



Obrazec za pritožbo: izpolnjevanje pogojev in recertifikacija

IBLCE® bo obravnaval pritožbe certificirancev in kandidatov IBCLC zoper negativne odločitve o izpolnjevanju pogojev za certifikacijo ali recertifikacijo. Pritožbo glede negativne odločitve je mogoče vložiti iz naslednjih razlogov: (1) IBLCE ni pravilno uporabil kriterijev za certificiranje ali recertifikacijo ali (2) zaradi stvarne napake, ki je vplivala na odločitev. **Pritožba zaradi zamujenega roka je možna le zaradi utemeljenih in potrjenih izrednih okoliščin.**

Pravila IBLCE o dokumentiranih izrednih okoliščinah: Izredne okoliščine so izključno resna bolezen ali huda poškodba kandidata/certificiranca ali ožjega družinskega člana, smrt ožjega družinskega člana, neizogibna naravna nesreča ali spremembe v zvezi z aktivno vojaško obveznostjo. Izredne okoliščine zaradi covid-19 vključujejo s covidom-19 povezane zadeve, na primer če je kandidat in/ali partner/zakonec izgubil delovno mesto, ima kandidat ali ožji družinski član zdravstvene težave zaradi covid-19 in/ali čuti strah pred stikom z javnostjo zaradi covid-19.

V okviru ugodno rešene pritožbe bo odobrena (1) preložitev prijavnine za izpit na naslednji izpitni rok, dogovorjena na podlagi ustreznega predhodnega obvestila, ali (2) veljavnost certifikata podaljšana za eno leto. Če podajate pritožbo na rok za izpolnjevanje pogojev in recertifikacijo, da lahko podaljšate veljavnost certifikata za eno leto, morate v skladu s pravili glede prošenj za podaljšanje predložiti dokazilo, da ste pridobili 15 točk L-CERP.

Pritožbo je treba IBLCE predložiti v roku 30 dni od datuma obvestila o neizpolnjevanju pogojev. Poleg informacij v nadaljevanju predložite tudi ustrezne spremne dokumente.

Ime (velike črke)

Identifikacijska številka IBLCE (ne L-številka)									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Izberite eno od možnosti: Kandidat, ki izpit opravlja prvič

Kandidat za recertifikacijo

Naslov

Tel. št.

E-poštni naslov (e-poštni naslov v vašem računu IBLCE)

Zahtevane informacije in razlogi za pritožbo:

Navedite okoliščine v zvezi z neizpolnjevanjem pogojev, zaradi česar podajate pritožbo, in navedite zadevna pravila (navedite ime pravilnika).

Katero obvestilo o neizpolnjevanju pogojev ste prejeli?

Datum obvestila

Navedite rok, ki ste ga zamudili (npr. obdobje za prijavo, recertifikacija itd.).

Datum zamujenega roka

Za pravila glejte Priročnik za kandidate in Priročnik za recertifikacijo na [informativni strani IBCLC](#) (ustrezno označite):

IBLCE ni pravilno uporabil kriterijev za certificiranje ali recertifikacijo.

Opreделите kriterije, ki naj bi bili napačno uporabljeni:

Na odločitev je vplivala stvarna napaka.

Opreделите domnevno stvarno napako:

Rok je bil zamujen zaradi izredne okoliščine.

Opreделите domnevne izredne okoliščine (v skladu z omenjenimi pravili IBLCE glede izrednih okoliščin):

Natančno navedite dejansko podlago za pritožbo:



Spremni dokumenti

Pritožbi morate priložiti spremne dokumente. Če podajate pritožbo na rok za izpolnjevanje pogojev in recertifikacijo, da lahko podaljšate veljavnost certifikata za eno leto, morate v skladu s pravili glede prošelj za podaljšanje predložiti dokazilo, da ste pridobili 15 točk L-CERP. Navedite vrsto priloženih spremnih dokumentov:

Izpolnjevanje zahtev IBLCE (npr. potrdila o pridobljenih certifikatih).

Izredne okoliščine (morajo biti dokumenti **tretjih oseb**).

Drugi dokumenti za podporo pritožbi.

Vse spremne dokumente, ki ste jih priložili, navedite kronološko in dodajte kratek opis vsakega dokumenta:

Pogoji: S podpisom tega obrazca potrjujem in razumem, da je odločitev Odbora za pritožbe IBLCE dokončna in zaupna. Potrjujem, da so po mojem najboljšem vedenju in prepričanju vsi podatki v zgornjem obrazcu popolni in točni. Poleg tega potrjujem, da bo v okviru ugodno rešene pritožbe odobrena preložitve prijavnine za izpit na naslednji izpitni rok, dogovorjena na podlagi ustreznega predhodnega obvestila, ali veljavnost certifikata podaljšana za eno leto.

Podpis

Datum

Če želite pritožbo predložiti Odboru za pritožbe IBLCE, naložite izpolnjen obrazec za pritožbo skupaj s spremnimi dokumenti na naslednjo povezavo.

[Naloži in oddaj](#)

Če imate vprašanja glede pritožbenega postopka, se obrnite na pisarno v svoji regiji. Kontaktne informacije so objavljene tukaj: <https://iblce.org/contact-2/>