



Obrazac za podnošenje pritužbe: ispunjavanje uvjeta i recertifikacija

IBLCE® će razmotriti pritužbe kandidata i nositelja certifikata IBCLC-a na negativne odluke o ispunjavanju uvjeta ili recertifikaciju. Na negativnu odluku može se podnijeti pritužba iz sljedećih razloga: 1) IBLCE nije ispravno primijenio kriterije za certifikaciju ili recertifikaciju ili 2) činjenična pogreška utjecala je na temeljnu odluku. **Na propušteni rok pritužba se može podnijeti samo uz obrazložene i utvrđene izvanredne okolnosti.**

IBLCE-ova politika u vezi s izvanrednim okolnostima: izvanredne okolnosti odnose se isključivo na ozbiljnu bolest ili tešku ozljedu kandidata / nositelja certifikata ili člana njegove uže obitelji, smrt člana uže obitelji, doživljenu neizbježnu prirodnu katastrofu ili promjene u vezi s aktivnom vojnom dužnosti. Zbog bolesti COVID-19 izvanredne okolnosti također obuhvaćaju i probleme u vezi s bolešću COVID-19, kao što je gubitak posla kandidata i/ili partnera/supružnika, zdravstvene probleme u vezi s bolešću COVID-19 za kandidata ili bližu obitelj i/ili zabrinutost u vezi s odlaskom u javnost zbog bolesti COVID-19.

Pozitivan odgovor na pritužbu može se odnositi na 1) odgodu plaćanja naknada za ispit za neki budući ispit uz odgovarajuću buduću obavijest ili 2) produženje valjanosti certifikata za jednu godinu. Ako se Vaša pritužba odnosi na ispunjavanje uvjeta ili rok za recertifikaciju koji bi rezultirao jednogodišnjim produljenjem certifikacije, sukladno politici zahtjeva za produženje, morate dostaviti dokaz o prikupljenih 15 L-CERP-ova.

Sve pritužbe moraju se dostaviti IBLCE-u u roku od 30 dana od dana obavijesti o neispunjenju uvjeta. Pošaljite sljedeće informacije i popratnu dokumentaciju kako je navedeno u nastavku.

Ime i prezime (tiskanim slovima)

Identifikacijski broj IBLCE-a (ne L-broj)																			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Odaberite jedno: Kandidat za stjecanje certifikata

Kandidat za recertifikaciju

Adresa

Broj telefona

E-adresa (e-adresa navedena u vašem IBLCE računu)

Potrebne informacije i razlozi za pritužbu:

Navedite okolnosti u vezi s Vašim neispunjenjem uvjeta na koje se žalite i navedite primjenjivu politiku (navedite naziv politike).

Kakvu ste obavijest o neispunjavanju uvjeta primili?

Datum obavijesti

Navedite koji ste rok propustili. (npr. razdoblje prijave, recertifikacija itd.)

Datum propuštenog roka

Politke možete pronaći u Informativnom vodiču za kandidate i Vodiču za recertifikaciju na [stranici s informacijama za IBCLC-ove](#) (označite sve što se primjenjuje na Vas):

IBLCE nije ispravno primijenio kriterije za certifikaciju ili recertifikaciju

Navedite navodno neispravno primijenjene kriterije:

Činjenična pogreška utjecala je na temeljnu odluku

Navedite navodnu činjeničnu pogrešku:

Propušten rok zbog izvanredne okolnosti

Navedite navodnu izvanrednu okolnost (sukladno navedenoj IBLCE-ovoj politici u vezi s izvanrednim okolnostima):

Detaljno navedite činjeničnu osnovu za pritužbu:



Popratna dokumentacija

Sve pritužbe moraju sadržavati popratnu dokumentaciju. Ako se Vaša pritužba odnosi na rok za ispunjavanje uvjeta i recertifikaciju koji bi rezultirao jednogodišnjim produljenjem certifikacije, sukladno politici zahtjeva za produženje, morate dostaviti dokaz o 15 L-CERP-ova. Navedite vrstu priložene popratne dokumentacije:

- Ispunjenje IBLCE-ovih uvjeta (npr. potvrde o završetku edukacije)
- Izvanredne okolnosti (mora biti dokumentacija **treće strane**)
- Ostala dokumentacija koja potkrepljuje pritužbu

Navedite kronološkim redom popratne dokumente koje dostavljate uz kratak opis svakog dokumenta:

Odredbe i uvjeti: potpisivanjem ovog obrasca potvrđujem i razumijem da je odluka Žalbenog odbora IBLCE-a konačna i povjerljiva. Potvrđujem da su, prema mojim saznanjima i uvjerenju, sve informacije u ovom obrascu potpune i točne. Također potvrđujem da pozitivan odgovor na pritužbu rezultira ili odgodom plaćanja ispitnih naknada za budući ispit uz odgovarajuću buduću obavijest ili jednogodišnjim produljenjem certifikata, na temelju razloga pritužbe.

Potpis

Datum

Da biste podnijeli svoju pritužbu Žalbenom odboru IBLCE-a, učitajte ispunjeni obrazac za pritužbu i popratnu dokumentaciju na sljedećoj poveznici.

[Učitaj i pošalji](#)

Za sva pitanja o postupku rješavanja pritužbi javite se uredu nadležnom za Vašu lokaciju. Podatke za kontakt možete pronaći ovdje: <https://iblce.org/contact-2/>