



**IBLCE**  
International Board of  
Lactation Consultant Examiners

## Strateški načrt Mednarodne izpitne komisije za svetovalce za laktacijo (IBLCE) 2021–2025

### Povzetek vodstva

»Na najvišji ravni vizije agilnost pomeni prisotnost jasnosti in konsenza o tem, kaj predstavlja uspeh na diskretnější ravni ciljev, osredotočenih na rezultate.« Ta citat iz knjige *The Will to Govern Well* (Volja do dobrega vodenja) avtorjev Tecker idr. ustrezno opisuje, kako je zasnovan strateški načrt IBLCE za razvoj globalne organizacije, kakršna je Mednarodna izpitna komisija za svetovalce za laktacijo (*International Board of Lactation Consultant Examiners*<sup>®</sup>) ali IBLCE<sup>®</sup>.

IBLCE kot organizacija zaradi ukrepov prehaja na naslednjo raven rasti in razvoja. S tem načrtom lahko IBLCE še naprej raste in nadgrajuje poklic svetovalca za laktacijo ter družinam po vsem svetu zagotavlja zlati standard za oskrbo na področju laktacije in dojenja.

Ta načrt utira, opredeljuje in določa ambiciozno pot z jasnimi strategijami, ki bodo nadgradile vizijo in poslanstvo IBLCE. Poleg tega bo ta načrt pomagal zagotoviti finančno odgovornost in vzdržnost organizacije, služil pa bo tudi kot časovni načrt za njeno delovanje na proaktivnejši način. Opredeljuje tudi, kako bo IBLCE leta 2025 postal še učinkovitejša organizacija kot je danes.

V tem načrtu so naslednje ambiciozne in nove prepričljive strategije:

**Jezikovni okvir:** v preteklosti je bila strategija za rast IBLCE osredotočena predvsem na države, pri čemer je določala posamezne države za nadaljnjo rast in širitev. Ko se je IBLCE lotil pregleda okolja, je postalo jasno, da je zaradi modela IBLCE ter hitrega porasta tehnologije in virtualnega dela pristop, ki je osredotočen na jezike, učinkovitejša strategija za nadaljnji razvoj IBLCE.

**Drug naziv:** IBLCE se še naprej posveča dostopnosti, zato bo IBLCE poskusno uvedel drug naziv, ki bo omogočil večje število certificiranih strokovnjakov za laktacijo, zaradi česar bodo imele družine po vsem svetu boljši dostop do podpore pri laktaciji. Z nekaj zamude zaradi izzivov, povezanih s pandemijo, se zdaj IBLCE znova osredotoča na to pobudo.

**Spremenjena struktura:** zaradi izboljšanja učinkovitosti, večje agilnosti ter storilnosti IBLCE ob ohranitvi integritete certifikacijskega programa IBCLC namerava IBLCE organizacijo preoblikovati in ustanoviti komisijo, skupno strukturo za neprofitne organizacije, ki se ukvarjajo s podeljevanjem nazivov. Tako se bosta lahko vodstvo prostovoljcev IBCLC in predstavnik javnosti posvetila bistvenim dejavnostim certifikacijskega programa IBCLC, medtem ko se bo upravni odbor IBLCE posvetil širšim političnim odločitvam in vprašanjem.

Načrt omogoča nadaljnje osredotočanje na kakovost programa IBCLC in povezanih postopkov ter nudenje podpore ljudem v komisiji IBLCE (odboru, prostovoljcem, deležnikom in osebju) ter ohranitev finančnega zdravja in vzdržnosti. Ključni vidik v procesu strateškega načrtovanja je bila tudi dodelava izjav o poslanstvu in viziji, da bi jasneje odražali osredotočenost IBLCE in njegovo razpoznavnost na področju laktacije.

## Kako je IBLCE pripravil ta načrt?

IBLCE je s pomočjo podjetja *iBossWell, Inc.* za strokovno strateško svetovanje izvedel zanesljiv postopek, ki je vključeval pridobivanje povratnih informacij deležnikov IBLCE v vseh sedemnajstih (17) jezikih, v katerih je program na voljo.

Za učinkovit strateški načrt za prihodnost je potrebna ustrezna raven razumevanja o trenutnem stanju organizacije in okolja, v katerem ta deluje. Zbiranje in pregledovanje kvalitativnih in kvantitativnih podatkov sta osnova za premišljeno in utemeljeno sprejemanje odločitev. To vključuje tudi zbiranje mnenj deležnikov o usmeritvi in osredotočenosti.

Delo se je najprej začelo z razgovori z enajstimi člani upravnega odbora ter sedmimi zaposlenimi ter vodjama za spodbujanje in napredovanje.

IBLCE je aprila in maja 2020 opravil anketo med deležniki v vseh 17 jezikih, v katerih je na voljo program IBCLC. Namen te ankete je bil pridobiti pomembna spoznanja deležnikov po vsem svetu, ki bi pomagala oblikovati razprave o strateškem načrtovanju in določanju smernic. IBLCE je od svojih deležnikov prejel več kot 6000 odzivov (kar je odlična stopnja odzivnosti, zlasti glede na ključno delo, ki ga deležniki IBLCE opravljajo med globalno pandemijo), s čimer je pridobil ogromno koristnih informacij.

Razčlenitev odzivov po treh regijah IBLCE:

Regija IBLCE	Skupno odzivi	Odstotek
AMS – Amerika in Izrael	3304	54,4 %
EUME – Evropa in Bližnji vzhod	1357	22,3 %
APA – Azija/Pacifik in Severa Afrika	804	13,2 %
Neznano	611	10,1 %
<b>Skupaj</b>	<b>6076</b>	<b>100,0 %</b>

Vse te podatke smo zbrali, analizirali in povzeli. Informacije so bile namenjene oblikovanju strateških razprav, sprejemanju odločitev in določanju usmeritev. Od aprila do decembra 2020 je potekala vrsta srečanj, na katerih smo razpravljali o ključnih strateških vprašanjih in priložnostih ter oblikovali strukturiran načrt, ki bo služil kot časovni načrt IBLCE in organizacijo usmerjal na njeni ciljni poti.

Poleg tega je IBLCE v okviru procesa pregledal [ključne ugotovitve ankete o analizi opravljanja poklica IBCLC](#), ki jo je razposlal leta 2020 in se je nanašala na uporabo spolno zaznamovanega jezika, ter načinu, kako druge svetovne organizacije obravnavajo uporabo spolno zaznamovanega jezika. Od več kot 4000 prejetih odzivov je 95 % udeležencev odgovorilo na to vprašanje, da jih 71,3 % raje uporablja izraz »dojenje«, 6,9 % raje uporablja izraz »prsno hranjenje«, 21,8 % pa ni označilo, kateri izraz ima raje. V sklopu procesa smo tudi opazili, da se v svetovnih okoljih običajno uporablja izraz »dojenje«, npr. pri mednarodnem združenju za dojenje [Global Breastfeeding Collective](#).

Upoštevano je tudi dejstvo, da IBLCE omenja tako dojenje kot tudi prsno hranjenje v [statutu organizacije](#) na strani 2, v [prošnji za prilagoditev pri opravljanju izpita IBCLC](#) na strani 14 in v [postopkih za dojenje med opravljanjem izpita](#). Ugotovljeno je bilo, da je pri obeh referencah kontekst, kako posamezniki svoje lastne izkušnje z laktacijo imenujejo pri kolegih ali vodstvu in svojih potrebah pri preverjanju po meri.

Vse te dejavnike je IBLCE upošteval pri pripravi novega strateškega načrta in meni, da je redni proces strateškega načrtovanja pomemben, saj razkriva priložnost za spodbujanje uporabe občutljivega in vključujočega jezika v lastnem geografskem in kulturnem kontekstu ob zavedanju, da se države in kulture po svetu pri uporabi jezika razlikujejo.

IBLCE je v okviru tega procesa zaradi svoje vse večje globalne prisotnosti in okolja, v katerem deluje, dodelal svojo obstoječo vizijo in poslanstvo ter utrjuje svoje obstoječe vrednote.

IBLCE z veseljem predstavlja svojo prenovljeno vizijo in poslanstvo.

## Vizija

*IBLCE je cenjen po vsem svetu, ker izboljšuje svetovno javno zdravje in je najbolj zaupanja vreden vir za certificiranje izvajalcev oskrbe na področju laktacije in dojenja.*

## Poslanstvo

*Deluje v svetovnem javnem interesu, tako da s podeljevanjem nazivov nadgrajuje opravljanje strokovnega poklica na področju svetovanja in podpore pri laktaciji.*

## Vrednote

*Odličnost: prizadevamo si za odličnost.*

*Raznolikost: cenimo in spoštujemo različne kulture, jezike in porekla.*

*Spoštovanje: spoštovanje drugih usmerja vse naše interakcije.*

*Integriteta: smo pošteni in ravnamo etično.*

*Komuniciranje: prepričani smo, da je pomembna odprta in pravočasna komunikacija.*

*Sodelovanje: s sodelovanjem dosegamo najboljše rezultate.*

## Strateške pobude

- 1. Nadgradnja in širitev podeljevanja nazivov:** zagotavljata dolgoročno trajnostnost globalnega poslanstva s spremljanjem razširjenosti naziva IBCLC in osredotočanjem naših prizadevanj in virov predvsem na jezikovne skupine/območja, pri katerih lahko raba naziva najboljše podpre temelje poslanstva, ter (če so viri na voljo) s prepoznavanjem morebitnih novih/osveženih priložnosti, ki spodbujajo nadaljnjo dostopnost v korist širitvi podeljevanja nazivov.
- 2. Izdelki in storitve za podeljevanje naziva (vsebina in kakovost):** zagotavljajo, da bomo še naprej podpirali zagotavljanje visokokakovostnih, ustreznih in dostopnih programov podeljevanja nazivov, ki temeljijo na standardih ter so skladni z našim poslanstvom in ga podpirajo.
- 3. Ljudje in operativna odličnost:** zagotavljajo pravilnike, strukturo in postopke z uporabo inovativnih najboljših praks, ki prispevajo k visoko motiviranemu in angažiranemu odboru, prostovoljcem in osebju.
- 4. Finančno zdravje in vzdržnost:** nadaljnja rast in ohranjanje finančnega zdravja in vzdržnosti IBLCE, kar omogoča nadgradnjo našega poslanstva in ciljev.

IBLCE se številnim deležnikom zahvaljuje, ker ste pomembno prispevali k oblikovanju

strateškega načrta in načrtovanju prihodnosti organizacije.