



# Consejo Internacional de Examinadores de Consultores de Lactancia (IBLCE) Plan estratégico 2021-2025

## Resumen ejecutivo

"En el nivel más alto de la visión, la agilidad es la presencia de claridad y consenso sobre lo que constituirá el éxito en un nivel más discreto de objetivos orientados a los resultados". Esta cita de *The Will to Govern Well* (La voluntad de gobernar bien) de Tecker et al. describe adecuadamente lo que el plan estratégico del Consejo Internacional de Examinadores de Consultores de Lactancia (International Board of Lactation Consultant Examiners, IBLCE) pretende hacer para lograr el avance de la organización global que es el Consejo Internacional de Examinadores de Consultores de Lactancia® o IBLCE®.

El IBLCE está actuando y llevando a la organización al siguiente nivel de crecimiento y desarrollo. A través de este plan, el IBLCE puede seguir creciendo y haciendo avanzar la profesión de consultor de lactancia y proporcionar el estándar de oro de la lactancia y la atención de la lactancia a las familias de todo el mundo.

Este plan sirve, define y establece un camino de aspiraciones, con estrategias explícitas, que harán avanzar la visión y la misión del IBLCE. Además, este plan ayudará a garantizar la responsabilidad fiscal y la sostenibilidad, y servirá como mapa de ruta de la organización para operar de forma más proactiva. Además, define cómo el IBLCE será en 2025 una organización aún más eficaz que la actual.

Entre las aspiraciones y las nuevas estrategias convincentes de este plan se encuentran:

**Marco de idiomas:** en el pasado, la estrategia de crecimiento del IBLCE se centraba esencialmente en los países, identificando países específicos para un mayor crecimiento y expansión. A medida que el IBLCE se dedicó a la exploración del entorno, quedó claro que,

dado el modelo del IBLCE y el rápido crecimiento de la tecnología y el trabajo virtual, una estrategia más eficaz para el IBLCE de cara al futuro es un enfoque centrado en los idiomas.

**Segunda acreditación:** con el enfoque continuo del IBLCE en la accesibilidad, el IBLCE pondrá a prueba una segunda acreditación que permitirá la expansión de los profesionales de la lactancia acreditados, lo que a su vez puede facilitar un mayor acceso al apoyo a la lactancia a las familias de todo el mundo. Aunque se ha retrasado un poco debido a los desafíos asociados a la pandemia, el IBLCE está poniendo ahora un enfoque renovado en esta iniciativa.

**Estructura modificada:** para mejorar la eficiencia, aumentar la agilidad y permitir que el IBLCE logre más cosas a medida que preserva la integridad del Programa de Certificación de Consultor Internacional de Lactancia Certificado (International Board Certified Lactation Consultant, IBCLC), el IBLCE planea realinear la organización para crear una comisión, una estructura común para las organizaciones sin fines de lucro dedicadas a la acreditación. Esto permitirá a los líderes voluntarios IBCLC, así como a un representante del público, centrarse en las actividades esenciales de certificación del programa de IBCLC, mientras que el Consejo de Administración del IBLCE se centrará en las decisiones y cuestiones políticas generales.

El plan permite seguir centrándose en la calidad del programa de IBCLC y los procesos relacionados, al mismo tiempo que se apoya a las personas del IBLCE (consejo, voluntarios, partes interesadas y personal) y se mantiene la salud y la sostenibilidad fiscal. Refinar las declaraciones de misión y visión, para expresar más explícitamente el enfoque del IBLCE y su distinción en el panorama de la lactancia, fue también un aspecto clave del proceso de planificación estratégica.

## ¿Cómo ha desarrollado el IBLCE este plan?

El IBLCE emprendió un sólido proceso que incluyó la solicitud de opiniones a las partes interesadas del IBLCE en los diecisiete (17) idiomas del programa, con el apoyo de una empresa de consultoría estratégica profesional, iBossWell, Inc.

Un plan estratégico eficaz para el futuro requiere un sólido nivel de comprensión de la situación actual de una organización y del entorno en el que opera. La recopilación y la revisión de los datos cualitativos y cuantitativos son el combustible de una toma de decisiones meditada e informada. Esto incluye la recopilación de opiniones de las partes interesadas sobre la dirección y el enfoque.

El trabajo inicial comenzó con entrevistas a once miembros del consejo, así como a siete miembros del personal y directores de promoción y avance.

Durante los meses de abril y mayo de 2020, el IBLCE realizó una encuesta a las partes interesadas en los 17 idiomas en los que se ofrece el programa de IBCLC. El objetivo de esta encuesta era obtener información importante de las partes interesadas de todo el mundo, para contribuir a los debates de planificación estratégica y al establecimiento de la dirección. El IBLCE recibió más de 6,000 respuestas totales de sus partes interesadas (una tasa de respuesta

excelente, sobre todo teniendo en cuenta el trabajo fundamental de las partes interesadas del IBLCE durante la pandemia), lo que proporcionó una gran cantidad de información útil.

El desglose de las respuestas por las tres regiones del IBLCE es el siguiente:

Región del IBLCE	Total de respuestas	Porcentaje
AMS: América e Israel	3,304	54.4 %
EUME: Europa y Oriente Medio	1,357	22.3 %
APA: Asia-Pacífico y Norte de África	804	13.2 %
Desconocido	611	10.1 %
<b>Total</b>	<b>6,076</b>	<b>100.0 %</b>

Todas estas aportaciones fueron recopiladas, analizadas y resumidas. La información sirvió para fundamentar los debates estratégicos, la toma de decisiones y el establecimiento de la dirección. Desde abril hasta diciembre de 2020 se celebró una serie de reuniones para debatir cuestiones y oportunidades estratégicas clave y establecer un plan estructurado que servirá de mapa de ruta del IBLCE para guiar a la organización en su trayectoria.

Además, como parte del proceso, el IBLCE revisó [las principales conclusiones de la encuesta de análisis de prácticas](#) de IBCLC difundida en 2020 con respecto al uso del lenguaje inclusivo en cuanto al género, así como la forma en que otras organizaciones mundiales abordan su uso. De las más de 4,000 respuestas recibidas, el 95 % respondió a esta pregunta, y el 71.3 % prefirió el término "lactancia materna", el 6.9 % prefirió el término "amamantamiento" y el 21.8 % no indicó ninguna preferencia. Como parte del proceso, también se observó que en los entornos globales se suele utilizar el término "lactancia materna", véase, por ejemplo, el [Colectivo Mundial de Lactancia Materna](#).

También se tuvo en cuenta el hecho de que el IBLCE hace referencia tanto a la lactancia materna como a la alimentación por pecho en los [estatutos de la organización](#), p. 2; en la [solicitud de adaptaciones para realizar el examen de IBCLC](#), página 14; y en los [procedimientos para la lactancia materna durante la administración del examen](#). Se observó que el contexto de estas dos referencias es la forma en que los individuos se refieren a su propia experiencia de liderazgo o de compañeros de lactancia y a sus propias necesidades de pruebas individualizadas.

El IBLCE tuvo en cuenta todos estos factores a la hora de elaborar su nuevo plan estratégico y considera que el importante proceso de planificación estratégica periódica y su presentación son una oportunidad para fomentar el uso de un idioma sensible e inclusivo en el propio contexto geográfico y cultural, al tiempo que reconoce que los países y las culturas de todo el mundo varían en su uso del idioma.

Como parte del proceso, y a la luz de su creciente presencia global, así como del entorno en el que opera, el IBLCE refinó su actual visión y misión y afirmó sus actuales valores.

El IBLCE se complace en compartir su visión y misión actualizadas.

## Visión

*El IBLCE es valorado en todo el mundo por promover la salud pública global y es la fuente más fiable para acreditar a los profesionales de la lactancia y el cuidado de la misma.*

## Misión

*Servir al interés público global mediante el avance de la práctica profesional en la consulta de lactancia y el apoyo a través de la acreditación.*

## Valores

*Excelencia: nos esforzamos por alcanzar la excelencia.*

*Diversidad: valoramos y respetamos las diferentes culturas, idiomas y formaciones.*

*Respeto: nuestras interacciones se guían por el respeto a los demás.*

*Integridad: somos honestos y éticos.*

*Comunicación: creemos que la comunicación abierta y oportuna es importante.*

*Colaboración: trabajamos juntos para conseguir los mejores resultados.*

## Iniciativas estratégicas

- 1. Avance y crecimiento de la acreditación:** garantizar la sostenibilidad a largo plazo de la misión global mediante el seguimiento de la aceptación del IBCLC y centrar principalmente nuestros esfuerzos y recursos en grupos de idiomas/áreas donde la utilización de la credencial puede sostener mejor la base de la misión, y en segundo lugar (cuando los recursos están disponibles) identificar posibles oportunidades nuevas/revitalizadas que promuevan una mayor accesibilidad en beneficio del crecimiento de la acreditación.
- 2. Productos y servicios de acreditación (contenido y calidad):** garantizar que seguimos apoyando la provisión de programas de acreditación de alta calidad, pertinentes, basados en normas y accesibles, que se ajusten a nuestra misión y la mantengan.
- 3. Personas y excelencia operativa:** proporcionar políticas, estructuras y procesos, aprovechando las mejores prácticas innovadoras, que contribuyan a un consejo, voluntarios y personal altamente motivados y comprometidos.
- 4. Salud fiscal y sostenibilidad:** continuar con el crecimiento y el mantenimiento de la salud financiera y la sostenibilidad del IBLCE

al permitir el avance de nuestra misión y objetivos.

El IBLCE agradece a sus numerosas partes interesadas el importante papel que han desempeñado en la elaboración del plan estratégico y en el trazado del futuro de la organización.