



IBLCE
International Board of
Lactation Consultant Examiners

Międzynarodowa Rada Egzaminatorów Konsultantów Laktacyjnych (International Board of Lactation Consultant Examiners (IBLCE))

Plan strategiczny

2021-2025

Streszczenie

„Z punktu widzenia najwyższego poziomu wizji, zwinność charakteryzuje się obecnością klarownych i zgodnych poglądów na temat tego, co będzie stanowiło sukces na bardziej szczegółowym poziomie celów ukierunkowanych na wyniki.” Przytoczony cytat z książki *The Will to Govern Well* (Wola dobrego rządu) autorstwa Tecker et al. trafnie opisuje, do czego zmierza plan strategiczny IBLCE, mający na celu rozwój globalnej organizacji, jaką jest Międzynarodowa Rada Egzaminatorów Konsultantów Laktacyjnych (International Board of Lactation Consultant Examiners® inaczej zwana IBLCE®).

IBLCE podejmuje działania i przenosi organizację na kolejny poziom rozwoju i wzrostu. Dzięki temu planowi, IBLCE może nadal umacniać i rozwijać zawód konsultanta laktacyjnego oraz zapewniać najwyższy poziom opieki świadczonej przez specjalistów zajmujących się karmieniem piersią i laktacją.

Niniejszy plan służy, definiuje i wyznacza aspiracyjną ścieżkę ze wskazaniem wyraźnych strategii, które będą rozwijać wizję i misję IBLCE. Dodatkowo, wspomniany plan pomoże zapewnić odpowiedzialność fiskalną i zrównoważony rozwój, a także posłuży jako przewodnik do działania organizacji w bardziej proaktywny sposób. Ponadto określa, w jaki sposób IBLCE zamierza w 2025 roku stać się jeszcze bardziej efektywną organizacją niż obecnie.

Ambitne, nowe i obiecujące strategie tego planu obejmują:

Ramy językowe: W przeszłości strategia wzrostu IBLCE koncentrowała się zasadniczo na poszczególnych krajach, wskazując konkretne kraje pod kątem dalszego wzrostu i ekspansji.

Po przeprowadzeniu przez IBLCE analizy środowiska stało się jasne, że biorąc pod uwagę

Copyright © 2019-2021, Międzynarodowa Rada Egzaminatorów Konsultantów Laktacyjnych. Wszelkie prawa zastrzeżone.

www.iblce.org

model IBLCE oraz szybki rozwój technologii i pracy wirtualnej, bardziej efektywną strategią dla IBLCE na przyszłość jest podejście skoncentrowane na języku.

Drugi dokument poświadczający kwalifikacje: W związku z ciągłym naciskiem IBLCE na dostępność, IBLCE będzie pilotować drugi dokument poświadczający kwalifikacje, który pozwoli na rozszerzenie grona specjalistów ds. laktacji, co z kolei ułatwi rodzinom na całym świecie lepszy dostęp do wsparcia laktacyjnego. Wprawdzie z powodu wyzwań związanych z pandemią inicjatywa ta została nieco opóźniona, jednakże obecnie IBLCE ponownie się na niej skupia.

Zmodyfikowana struktura: Aby zwiększyć wydajność, poprawić skuteczność i pozwolić IBLCE na realizację większej ilości działań przy jednoczesnym zachowaniu integralności programu certyfikacji IBCLC, IBLCE planuje przekształcenie organizacji w Komisję, wspólną strukturę dla organizacji non-profit zajmujących się przyznawaniem kwalifikacji. Pozwoli to liderom-wolontariuszom IBCLC, jak również przedstawicielom społeczeństwa, skupić się na istotnych działaniach certyfikacyjnych programu IBCLC, podczas gdy Zarząd IBLCE skupi się na szerokich decyzjach i kwestiach politycznych.

Plan pozwala na ciągłe skupienie się na jakości programu IBCLC i związanych z nim procesów, przy jednoczesnym wspieraniu pracowników IBLCE (zarządu, wolontariuszy, udziałowców i personelu), jak również utrzymaniu kondycji finansowej i zrównoważonego rozwoju. Kluczowym aspektem procesu planowania strategicznego było również dopracowanie misji i wizji, aby wyraźniej wyrazić ukierunkowanie i wyróżnienie IBLCE w obszarze związanym z laktacją.

W jaki sposób IBLCE opracowało ten plan?

IBLCE przeprowadziło szeroko zakrojony proces, obejmujący uzyskanie informacji zwrotnej od interesariuszy IBLCE we wszystkich siedemnastu (17) językach programu, przy wsparciu profesjonalnej firmy doradztwa strategicznego, iBossWell, Inc.

Skuteczny plan strategiczny na przyszłość wymaga solidnego poziomu zrozumienia aktualnego stanu organizacji i otoczenia, w którym działa. Gromadzenie i analizowanie zarówno danych jakościowych, jak i ilościowych stanowi podstawę przemyślanego, świadomego procesu decyzyjnego. Do tego należy zbieranie opinii interesariuszy na temat kierunku i celu działań.

Wstępne prace rozpoczęły się od przeprowadzenia wywiadów z jedenastoma członkami Zarządu oraz siedmioma pracownikami i dyrektorami ds. promocji i rozwoju.

W kwietniu i maju 2020 roku IBLCE przeprowadziło ankietę wśród interesariuszy we wszystkich 17 językach, w których oferowany jest program IBCLC. Celem tej ankiety było uzyskanie ważnych spostrzeżeń od interesariuszy z całego świata, aby pomóc w dyskusji na temat planowania strategicznego i wyznaczania kierunku działań. IBLCE otrzymało ponad 6000 odpowiedzi od swoich interesariuszy (doskonały wskaźnik odpowiedzi, szczególnie biorąc pod

uwagę kluczową pracę interesariuszy IBLCE podczas globalnej pandemii), uzyskując wiele przydatnych informacji.

Podział odpowiedzi na trzy regiony IBLCE przedstawia się następująco:

Region IBLCE	Odpowiedzi ogółem	Wartość procentowa
AMS—Ameryka i Izrael	3304	54,4%
EUME—Europa i Bliski Wschód	1357	22,3%
APA— rejon Azja-Pacyfik i Afryka	804	13,2%
Nieznany	611	10,1%
Ogółem	6076	100,0%

Wszystkie te dane zostały zebrane, przeanalizowane i podsumowane. Informacje te posłużyły jako podstawa do dyskusji strategicznych, podejmowania decyzji i wyznaczania kierunków działań. Od kwietnia do grudnia 2020 r. miała miejsce seria spotkań w celu przedyskutowania kluczowych strategicznych kwestii i możliwości oraz opracowania ustrukturyzowanego planu, który posłuży jako plan działań IBLCE, mający na celu wprowadzenie organizacji na ukierunkowaną ścieżkę.

Ponadto w ramach tego procesu IBLCE dokonało przeglądu [kluczowych wniosków z rozpowszechnionej w 2020 roku ankiety IBCLC dotyczącej analizy praktyki](#) w odniesieniu do stosowania języka z podziałem na płeć, jak również tego, jak inne światowe organizacje odnoszą się do kwestii stosowania języka z podziałem na płeć. Z ponad 4000 otrzymanych odpowiedzi, 95% respondentów odpowiedziało na to zapytanie, przy czym 71,3% preferuje określenie „karmienie piersią” (breastfeeding), 6,9% preferuje określenie „karmienie przy klatce piersiowej” (chestfeeding), a 21,8% nie ma preferencji. W ramach tego procesu zauważono również, że w warunkach globalnych zazwyczaj używa się terminu „karmienie piersią” (breastfeeding): na przykład przez [Global Breastfeeding Collective](#).

Pod uwagę wzięto również fakt, że IBLCE odnosi się zarówno do „karmienia piersią” (breastfeeding) jak i do „karmienia przy klatce piersiowej” (chestfeeding) w [regulaminie organizacyjnym](#) na stronie 2; w [prośbie o zapewnienie udogodnień podczas egzaminu IBCLC](#) na stronie 14; i w [procedurach dotyczących karmienia piersią podczas egzaminu](#). Zauważono, że kontekstem dla obu tych odniesień jest sposób, w jaki poszczególne osoby odnoszą się do swoich własnych doświadczeń w zakresie współpracy z innymi doradcami lub przywództwa oraz własnych zindywidualizowanych potrzeb w zakresie badań.

IBLCE rozważyła wszystkie te czynniki przy opracowywaniu swojego nowego planu strategicznego i postrzega ważny proces okresowego planowania strategicznego i jego ujawnienie jako okazję do zachęcania do używania wrażliwego i integracyjnego języka we własnym kontekście geograficznym i kulturowym, uznając jednocześnie, że kraje i kultura na całym świecie różnią się pod względem użycia języka.

W ramach tego procesu oraz w świetle rosnącej globalnej obecności, jak również środowiska, w którym działa, IBLCE udoskonaliło swoją istniejącą Wizję i Misję oraz potwierdziło swoje dotychczasowe Wartości.

IBLCE ma przyjemność podzielić się swoją zaktualizowaną Wizją i Misją.

Wizja

IBLCE jest ceniona na całym świecie za promowanie globalnego zdrowia publicznego i jest najbardziej zaufanym źródłem certyfikacji specjalistów zajmujących się karmieniem piersią .

Misja

Śłużenie globalnemu interesowi publicznemu poprzez rozwój profesjonalnej praktyki w zakresie konsultacji laktacyjnych i wsparcia poprzez przyznawanie kwalifikacji.

Wartości

Doskonałość: Dążymy do doskonałości

Różnorodność. Cenimy i szanujemy różne kultury, języki i pochodzenie.

Szacunek: W naszych relacjach kierujemy się szacunkiem wobec innych ludzi.

Integralność: Jesteśmy uczciwi i etyczni.

Komunikacja: Wierzymy, że otwarta i terminowa komunikacja jest ważna.

Współpraca: Współpracujemy, aby osiągnąć najlepsze rezultaty.

Strategiczne inicjatywy

- 1. Rozwijanie programów przyznawania kwalifikacji i rozwój:** Zapewnienie długoterminowej równowagi globalnej misji poprzez monitorowanie informacji pozyskiwanych przez IBCLC i koncentrowanie naszych wysiłków i zasobów przede wszystkim w grupach językowych/obszarach, w których wykorzystanie kwalifikacji może najlepiej wspierać podstawy misji, a po drugie (gdy dostępne są zasoby) zidentyfikować potencjalne nowe/odnowione możliwości, które promują dalszą dostępność z korzyścią dla rozwoju kwalifikacji.
- 2. Produkty i usługi kwalifikacyjne (treść i jakość):** Zapewnienie, że będziemy nadal wspierać oferowanie wysokiej jakości, stosownych, opartych na standardach i powszechnie dostępnych programów akredytacyjnych, które są zgodne z misją naszej organizacji i ją uzupełniają.

3. **Ludzie i wysoka jakość działań operacyjnych:** Zapewnienie polityki, struktur i procesów, wykorzystujących innowacyjne najlepsze praktyki, które przyczyniają się do wysokiej motywacji i zaangażowania Zarządu, wolontariuszy i pracowników.
4. **Zdrowie i stabilność fiskalna:** Kontynuowanie wzrostu i utrzymanie kondycji i stabilności finansowej IBLCE, umożliwiając postęp misji i celów organizacji.

IBLCE dziękuje swoim licznym interesariuszom za odegranie ważnej roli w informowaniu o planie strategicznym i wytyczaniu przyszłości organizacji.