심 차고 설득력 있는 새로운 전략은 다음과 같습니다.

언어적 접근: IBLCE 는 본질에서 국가 중심 성장 전략을 쓰고 있었으므로 향후 성장과 확장을 위해서는 특정 국가를 이해해야 했습니다. 환경 요인을 분석해 본 결과, IBLCE 의 모델 및 기술의 급속한 성장으로 가상 작업이 가능한 점을 고려해 볼 때, IBLCE 가 발전할 수 있는 더욱 효과적인 전략은 언어 중심 접근 방식에 있다는 것이 분명했습니다.

추가 자격증: 접근성에 대한 지속적인 고민 끝에 IBLCE 는 자격증을 소지한 수유 전문가의 수를 확대하기 위해 추가 자격증 발행을 시범적으로 운영할 예정이며, 결과적으로 전 세계 가정에 수유 지원이 더욱 용이해질 것입니다. 전 세계적인 유행병과 관련된 문제로 다소 늦어지긴 했지만, 현재 IBLCE 에서는 이 추가 자격증 발행에 다시 초점을 맞추고 있습니다.

구조조정: 효율성과 민첩성을 높이고 IBCLC 인증 프로그램의 무결성을 유지하면서 더 많은 일을 하기 위해, IBLCE 는 조직을 재정비하여 자격증 발행에 참여하는 비영리 단체들의 공동 조직이라 할 수 있는 위원회를 만들 계획입니다. 이를 통해 IBCLC 자원봉사자 및 일반인 대표는 IBCLC 프로그램의 필수 인증 활동에 집중할 수 있으며 IBLCE 이사회는 광범위한 정책 결정 및 문제에 집중할 수 있습니다.

이에 더해, IBCLC 프로그램 및 관련 과정의 품질에 지속해서 초점을 맞추는 동시에 IBLCE 의 직원들(이사회, 자원봉사자, 관계자 및 전체 직원)을 지원하고 재정 건전성과 지속 가능성을 유지할 수 있습니다. 수유 환경에 대한 IBLCE 의 집중과 선택을 보다 명확하게 표현하기 위해 비전 선언문과 사명 선언문을 개정하는 것도 전략 계획 과정의 핵심 부분이었습니다.

계획은 어떤 과정을 거쳤습니까?

IBLCE 는 전문 전략 컨설팅 회사인 iBossWell, Inc 의 지원을 받아 총 17 개 프로그램 언어로 IBLCE 관계자의 피드백을 요청하는 등 엄격한 과정을 수행했습니다.

미래의 조직에도 적용될 수 있는 효과적인 전략 계획을 수립하려면 조직의 현재 상태와 조직이 운영되는 환경에 대한 확실한 이해가 필요합니다. 정성적, 정량적 데이터를 모두 수집하고 검토하면 사려 깊고 현명하게 결정할 힘을 가지게 됩니다. 데이터에는 방향과 집중에 관한 관계자의 의견 수렴도 포함됩니다.

계획의 시작은 이사 11 명과 직원 포함 7 명의 홍보 및 발전 담당 이사의 인터뷰였습니다.

2020 년 4 월부터 5 월까지 IBCLCE 는 총 17 개 IBCLC 프로그램 언어로 관계자 대상 설문조사를 실시했습니다. 설문 조사의 목적은 전 세계 관계자로부터 예리한 통찰력을 얻고 전략 계획에 관한 논의와 방향 설정을 알리는 것이었습니다. 총 6,000 명 이상의 관계자가 IBLCE 설문조사에 응답했으며(이는 특히 전 세계적으로 유행병이 발생하던 기간에 IBLCE 관계자가 핵심 업무를 맡았던 것을 고려하면 매우 높은 응답률을 보인 것으로) 상당한 양의 유용한 정보를 제공해 주었습니다.

IBLCE가 속한 세계 지역의 응답률을 분석해 보면 다음과 같습니다.

IBLCE 지역	전체 응답률	퍼센트
AMS—미국과 이스라엘	3,304	54.4%
EUME—유럽과 중동	1,357	22.3%
APA—아시아 태평양 지역과 북아프리카	804	13.2%
그 외 지역	611	10.1%
합계	6,076	100.0%

모든 정보를 기계어로 번역, 분석 및 요약했습니다. 해당 정보로 전략적 논의, 의사결정 및 방향 설정을 할 수 있었습니다. 2020년 4월부터 12월까지 여러 차례의 회의를 하면서 전략에 관한 주요 문제와 기회에 대해 논의하고 IBLCE의 로드맵 역할을 하면서 하나의 방향으로 조직을 안내할 구체적인 계획을 마련했습니다.

이와 함께, IBLCE는 이 과정의 하나로 성별 언어 및 다른 국제기관이 성별 언어 사용에 대처하는 방법과 관련하여 2020년에 실시했던 주요 [IBCLC 설문조사 분석 결과를 검토했습니다](#). 4,000명 이상의 응답자들 가운데, 95%가 이 질문에 답했으며 이 중 71.3%는 “모유 수유” 6.9%는 “가슴 수유”라는 단어를 선호하는 것으로 나타났으며, 21.8%는 특별히 선호하는 단어가 없는 것으로 나타났습니다. 전 세계적으로는 “모유 수유”라는 단어가 일반적으로 사용되는 것으로 나타났으며 이는 이 과정의 하나로 다음 사이트를 참조하실 수 있습니다. [Global Breastfeeding Collective](#)

IBLCE는 [조직 내규 2 페이지](#), [IBCLC 시험 응시를 위한 편의 요청서 14 페이지](#), 그리고 [시험 관리 중 모유 수유 절차 안내서](#)에서 모유 수유와 가슴 수유라는 두 단어를 모두 언급하고 있는 것으로 나타났습니다. 이러한 참고 문서의 내용을 보면 개인이 자신과 함께 수유하는 동료 혹은 자신이 알려주는 처지에서 동료 그리고 자신의 개인적인 힘든 상황을 언급하는 방식을 알 수 있었습니다.

IBLCE는 새로운 전략 계획을 세울 때 이러한 모든 요소를 고려하였으며 중요한 주기적인 전략 계획 과정과 그 공개를 지리적, 문화적 맥락에서 민감하고 포괄적인 언어의 사용을 장려하는 기회로 봄과 동시에 전 세계 국가와 문화에서 언어의 사용이 각기 다름을 인정하고 있습니다.

전 세계적으로 존재감이 커지고 있다는 점과 운영되는 환경을 고려하여 IBLCE가 기존의 비전과 사명을 개선하고 기존의 가치를 확인하는 것도 과정의 일환이었습니다.

IBLCE는 개정된 비전과 사명을 공유하게 되어 기쁘게 생각합니다.

비전

IBLCE 는 세계 공중 보건을 향상하며 전 세계적으로 높은 평가를 받고 있으며 모유 수유 및 수유 관리 실무자의 자격을 증명하는 데 있어 가장 신뢰할 수 있는 기관으로 전 세계에서 인정받고 있습니다.

사명

자격 증명을 통해 수유 상담 및 지원 분야의 전문직을 발전 시켜 전 세계적으로 공익에 기여하는 것입니다.

가치관

우수함: 우수해지기 위해 노력합니다.

다양성: 다양한 문화, 언어 및 배경을 소중히 여기고 존중합니다.

존중: 타인에 대한 존중으로 소통이 원활할 수 있도록 합니다.

진실함: 정직하고 윤리적으로 행동합니다.

의사소통: 개방적이고 시기적절한 의사소통을 중요하게 생각합니다.

협업: 최고의 결과를 얻기 위해 함께 일합니다.

전략 구상

- 1. 향상 및 성장 자격증명:** IBCLC 활용을 관찰하고, 자격 증명의 활용으로 사명의 토대가 가장 잘 유지될 수 있는 언어 그룹/영역에 노력과 자원을 우선으로 집중하며, 다음으로 (자원이 있는 경우) 자격 증명 성장의 이익을 위한 추가적인 접근성을 촉진하는 잠재적인 신규/확보된 기회를 찾음으로써 전 세계적 사명의 장기 지속 가능성을 확보한다.
- 2. 제품 및 서비스(콘텐츠 및 품질) 자격증명:** 사명에 부합하고 이를 유지하는 고품질의 관련성 있고 표준 기반의 접근 가능한 자격증명 프로그램 제공을 지속해서 지원하도록 합니다.
- 3. 인력 및 운영 우수성:** 의욕이 넘치고 참여도가 높은 이사회, 자원봉사자 및 직원이 포함된 혁신적인 모범 사례를 활용하여 정책, 구조 및 과정을 제공합니다.
- 4. 재정 건전성 및 지속 가능성:** 사명을 높이고 목표를 향상해 IBLCE 의 재정 건전성 및 지속 가능성이 계속 성장하고 유지될 수 있도록 합니다.

IBLCE 는 전략 계획을 알리고 조직의 미래를 계획하는 데 중요한 역할을 해 준 많은 관계자에게 감사의 인사를 드립니다.