



Conselho Internacional de Avaliação de Consultores em Lactação (IBLCE)

Plano Estratégico 2021-2025

Sumário Executivo

"No mais alto nível de visão, agilidade é a presença de clareza e consenso sobre o que constituirá sucesso em um nível mais discreto de metas orientadas a resultados". Esta citação de *The will to govern well*, de Tecker et al., descreve adequadamente o que o plano estratégico do IBLCE foi projetado para fazer a fim de promover a organização global que é o Conselho Internacional de Avaliação de Consultores em Lactação (International Board of Lactation Consultant Examiners®) ou IBLCE®.

O IBLCE vem tomando medidas e fazendo com que a organização passe para o próximo nível de crescimento e desenvolvimento. Através deste plano, o IBLCE pode continuar a crescer e promover a profissão de consultor em lactação, além de oferecer o padrão-ouro de cuidados em lactação e amamentação a famílias em todo o mundo.

Este plano atende, define e estabelece um caminho audacioso, com estratégias expressas, que promoverá a Visão e a Missão do IBLCE. Além disso, este plano ajudará a garantir responsabilidade fiscal e sustentabilidade, assim como atenderá o *roadmap* (roteiro de implementação) da organização de operar de forma mais proativa. Adicionalmente, ele define como o IBLCE se tornará uma organização ainda mais eficaz em 2025 do que é hoje.

As novas estratégias audaciosas e inspiradoras deste plano incluem:

Estrutura de idiomas: No passado, a estratégia de crescimento do IBLCE era essencialmente voltada para o país, identificando países específicos para um maior crescimento e expansão. Quando o IBLCE passou a se dedicar à rastreamento ambiental, ficou claro que, dado o modelo do IBLCE, e dado o rápido crescimento da tecnologia e do trabalho virtual, uma estratégia mais eficaz para o avanço do IBLCE é uma abordagem focada na linguagem.

Segunda Credencial: Com o foco contínuo do IBLCE na acessibilidade, o IBLCE vai capitanear uma segunda credencial, que permitirá a expansão dos profissionais de lactação credenciados, o que, por sua vez, pode facilitar um maior acesso ao apoio à lactação entre famílias em todo o mundo. Embora um pouco atrasado devido aos desafios associados com a pandemia, atualmente o IBLCE vem trabalhando com foco renovado nesta iniciativa.

Estrutura modificada: A fim de reforçar a eficiência, aumentar a agilidade e permitir que o IBLCE faça mais enquanto preserva a integridade do programa de certificação IBCLC, o IBLCE planeja realinhar a organização para criar uma Comissão, uma estrutura comum para organizações sem fins lucrativos engajadas na credenciação. Isto permitirá que líderes voluntários do IBCLC, bem como um representante do público, possam concentrar-se nas atividades essenciais de certificação do programa IBCLC, enquanto a Diretoria do IBLCE se concentrará nas decisões e questões políticas gerais.

O plano permite um foco contínuo na qualidade do programa IBCLC e em processos relacionados, ao mesmo tempo que apoia o pessoal do IBLCE (Diretoria, voluntários, partes interessadas e funcionários), além de manter a saúde fiscal e a sustentabilidade. Refinar as declarações de missão e visão, para expressar de forma mais específica o foco e a distinção do IBLCE no cenário da lactação, também foi um aspecto-chave do processo de planejamento estratégico.

Como o IBLCE desenvolveu este plano?

O IBLCE empreendeu um processo robusto, incluindo a solicitação de feedback das partes interessadas do IBLCE em todos os 17 (dezessete) idiomas do programa, com o suporte de uma empresa de consultoria estratégica profissional, a iBossWell, Inc.

Um plano estratégico eficaz para o futuro requer um sólido nível de compreensão do status atual de uma organização e do ambiente no qual ela opera. A coleta e a revisão de dados qualitativos e quantitativos são o combustível por trás de uma tomada de decisão ponderada e informada. Isto inclui a coleta de opiniões das partes interessadas em relação à direção e ao foco.

O trabalho inicial começou com entrevistas de onze membros do Conselho, bem como sete membros do pessoal e diretores de Promoção e Desenvolvimento.

Durante os meses de abril e maio de 2020, o IBLCE realizou uma pesquisa com as partes interessadas nos 17 idiomas em que o programa IBCLC é oferecido. O objetivo desta pesquisa era obter importantes *insights* das partes interessadas ao redor do mundo, a fim de ajudar a informar as discussões sobre o planejamento estratégico e o estabelecimento de orientações. No total, o IBLCE recebeu mais de 6.000 respostas de suas partes interessadas (uma excelente taxa de resposta, particularmente dado o trabalho central das partes interessadas do IBLCE durante a pandemia global), fornecendo uma grande quantidade de informações úteis.

A distribuição das respostas pelas três regiões do IBLCE é a seguinte:

Região IBLCE	Total de Respostas	Percentual
AMS—Américas e Israel	3.304	54,4%
EUME—Europa e Oriente Médio	1.357	22,3%
APA—Ásia-Pacífico e Norte da África	804	13,2%
Indeterminada	611	10,1%
Total	6.076	100,0%

Todas essas contribuições foram compiladas, analisadas e resumidas. As informações serviram para informar as discussões estratégicas, a tomada de decisões e a definição de orientações. Várias reuniões foram realizadas entre abril e dezembro de 2020 a fim de discutir questões estratégicas-chave e oportunidades para traçar um plano estruturado que servirá como *roadmap* do IBLCE para orientar a organização em seu caminho direcionado.

Além disso, como parte do processo, o IBLCE revisou [as principais conclusões da pesquisa de análise prática do IBCLC](#) divulgada em 2020 com respeito ao uso da linguagem de gênero, assim como de que forma outras organizações globais abordam o uso da linguagem de gênero. Entre as mais de 4.000 respostas recebidas, 95% responderam a esta pesquisa, com 71,3% preferindo o termo “amamentação” (*breastfeeding*), 6,9% preferindo o termo “aleitamento” (*chestfeeding*) e 21,8% indicando que não têm preferência. Como parte do processo, também foi observado que em cenários globais, o termo “amamentação” é usado tipicamente, veja, por exemplo, o [Coletivo Global da Amamentação \(Global Breastfeeding Collective\)](#).

Também foi considerado o fato de que o IBLCE faz referência tanto à amamentação quanto ao aleitamento nos [estatutos da organização](#), p. 2; no [pedido de acomodações para fazer o exame IBCLC](#), página 14; e nos [procedimentos para amamentação durante a administração do exame](#). Foi observado que o contexto para ambas as referências é como os indivíduos se referem à sua própria experiência de lactação ou de liderança e às suas próprias necessidades de testes individualizados.

O IBLCE considerou todos estes fatores na elaboração de seu novo plano estratégico e considera o importante processo de planejamento estratégico periódico e sua divulgação como uma oportunidade para incentivar o uso de uma linguagem sensível e inclusiva em seu próprio contexto geográfico e cultural, ao mesmo tempo em que reconhece que os países e as culturas ao redor do mundo variam em seu uso da linguagem.

Como parte do processo, e à luz de sua crescente presença global, bem como do ambiente no qual está operando, o IBLCE refinou sua Visão e Missão existentes e afirmou seus Valores existentes.

O IBLCE tem o prazer de compartilhar sua Visão e Missão atualizadas.

Visão

O IBLCE é valorizado mundialmente por promover o avanço da saúde pública global e é a fonte mais confiável para profissionais de credenciamento em cuidados relativos à lactação e amamentação.

Missão

Atender ao interesse público global por meio da promoção da prática profissional em consultoria e apoio na lactação através de credenciamento.

Valores

Excelência: buscamos a excelência

Diversidade: valorizamos e respeitamos diferentes culturas, idiomas e origens.

Respeito: nossas interações são guiadas pelo respeito aos outros.

Integridade: somos honestos e éticos.

Comunicação: acreditamos que uma comunicação aberta e oportuna é importante.

Colaboração: trabalhamos juntos para alcançar os melhores resultados.

Iniciativas Estratégicas

- 1. Desenvolvimento e Crescimento do Credenciamento:** Garantir a sustentabilidade a longo prazo da missão global, monitorando a adesão ao IBCLC e concentrando nossos esforços e recursos principalmente em grupos linguísticos/áreas em que a utilização da credencial pode sustentar melhor a fundação da missão e, em segundo lugar (quando os recursos estão disponíveis), identificar oportunidades novas/revitalizadas em potencial que promovam maior acessibilidade para o benefício do crescimento do credenciamento.
- 2. Produtos e Serviços de Credenciamento (Conteúdo e Qualidade):** Garantir que continuemos a dar suporte ao fornecimento de programas de credenciamento de alta qualidade, relevantes, orientados por padrões e acessíveis, que se alinhem com nossa missão e a sustentem.
- 3. Pessoas & Excelência Operacional:** Estabelecer políticas, estruturas e processos, alavancando as melhores práticas inovadoras, que contribuam para uma diretoria, voluntários e funcionários altamente motivados e engajados.
- 4. Saúde Fiscal e Sustentabilidade:** Continuar a crescer e manter a saúde financeira e a sustentabilidade do IBLCE, permitindo o avanço de nossa missão e de nossos objetivos.

O IBLCE agradece a suas inúmeras partes interessadas por desempenharem um papel importante na elaboração do plano estratégico e no mapeamento do futuro da organização.